

DISTINTIVO ESR 2009 DESCRIPCION DE EVIDENCIAS

EVIDENCIAS:

Implica los respaldos documentales que sustentan las respuestas dadas en todas las preguntas del diagnóstico y que deben presentarse con un índice.

Para facilitar su comprensión las hemos clasificado en:

1. POLITICAS

Corresponde a reglamentos internos, políticas de diversas áreas, convenios, procedimientos, códigos de conducta, contratos y/o cualquier otro documento que demuestre la existencia de un compromiso de la empresa ante terceros.

2. EVIDENCIA CERTIFICADA

Documentos que dan cuenta del proceso de implementación de programas, actividades o servicios de la organización, que estén certificados por algún organismo público reconocido o una norma local o internacional.

3. EVIDENCIA NO CERTIFICADA

Documentos que dan cuenta del proceso de implementación de programas, actividades o servicios de la organización.

4. RECONOCIMIENTO DE TERCEROS

Se refiere a cartas, diplomas, premios, reconocimientos públicos, relacionados con programas o actividades de la organización.

5. REPORTE PÚBLICO AUDITADO

Documento emitido por un despacho de auditores externos relacionado con cualquier área del negocio.

6. REPORTE PUBLICO NO AUDITADO

Informe, publicación, anuncio de prensa, radio o TV, cuyo contenido sea la síntesis de resultados sobre un programa específico de cualquier área del negocio y que se haya distribuido o anunciado de manera masiva.

7. MEJOR PRÁCTICA

Reconocimiento otorgado por una institución independiente a un programa o práctica de la organización.