

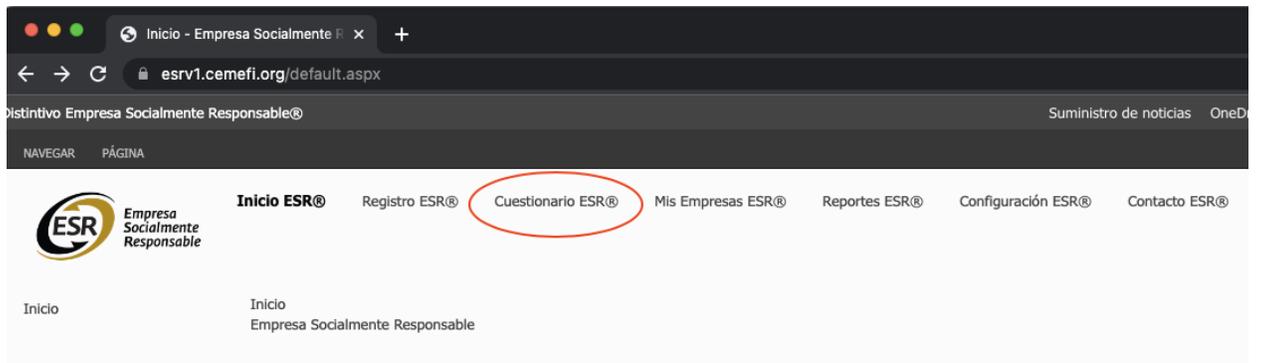
Manual para descarga de evidencias

Descarga desde el cuestionario:

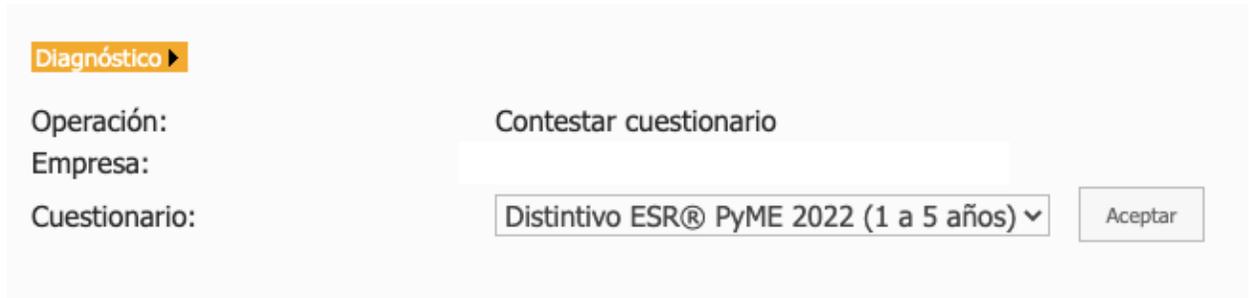
1. Acceder a la liga <https://esrv1.cemefi.org> y firmarse con su usuario y contraseña:



The image shows the login page for the ESR (Empresa Socialmente Responsable) system. At the top center is the ESR logo, which consists of a stylized 'ESR' inside a circular arrow, followed by the text 'Empresa Socialmente Responsable'. Below the logo are two input fields: 'Correo electrónico:' and 'Contraseña:'. To the right of these fields are two more input boxes, one for the email and one for the password, with a red asterisk next to the password field. Below the password field is a red message: 'Si no cuenta con acceso, primero regístrese. Si olvidó su contraseña de clic aquí.' and a button labeled 'Entrar'. At the bottom of the page is a confidentiality notice: 'Aviso de Confidencialidad: El CEMEFI asegura absoluta confidencialidad sobre la participación de las compañías en el proceso de llenado de los cuestionarios y sobre la información que incluyen en ellos. El CEMEFI sólo accederá a las respuestas para procesamiento estadístico después que las compañías liberen el cuestionario para revisión.'



2. Acceder a su cuestionario:



The image shows a screenshot of the ESR questionnaire selection screen. At the top left, there is a yellow button labeled 'Diagnóstico' with a right-pointing arrow. Below this, there are three labels: 'Operación:', 'Empresa:', and 'Cuestionario:'. To the right of these labels is a large white box containing the text 'Contestar cuestionario'. Below this box is a dropdown menu showing 'Distintivo ESR® PyME 2022 (1 a 5 años)' with a downward arrow, and a button labeled 'Aceptar'.

3. Acceder a cada uno de los indicadores (preguntas)



4. Dar clic sobre el nombre del archivo. El archivo se descarga de forma automática:

4. ¿La empresa cuenta con **medidas de atención y protección a los clientes y/o consumidores?** i

- No
- No aplica
- Compromiso de implementación
- Si

Políticas, códigos y reglamentos

Adjuntar evidencia

Lista de documentos

73.PDF

X

Manuales y procedimientos

Adjuntar evidencia

Lista de documentos

74.DOCX

X

Evidencias de acción certificadas

Adjuntar evidencia

Lista de documentos

Evidencias de acción no certificadas

Adjuntar evidencia

Lista de documentos

Descarga desde la biblioteca de evidencias (En caso de que hayan optado por cargar documentos en esta sección)

1. Abrir una ventana de Internet Explorer o Edge
2. Acceder a la liga <https://esrv1.cemefi.org>
3. Ingresar usuario y contraseña:



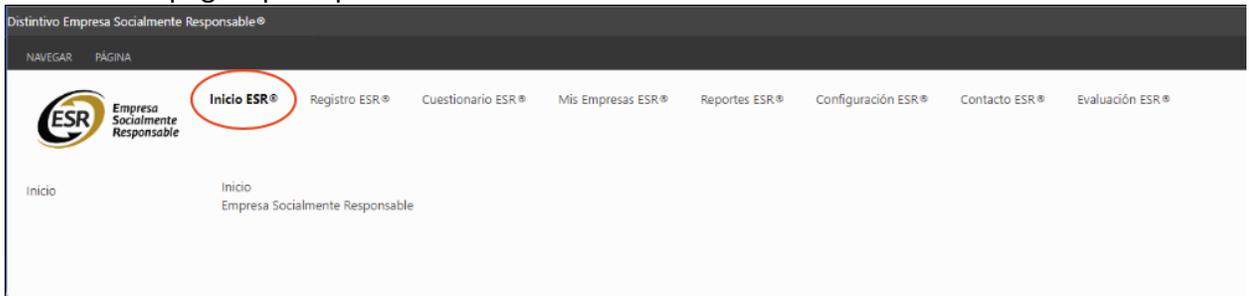
Correo electrónico:

Contraseña:

Si no cuenta con acceso, primero [regístrese](#).
Si olvidó su contraseña de clic [aquí](#).

Aviso de Confidencialidad: El CEMEFI asegura absoluta confidencialidad sobre la participación de las compañías en el proceso de llenado de los cuestionarios y sobre la información que incluyan en ellos. El CEMEFI sólo accederá a las respuestas para procesamiento estadístico después que las compañías liberen el cuestionario para revisión.

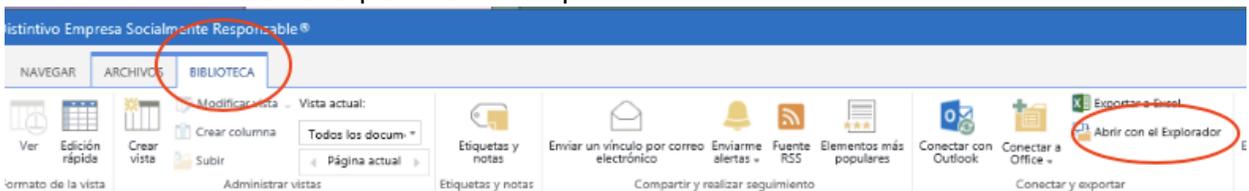
4. Acceder a la pagina principal



5. Acceder a la biblioteca de evidencias



6. Seleccionar "Abrir con el explorador" de la pestaña "Biblioteca"



7. Se abra una ventana de windows explorer para poder seleccionar y pegar los documentos en la ubicación de su preferencia:

