

Sondeo sobre la respuesta de las OSC y las ESR ante el Covid-19

Desde el Centro Mexicano para la Filantropía (Cemefi) agradecemos a las organizaciones de la sociedad civil (OSC) y empresas socialmente que participaron (ESR) en el sondeo “¿Qué estás haciendo frente al Covid-19?”, del 19 al 24 de marzo, cuyo fin fue identificar las acciones que ambas han emprendido ante la emergencia de salud ocasionada por el coronavirus.

Sabemos que las acciones asertivas de la sociedad civil y la iniciativa privada frente a la contingencia son muchas más que lo que aquí presentamos; sin embargo, a partir de la respuesta de 373 ESR y 279 OSC (muestra total de 652 repuestas) es posible visibilizar la actitud de colaboración y apoyo a los demás, así como las alianzas que se están generando en estos sectores que se han solidarizado para atender la emergencia nacional.

373 ESR y 279 OSC
(muestra total de 652 repuestas)

Las respuestas a este sondeo provinieron de 30 estados del país, faltando únicamente Nayarit y Zacatecas. En cuanto a las empresas participantes, el 45% corresponde a grandes compañías, y el 55% restante a micro, pequeñas y medianas empresas. A continuación presentamos los principales resultados del sondeo.

30

ESTADOS

45%

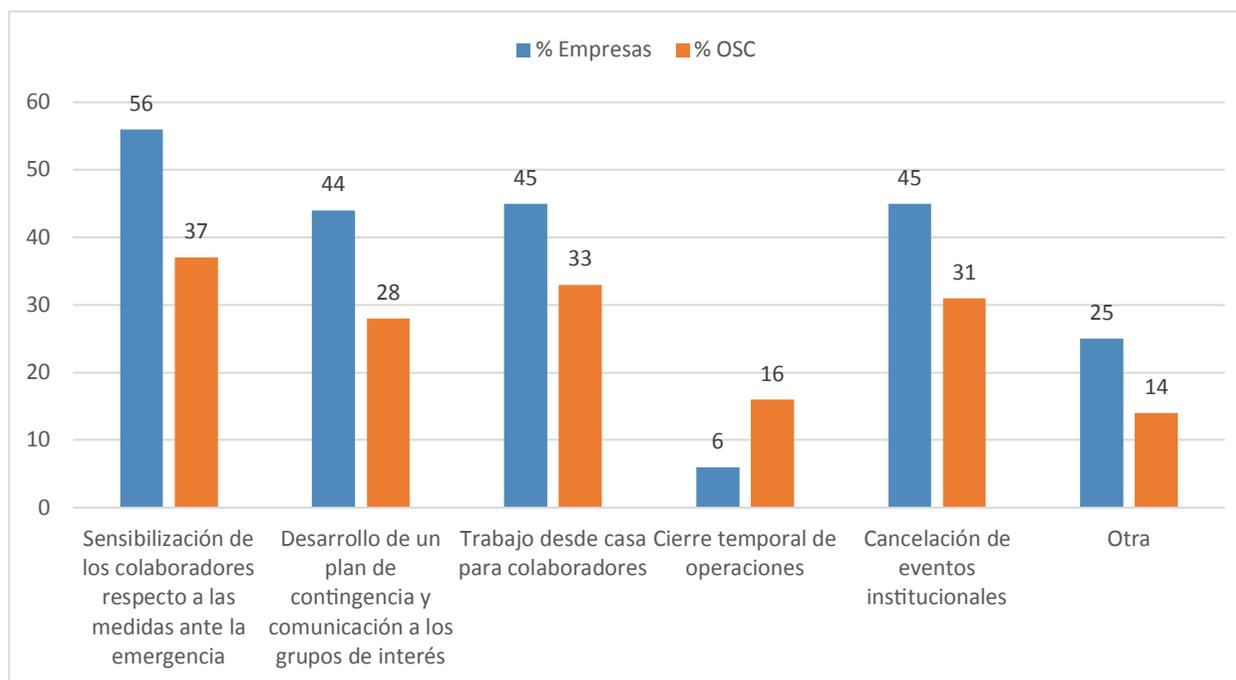
GRANDES COMPAÑÍAS

55%

PYMES

1 Acciones implementadas por las organizaciones y empresas ante la emergencia

La acción a la que tanto las empresas (56%) como las organizaciones de la sociedad civil (37%) han dado prioridad durante la crisis del Covid-19 es la sensibilización de los colaboradores respecto a las medidas ante la emergencia, seguida del trabajo desde casa para sus colaboradores, con 45% por parte de las empresas y el 33% por parte de las OSC, al igual que la cancelación de eventos institucionales, con un 45% y un 31%, respectivamente. Una selección de las acciones y buenas prácticas referidas en “otra” está disponible en la página electrónica del Cemefi

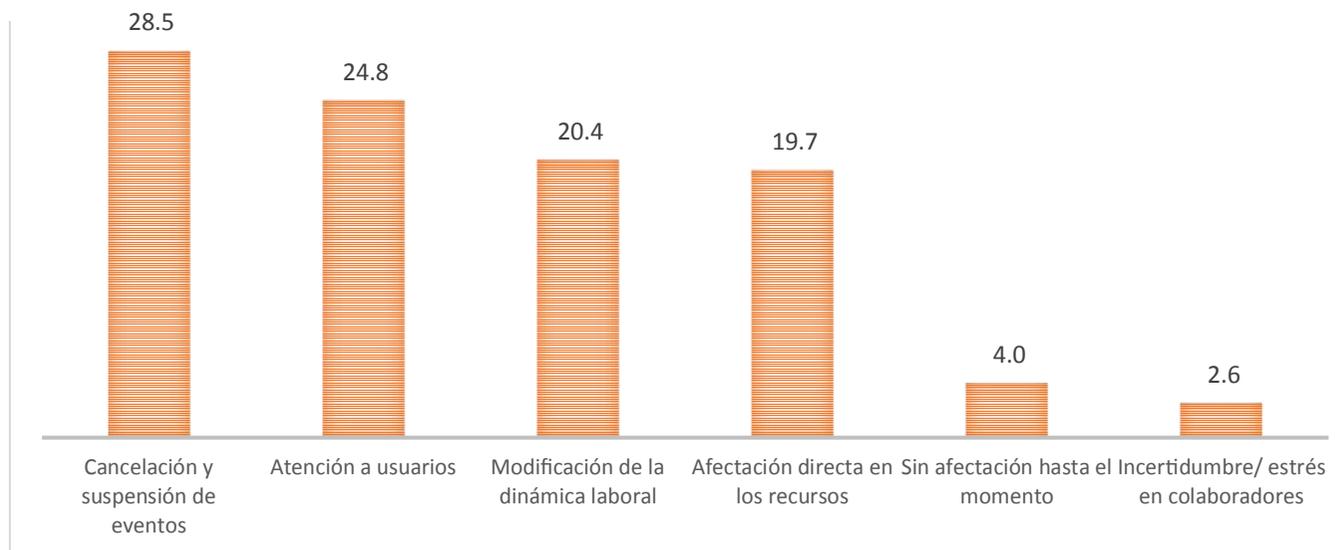


* Los porcentajes en la gráfica no se presentan sumando el cien por ciento, ya que algunas personas encuestadas no consideran o eligieron la acción como prioritaria en sus respectivas organizaciones.

2 Afectación para las organizaciones y empresas ante la emergencia

Para las organizaciones de la sociedad civil

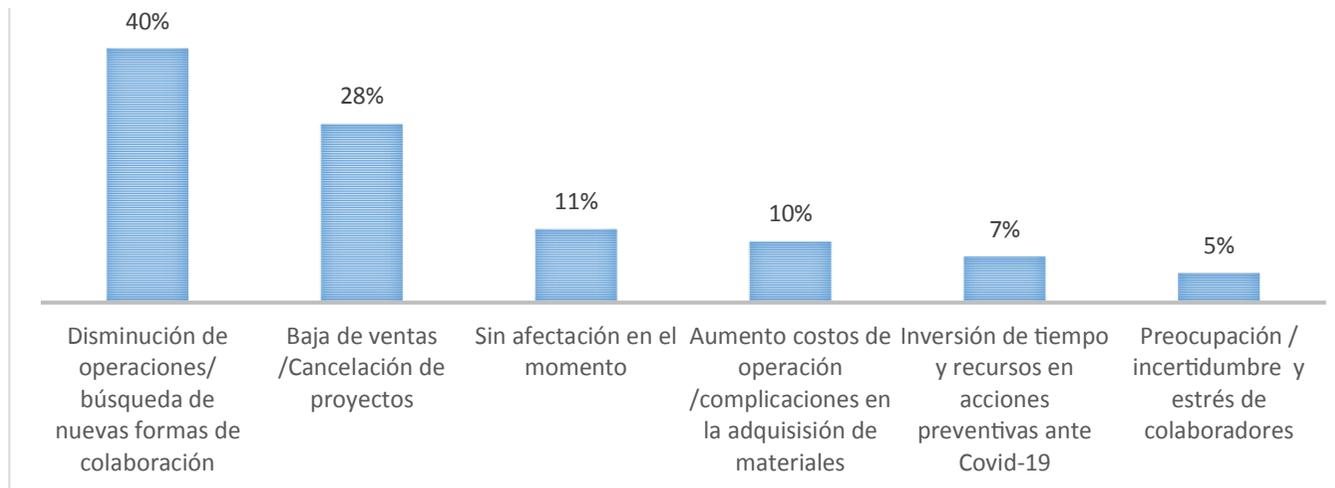
En general, la principal afectación reportada por las organizaciones es la cancelación y suspensión de eventos (28.5%). Es de notar que la atención a usuarios ocupa la segunda afectación para las OSC. La modificación de la dinámica laboral se ve afectada por el no cumplimiento de objetivos previstos, el cambio de prioridades ante la situación o la limitación de la capacidad laboral. La afectación en los recursos de las organizaciones, aunque fue reportada en este rubro específicamente, ya sea en su capacidad para recibir donativos, el recorte de presupuesto o las ventas, está directamente relacionada con el efecto en la cancelación y suspensión de eventos, por lo que puede ser más alta que lo que se reporta en este sondeo.



2 Afectación para las organizaciones y empresas ante la emergencia

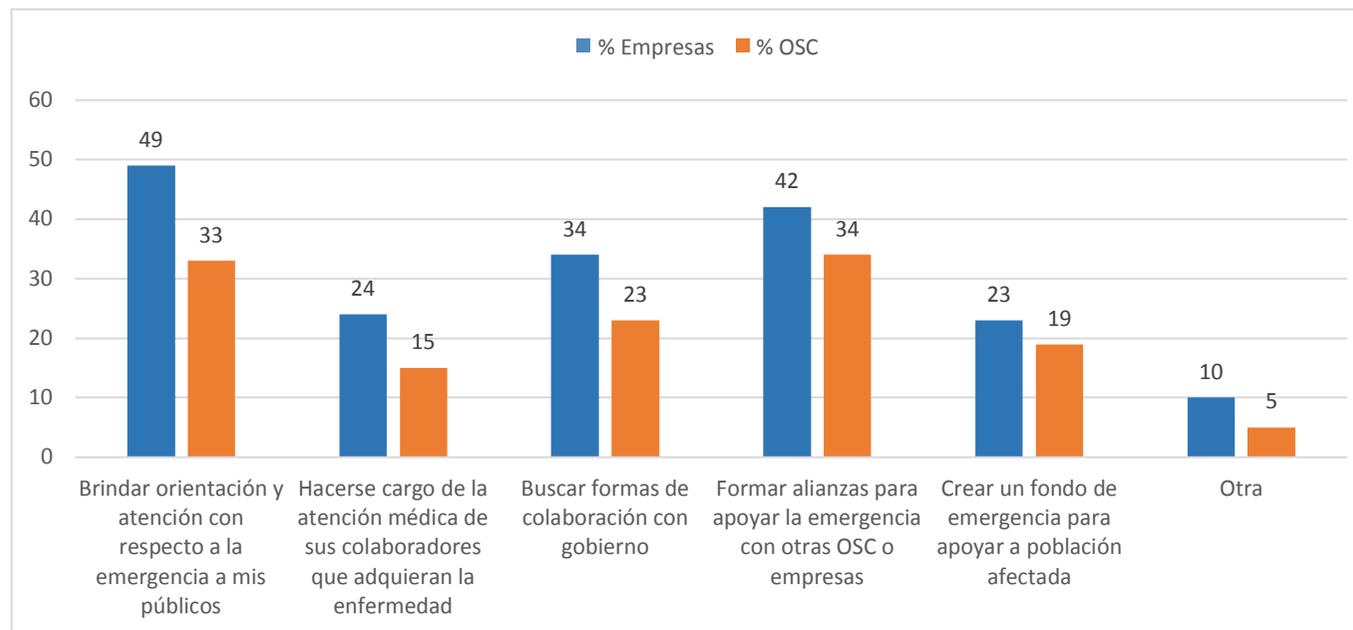
Para las empresas socialmente responsables

Las empresas se han visto altamente afectadas por la disminución de sus operaciones (40%), lo cual se ve reflejado en la disminución de productividad. Como parte de la emergencia han implementado nuevas formas de trabajo con sus colaboradores y clientes, que permiten seguir operando. La baja en las ventas, aunque el momento del sondeo se encontraba como segunda afectación, seguirá aumentando con el paso de los días, sobre todo para las PyMEs que tienen mayor afectación en este momento.



3 Acciones que las organizaciones y empresas deben implementar

Tanto para las organizaciones como para las empresas es estratégico formar alianzas para encarar la emergencia. Esta podría ser un área de oportunidad para hacer frente a la situación de forma colaborativa y es una oportunidad de fortalecer los vínculos entre los dos sectores. Ambas también han optado por mantener una comunicación directa con sus públicos y orientarlos ante la emergencia. Una selección de las acciones y buenas prácticas referidas en “otra” está disponible en la página electrónica del Cemefi.

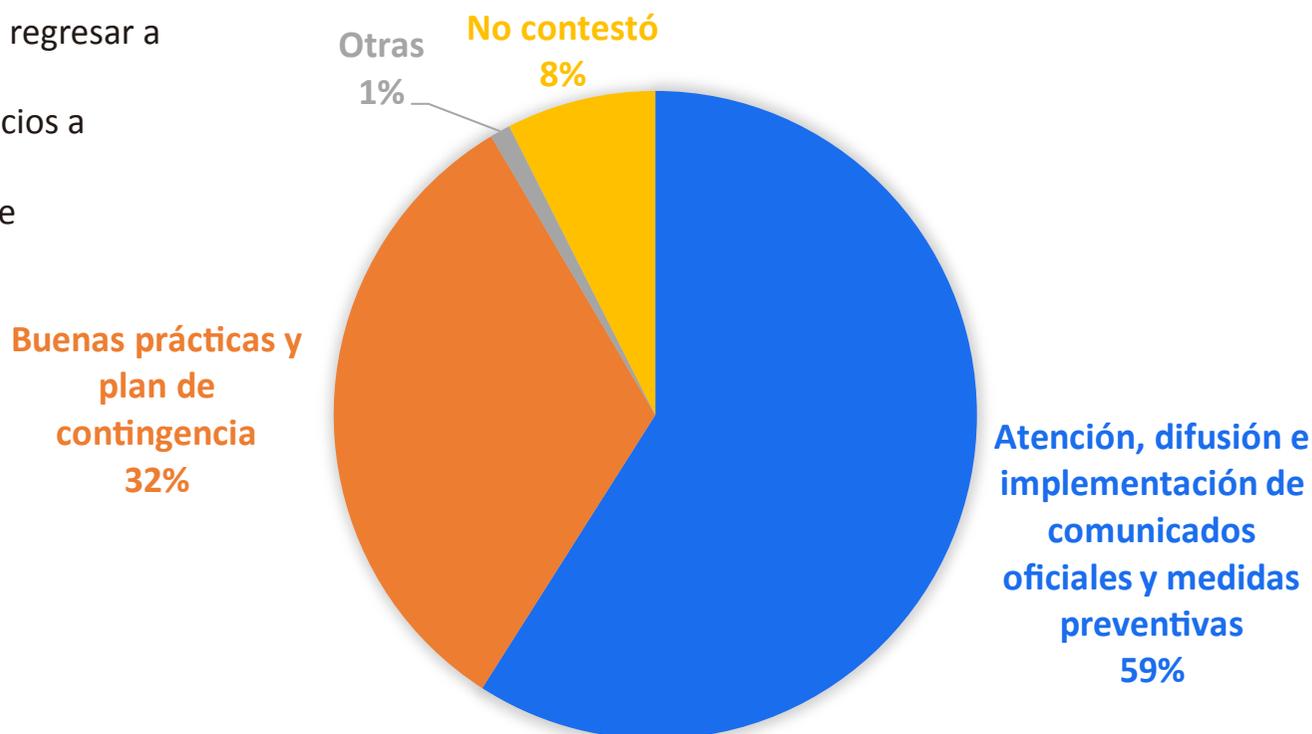


4 Medidas de apoyo o acciones extraordinarias tomadas frente a la emergencia

Desde las organizaciones de la sociedad civil

De las personas encuestadas que dijeron laborar en organizaciones de la sociedad civil, el 59% expresó que desde la organización están siguiendo los comunicados oficiales y las recomendaciones básicas para prevenir el contagio ante la presente crisis del Covid-19. Al mismo tiempo, un 32% expresó estar implementando acciones adicionales (Buenas prácticas y plan de contingencia). Ejemplo de estas acciones adicionales son:

- Apoyo a grupos vulnerables
- Donaciones de materiales de limpieza
- Apoyo logístico a viajeros para que puedan regresar a sus países
- Entrega de medicamentos y oferta de servicios a domicilio
- Apoyo psicológico por teléfono o medios de comunicación privados



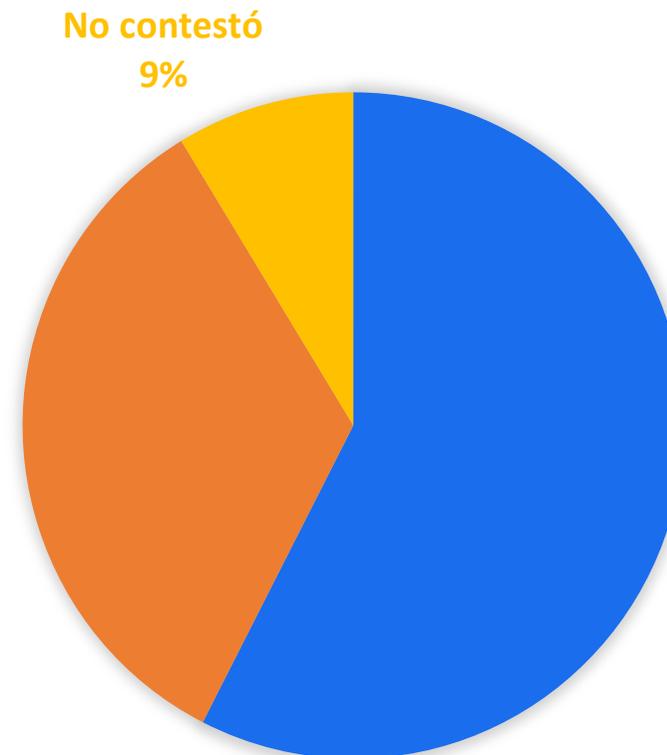
4 Medidas de apoyo o acciones extraordinarias tomadas frente a la emergencia

Desde las empresas socialmente responsables

Sobre las medidas extraordinarias que las empresas están implementando en lo laboral, es posible ver que el 57% está siguiendo los comunicados oficiales y las recomendaciones básicas para prevenir el contagio ante la contingencia. No obstante, poco más de un tercio dijo que su empresa ha implementado acciones adicionales. Algunos ejemplos son:

- Apoyo a grupos vulnerables de la zona
- Donaciones de agua, alimento y apoyo logístico para distribuir medicamentos
- Revisiones médicas para sus colaboradores
- Adelantar bonos en apoyo a la economía de sus colaboradores
- Conformación de brigadas y comités de prevención

Buenas prácticas y plan de contingencia
34%



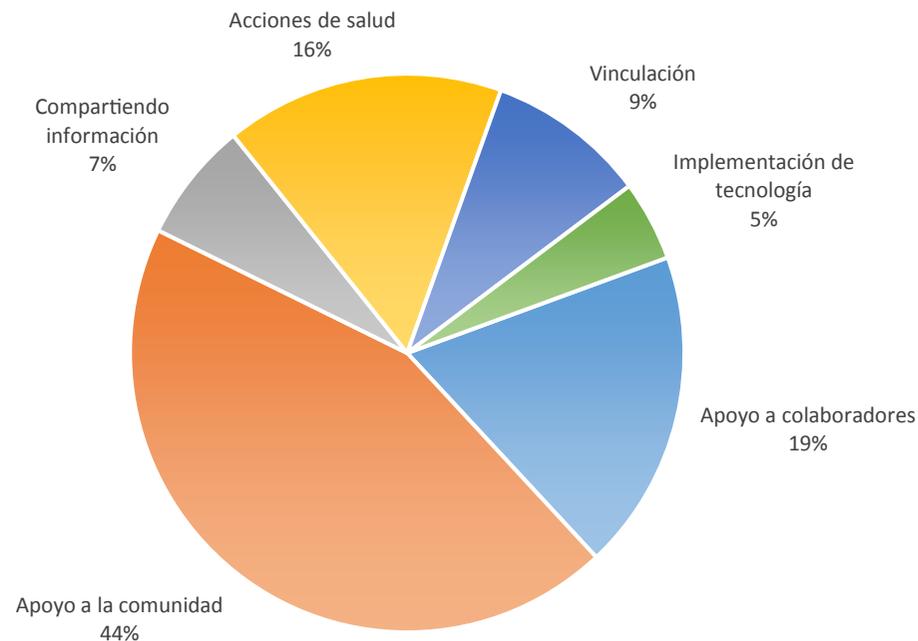
Atención, difusión e implementación de comunicados oficiales y medidas preventivas
57%

5 Clasificación temática de las buenas prácticas que las organizaciones y las empresas están realizando ante la emergencia

Categorización de buenas prácticas de las organizaciones de la sociedad civil

Las organizaciones de la sociedad civil tienen un mayor número de acciones o prácticas encaminadas a brindar apoyo a la comunidad, ya sea en la cual se encuentran trabajando o con grupos que se encuentran en estado de vulnerabilidad, como adultos mayores o que cuentan con alguna discapacidad. Para las OSC, las alianzas con otras organizaciones, con la comunidad, con el gobierno o con las empresas juegan un papel importante a la hora de actuar ante la emergencia.

Entre las prácticas que se encuentran realizando están el monitoreo y acompañamiento a distancia de los grupos a los que atienden, generación de videos y juegos para promover la ciudadanía entre sus públicos, donación de alimentos, entrega de despensas, activación de redes de apoyo para población en situación de vulnerabilidad, desarrollo de estrategias de apoyo para quienes quedaron sin empleo, entre otros. Una selección de estas buenas prácticas y acciones puede ser consultada en la página electrónica del Cemefi.



5 Clasificación temática de las buenas prácticas que las organizaciones y las empresas están realizando ante la emergencia

Categorización de buenas prácticas de las empresas socialmente responsables

Como ya se mencionó, existe una amplia variedad de prácticas que las empresas socialmente responsables están realizando ante esta situación. La mayoría están encaminadas a brindar apoyo y protección a sus colaboradores y su cadena de valor implementando, además de las medidas de salud recomendadas por las autoridades, otro tipo de apoyos que van desde acciones relacionadas para garantizar las fuentes de empleo para sus colaboradores, preferencia de horarios para madres de familia, fomento de alianzas entre colaboradores para la creación de comunidades de apoyo, desarrollo de plataformas de información, hasta la donación de recursos y materiales para el apoyo de grupos en situación de vulnerabilidad o comunidades más allá de sus colaboradores, la promoción de voluntariado a distancia o el apoyo a organizaciones de la sociedad civil. Una selección de estas buenas prácticas y acciones puede ser consultada en la página electrónica del Cemefi.

