

Mario Alberto Hernandez Herrera; Consultor Certificado en Responsabilidad Social Empresarial; Master en Desarrollo Organizacional; Planeación Estratégica con mas de 20 años como especialista en Desarrollo Organizacional, Recursos Humanos; Especialista en Sistemas de Gestión de la Calidad ISO 9001:2015; Mejora de Procesos Y Mejor a Continua; Estrategias de Negociación de Contratos Colectivos de Trabajo.

Consultor para el sector Hotelero, Restaurantero a nivel nacional Certificado por la Secretaria de Turismo Federal SECTUR RCM113-05 en modelos de Calidad Moderniza, Punto Limpio y Gran Anfitrión del Sector turístico.

Miembro del Sistema Nacional de Consultores de la Secretaria de Economía Federal para programas de atención a las Mipymes. Colaborador del Comité Nacional de Productividad e innovación Tecnológica A.C., ; Instructor Especializado por al Instituto Estatal de Capacitación del Estado de Guanajuato; Colaborador con varios centro de capacitación en temas de Servicio de excelencia al cliente, Liderazgo, Estandarización de procesos, Metodología 5 S's, y otros

