

Manual para descarga de evidencias

Descarga desde el cuestionario:

1. Acceder a la liga <https://esrv1.cemefi.org> y firmarse con su usuario y contraseña:

The image shows the login interface for the ESR (Empresa Socialmente Responsable) system. At the top, the ESR logo is displayed next to the text "Empresa Socialmente Responsable". Below this, there are input fields for "Correo electrónico:" and "Contraseña:". A red asterisk is next to the password field. Below the password field, there is a link that says "Si no cuenta con acceso, primero regístrese." and another link that says "Si olvidó su contraseña de clic aquí." Below these links is a button labeled "Entrar".

Below the login form, there is a small text block: "Aviso de Confidencialidad: El CEMEFI asegura absoluta confidencialidad sobre la participación de las compañías en el proceso de llenado de los cuestionarios y sobre la información que incluyen en ellos. El CEMEFI sólo accederá a las respuestas para procesamiento estadístico después que las compañías liberen el cuestionario para revisión."

The second part of the image is a screenshot of a web browser showing the ESR dashboard. The browser's address bar shows "esrv1.cemefi.org/default.aspx". The dashboard has a header with the ESR logo and the text "Inicio - Empresa Socialmente Responsable". Below the header, there is a navigation menu with the following items: "Inicio ESR®", "Registro ESR®", "Cuestionario ESR®" (which is circled in red), "Mis Empresas ESR®", "Reportes ESR®", "Configuración ESR®", and "Contacto ESR®". Below the navigation menu, there is a section titled "Inicio" with the text "Inicio Empresa Socialmente Responsable".

2. Acceder a su cuestionario:

The image shows the questionnaire selection screen. At the top, there is a button labeled "Diagnóstico" with a right-pointing arrow. Below this, there are three labels: "Operación:", "Empresa:", and "Cuestionario:". To the right of these labels, there is a section titled "Contestar cuestionario". Below this title, there is a dropdown menu that shows "Distintivo ESR® PyME 2022 (1 a 5 años)" with a downward arrow. To the right of the dropdown menu is a button labeled "Aceptar".

3. Acceder a cada uno de los indicadores (preguntas)



4. Dar clic sobre el nombre del archivo. El archivo se descarga de forma automática:

4. ¿La empresa cuenta con **medidas de atención y protección a los clientes y/o consumidores**?

- ☐ No
☐ No aplica
☐ Compromiso de implementación
☒ Si
- ☒ Políticas, códigos y reglamentos
 73.PDF
☒ Manuales y procedimientos
 74.DOCX
☐ Evidencias de acción certificadas
☒ Evidencias de acción no certificadas

Adjuntar evidencia	Lista de documentos
Adjuntar evidencia	Lista de documentos
Adjuntar evidencia	Lista de documentos
Adjuntar evidencia	Lista de documentos

Descarga desde la biblioteca de evidencias (En caso de que hayan optado por cargar documentos en esta sección)

1. Abrir una ventana de Internet Explorer o Edge
2. Acceder a la liga <https://esrv1.cemefi.org>
3. Ingresar usuario y contraseña:



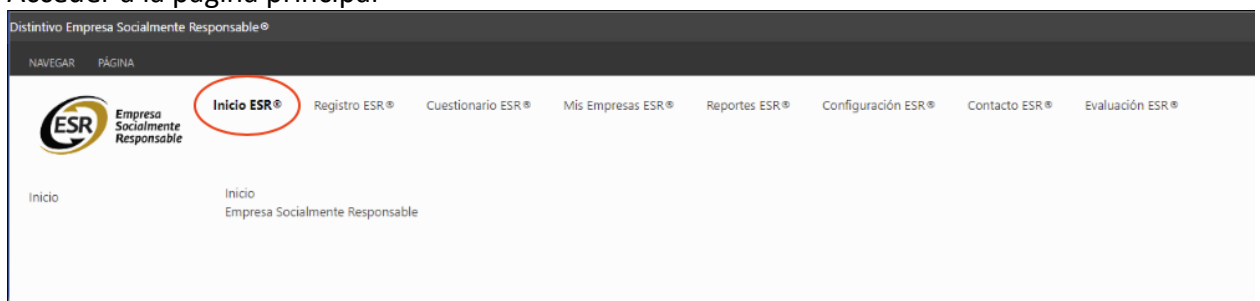
Correo electrónico:

Contraseña:

Si no cuenta con acceso, primero [regístrese](#).
Si olvidó su contraseña de clic [aquí](#).

Aviso de Confidencialidad: El CEMEFI asegura absoluta confidencialidad sobre la participación de las compañías en el proceso de llenado de los cuestionarios y sobre la información que incluyan en ellos. El CEMEFI sólo accederá a las respuestas para procesamiento estadístico después que las compañías liberen el cuestionario para revisión.

4. Acceder a la pagina principal



5. Acceder a la biblioteca de evidencias

Centro de Mensajes

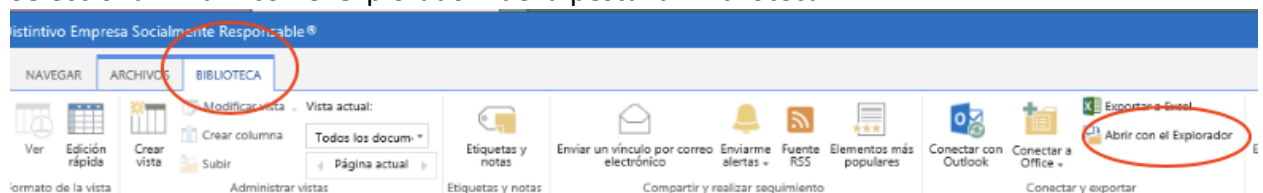
Solicitud de vínculos

Solicitud de cadena de valor

Avisos



6. Seleccionar "Abrir con el explorador" de la pestaña "Biblioteca"



7. Se abra una ventana de windows explorer para poder seleccionar y pegar los documentos en la ubicación de su preferencia:

