

## Guía para responder el formato de postulación Mejores Prácticas de RSE 2019

### A. LA EMPRESA

<b>A.1 Resumen de la empresa (máximo 5 líneas)</b> <i>Favor de respetar el número de líneas indicado.</i>
<b>A.2 Misión</b>
<b>A.3 Visión</b>
<b>A.4 ¿Qué motivó a la empresa a implementar la práctica? (máximo 5 líneas)</b> <i>Favor de respetar el número de líneas indicado.</i>
<b>A.5 ¿A qué expectativa(s) y grupo(s) de relación corresponde?</b> <i>Enumerar a cada grupo de relación y la expectativa correspondiente a éste.</i>
<b>A.6 Política de la empresa a la que responde</b> <i>Favor de enunciar la política y su relación con la práctica postulada</i>
<b>A.7 Dimensión integral en el que se desarrolla</b>
<input type="checkbox"/> Dimensión Social Interna <i>Implica la responsabilidad compartida y subsidiaria de inversionistas, directivos, colaboradores y proveedores, para el cuidado y fomento de la calidad de vida en el trabajo y el desarrollo integral y pleno de todos ellos.</i> <input type="checkbox"/> Dimensión Social Externa <i>Conlleva a la realización de acciones y aportaciones propias y gremiales seleccionadas para contribuir con tiempo y recursos a la generación de condiciones que permitan y favorezcan la expansión del espíritu empresarial y el pleno desarrollo de las comunidades.</i> <input type="checkbox"/> Dimensión Económica Interna <i>Su responsabilidad se enfoca a la generación y distribución del valor agregado entre colaboradores y accionistas, considerando no sólo las condiciones de mercado sino también la equidad y la justicia. Se espera de la empresa que genere utilidades y se mantenga viva y pujante.</i> <input type="checkbox"/> Dimensión Económica Externa <i>Implica la generación y distribución de bienes y servicios útiles y rentables para la comunidad, la aportación a la causa pública vía la contribución impositiva. Asimismo, debe participar activamente en la definición e implantación de la planeación económica de su región y del país.</i> <input type="checkbox"/> Dimensión Ambiental Interna <i>Implica la responsabilidad total sobre las repercusiones ambientales de sus procesos, productos y subproductos y, por lo tanto, la prevención y, en su caso, remedio de los daños que les cause o pudiera causarles.</i> <input type="checkbox"/> Dimensión Ambiental Externa <i>Conlleva a la realización de acciones seleccionadas para contribuir a la preservación y mejora de la herencia ecológica común para bien de la humanidad actual y futura.</i>

### B. POSTULACIÓN DE LA PRÁCTICA

<b>Nombre de la práctica: ):</b> <i>Nombre con el que se hará referencia a la práctica en el proceso y en caso de ser reconocida, será el nombre que aparecerá en todos los comunicados.</i>
<b>Objetivo general de la práctica (máximo 5 líneas)</b> <i>Favor de respetar el número de líneas indicado.</i>
<b>Breve descripción de la práctica (Máximo 5 líneas)</b> <i>Objetivos y principales logros. Favor de respetar el número de líneas indicado.</i>

## Guía para responder el formato de postulación Mejores Prácticas de RSE 2019

**Periodo de ejecución: (año y mes en el que se comenzó a implementar) *Les recordamos que la práctica debe tener al menos un año de haber sido implementada.***

Favor de indicar la categoría en la cual está postulando la práctica (*Definición de categorías en la Convocatoria del Reconocimiento a las Mejores Prácticas de RSE 2018. Consulta el documento en <https://www.cemefi.org/esr/> ) *Es importante que se elija una sola categoría por práctica postulada.**

- Alianzas intersectoriales o alianzas entre empresas
- Anticorrupción
- Calidad de vida en la empresa
- Cuidado y preservación del medio ambiente
- Ética empresarial
- Promoción del consumo responsable
- Vinculación con la comunidad
- Voluntariado Corporativo

### B. EQUIPO PROMOTOR / RESPONSABLE, INFRAESTRUCTURA Y RECURSOS

**B.1 Área / departamento de la empresa que coordina su implementación: *Mencionar el área que gestiona la práctica.***

**B.2 ¿Cuántas personas conforman el equipo responsable y que perfil profesional tienen?**

**B.3 ¿Cuál fue la estrategia para involucrar al equipo en la implementación de la práctica?**

<b>B.4 Recursos invertidos</b> <input type="checkbox"/> Tiempo <input type="checkbox"/> Talento empresarial <input type="checkbox"/> Recursos financieros <input type="checkbox"/> Recursos técnicos o materiales	<b>B.5 Presupuesto destinado a la práctica: (totales) <i>Indicar la Inversión Total destinada para la implementación de la práctica a la fecha (valor en pesos)</i></b>	<b>B.8 Aportación de terceros:</b> <input type="checkbox"/> Tiempo voluntario <input type="checkbox"/> Servicios profesionales <input type="checkbox"/> Recursos financieros <input type="checkbox"/> Recursos técnicos o materiales <input type="checkbox"/> Otro (Cuál):
	<b>B.6 Porcentaje de la inversión con respecto a las utilidades brutas: <i>Favor de indicar un número porcentual.</i></b>	
	<b>B.7 Número de horas hombre invertidas <i>Únicamente cuando el trabajo se haya realizado durante la jornada laboral normal</i></b>	

### LA PARTICIPACIÓN, BENEFICIARIOS, GRUPOS DE INTERÉS O CAUSA QUE IMPULSA

<b>B.9 Participantes</b> <input type="checkbox"/> Accionistas <input type="checkbox"/> Ejecutivos <input type="checkbox"/> Personal operativo <input type="checkbox"/> Sindicato <input type="checkbox"/> Familiares del personal <input type="checkbox"/> Consumidores finales <input type="checkbox"/> Proveedores	<b>B.10. Grupo(s) de relación al que responde o beneficia:</b> <input type="checkbox"/> Accionistas y/o ejecutivos <input type="checkbox"/> Colaboradores <input type="checkbox"/> Familiares del personal <input type="checkbox"/> Clientes o consumidores finales <input type="checkbox"/> Proveedores <input type="checkbox"/> Organizaciones sociales
---	---

## Guía para responder el formato de postulación Mejores Prácticas de RSE 2019

<input type="checkbox"/> Organizaciones sociales <input type="checkbox"/> Organismos gubernamentales <input type="checkbox"/> Otros: _____	<input type="checkbox"/> Autoridades y/o organismos gubernamentales <input type="checkbox"/> Comunidad <input type="checkbox"/> Medio ambiente Otros: _____
--	--

**B.11** ¿En qué etapa se encuentra la práctica y cómo participa cada actor o grupo? *Mencionar estados, municipios y ciudades en donde se ha llevado a cabo la práctica.*

### MONITOREO

**B.12** Enumerar los principales indicadores cuantitativos y/o cualitativos empleados y que permitieron de manera sistemática y periódica realizar ajustes y/o para alcanzar los objetivos. *Incluir una breve descripción de cada uno de ellos.*

### EVALUACIÓN

**B.13** ¿Se estableció otra forma de ir monitoreando el logro de los objetivos y sostenibilidad de la estrategia?

**B.14** ¿Qué herramientas de evaluación utiliza? (Adjuntar ejemplos) *Favor de adjuntar algún ejemplo de dichas herramientas en las evidencias que anexe.*

- Formatos
- Cuestionarios
- Entrevistas
- Focus group
- Visitas de campo
- Evaluación externa
- Otros Especifique: \_\_\_\_\_

### C. LA PRÁCTICA

<b>C.1</b> Contexto o problemática que se aborda
<b>C.2</b> ¿A qué sectores se dirige?
<b>C.3</b> Objetivos derivados de la problemática que se quieren atender
<b>C.4</b> Estrategias para abordar la problemática

## Guía para responder el formato de postulación Mejores Prácticas de RSE 2019

C.5 Metas	Acciones	Participantes	Resultados obtenidos	Instrumentos de verificación
<i>Las metas señalan los logros esperados de la práctica. Deben ser específicas y cuantificables.</i>	<i>Describe las principales acciones (preferentemente en orden secuencial) que se realizan para la ejecución de la práctica. Varias acciones pueden corresponder a una misma meta.</i>	<i>Indicar qué grupos de relación se involucraron en cada una de las acciones, especificando el tipo de participación</i>	<i>Indicar los resultados cualitativos o cuantitativos de las acciones realizadas.</i>	<i>Son los documentos que permiten constatar que las acciones se llevaron a cabo Ejemplos: Encuestas, evaluaciones, focus group, auditorías, etc.</i>

**C.6 Dentro de la empresa, la práctica fue evaluada por:**

- El equipo responsable
- Comité interno
- Comité externo

### IMPACTO (Resultados)

**C.7 ¿Se alcanzaron los objetivos generales?**

**C.8 ¿Se cubrieron las expectativas de la empresa?**

**C.9 Describa el impacto general en los objetivos del negocio:**

**C.10 Detalle el impacto de la práctica en la comunidad interna:**

**C.11 Especifique el impacto en los grupos de relación de la empresa: *Enumere los efectos que haya tenido la práctica en cada uno de los principales grupos de interés involucrados.***

### Proceso

**C.12 ¿Hubo un diseño de metodología y herramientas adecuadas para asegurar el alcance de los objetivos en cada etapa de la práctica?**

**C.13 ¿Qué aportación hace la práctica a los ODS? Mencione a cuál de ellos**

## Guía para responder el formato de postulación Mejores Prácticas de RSE 2019

### Aprendizajes y retos:

<b>C.14 Factores de éxito</b>	<i>Enumerar las circunstancias que contribuyeron a que la práctica generara resultados positivos durante su implementación.</i>
<b>C.15 Principales retos que ha presentado la práctica a la empresa</b>	<i>Enumerar los desafíos detectados durante la implementación de la práctica e incluya una breve explicación de cada uno de ellos.</i>
<b>C.16 Principales oportunidades de la práctica</b>	<i>Mencionar las áreas de oportunidad o áreas de mejora detectadas e incluya una breve explicación de cada una de ellas.</i>
<b>C.17 ¿Hacia dónde va la práctica?</b>	<i>Mencionar las expectativas y posibles escenarios de la práctica en el futuro. Incluir una breve reflexión sobre las perspectivas y potencial de la práctica postulada.</i>

### INNOVACIÓN

**C.18 Describa los elementos que hacen a la práctica sobresaliente, novedosa y ejemplar**

### Comunicación interna y difusión externa

**C.19 ¿Su empresa cuenta con un informe de responsabilidad social?**  
*En caso de que su respuesta sea negativa, favor de mencionar la razón.*

Sí  
 No ¿Por qué? \_\_\_\_\_

**C.20 ¿Reporta esta práctica en su informe de responsabilidad social?**  
*En caso de que su respuesta sea negativa, favor de mencionar la razón.*

Sí  
 No ¿Por qué? \_\_\_\_\_

**C.21 Principales herramientas de comunicación que emplea internamente para difundir la práctica:**

Eventos  
 Boletín  
 Revista  
 Correo electrónico  
 Periódicos murales  
 Reuniones informativas  
 Pláticas de motivación  
 Otros / Especifique: \_\_\_\_\_

## Guía para responder el formato de postulación Mejores Prácticas de RSE 2019

**C.22 Principales herramientas de comunicación que emplea externamente para difundir la práctica:**

- Eventos
- Boletín de prensa
- Inserciones en revistas o periódicos
- Medios especializados
- Publireportajes
- Entrevistas
- Presentaciones
- Medios electrónicos
- Otros/ Especifique: \_\_\_\_\_

**C.23 Reporta sobre ella en su Informe Anual**

- Sí
- No ¿Por qué?: \_\_\_\_\_

**C.24 Relación de evidencias presentadas**

Listado de documentos y/o materiales que se anexan para soportar la aplicación de la práctica	1.
	2.
	3.
	4.
	5.

### Evidencias documentales

*Recomendación de tutoriales para envío de evidencias documentales*

*Tutorial cómo compartir una liga de Dropbox:*  
<https://www.youtube.com/watch?v=tqKjP81HskI>

*Tutorial cómo compartir una carpeta de Dropbox:*  
<https://www.youtube.com/watch?v=Vmw7k33KOCY>

*Tutorial cómo compartir una carpeta de Google Drive:*  
<https://www.youtube.com/watch?v=NcaPTAVgp0k>

Copie y pegue aquí la liga a la carpeta con las evidencias documentales, generada en Dropbox (<https://www.dropbox.com>) o Google Drive (<https://www.google.com/drive/>)

Presentar los siguientes documentos **INDISPENSABLES**:

- a) Copia del comprobante de pago de cuota de inscripción
- b) Documentos y evidencias documentales:
  1. Video explicativo de la práctica, ilustrado y narrado, con una duración máxima de 3 min. Deberá estar en alta resolución en formatos: .mov, o .mpeg4 o .avi, con una proporción de espectro de pantalla 16:9

## FORMATO DE POSTULACIÓN

Reconocimiento a las Mejores  
Prácticas de Responsabilidad Social Empresarial 2019

### **Guía para responder el formato de postulación Mejores Prácticas de RSE 2019**

2. Breve presentación ejecutiva en formato PowerPoint sobre la empresa que postula la práctica (máximo 10 láminas)
3. Material de apoyo (gráfico, audiovisual, etc.) que la empresa considere importante para el proceso.<sup>1</sup>
4. Dos cartas de recomendación de la práctica suscritas por un tercero: colaborador, clientes, proveedores, organizaciones de la sociedad civil o de una entidad gubernamental.
5. Logotipo de la empresa en formato .jpg o .png a 300 dpi.
6. Enviar un soporte físico de los documentos y evidencias documentales en un disco compacto o memoria USB<sup>2</sup>, debidamente identificado con el nombre de la empresa, título de la práctica, categoría en la que participa, fecha de entrega y datos de la persona de contacto ante Cemefi en atención a Reconocimiento a las Mejores Prácticas de RSE – Jazmín Rodríguez a la siguiente dirección: **Tulipán 108, Colonia Santa María la Ribera, Alcaldía Cuauhtémoc, C.P. 06400, Ciudad de México.**

**IMPORTANTE.** Los formatos de registro / pago y comprobante de pago, deberán ser enviados al correo electrónico [cobros@cemefi.org](mailto:cobros@cemefi.org) y a vuelta de correo se les hará llegar su comprobante fiscal.

Una vez enviados los formatos de registro / pago, de postulación y comprobante de pago, el proceso habrá concluido satisfactoriamente.

#### **AUTORIZACIÓN:**

- Aceptamos que, en caso de ser necesario, Cemefi solicite a la empresa información complementaria para hacer una valoración completa de la práctica propuesta. Además, autorizamos que la información se publique en los medios de comunicación autorizados por Cemefi, excepto información que explícitamente señalemos como confidencial.
- He leído y acepto de conformidad los lineamientos establecidos en la convocatoria.

**Nombre:**

**Cargo:**

**Fecha:**

<sup>1</sup> En ningún caso se aceptarán como evidencias documentales exclusivamente fotografías o artículos publicitarios.

<sup>2</sup> Los dispositivos entregados a Cemefi no serán devueltos a la empresa.