

			Nivel de madurez 1	Nivel de madurez 2	Nivel de madurez 3	Nivel de madurez 4	Nivel de madurez 5			
MATRIZ DOCUMENTAL DISTINTIVO ESR			INDICADOR	OBJETIVOS Y METAS REFERENCIA DE LA AGENDA 2030	COMPROMISO	DOCUMENTACIÓN	IMPLEMENTACIÓN	CONSOLIDACIÓN	INNOVACIÓN	ALINEACIÓN DE NORMAS, LEYES, REGLAMENTOS Y BUENAS PRÁCTICAS
1. AMBIENTE			Exigen a las empresas que presten mayor atención a aspectos como el cambio climático, los riesgos relacionados con la energía y su extracción (como la combustión de carbón y la fracturación hidráulica), la eficiencia energética, el reciclaje y los peligros ambientales para la atmósfera, el agua y el terreno. Los inversores desempeñan un papel fundamental en las cuestiones ambientales, atrayendo la atención hacia ellas y promoviendo su difusión. (Sustainable Investing Glossary ROBECO SAM)							
	1.1 Ambiental		Elemento de las actividades, productos o servicios de una organización que interactúa o puede interactuar con el medio ambiente. Un aspecto ambiental puede causar uno o varios impactos ambientales. Un aspecto ambiental significativo es aquel que tiene o puede tener uno o más impactos ambientales significativos. La organización determina los aspectos ambientales significativos mediante la aplicación de uno o más criterios (ISO 14001:2015).							
1.1.1 MEDICIÓN DE IMPACTO			La medición de los cambios positivos o negativos que se genera en la sociedad, la economía o el ambiente, producido, en su totalidad o parcialmente, como consecuencia de las decisiones y actividades pasadas y presentes de una organización (UNE-ISO26000: 18).							
1.1.1.1	¿Identifica los impactos hacia la salud de sus colaboradores resultantes de los riesgos en sus operaciones?	Salud y riesgo operacional	ODS 3 Salud y bienestar	Revisar la guía descriptiva en el siguiente ENLACE	Revisar la guía descriptiva en el siguiente ENLACE	Revisar la guía descriptiva en el siguiente ENLACE	Revisar la guía descriptiva en el siguiente ENLACE	Revisar la guía descriptiva en el siguiente ENLACE	Revisar la guía descriptiva en el siguiente ENLACE	Pacto global principio de prácticas laborales SA8000 PUNTO IV.- Requisitos de RS 2.-Salud y seguridad ISO 45001 (Toda la norma) ISO 26000 Materias fundamentales prácticas laborales, el medio ambiente y asuntos de consumidores GRI 403 Salud y seguridad en el trabajo NOM-019-STPS-2011 Constitución, integración, organización y funcionamiento de las comisiones de seguridad e higiene.
1.1.1.3	¿Identifica el ciclo de vida de su producto o servicio, contemplando los impactos ambientales de su operación desde el diseño hasta su disposición final?	Ciclo de vida del producto	ODS 12 Producción y consumo responsable	Revisar la guía descriptiva en el siguiente ENLACE	Revisar la guía descriptiva en el siguiente ENLACE	Revisar la guía descriptiva en el siguiente ENLACE	Revisar la guía descriptiva en el siguiente ENLACE	Revisar la guía descriptiva en el siguiente ENLACE	Revisar la guía descriptiva en el siguiente ENLACE	PACTO GLOBAL Principio medio ambiente ISO14001 Punto 6 planeación del SGA ISO 14040 Guía de análisis de ciclo de vida (toda la norma) ISO26000 Principio fundamental el ambiente Ley General del equilibrio ecológico y la protección al ambiente Certificación de Industria Limpia NMX-AA-162-SCFI-2012 Auditoría ambiental – metodología para realizar auditorías y diagnósticos, ambientales y verificaciones de cumplimiento del plan de acción - determinación del nivel de desempeño ambiental de una empresa - evaluación del desempeño de auditores ambientales
1.1.1.2	¿Identifica los aspectos ambientales relacionados con su modelo de negocio con el fin de establecer los controles pertinentes de acuerdo a los riesgos ambientales?	Aspectos ambientales 2	ODS 13 Acción por el clima	Revisar la guía descriptiva en el siguiente ENLACE	Revisar la guía descriptiva en el siguiente ENLACE	Revisar la guía descriptiva en el siguiente ENLACE	Revisar la guía descriptiva en el siguiente ENLACE	Revisar la guía descriptiva en el siguiente ENLACE	Revisar la guía descriptiva en el siguiente ENLACE	PACTO GLOBAL Principio de medio ambiente ISO14001 (Toda la norma) ISO26000 Principio fundamental ambiente GRI 306 residuos Ley General del equilibrio ecológico y la protección al ambiente Certificación de Industria Limpia NMX-AA-162-SCFI-2012 Auditoría ambiental-Metodología para realizar auditorías y diagnósticos, ambientales y verificaciones de cumplimiento del plan de acción - determinación del nivel de desempeño ambiental de una empresa - evaluación del desempeño de auditores ambientales
1.1.2 PREVENCIÓN DE LA CONTAMINACIÓN			Utilización de procesos, prácticas, técnicas, materiales, productos, servicios o energía para evitar, reducir o controlar la generación, emisión o descarga de cualquier tipo de contaminante o residuo, con el fin de reducir impactos ambientales adversos (ISO140001:2015: 13)							
1.1.2.1	¿Establece programas de inversión para infraestructura o tecnologías que contribuyan a la prevención del impacto negativo al ambiente, derivado de su operación?	Prevención de contaminación	ODS12 Producción y consumo responsable	Revisar la guía descriptiva en el siguiente ENLACE	Revisar la guía descriptiva en el siguiente ENLACE	Revisar la guía descriptiva en el siguiente ENLACE	Revisar la guía descriptiva en el siguiente ENLACE	Revisar la guía descriptiva en el siguiente ENLACE	Revisar la guía descriptiva en el siguiente ENLACE	PACTO GLOBAL Principio medio ambiente ISO14001 Punto 6 planeación del SGA ISO 14040 Guía de análisis de ciclo de vida (toda la norma) ISO26000 Principio fundamental el ambiente Ley General del equilibrio ecológico y la protección al ambiente Certificación de Industria Limpia NMX-AA-162-SCFI-2012 Auditoría ambiental – metodología para realizar auditorías y diagnósticos, ambientales y verificaciones de cumplimiento del plan de acción - determinación del nivel de desempeño ambiental de una empresa - evaluación del desempeño de auditores ambientales
1.1.3 USO SOSTENIBLE DE LOS RECURSOS			Utilización de los recursos de forma que se garantice la persistencia de los sistemas humanos y naturales de forma equitativa (IPCC:2019 Glosario:20)							
1.1.3.1	¿Considera el uso de consumibles, insumos, materia prima y tecnologías amigables con la gestión ambiental?	Consumibles, insumos y materias primas amigables	ODS12 Producción y consumo responsable	Revisar la guía descriptiva en el siguiente ENLACE	Revisar la guía descriptiva en el siguiente ENLACE	Revisar la guía descriptiva en el siguiente ENLACE	Revisar la guía descriptiva en el siguiente ENLACE	Revisar la guía descriptiva en el siguiente ENLACE	Revisar la guía descriptiva en el siguiente ENLACE	PACTO GLOBAL Principio Medio ambiente ISO14001 Punto 6 planeación del SGA ISO 14040 Guía de análisis de ciclo de vida (toda la norma) ISO26000 Principio fundamental el ambiente GRI 306 Residuos Ley General del equilibrio ecológico y la protección al ambiente Certificación de Industria Limpia NMX-AA-162-SCFI-2012 Auditoría ambiental – metodología para realizar auditorías y diagnósticos, ambientales y verificaciones de cumplimiento del plan de acción - determinación del nivel de desempeño ambiental de una empresa - evaluación del desempeño de auditores ambientales
1.1.3.2	¿Considera modificaciones en sus procesos, productos, servicios u otras actividades para minimizar o eliminar el impacto negativo desde la fuente con relación a las emisiones?	Impacto de emisiones	ODS 12 Producción y consumo responsable	Revisar la guía descriptiva en el siguiente ENLACE	Revisar la guía descriptiva en el siguiente ENLACE	Revisar la guía descriptiva en el siguiente ENLACE	Revisar la guía descriptiva en el siguiente ENLACE	Revisar la guía descriptiva en el siguiente ENLACE	Revisar la guía descriptiva en el siguiente ENLACE	PACTO GLOBAL Principio Medio ambiente ISO14001 Punto 6 Planeación del SGA ISO 14040 Guía de análisis de ciclo de vida (toda la norma) ISO26000 Principio fundamental el ambiente GRI 305 Emisiones Ley General del equilibrio ecológico y la protección al ambiente Certificación de Industria Limpia NMX-AA-162-SCFI-2012 Auditoría ambiental – metodología para realizar auditorías y diagnósticos, ambientales y verificaciones de cumplimiento del plan de acción - determinación del nivel de desempeño ambiental de una empresa - evaluación del desempeño de auditores ambientales
1.1.3.3	¿Considera modificaciones en sus procesos, productos, servicios u otras actividades para minimizar o eliminar el impacto negativo desde la fuente en el aspecto ambiental del suelo y subsuelo?	Impacto en uso de suelo y subsuelo	ODS 13 Acción por el clima	Revisar la guía descriptiva en el siguiente ENLACE	Revisar la guía descriptiva en el siguiente ENLACE	Revisar la guía descriptiva en el siguiente ENLACE	Revisar la guía descriptiva en el siguiente ENLACE	Revisar la guía descriptiva en el siguiente ENLACE	Revisar la guía descriptiva en el siguiente ENLACE	PACTO GLOBAL Principio Medio ambiente ISO14001 Punto 6 Planeación del SGA ISO 14040 Guía de análisis de ciclo de vida (toda la norma) ISO26000 Principio fundamental el ambiente GRI 305 Emisiones Ley General del equilibrio ecológico y la protección al ambiente Certificación de Industria Limpia NMX-AA-162-SCFI-2012 Auditoría ambiental – metodología para realizar auditorías y diagnósticos, ambientales y verificaciones de cumplimiento del plan de acción - determinación del nivel de desempeño ambiental de una empresa - evaluación del desempeño de auditores ambientales ODS 12 Producción y consumo responsable

8	1.1.3.5	¿Considera modificaciones en sus procesos, productos, servicios u otras actividades para minimizar o eliminar el impacto negativo desde la fuente en el consumo de recursos naturales, vida silvestre y recursos forestales?	Impacto de la diversidad	ODS15. Vida de ecosistemas terrestres. ODS 13 Acción por el clima	Revisar la guía descriptiva en el siguiente ENLACE	Revisar la guía descriptiva en el siguiente ENLACE	Revisar la guía descriptiva en el siguiente ENLACE	Revisar la guía descriptiva en el siguiente ENLACE	Revisar la guía descriptiva en el siguiente ENLACE	PACTO GLOBAL Principio Medio ambiente ISO14001Punto 6 Planeación del SGA ISO 14040 Guía de análisis de ciclo de vida (toda la norma) ISO26000 Principio fundamental de ambiente GRI 307 Cumplimiento ambiental Ley General del equilibrio ecológico y la protección al ambiente Certificación Industria Limpia NMX-AA-162-SCFI-2012 Auditoría ambiental – metodología para realizar auditorías y diagnósticos, ambientales y verificaciones de cumplimiento del plan de acción - determinación del nivel de desempeño ambiental de una empresa - evaluación del desempeño de auditores ambientales
9	1.1.3.4	¿Realiza su empresa modificaciones en sus procesos, productos, servicios u otras actividades para minimizar o eliminar el impacto negativo en el consumo de energía desde su origen?	Procesos, productos y servicios sostenibles 2	ODS 12 Producción y consumo responsable	Revisar la guía descriptiva en el siguiente ENLACE	Revisar la guía descriptiva en el siguiente ENLACE	Revisar la guía descriptiva en el siguiente ENLACE	Revisar la guía descriptiva en el siguiente ENLACE	Revisar la guía descriptiva en el siguiente ENLACE	PACTO GLOBAL Principio medio ambiente ISO14001 Punto 6 planeación del SGA ISO 14040 Guía de análisis de ciclo de vida (toda la norma) ISO26000 Principio fundamental el ambiente GRI 302 Energía Ley general del equilibrio ecológico y la protección al ambiente Certificación de Industria Limpia NMX-AA-162-SCFI-2012 Auditoría ambiental – metodología para realizar auditorías y diagnósticos, ambientales y verificaciones de cumplimiento del plan de acción - determinación del nivel de desempeño ambiental de una empresa - evaluación del desempeño de auditores ambientales ODS 12 Producción y consumo responsable
Sub-ámbito 4		1.1.4 MITIGACIÓN Y ADAPTACIÓN AL CAMBIO CLIMÁTICO	Intervención humana destinada a reducir las emisiones o mejorar los sumideros de gases de efecto invernadero (IPCC:2019 Glorario 20)							
10	1.1.4.1	¿Desarrolla un plan de trabajo para el cumplimiento, seguimiento y medición de los objetivos ambientales?	Plan de trabajo de objetivos ambientales	ODS 12 Producción y consumo responsable	Revisar la guía descriptiva en el siguiente ENLACE	Revisar la guía descriptiva en el siguiente ENLACE	Revisar la guía descriptiva en el siguiente ENLACE	Revisar la guía descriptiva en el siguiente ENLACE	Revisar la guía descriptiva en el siguiente ENLACE	PACTO GLOBAL Principio Medio ambiente ISO14001Punto 6 Planeación del SGA ISO 14040 Guía de análisis de ciclo de vida (toda la norma) ISO26000 Principio fundamental de ambiente GRI 302 Energía Ley General del equilibrio ecológico y la protección al ambiente Certificación Industria Limpia NMX-AA-162-SCFI-2012 Auditoría ambiental – metodología para realizar auditorías y diagnósticos, ambientales y verificaciones de cumplimiento del plan de acción - determinación del nivel de desempeño ambiental de una empresa - evaluación del desempeño de auditores ambientales ODS 12 Producción y consumo responsable
11	1.1.4.4	¿Participa en algún programa de autogestión con enfoque ambiental para medir y mejorar sus indicadores de impacto?	Gestión ambiental	ODS 12 Producción y consumo responsable	Revisar la guía descriptiva en el siguiente ENLACE	Revisar la guía descriptiva en el siguiente ENLACE	Revisar la guía descriptiva en el siguiente ENLACE	Revisar la guía descriptiva en el siguiente ENLACE	Revisar la guía descriptiva en el siguiente ENLACE	PACTO GLOBAL Principio Medio ambiente ISO14001Punto 6 Planeación del SGA ISO 14040 Guía de análisis de ciclo de vida (toda la norma) ISO26000 Principio fundamental de ambiente GRI 306 RESIDUOS Ley General del equilibrio ecológico y la protección al ambiente Certificación Industria Limpia NMX-AA-162-SCFI-2012 Auditoría ambiental – metodología para realizar auditorías y diagnósticos, ambientales y verificaciones de cumplimiento del plan de acción - determinación del nivel de desempeño ambiental de una empresa - evaluación del desempeño de auditores ambientales ODS12 Producción y consumo responsable
14	1.1.4.5	¿Cuenta con y/o apoya programas para proporcionar educación y sensibilización respecto de la mitigación del cambio climático, la adaptación al mismo, la reducción de sus efectos y la alerta temprana?	Capacitación ambiental	ODS 13. Acción por el clima	Revisar la guía descriptiva en el siguiente ENLACE	Revisar la guía descriptiva en el siguiente ENLACE	Revisar la guía descriptiva en el siguiente ENLACE	Revisar la guía descriptiva en el siguiente ENLACE	Revisar la guía descriptiva en el siguiente ENLACE	ODS13 Meta13.3 PACTO GLOBAL Principio medio ambiente GRI SERIE 300 ISO14001 Ley general del cambio climático
13	1.1.4.3	¿Considera modificaciones en sus procesos, productos y servicios para aumentar el uso eficiente de los recursos hídricos en su sector y asegurar la sostenibilidad de la extracción y el abastecimiento de agua, para hacer frente a la escasez de agua?	Eficiencia hídrica 2	ODS 6 Agua limpia y saneamiento	Revisar la guía descriptiva en el siguiente ENLACE	Revisar la guía descriptiva en el siguiente ENLACE	Revisar la guía descriptiva en el siguiente ENLACE	Revisar la guía descriptiva en el siguiente ENLACE	Revisar la guía descriptiva en el siguiente ENLACE	PACTO GLOBAL Principio Medio ambiente ISO14001Punto 6 Planeación del SGA ISO 14040 Guía de análisis de ciclo de vida (toda la norma) ISO26000 Principio fundamental de ambiente GRI 306 RESIDUOS Ley General del equilibrio ecológico y la protección al ambiente Certificación Industria Limpia NMX-AA-162-SCFI-2012 Auditoría ambiental – metodología para realizar auditorías y diagnósticos, ambientales y verificaciones de cumplimiento del plan de acción - determinación del nivel de desempeño ambiental de una empresa - evaluación del desempeño de auditores ambientales
12	1.1.4.2	¿Integra la eficiencia energética en sistema de gestión ambiental?	Eficiencia energética 2	ODS 7 Energía asequible y no contaminante	Revisar la guía descriptiva en el siguiente ENLACE	Revisar la guía descriptiva en el siguiente ENLACE	Revisar la guía descriptiva en el siguiente ENLACE	Revisar la guía descriptiva en el siguiente ENLACE	Revisar la guía descriptiva en el siguiente ENLACE	PACTO GLOBAL Principio Medio ambiente ISO14001Punto 6 Planeación del SGA ISO 14040 Guía de análisis de ciclo de vida (toda la norma) ISO26000 Principio fundamental de ambiente GRI 303 Agua Ley General del equilibrio ecológico y la protección al ambiente Certificación Industria Limpia NMX-AA-162-SCFI-2012 Auditoría ambiental – metodología para realizar auditorías y diagnósticos, ambientales y verificaciones de cumplimiento del plan de acción - determinación del nivel de desempeño ambiental de una empresa - evaluación del desempeño de auditores ambientales Industria Limpia y normas de CONAGUA (de la 1 a la 4)
Sub-ámbito 5		1.1.5 MANEJO DE RESIDUOS	En la identificación de los aspectos ambientales se determina qué tipo de residuos se generan producto de una actividad en específico, lo que conlleva a definir el modo cómo van a ser tratados estos residuos en base a los distintos controles operacionales y la legislación de cada país (ISO14001:2015:41)							
15	1.1.5.1	¿Cuenta con un proceso sistemático para identificar, manejar, reducir, reciclar y mitigar residuos y subproductos antes de su disposición final?	Manejo de residuos	ODS 12 Producción y consumo responsable ODS14 Vida Submarina ODS15 Vida de ecosistemas terrestres	Revisar la guía descriptiva en el siguiente ENLACE	Revisar la guía descriptiva en el siguiente ENLACE	Revisar la guía descriptiva en el siguiente ENLACE	Revisar la guía descriptiva en el siguiente ENLACE	Revisar la guía descriptiva en el siguiente ENLACE	PACTO GLOBAL Principio Medio ambiente ISO14001Punto 6 Planeación del SGA ISO 14040 Guía de análisis de ciclo de vida (toda la norma) ISO26000 Principio fundamental de ambiente GRI 306 RESIDUOS Ley General del equilibrio ecológico y la protección al ambiente Certificación Industria Limpia NMX-AA-162-SCFI-2012 Auditoría ambiental – metodología para realizar auditorías y diagnósticos, ambientales y verificaciones de cumplimiento del plan de acción - determinación del nivel de desempeño ambiental de una empresa - evaluación del desempeño de auditores ambientales
Sub-ámbito 6		1.1.6 TECNOLOGÍAS LIMPIAS	Son un subconjunto de bienes que contribuyen directamente a la protección ambiental y la mitigación del cambio climático (ONU, 2019).							
16	1.1.6.1	¿Invierte en infraestructura o tecnologías amigables con el ambiente, con enfoque de desarrollo sustentable?	Tecnologías amigables	ODS 12 Producción y consumo responsable	Revisar la guía descriptiva en el siguiente ENLACE	Revisar la guía descriptiva en el siguiente ENLACE	Revisar la guía descriptiva en el siguiente ENLACE	Revisar la guía descriptiva en el siguiente ENLACE	Revisar la guía descriptiva en el siguiente ENLACE	PACTO GLOBAL Principio Medio ambiente ISO14001Punto 6 Planeación del SGA ISO 14040 Guía de análisis de ciclo de vida (toda la norma) ISO26000 Principio fundamental de ambiente GRI serie 300 Ley General del equilibrio ecológico y la protección al ambiente Certificación Industria Limpia NMX-AA-162-SCFI-2012 Auditoría ambiental – metodología para realizar auditorías y diagnósticos, ambientales y verificaciones de cumplimiento del plan de acción - determinación del nivel de desempeño ambiental de una empresa - evaluación del desempeño de auditores ambientales

2. SOCIAL		Se relaciona con los derechos, el bienestar y los intereses de las personas y las comunidades. Estos temas incluyen derechos humanos, normas laborales en la cadena de suministro, trabajo infantil y forzado, salud y seguridad en el lugar de trabajo y relaciones con las comunidades locales. Como tal, la sostenibilidad social tiene como objetivo mejorar la calidad de vida humana en todos los niveles. (Sustainable Investing Glossary ROBECO SAM)							
	2.1 Derechos Laborales	Conocer la gestión de la empresa con sus colaboradores, el cumplimiento de obligaciones laborales, desarrollo de habilidades y cuidado de la salud ocupacional (STPS).							
2.1.1 DERECHOS FUNDAMENTALES EN EL TRABAJO		Hacen referencia a los valores universales mínimos aplicables y exigibles a todos los países independientemente de su nivel de desarrollo, su implementación es requisito indispensable para que exista trabajo decente. Los derechos fundamentales del trabajo son los siguientes: Libertad de asociación, libertad sindical, derecho a la negociación colectiva, abolición del trabajo forzoso, erradicación del trabajo infantil y eliminación de toda forma de discriminación en materia de empleo y ocupación (OIT, 2009: 14).							
2.1.1.1	¿Cumple con las jornadas de trabajo establecidas por ley y el pago de horas extras a todos sus colaboradores, incluyendo a su cadena de valor?	Jornada de trabajo y pago de horas extras	ODS 8 Trabajo decente y crecimiento económico	Revisar la guía descriptiva en el siguiente ENLACE	Revisar la guía descriptiva en el siguiente ENLACE	Revisar la guía descriptiva en el siguiente ENLACE	Revisar la guía descriptiva en el siguiente ENLACE	Revisar la guía descriptiva en el siguiente ENLACE	ISO26000 Materia fundamental Prácticas laborales SA8000: 8. Remuneraciones (8.1, 8.2, 8.3, 8.4, 8.5) PACTO GLOBAL: Principio de prácticas laborales Estándares GRI 401 Empleo Ley Federal del Trabajo en México ART.67 Pago de horas extras
2.1.1.2	¿Garantiza que a sus colaboradores y cadena de valor no se les retienen sus documentos personales originales y los contratos son conforme a la ley, incluyendo las características de los contratos eventuales?	Contratos de trabajo responsables	ODS 8 Trabajo decente y crecimiento económico	Revisar la guía descriptiva en el siguiente ENLACE	Revisar la guía descriptiva en el siguiente ENLACE	Revisar la guía descriptiva en el siguiente ENLACE	Revisar la guía descriptiva en el siguiente ENLACE	Revisar la guía descriptiva en el siguiente ENLACE	ISO26000 Materia fundamental: Prácticas laborales SA8000 2. Trabajo forzoso u obligatorio (2.2) PACTO GLOBAL: Principio de prácticas laborales punto 4 trabajo forzoso GRI serie 400, 401 empleo y 409 trabajo forzoso Ley Federal del Trabajo México ART.15 Contratación de personal
2.1.1.3	¿Garantiza la erradicación del trabajo infantil en todas sus formas y cumple con lo establecido por la ley en relación con el trabajo juvenil, incluyendo a su cadena de valor?	Prohibición de trabajo infantil	ODS 8 Trabajo decente y crecimiento económico	Revisar la guía descriptiva en el siguiente ENLACE	Revisar la guía descriptiva en el siguiente ENLACE	Revisar la guía descriptiva en el siguiente ENLACE	Revisar la guía descriptiva en el siguiente ENLACE	Revisar la guía descriptiva en el siguiente ENLACE	ISO26000 Materias fundamentales de derechos humanos y prácticas laborales SA8000 1. Trabajo infantil (1.1.1.2,1.3.1.4) Empresa agrícola libre de trabajo infantil GRI 400: 408 Trabajo infantil PACTO GLOBAL: Principio 5 abolir cualquier forma de trabajo infantil Ley Federal del Trabajo México Art. 22, 22b y 23 trabajo juvenil y prohibición de trabajo a menores de 15 años
2.1.1.4	¿Rechaza y sanciona el uso de castigos corporales, coerción mental o física, abusos verbales y trato rudo e inhumano con las partes interesadas internas?	Prohibición de trato inhumano	ODS 8 Trabajo decente y crecimiento económico	Revisar la guía descriptiva en el siguiente ENLACE	Revisar la guía descriptiva en el siguiente ENLACE	Revisar la guía descriptiva en el siguiente ENLACE	Revisar la guía descriptiva en el siguiente ENLACE	Revisar la guía descriptiva en el siguiente ENLACE	ISO26000 Materias fundamentales de derechos humanos y prácticas laborales SA8000: 6. Medidas disciplinarias PACTO GLOBAL: Principio de derechos humanos y prácticas laborales Estándares GRI, serie 400 401 empleo y 409 trabajo forzoso NOM035 Identificación de los factores de riesgo psicosociales ISO 45003 Gestión de riesgos psicosociales Ley Federal del Trabajo México ART. 51 Causas de rescisión de la relación de trabajo, sin responsabilidad para el trabajador
2.1.1.5	¿Diseña entornos laborales y puestos de trabajo considerando criterios de accesibilidad universal?	Entornos laborales con accesibilidad universal	ODS 8 Trabajo decente y crecimiento económico	Revisar la guía descriptiva en el siguiente ENLACE	Revisar la guía descriptiva en el siguiente ENLACE	Revisar la guía descriptiva en el siguiente ENLACE	Revisar la guía descriptiva en el siguiente ENLACE	Revisar la guía descriptiva en el siguiente ENLACE	ISO26000 Materia fundamental derechos humanos y prácticas laborales SA8000: 5. No discriminación (5.1) Estándares GRI Serie 400 405 diversidad e igualdad de oportunidades PACTO GLOBAL: Principio 6 Eliminar la discriminación en materia e empleo y ocupación Distintivo empresa incluyente NOM034 STPS Condiciones de seguridad para el acceso y desarrollo de actividades de trabajadores con discapacidad en los centros de trabajo NMX025 No discriminación e igualdad laboral Ley Federal del Trabajo México ART. 56 Condiciones de trabajo
2.1.1.6	¿Cumple con los requisitos legales en materia laboral, de salud y seguridad?	Cumplimiento legal laboral, de salud y de seguridad	ODS 8 Trabajo decente y crecimiento económico	Revisar la guía descriptiva en el siguiente ENLACE	Revisar la guía descriptiva en el siguiente ENLACE	Revisar la guía descriptiva en el siguiente ENLACE	Revisar la guía descriptiva en el siguiente ENLACE	Revisar la guía descriptiva en el siguiente ENLACE	ISO26000 Materias fundamentales: Derechos humanos y estándares laborales ISO45001 (Toda la norma) SA8000: 3. Salud y seguridad (3.1, 3.2, 3.3, 3.4, 3.5, 3.6, 3.7, 3.8, 3.9, 3.10) GRI 403 Salud y seguridad en el trabajo PACTO GLOBAL: Principio de derechos humanos y prácticas laborales NOM-019-STPS-2011, Constitución, integración, organización y funcionamiento de las comisiones de seguridad e higiene PASST-STPS Programa de autogestión en seguridad y salud en el trabajo Ley Federal del Trabajo Art. 132 Obligaciones del patrón
2.1.1.7	¿Impulsa y promueve la libertad de asociación para garantizar el respeto de los derechos laborales?	Garantía de libertad de asociación	ODS 8 Trabajo decente y crecimiento económico	Revisar la guía descriptiva en el siguiente ENLACE	Revisar la guía descriptiva en el siguiente ENLACE	Revisar la guía descriptiva en el siguiente ENLACE	Revisar la guía descriptiva en el siguiente ENLACE	Revisar la guía descriptiva en el siguiente ENLACE	ISO26000 Materia fundamental Prácticas laborales SA8000: 4. Libertad sindical y derecho de negociación colectiva (4.1, 4.2, 4.3) Estándares GRI SERIE 400 407 Libertad de asociación y negociación colectiva PACTO GLOBAL: Principio 3. Apoyar los principios de la libertad de asociación y el derecho a la negociación colectiva Ley Federal del Trabajo México. Art. 132 Obligaciones patronales Convenio 98 Organización Internacional del Trabajo (OIT) Relativo a la aplicación de los principios del derecho de sindicación y de negociación colectiva, ratificado por México en septiembre de 2018. 3. Capítulo 23 y anexo 23-a del T-MEC en materia de libertad sindical y negociación colectiva, firmado por México, Estados Unidos y Canadá en noviembre de 2018.
2.1.1.8	¿Cuenta con y/o apoya programas para proteger los derechos laborales y promover un entorno de trabajo seguro y protegido para todos los trabajadores, incluidos los trabajadores migrantes, en particular las mujeres migrantes y las personas con empleos precarios?	Trabajo decente	ODS 10. Reducción de las desigualdades	Revisar la guía descriptiva en el siguiente ENLACE	Revisar la guía descriptiva en el siguiente ENLACE	Revisar la guía descriptiva en el siguiente ENLACE	Revisar la guía descriptiva en el siguiente ENLACE	Revisar la guía descriptiva en el siguiente ENLACE	PACTO GLOBAL Principio derechos humanos y prácticas laborales GRI 409 y 412 SA8000 salarios justos
2.1.1.9	¿Cuenta con y/o apoya programas para eliminar todas las formas de violencia contra todas las mujeres y las niñas en los ámbitos público y privado, incluidas la trata y la explotación sexual y otros tipos de explotación?	Violencia de género	ODS 5. Igualdad de género	Revisar la guía descriptiva en el siguiente ENLACE	Revisar la guía descriptiva en el siguiente ENLACE	Revisar la guía descriptiva en el siguiente ENLACE	Revisar la guía descriptiva en el siguiente ENLACE	Revisar la guía descriptiva en el siguiente ENLACE	PACTO GLOBAL Principio derechos humanos GRI405 Diversidad e igualdad de oportunidades SA8000: No discriminación NMX-025 Norma de igualdad laboral y no discriminación
2.1.1.10	¿Cuenta con y/o apoya programas para contribuir a poner fin a todas las formas de discriminación contra las mujeres y las niñas y asegurar la participación plena y efectiva de las mujeres y la igualdad de oportunidades de liderazgo a todos los niveles de su organización y con sus grupos de interés?	Igualdad de género	ODS 5. Igualdad de género	Revisar la guía descriptiva en el siguiente ENLACE	Revisar la guía descriptiva en el siguiente ENLACE	Revisar la guía descriptiva en el siguiente ENLACE	Revisar la guía descriptiva en el siguiente ENLACE	Revisar la guía descriptiva en el siguiente ENLACE	PACTO GLOBAL Principio derechos humanos GRI405 Diversidad e igualdad de oportunidades SA8000: No discriminación NMX-025 Norma de igualdad laboral y no discriminación
2.1.2 CONDICIONES Y OPORTUNIDADES LABORALES		Las condiciones laborales y los términos de empleo razonables pueden evaluarse comparándolos con los siguientes elementos: (i) las condiciones establecidas para trabajos del mismo carácter en la industria o sector de que se trate en el área o región en que se realiza el trabajo; (ii) los convenios colectivos u otra negociación reconocida entre otras organizaciones de empleadores y representantes de los trabajadores en la industria o sector de que se trate o (iii) laudos arbitrales. Trabajar horas extra será voluntario. Dicha labor se llevará a cabo y retribuirá de conformidad con la legislación nacional o convenios colectivos vigentes (BID: 2020, Marco de la política ambiental y social).							
2.1.2.1	¿Considera en sus políticas salariales compensaciones, prestaciones, liquidaciones y despidos similares o superiores a los del giro del sector y comunidad en la que opera para garantizar una mayor igualdad laboral?	Compensación digna	ODS 1 Fin de la pobreza	Revisar la guía descriptiva en el siguiente ENLACE	Revisar la guía descriptiva en el siguiente ENLACE	Revisar la guía descriptiva en el siguiente ENLACE	Revisar la guía descriptiva en el siguiente ENLACE	Revisar la guía descriptiva en el siguiente ENLACE	ISO26000 Materia fundamental prácticas laborales SA8000: 8. Remuneraciones (8.3) Estándares GRI, Serie 400 401 empleo PACTO GLOBAL: Principio de prácticas laborales Ley Federal de Trabajo México Capítulo y salario
2.1.2.2	¿Cuenta con condiciones de teletrabajo de acuerdo a los lineamientos establecidos por la ley?	Condiciones de trabajo	ODS 8 Trabajo decente y crecimiento económico	Revisar la guía descriptiva en el siguiente ENLACE	Revisar la guía descriptiva en el siguiente ENLACE	Revisar la guía descriptiva en el siguiente ENLACE	Revisar la guía descriptiva en el siguiente ENLACE	Revisar la guía descriptiva en el siguiente ENLACE	ISO26000 Materia fundamental de prácticas laborales SA8000 7 Horario de trabajo GRI 402 Relación empresa trabajador PACTO GLOBAL: Principio de prácticas laborales Ley Federal del Trabajo México Art. 311 Materia de teletrabajo o home office Distintivo Empresa Familiarmente Responsable
2.1.2.3	¿Otorga flexibilidad de horarios previstos en su contrato colectivo de trabajo? (No tiempo por tiempo).	Flexibilidad de horarios	ODS 8 Trabajo decente y crecimiento económico	Revisar la guía descriptiva en el siguiente ENLACE	Revisar la guía descriptiva en el siguiente ENLACE	Revisar la guía descriptiva en el siguiente ENLACE	Revisar la guía descriptiva en el siguiente ENLACE	Revisar la guía descriptiva en el siguiente ENLACE	ISO26000 materia fundamental de prácticas laborales SA8000 7 Horario de trabajo GRI 402 Relación empresa trabajador PACTO GLOBAL: Principio de prácticas laborales Ley Federal del Trabajo México capítulo v y salario artículo 311 materia de teletrabajo o home office Distintivo Empresa Familiarmente Responsable

30	2.1.2.4	¿Otorga los permisos y las facilidades a los colaboradores que requieran cumplir con responsabilidades personales y o familiares?	Facilidades para responsabilidades familiares	ODS 8 Trabajo decente y crecimiento económico	Revisar la guía descriptiva en el siguiente ENIACE	Revisar la guía descriptiva en el siguiente ENIACE	Revisar la guía descriptiva en el siguiente ENIACE	Revisar la guía descriptiva en el siguiente ENIACE	Revisar la guía descriptiva en el siguiente ENIACE	ISO26000 Materia fundamental de prácticas laborales SA8000 7 Horario de trabajo GRI 402 Relación empresa trabajador PACTO GLOBAL: Principio de prácticas laborales Ley Federal del Trabajo Art. 423 Condiciones del Reglamento Interior del Trabajo
Sub-ámbito 3		2.1.3 SALUD Y SEGURIDAD OCUPACIONAL		Implica promover y mantener el más alto grado de bienestar físico, mental y social de los trabajadores y prevenir daños en la salud provocados por las condiciones laborales. También se refiere a la protección de los trabajadores frente a riesgos para la salud y a la adaptación del ambiente de trabajo a las necesidades fisiológicas y psicológicas de los trabajadores (ISO26000:2021, 6.4.6.1.63).						
31	2.1.3.1	¿Asegura el acceso de todas sus partes interesadas internas a instalaciones limpias y seguras con servicios de calidad? (comedor, sanitarios, sala de lactancia, consultorio médico y zonas comunes, entre otros).	Accesos a instalaciones limpias y seguras	ODS 8 Trabajo decente y crecimiento económico	Revisar la guía descriptiva en el siguiente ENIACE	Revisar la guía descriptiva en el siguiente ENIACE	Revisar la guía descriptiva en el siguiente ENIACE	Revisar la guía descriptiva en el siguiente ENIACE	Revisar la guía descriptiva en el siguiente ENIACE	ISO26000 Materia fundamental prácticas laborales SA8000: Salud y seguridad (3.8) PACTO GLOBAL: Principio de derechos humanos y prácticas laborales Estándares GRI serie 400, 403 Salud y seguridad en el trabajo NOM 019-STPS Funcionamiento de la comisión mixta de seguridad e higiene Ley Federal del Trabajo México Art. 132 obligaciones del patrón
32	2.1.3.2	¿Cuenta con una comisión de seguridad e higiene constituida y ha identificado los riesgos de las condiciones laborales, así como desarrollado el plan para su mitigación?	Comisión de seguridad e higiene	ODS 8 Trabajo decente y crecimiento económico	Revisar la guía descriptiva en el siguiente ENIACE	Revisar la guía descriptiva en el siguiente ENIACE	Revisar la guía descriptiva en el siguiente ENIACE	Revisar la guía descriptiva en el siguiente ENIACE	Revisar la guía descriptiva en el siguiente ENIACE	PACTO GLOBAL Principio prácticas laborales SA8000 Punto IV - Requisitos de Responsabilidad Social 2 -Salud y seguridad ISO 45001 (Toda la norma) ISO26000 Materias fundamentales: Prácticas laborales, medio ambiente y asuntos de consumidores GRI403 Salud y seguridad en el trabajo NOM-019-STPS-2011 Constitución, integración, organización y funcionamiento de las comisiones de seguridad e higiene.
33	2.1.3.3	¿Cuenta con programas y campañas de salud ocupacional integral físico y emocional para sus colaboradores?	Campaña de salud ocupacional	ODS 8 Trabajo decente y crecimiento económico	Revisar la guía descriptiva en el siguiente ENIACE	Revisar la guía descriptiva en el siguiente ENIACE	Revisar la guía descriptiva en el siguiente ENIACE	Revisar la guía descriptiva en el siguiente ENIACE	Revisar la guía descriptiva en el siguiente ENIACE	ISO26000 materias fundamentales derechos humanos y estándares laborales ISO45001 (Toda la norma) SA8000: 3. Salud y seguridad (3.1., 3.2, 3.3., 3.4, 3.5, 3.6, 3.7, 3.8, 3.9, 3.10) GRI 403 Salud y seguridad en el trabajo PACTO GLOBAL: Principio de derechos humanos y prácticas laborales NOM-019-STPS-2011. Constitución, integración, organización y funcionamiento de las comisiones de seguridad e higiene PASST-STPS Programa de autogestión en seguridad y salud en el trabajo Ley Federal del Trabajo México Art. 132 Obligaciones del patrón ODS3 Salud y bienestar
Sub-ámbito 4		2.1.4 PLANEACIÓN DE CAPACITACIÓN		Significa que la organización debe establecer, implementar, mantener y mejorar constantemente, incluyendo los procesos y las interacciones necesarias (ISO9001:2015).						
34	2.1.4.1	¿Tiene integrada y registrada su comisión de capacitación y adiestramiento?	Comisión de capacitación y adiestramiento	ODS 8 Trabajo decente y crecimiento económico	Revisar la guía descriptiva en el siguiente ENIACE	Revisar la guía descriptiva en el siguiente ENIACE	Revisar la guía descriptiva en el siguiente ENIACE	Revisar la guía descriptiva en el siguiente ENIACE	Revisar la guía descriptiva en el siguiente ENIACE	ISO26000 Materia fundamental prácticas laborales PACTO GLOBAL: Principio prácticas laborales GRI 404 Formación y enseñanza Ley Federal del Trabajo México Art. 2 Normas de trabajo Oficio NO. 91.-5197 y anexo que establece criterios de orientación para la integración y funcionamiento de Comisiones mixtas de capacitación y adiestramiento. Acuerdo por el que se dan a conocer los criterios administrativos, requisitos y formatos para realizar los trámites y solicitar los servicios en materia de capacitación, adiestramiento y productividad de los trabajadores
35	2.1.4.2	¿Diseña su plan y programa de capacitación, adiestramiento y productividad para que sus colaboradores se desarrollen profesional y personalmente, con base a la identificación de sus necesidades, incluyendo desde la educación básica?	Plan de capacitación	ODS 8 Trabajo decente y crecimiento económico	Revisar la guía descriptiva en el siguiente ENIACE	Revisar la guía descriptiva en el siguiente ENIACE	Revisar la guía descriptiva en el siguiente ENIACE	Revisar la guía descriptiva en el siguiente ENIACE	Revisar la guía descriptiva en el siguiente ENIACE	ISO26000 Materia fundamental prácticas laborales PACTO GLOBAL: Principio Prácticas laborales GRI 404 Formación y enseñanza Ley Federal del Trabajo México Art. 2 normas de trabajo oficio No. 91.-5197 y Anexo que establece criterios de orientación para la integración y funcionamiento de comisiones mixtas de capacitación y adiestramiento. Acuerdo por el que se dan a conocer los criterios administrativos, requisitos y formatos para realizar los trámites y solicitar los servicios en materia de capacitación, adiestramiento y productividad de los trabajadores Empresa libre de rezago escolar
Sub-ámbito 5		2.1.5 DESARROLLO HUMANO Y FORMACIÓN EN EL LUGAR DE TRABAJO		Incluye el proceso de ampliar las opciones de las personas expandiendo las capacidades y funciones humanas, permitiendo que hombres y mujeres puedan disfrutar de vidas largas y saludables, que posean amplios conocimientos y que tengan un nivel de vida decente. También incluye el acceso a oportunidades políticas, económicas y sociales para poder ser creativo y productivo y gozar de respeto hacia uno mismo y de un sentido de pertenencia a una comunidad y de contribución a la sociedad (ISO26000:2021, 6.4.7.1.65).						
36	2.1.5.1	¿Cuenta con un programa de inducción, reintroducción con medición, seguimiento y validación para cada colaborador?	Programa de inducción	ODS 8 Trabajo decente y crecimiento económico	Revisar la guía descriptiva en el siguiente ENIACE	Revisar la guía descriptiva en el siguiente ENIACE	Revisar la guía descriptiva en el siguiente ENIACE	Revisar la guía descriptiva en el siguiente ENIACE	Revisar la guía descriptiva en el siguiente ENIACE	ISO26000 Materia fundamental prácticas laborales PACTO GLOBAL: Principio prácticas laborales GRI 404 Formación y enseñanza Ley Federal del Trabajo México Art. 2 Normas de trabajo oficio No. 91.-5197 y Anexo que establece criterios de orientación para la integración y funcionamiento de comisiones mixtas de capacitación y adiestramiento. Acuerdo por el que se dan a conocer los criterios administrativos, requisitos y formatos para realizar los trámites y solicitar los servicios en materia de capacitación, adiestramiento y productividad de los trabajadores
37	2.1.5.2	¿Cuenta con un programa de evaluación del desempeño para cada colaborador?	Evaluación de desempeño	ODS8 Trabajo decente y crecimiento económico	Revisar la guía descriptiva en el siguiente ENIACE	Revisar la guía descriptiva en el siguiente ENIACE	Revisar la guía descriptiva en el siguiente ENIACE	Revisar la guía descriptiva en el siguiente ENIACE	Revisar la guía descriptiva en el siguiente ENIACE	ISO26000 Materia fundamental prácticas laborales PACTO GLOBAL: Principio prácticas laborales GRI 401 y 404 Del empleo y Formación y enseñanza Ley Federal del Trabajo México Art. 153 de la productividad y la capacitación de los trabajadores

2.2 Asuntos de consumidores		Se refiere a la importancia de proporcionar información sobre productos y servicios de manera que sea entendida por los consumidores para que tomen decisiones fundamentadas de consumo, compras y comparación de productos y servicios. La contratación justa busca proteger los intereses legítimos de proveedores y consumidores y mitigar desequilibrios en la negociación. El marketing responsable busca proporcionar información sobre impactos sociales, económicos y ambientales a través del ciclo de vida y cadena de valor. Una información incompleta, confusa o engañosa puede conducir a que los consumidores adquieran productos y servicios que no satisfagan sus necesidades e incluso ser peligrosos para su salud o el ambiente y afecta la confianza, el crecimiento de mercados de productos y servicios más sostenibles (ISO26000:2021, 6.7.3.1:71).							
2.2.1 PRÁCTICAS JUSTAS DE MARKETING		Se refiere a la importancia de proporcionar información sobre productos y servicios de manera que sea entendida por los consumidores para que tomen decisiones fundamentadas de consumo, compras y comparación de productos y servicios. La contratación justa busca proteger los intereses legítimos de proveedores y consumidores y mitigar desequilibrios en la negociación. El marketing responsable busca proporcionar información sobre impactos sociales, económicos y ambientales a través del ciclo de vida y cadena de valor. Una información incompleta, confusa o engañosa puede conducir a que los consumidores adquieran productos y servicios que no satisfagan sus necesidades e incluso ser peligrosos para su salud o el ambiente y afecta la confianza, el crecimiento de mercados de productos y servicios más sostenibles (ISO26000:2021, 6.7.3.1:71).							
2.2.1.1	¿Comunica a sus clientes y/o consumidores el impacto de su servicio con respecto al ambiente y condiciones sociales generadas por la producción, distribución y comercialización de sus productos y/o servicios?	Impacto ambiental y social de su producto	ODS 12 Producción y consumo responsables	Revisar la guía descriptiva en el siguiente ENLACE	Revisar la guía descriptiva en el siguiente ENLACE	Revisar la guía descriptiva en el siguiente ENLACE	Revisar la guía descriptiva en el siguiente ENLACE	Revisar la guía descriptiva en el siguiente ENLACE	ISO26000 Principio transparencia. Materia fundamental Asuntos con consumidores GRI 416 Salud y seguridad de los clientes GRI 417 Marketing y etiquetado Ley federal de protección al consumidor disposiciones generales
2.2.1.2	¿Genera campañas de concientización para sus clientes y/o consumidores respecto al impacto que tiene su compra y consumo de sus productos y/o servicios de manera responsable?	Campaña de consumo responsable	ODS 12 Producción y consumo responsables	Revisar la guía descriptiva en el siguiente ENLACE	Revisar la guía descriptiva en el siguiente ENLACE	Revisar la guía descriptiva en el siguiente ENLACE	Revisar la guía descriptiva en el siguiente ENLACE	Revisar la guía descriptiva en el siguiente ENLACE	ISO26000 Principio transparencia. Materia fundamental Asuntos con consumidores GRI 417 Marketing y etiquetado Ley federal de protección al consumidor disposiciones generales
2.2.1.3	¿Entrega información clara a sus clientes y/o consumidores sobre los productos y/o servicios que ofrece, con un alcance desde el contenido hasta el precio de los mismos?	Información transparente al consumidor	ODS 12 Producción y consumo responsables	Revisar la guía descriptiva en el siguiente ENLACE	Revisar la guía descriptiva en el siguiente ENLACE	Revisar la guía descriptiva en el siguiente ENLACE	Revisar la guía descriptiva en el siguiente ENLACE	Revisar la guía descriptiva en el siguiente ENLACE	ISO26000 Principio transparencia. Materia fundamental Asuntos con consumidores GRI 417 Marketing y etiquetado Ley federal de protección al consumidor disposiciones generales
2.2.2 PROTECCIÓN DE LA SALUD Y SEGURIDAD DE CLIENTES Y/O CONSUMIDORES		Implica la provisión de productos y servicios que sean seguros y que no conlleven a un riesgo inaceptable de daño cuando se usen o consuman. La protección debería cubrir, tanto el uso previsto como el uso incorrecto previsible. Proporcionar instrucciones claras para un uso seguro, incluido el montaje y mantenimiento es también una parte importante de la protección de la salud y seguridad (ISO26000:2021, 6.4.7.1:83).							
2.2.2.1	¿Cuenta con programas de educación para el uso apropiado de sus productos y/o servicios dirigidos a clientes y/o consumidores?	Uso apropiado de productos y servicios	ODS12 Producción y consumo responsable	Revisar la guía descriptiva en el siguiente ENLACE	Revisar la guía descriptiva en el siguiente ENLACE	Revisar la guía descriptiva en el siguiente ENLACE	Revisar la guía descriptiva en el siguiente ENLACE	Revisar la guía descriptiva en el siguiente ENLACE	ISO26000 Principio transparencia. Materia fundamental Asuntos con consumidores GRI 417 Marketing y etiquetado ODS12 Producción y consumo responsable Ley federal de protección al consumidor disposiciones generales
2.2.2.2	¿Informa y capacita a sus clientes y/o consumidores sobre los riesgos ambientales o a la salud derivados de los productos y/o servicios que ofrece?	Riesgos ambientales de salud de su producto	ODS12 Producción y consumo responsable	Revisar la guía descriptiva en el siguiente ENLACE	Revisar la guía descriptiva en el siguiente ENLACE	Revisar la guía descriptiva en el siguiente ENLACE	Revisar la guía descriptiva en el siguiente ENLACE	Revisar la guía descriptiva en el siguiente ENLACE	ISO26000 Principio transparencia. Materia fundamental Asuntos con consumidores GRI 417 Marketing y etiquetado ODS12 Producción y consumo responsable Ley federal de protección al consumidor disposiciones generales
2.2.3 CONSUMO SOSTENIBLE		Se refiere al consumo de productos y recursos a tasas coherentes con el desarrollo sostenible. También incluye la preocupación por el bienestar de los animales, respeto de la integridad física de los animales y evitar la crueldad (ISO26000:2021, 6.7.5.1:73).							
2.2.3.1	¿Comunica el ciclo de vida de sus productos y/o servicios con los diferentes impactos sociales y ambientales desde el diseño, extracción, comercialización, distribución, utilización y disposición final de los mismos?	Ciclo de vida del producto	ODS12 Producción y consumo responsable	Revisar la guía descriptiva en el siguiente ENLACE	Revisar la guía descriptiva en el siguiente ENLACE	Revisar la guía descriptiva en el siguiente ENLACE	Revisar la guía descriptiva en el siguiente ENLACE	Revisar la guía descriptiva en el siguiente ENLACE	ISO26000 Principio transparencia. Materia fundamental Asuntos con consumidores GRI 416 y 417 Salud y seguridad de los clientes y Marketing y etiquetado ODS12 Producción y consumo responsable Ley federal de protección al consumidor disposiciones generales
2.2.4 SERVICIOS DE ATENCIÓN AL CLIENTE, APOYO Y RESOLUCIÓN DE QUEJAS Y CONTROVERSIAS		Son mecanismos para abordar las necesidades de los consumidores después de la venta de productos o prestación de los servicios; incluyen: instalación adecuada, certificados de garantía, garantías, apoyo técnico acerca del uso, así como disposiciones relacionadas con la devolución, la reparación y el mantenimiento (ISO26000:2021, 6.7.6.1:74).							
2.2.4.1	¿Cuenta con procesos que respondan a las inconformidades de sus clientes y/o consumidores así como protocolos de compensaciones y garantías por causas de sus productos y/o servicios?	Atención de clientes y consumidores	ODS12 Producción y consumo responsable	Revisar la guía descriptiva en el siguiente ENLACE	Revisar la guía descriptiva en el siguiente ENLACE	Revisar la guía descriptiva en el siguiente ENLACE	Revisar la guía descriptiva en el siguiente ENLACE	Revisar la guía descriptiva en el siguiente ENLACE	ISO26000 Principio transparencia. Materia fundamental Asuntos con consumidores GRI 417 Marketing y etiquetado ODS12 Producción y consumo responsable Ley federal de protección al consumidor disposiciones generales
2.2.5 PROTECCIÓN Y PRIVACIDAD DE LOS DATOS DE CONSUMIDORES		Salvaguardar el derecho de los consumidores a la privacidad, limitando el tipo de información reunida y las formas en que esa información se obtiene, utiliza y se mantiene de manera segura (ISO 26000:2021, 6.7.7.1: 87)							
2.2.5.1	¿Cumple con los protocolos de protección de datos personales de clientes y/o consumidores de acuerdo a la legislación aplicable?	Protección de datos personales	ODS12 Producción y consumo responsable	Revisar la guía descriptiva en el siguiente ENLACE	Revisar la guía descriptiva en el siguiente ENLACE	Revisar la guía descriptiva en el siguiente ENLACE	Revisar la guía descriptiva en el siguiente ENLACE	Revisar la guía descriptiva en el siguiente ENLACE	ISO26000 Principio transparencia. Materia fundamental Asuntos con consumidores GRI 417 Marketing y etiquetado ODS12 Producción y consumo responsable Ley federal de protección al consumidor disposiciones generales
2.2.6 EDUCACIÓN Y TOMA DE CONCIENCIA		Esta iniciativas permiten a los consumidores estar bien informados, ser conscientes de sus derechos y responsabilidades, tener mayores probabilidades de asumir un rol activo y ser capaces de tomar decisiones fundamentadas, en cuanto a la compra de productos o servicios y consumir de manera responsable (ISO26000:2021, 6.7.9.1:89)							
2.2.6.1	¿Capacita a sus clientes y/o consumidores en las características de uso de los productos y/o servicios ofertados, para una mejor decisión de compra?	Educación sobre producto para decisión de compra	ODS12 Producción y consumo responsable	Programas de sensibilización sobre el uso de los productos y servicios	Revisar la guía descriptiva en el siguiente ENLACE	Revisar la guía descriptiva en el siguiente ENLACE	Revisar la guía descriptiva en el siguiente ENLACE	Revisar la guía descriptiva en el siguiente ENLACE	ISO26000 Principio transparencia. Materia fundamental Asuntos con consumidores GRI 417 Marketing y etiquetado ODS12 Producción y consumo responsable Ley federal de protección al consumidor disposiciones generales
2.2.7 COMERCIO ELECTRÓNICO		Se define como la venta o compra de bienes o servicios que se realiza a través de redes informáticas con métodos diseñados para recibir o colocar pedidos, de acuerdo con la definición de la OCDE establecida en 2001 y revisada en 2009 (OECD, 2019).							
2.2.7.1	¿Cuenta con una plataforma confiable y segura para sus clientes y/o consumidores en transacciones electrónicas de sus productos y/o servicios?	Plataforma segura de transacciones electrónicas	ODS12 Producción y consumo responsable	Revisar la guía descriptiva en el siguiente ENLACE	Revisar la guía descriptiva en el siguiente ENLACE	Revisar la guía descriptiva en el siguiente ENLACE	Revisar la guía descriptiva en el siguiente ENLACE	Revisar la guía descriptiva en el siguiente ENLACE	ISO26000 Principio transparencia. Materia fundamental: Asuntos con consumidores GRI417 y 418 Marketing y etiquetado y privacidad del cliente ODS12 producción y consumo responsable Ley federal de protección al consumidor Art. 76 dispone de diversos derechos respecto a las transacciones efectuadas a través de medios electrónicos, ópticos o de cualquier otra naturaleza
2.2.7.2	¿Garantiza o asegura la entrega de los productos y/o servicios al cliente y/o consumidor digital?	Entrega y servicio	ODS12 Producción y consumo responsable	Revisar la guía descriptiva en el siguiente ENLACE	Revisar la guía descriptiva en el siguiente ENLACE	Revisar la guía descriptiva en el siguiente ENLACE	Revisar la guía descriptiva en el siguiente ENLACE	Revisar la guía descriptiva en el siguiente ENLACE	ISO26000 Principio transparencia. Materia fundamental: Asuntos con consumidores GRI417 y 418 Marketing y etiquetado y privacidad del cliente ODS12 producción y consumo responsable Ley federal de protección al consumidor Art. 76 dispone de diversos derechos respecto a las transacciones efectuadas a través de medios electrónicos, ópticos o de cualquier otra naturaleza
2.3 Participación activa y comunidad		Implica ir más allá de identificar las partes interesadas e involucrarse con ellas, en relación con los impactos de las actividades de una organización; abarca el apoyo y la creación de una relación con la comunidad. Implica el reconocimiento del valor de la comunidad (ISO26000:2021, 6.8.1:90)							
2.3.1 PARTICIPACIÓN ACTIVA DE LA COMUNIDAD		Abarca el apoyo y la creación de una relación con la comunidad. Implica el reconocimiento del valor de la comunidad (ISO26000:2021, 6.8.1:90)							
2.3.1.1	¿Participa y se vincula con cámaras y asociaciones de los sectores en los que opera, con la finalidad de mejorar las condiciones económicas, sociales y ambientales de la comunidad en la que se encuentra presente?	Vinculación con cámaras y asociaciones	ODS 17 Alianza para lograr los objetivos	Revisar la guía descriptiva en el siguiente ENLACE	Revisar la guía descriptiva en el siguiente ENLACE	Revisar la guía descriptiva en el siguiente ENLACE	Revisar la guía descriptiva en el siguiente ENLACE	Revisar la guía descriptiva en el siguiente ENLACE	ISO26000 Materia fundamental participación activa y desarrollo de la comunidad GRI413 y 419 Comunidades locales y cumplimiento socioeconómico AA1000 Principios de accountability 2018
2.3.1.2	¿Desarrolla programas en conjunto con sus vecinos comunitarios para asegurar el diálogo y la sana convivencia?	Vinculación con vecinos	ODS 17 Alianza para lograr los objetivos	Revisar la guía descriptiva en el siguiente ENLACE	Revisar la guía descriptiva en el siguiente ENLACE	Revisar la guía descriptiva en el siguiente ENLACE	Revisar la guía descriptiva en el siguiente ENLACE	Revisar la guía descriptiva en el siguiente ENLACE	ISO26000 Materia fundamental participación activa y desarrollo de la comunidad GRI413 y 419 Comunidades locales y cumplimiento socioeconómico AA1000 Principios de accountability 2018

2.3.2 EDUCACIÓN Y CULTURA			Constituyen la base del desarrollo social y económico, son parte de la identidad de la comunidad. La preservación y promoción de la cultura y la educación son compatibles con el respecto a los derechos humanos tienen un impacto positivo sobre la cohesión social y el desarrollo (ISO26000:2021, 6.8.4.1.95).								
2.3.2.1	¿Garantiza el respeto de los usos y costumbres de las comunidades en las que opera?	Usos y costumbres de las comunidades	ODS 11 Ciudades y comunidades sostenibles	Revisar la guía descriptiva en el siguiente ENLACE	Revisar la guía descriptiva en el siguiente ENLACE	Revisar la guía descriptiva en el siguiente ENLACE	Revisar la guía descriptiva en el siguiente ENLACE	Revisar la guía descriptiva en el siguiente ENLACE		ISO26000 Materia fundamental participación activa y desarrollo de la comunidad GRI413 y 419 Comunidades locales y cumplimiento socioeconómico AA1000 Principios de accountability 2018	
2.3.2.2	¿Cuenta con actividades, iniciativas o programas para disminuir la brecha digital y tecnológica en las comunidades en las que opera?	Programa de habilidades digitales de las comunidades	ODS4 Educación de calidad ODS 10 Reducción de las desigualdades	Revisar la guía descriptiva en el siguiente ENLACE	Revisar la guía descriptiva en el siguiente ENLACE	Revisar la guía descriptiva en el siguiente ENLACE	Revisar la guía descriptiva en el siguiente ENLACE	Revisar la guía descriptiva en el siguiente ENLACE		ISO26000 Materia fundamental participación activa y desarrollo de la comunidad GRI413 y 419 Comunidades locales y cumplimiento socioeconómico AA1000 Principios de accountability 2018 ODS 8 Trabajo decente y crecimiento económico y 10 reducción de las desigualdades	
2.3.3 DESARROLLO DE LA COMUNIDAD			Se entiende como la mejora de la calidad de vida de una población. El desarrollo de la comunidad no es un proceso lineal, sino a largo plazo donde están presentes intereses diferentes y en conflicto (ISO26000:2021, 6.8.1.91)								
2.3.3.1	¿Promueve condiciones directas e indirectas para generar empleos en las comunidades en la que opera?	Generación de empleo	ODS 10 Reducción de desigualdades ODS 8 Trabajo decente y crecimiento económico	Revisar la guía descriptiva en el siguiente ENLACE	Revisar la guía descriptiva en el siguiente ENLACE	Revisar la guía descriptiva en el siguiente ENLACE	Revisar la guía descriptiva en el siguiente ENLACE	Revisar la guía descriptiva en el siguiente ENLACE		ISO26000 Materia fundamental participación activa y desarrollo de la comunidad GRI413 y 419 Comunidades locales y cumplimiento socioeconómico AA1000 Principios de accountability 2018 ODS 8 Trabajo decente y crecimiento económico	
2.3.3.2	¿Celebra contratos con las organizaciones de las comunidades en las que opera para transparentar la aplicación de los recursos?	Desarrollo de las comunidades	ODS 17 Alianza para lograr los objetivos	Revisar la guía descriptiva en el siguiente ENLACE	Revisar la guía descriptiva en el siguiente ENLACE	Revisar la guía descriptiva en el siguiente ENLACE	Revisar la guía descriptiva en el siguiente ENLACE	Revisar la guía descriptiva en el siguiente ENLACE		ISO26000 Materia fundamental participación activa y desarrollo de la comunidad GRI413 y 419 Comunidades locales y cumplimiento socioeconómico AA1000 Principios de accountability 2018 Ley federal de fomento a las actividades realizadas por organizaciones de la sociedad civil	
2.3.3.3	¿Cuenta con y/o apoya programas para jóvenes que no están empleados, no cursan estudios ni reciben capacitación?	Desarrollo de los jóvenes en las comunidades	ODS 10 Reducción de las desigualdades	Revisar la guía descriptiva en el siguiente ENLACE	Revisar la guía descriptiva en el siguiente ENLACE	Revisar la guía descriptiva en el siguiente ENLACE	Revisar la guía descriptiva en el siguiente ENLACE	Revisar la guía descriptiva en el siguiente ENLACE		ODS 8. Trabajo decente y crecimiento económico, Meta 8.6 PACTO GLOBAL Principio prácticas laborales GRI 409 y 412 SA8000 salarios justos Programa jóvenes construyendo el futuro	
2.3.3.4	¿Cuenta y apoya programas para desarrollar las competencias necesarias en jóvenes y adultos al exterior de la organización para acceder al empleo, trabajo decente y el emprendimiento?	Desarrollo de competencias en la comunidad	ODS 8 Trabajo decente y crecimiento económico	Revisar la guía descriptiva en el siguiente ENLACE	Revisar la guía descriptiva en el siguiente ENLACE	Revisar la guía descriptiva en el siguiente ENLACE	Revisar la guía descriptiva en el siguiente ENLACE	Revisar la guía descriptiva en el siguiente ENLACE		ODS 4. Educación de calidad, meta 4.4 Cero rezago educativo GRI404 Formación y enseñanza	
2.3.4 PROGRAMAS DE INVERSIÓN SOCIAL			Se refiere a la inversión por parte de una organización en iniciativas y programas orientados a mejorar los aspectos sociales de la vida en comunidad. Los tipos de inversión social podrían incluir proyectos relacionados con educación, formación, cultura, cuidado de la salud, generación de ingresos, desarrollo de infraestructuras, mejoras del acceso a la información y cualquier actividad que promueva el desarrollo económico y social (ISO26000:2021, 6.8.9.100)								
2.3.4.1	¿Cuenta con actividades o programas de apoyo para el fortalecimiento y/o desarrollo de las comunidades u organizaciones en donde tiene presencia?	Inversión social	ODS 10 Reducción de las desigualdades ODS 17 Alianzas para lograr los objetivos	Revisar la guía descriptiva en el siguiente ENLACE	Revisar la guía descriptiva en el siguiente ENLACE	Revisar la guía descriptiva en el siguiente ENLACE	Revisar la guía descriptiva en el siguiente ENLACE	Revisar la guía descriptiva en el siguiente ENLACE		ISO26000 Materia fundamental participación activa y desarrollo de la comunidad GRI413 y 419 Comunidades locales y cumplimiento socioeconómico AA1000 Principios de accountability 2018 ODS 8 Trabajo decente y crecimiento económico y 10 reducción de las desigualdades	
2.3.5 VOLUNTARIADO			En la Organización de Naciones Unidas (ONU) se habla de voluntariado para referirse a una forma de ayuda social que consiste en ofrecer recursos humanos y materiales para un fin determinado. A diferencia de otras formas de aportación, como las donaciones económicas, el voluntariado consiste en realizar de forma altruista un trabajo que es necesario para una causa concreta (ONU, 2015:23).								
2.3.5.1	¿Cuenta con actividades, iniciativas o programas voluntariado que estén vinculados al programa de inversión social o de responsabilidad social?	Voluntariado	ODS 17 Alianza para lograr los objetivos	Revisar la guía descriptiva en el siguiente ENLACE	Revisar la guía descriptiva en el siguiente ENLACE	Revisar la guía descriptiva en el siguiente ENLACE	Revisar la guía descriptiva en el siguiente ENLACE	Revisar la guía descriptiva en el siguiente ENLACE		ISO26000 Materia fundamental participación activa y desarrollo de la comunidad GRI413 y 419 Comunidades locales y cumplimiento socioeconómico AA1000 Principios de accountability 2018 Ley federal de fomento a las actividades realizadas por organizaciones de la sociedad civil	
2.4 Desarrollo de cadena de valor			Para garantizar que los mercados y las cadenas de valor beneficien a todos, es necesario ir más allá de las intervenciones “tradicionales” en cadenas de valor y aplicar un enfoque más proactivo y sistémico que genere más y mejores empleos (OIT).								
2.4.1 DESARROLLO DE PROVEEDORES			Consiste en la identificación de necesidades de una gran empresa, buscando otras empresas (en su mayoría, medianas empresas y pymes) que tengan la capacidad de cubrir dichas necesidades para llevar a cabo su proceso de producción. La estrategia se basa en establecer relaciones estratégicas a largo plazo en las que ambas partes encuentran incentivos dentro de los escenarios más óptimos del mercado (EAE:2020).								
2.4.1.2	En la evaluación de proveedores ¿Asegura que cumplan con los derechos humanos y estándares laborales y establece criterios de cumplimiento en responsabilidad social y sostenibilidad que incluyan compras, ambiente y legalidad?	Derechos humanos y laborales de proveedores	ODS 8 Trabajo decente y crecimiento económico ODS 12 Producción y consumo responsable	Revisar la guía descriptiva en el siguiente ENLACE	Revisar la guía descriptiva en el siguiente ENLACE	Revisar la guía descriptiva en el siguiente ENLACE	Revisar la guía descriptiva en el siguiente ENLACE	Revisar la guía descriptiva en el siguiente ENLACE		ISO 26000 Materia fundamental prácticas justas de operación PACTO GLOBAL Principio 2 no ser cómplices de abusos de los derechos humanos ISO 20400 Guía de compras sostenibles GRI 204 y 414 Prácticas de adquisición y evaluación social de proveedores, programas de desarrollo de proveedores Sedex y EcoVadis	
2.4.1.1	Como resultado del mapeo de proveedores ¿Identifica los riesgos que pueden ocasionar a la operación?	Riesgo de proveedores 2	ODS 8 Trabajo decente y crecimiento económico	Revisar la guía descriptiva en el siguiente ENLACE	Revisar la guía descriptiva en el siguiente ENLACE	Revisar la guía descriptiva en el siguiente ENLACE	Revisar la guía descriptiva en el siguiente ENLACE	Revisar la guía descriptiva en el siguiente ENLACE		ISO 26000 Materia fundamental prácticas justas de operación ISO 20400 Guía de compras sostenibles GRI 204 y 414 Prácticas de adquisición y evaluación social de proveedores, programas de desarrollo de proveedores Sedex y EcoVadis	
2.4.2 PRÁCTICAS DE PROVEEDORES			La institucionalización implica un cambio cultural en la forma de dirigir y administrar una empresa, en todos sus aspectos. Este cambio implica la forma en que se van a ir adoptando las mejores prácticas administrativas (Deloitte, 2020:1). En el caso de los proveedores es que se adhieran a las buenas prácticas de la empresa.								
2.4.2.1	¿Cuenta con un programa de desarrollo de proveedores que garantice la institucionalización de sus procesos, así como el compromiso sostenible?	Programas de proveedores	ODS 8 Trabajo decente y crecimiento económico	Revisar la guía descriptiva en el siguiente ENLACE	Revisar la guía descriptiva en el siguiente ENLACE	Revisar la guía descriptiva en el siguiente ENLACE	Revisar la guía descriptiva en el siguiente ENLACE	Revisar la guía descriptiva en el siguiente ENLACE		ISO 26000 Materia fundamental prácticas justas de operación ISO 20400 Guía de compras sostenibles GRI 204 y 414 Prácticas de adquisición y evaluación social de proveedores, Programas de desarrollo de proveedores Sedex y EcoVadis	
2.4.2.2	¿Proporciona la información y el soporte necesario a sus proveedores con el fin de lograr objetivos beneficiosos para ambas partes?	Proceso de compra de proveedores	ODS 8 Trabajo decente y crecimiento económico	Revisar la guía descriptiva en el siguiente ENLACE	Revisar la guía descriptiva en el siguiente ENLACE	Revisar la guía descriptiva en el siguiente ENLACE	Revisar la guía descriptiva en el siguiente ENLACE	Revisar la guía descriptiva en el siguiente ENLACE		ISO 26000 Materia fundamental prácticas justas de operación ISO 20400 Guía de compras sostenibles GRI 204 y 414 Prácticas de adquisición y evaluación social de proveedores, Programas de desarrollo de proveedores Sedex y EcoVadis	
2.4.3 NEGOCIACIONES CONFIABLES CLIENTE PROVEEDOR			Se establecen por medio de garantizar la “capacidad para proporcionar regularmente productos y servicios que satisfagan los requisitos del cliente y los legales y reglamentarios aplicables, y aspira a aumentar la satisfacción del cliente a través de la aplicación eficaz del sistema, incluidos los procesos para la mejora del sistema y el aseguramiento de la conformidad con los requisitos del cliente y los legales y reglamentarios aplicables” (ISO9001:2015:13)								
2.4.3.1	¿Garantiza condiciones de pago justas y oportunas para sus proveedores, con especial atención a micro, pequeñas, medianas empresas y/o emprendedores, con el fin de no poner en riesgo su operación?	Pago oportuno a proveedores de acuerdo su tamaño y sector 2	ODS 8 Trabajo decente y crecimiento económico	Revisar la guía descriptiva en el siguiente ENLACE	Revisar la guía descriptiva en el siguiente ENLACE	Revisar la guía descriptiva en el siguiente ENLACE	Revisar la guía descriptiva en el siguiente ENLACE	Revisar la guía descriptiva en el siguiente ENLACE		ISO 26000 Materia fundamental prácticas justas de operación ISO 20400 Guía de compras sostenibles GRI 204 y 414 Prácticas de adquisición y evaluación social de proveedores, Programas de desarrollo de proveedores Sedex y EcoVadis ODS12 Producción y consumo responsable	

2.4.4 CONSUMO LOCAL		Conocido también como consumo responsable establece, como criterios básicos los siguientes: comercio local con bajas emisiones de bióxido de carbono (CO2), cercanía entre productores y consumidores; proceso de producción respetuoso del ambiente con uso nulo o mínimo de insumos químicos, promoción de la biodiversidad, prácticas de conservación de suelos, manejo sustentable del agua y mantenimiento de los ecosistemas, reducción de embalajes; comercio justo y socialmente responsable que asegure el respeto de las culturas, buenas condiciones de trabajo y procesos de toma de decisiones incluyentes y democráticos, en una relación comercial basada en la transparencia (Greenpeace en: https://www.greenpeace.org/mexico/blog/).							
2.4.4.1	Conforme a su operación, ¿qué porcentaje de sus proveedores son locales conforme a los lugares en los que opera?	Proveedores locales	ODS 8 Trabajo decente y crecimiento económico	Revisar la guía descriptiva en el siguiente ENLACE	Revisar la guía descriptiva en el siguiente ENLACE	Revisar la guía descriptiva en el siguiente ENLACE	Revisar la guía descriptiva en el siguiente ENLACE	Revisar la guía descriptiva en el siguiente ENLACE	ISO 26000 Materia fundamental prácticas justas de operación ISO 20400 Guía de compras sostenibles GRI 204 y 414 Prácticas de adquisición y evaluación social de proveedores, Programas de desarrollo de proveedores Sedex y EcoVadis ODS12 Producción y consumo responsable
3. GOBERNANZA		Las cuestionares de buen gobierno se refieren a la calidad de la gestión, la cultura y el perfil de riesgo de la empresa (ONU, 2005: Principios de inversión responsable). También, sistema basado en un conjunto de personas por el cual una organización es dirigida, supervisada y responsabilizada por el logro de su propósito definido. (ISO 37000:2021)							
	3.1 Gestión de la RS	Integración general de la empresa de las preocupaciones éticas, sociales, laborales y de respeto a los derechos humanos y ambientales. Se sustenta principalmente en políticas, estrategias, actuaciones o procedimientos y las relaciones con sus grupos de interés (UNE 16510:2009 EX)							
3.1.1 CONTEXTO DE LA RESPONSABILIDAD SOCIAL		Herramienta analítica que permite identificar hechos, conductas o discursos que constituyen el marco en el cual determinado fenómeno tiene lugar, en un tiempo y espacio concreto. La utilidad del concepto es que permite la comprensión de un determinado fenómeno (Vargas, 2017: 2). También, la organización debe determinar los asuntos externos e internos que son pertinentes para su propósito y que afectan su capacidad para lograr los resultados previstos de su sistema de gestión de la sostenibilidad y la responsabilidad social (IQNet SR10:2015, 14)							
3.1.1.1	¿Se enfoca en identificar y priorizar los temas que son importantes para la empresa y sus grupos de interés?	Asuntos materiales 2	ODS 9 Industria, innovación e infraestructuras	Revisar la guía descriptiva en el siguiente ENLACE	Revisar la guía descriptiva en el siguiente ENLACE	Revisar la guía descriptiva en el siguiente ENLACE	Revisar la guía descriptiva en el siguiente ENLACE	Revisar la guía descriptiva en el siguiente ENLACE	ISO9001 4. Contexto ISO26000 5.3. Reconocimiento de partes interesadas GRI 101 Materialidad
3.1.2 PARTES INTERESADAS		Individuo o grupo que tiene interés en cualquier decisión o actividad de la organización (ISO26000:2012, 15)							
3.1.2.1	¿Identifica, analiza y valora los riesgos y los asuntos materiales de la organización, así como las acciones para su seguimiento?	Partes interesadas 2	ODS 9 Industria, innovación e infraestructuras	Revisar la guía descriptiva en el siguiente ENLACE	Revisar la guía descriptiva en el siguiente ENLACE	Revisar la guía descriptiva en el siguiente ENLACE	Revisar la guía descriptiva en el siguiente ENLACE	Revisar la guía descriptiva en el siguiente ENLACE	ISO9001 4. Contexto ISO26000 5.3. Reconocimiento de partes interesadas GRI 101 Materialidad
3.1.3 MATERIALIDAD		Tema que refleja los impactos económicos, ambientales y sociales significativos de una organización o que influye sustancialmente en las evaluaciones y las decisiones de los grupos de interés (GRI, 2016, Fundamentos: 28)							
3.1.3.1	¿Se centra en identificar amenazas que pueden afectar a la empresa y sus grupos de interés con su correspondiente mitigación?	Gestión de riesgos 2	ODS 9 Industria, innovación e infraestructuras	Revisar la guía descriptiva en el siguiente ENLACE	Revisar la guía descriptiva en el siguiente ENLACE	Revisar la guía descriptiva en el siguiente ENLACE	Revisar la guía descriptiva en el siguiente ENLACE	Revisar la guía descriptiva en el siguiente ENLACE	ISO9001 6.1 Acciones para abordar los riesgos oportunidades ISO31000 Toda norma GRI 102-15 Gestión de riesgos
3.1.4 PLANEACIÓN DE LA RSE		Significa establecer, implementar, mantener y mejorar continuamente. Incluye los procesos e interacciones necesarios (ISO 9001:2015)							
3.1.4.1	¿Cuenta con un plan estratégico que incluya indicadores de desempeño de la responsabilidad social?	Plan estratégico de RSE	ODS 9 Industria, innovación e infraestructuras	Revisar la guía descriptiva en el siguiente ENLACE	Revisar la guía descriptiva en el siguiente ENLACE	Revisar la guía descriptiva en el siguiente ENLACE	Revisar la guía descriptiva en el siguiente ENLACE	Revisar la guía descriptiva en el siguiente ENLACE	ISO 26000 7.4. Prácticas para integrar la responsabilidad social en toda la organización GRI 102 Estrategia de la empresa
3.1.5 FORMACIÓN DE RECURSOS HUMANOS		La Conferencia Internacional del Trabajo establece el desarrollo del aprendizaje y la formación en el lugar de trabajo: i) recurriendo a prácticas laborales de alto rendimiento; ii) organizando actividades de formación en el trabajo y fuera de él, acudiendo a proveedores públicos y privados de servicios de formación y aprovechando mejor las tecnologías de la información y la comunicación; iii) alentando el recurso a nuevas modalidades de aprendizaje mediante políticas sociales y medidas apropiadas que faciliten la participación en la formación (ONU, 2004: 10)							
3.1.5.1	¿Capacita, y a su vez, evalúa el conocimiento de responsabilidad social de los colaboradores que llevan esta gestión?	Capacitación de RSE	ODS 4 Educación de calidad	Revisar la guía descriptiva en el siguiente ENLACE	Revisar la guía descriptiva en el siguiente ENLACE	Revisar la guía descriptiva en el siguiente ENLACE	Revisar la guía descriptiva en el siguiente ENLACE	Revisar la guía descriptiva en el siguiente ENLACE	ISO 26000 7.4. Prácticas para integrar la responsabilidad social en toda la organización GRI 404 Formación y enseñanza IQNET SR10 7.2 Competencia laboral Ley Federal del Trabajo México Art. 153
3.1.6 ORGANIZACIÓN DE RECURSOS		Estipular y proporcionar los recursos necesarios para poder establecer, implementar, mantener y mejorar la gestión empresarial (ISO9001:2015)							
3.1.6.1	¿Asigna recursos humanos, materiales y financieros para la gestión de la responsabilidad social, sin contar la inversión social?	Presupuesto de RSE	ODS 9 Industria, innovación e infraestructuras	Revisar la guía descriptiva en el siguiente ENLACE	Revisar la guía descriptiva en el siguiente ENLACE	Revisar la guía descriptiva en el siguiente ENLACE	Revisar la guía descriptiva en el siguiente ENLACE	Revisar la guía descriptiva en el siguiente ENLACE	IQNET SR10 7.1 Asignación de recursos GRI 102 Contenidos generales
3.1.7 DESARROLLO SOSTENIBLE		Desarrollo que satisface las necesidades del presente sin comprometer la capacidad de las futuras generaciones para satisfacer sus propias necesidades (CMMAD, 1987) y equilibra los intereses sociales, económicos y medioambientales (IPCC,2018:8)							
3.1.7.2	¿Cuenta con políticas para el desarrollo sostenible de su oferta de valor?	Oferta sostenible	ODS 9 Industria, innovación e infraestructuras	Revisar la guía descriptiva en el siguiente ENLACE	Revisar la guía descriptiva en el siguiente ENLACE	Revisar la guía descriptiva en el siguiente ENLACE	Revisar la guía descriptiva en el siguiente ENLACE	Revisar la guía descriptiva en el siguiente ENLACE	ODS 16 Meta 16 B PACTO GLOBAL Principio de derechos humanos GRI406 Ley federal para prevenir y eliminar la discriminación
3.1.7.1	¿Identifica las metas en las que la organización tiene impacto para contribuir al cumplimiento de los objetivos de la agenda 2030?	ODS y Agenda 2030-2	ODS 2 Hambre cero	Revisar la guía descriptiva en el siguiente ENLACE	Revisar la guía descriptiva en el siguiente ENLACE	Revisar la guía descriptiva en el siguiente ENLACE	Revisar la guía descriptiva en el siguiente ENLACE	Revisar la guía descriptiva en el siguiente ENLACE	Agenda 2030 Objetivos de Desarrollo Sostenible
3.2 Gobernanza y prácticas justas		El gobierno corporativo guarda relación con las buenas prácticas de gestión, y abarca los principios básicos, derechos y responsabilidades del consejo de administración de una entidad, así como lo que se espera de sus integrantes. Un sistema de gobierno corporativo bien estructurado es el que alinea los intereses de todas las partes interesadas de una empresa, tales como sus accionistas, administradores, clientes, proveedores, financiadores, autoridades gubernamentales y su comunidad. Es la base de la estrategia de la empresa a largo plazo (Sustainable Investing Glossary ROBECO SAM).							
3.2.1 ESTRUCTURA DE GOBERNANZA		Órgano rector persona o grupo de personas, que tienen la responsabilidad final de toda la organización. Cada entidad organizativa tiene un órgano de gobierno, esté o no establecido explícitamente. Cuando la organización no es una entidad organizativa, el término grupo de gobierno es aplicable cuando se utiliza "órgano de gobierno" que puede establecerse en varios formatos que incluyen: junta directiva o supervisora, director único o conjuntos y varios o fideicomisarios (ISO 37000:2021, 6).							
3.2.1.1	¿Adopta prácticas de gobierno corporativo basadas en los principios de transparencia, equidad y rendición de cuentas de socios y directivos?	Gobierno corporativo	ODS 16. Paz, justicia e instituciones sólidas	Revisar la guía descriptiva en el siguiente ENLACE	Revisar la guía descriptiva en el siguiente ENLACE	Revisar la guía descriptiva en el siguiente ENLACE	Revisar la guía descriptiva en el siguiente ENLACE	Revisar la guía descriptiva en el siguiente ENLACE	ISO 26000 Principio: Rendición de cuentas. Materia fundamental: Gobernanza GRI 102 Contenidos generales gobernanza Principios de gobierno corporativo de la OCDE y del G20 ODS 16 Paz, justicia e instituciones sólidas Guía de la OECD de DD para la conducta empresarial responsable: 17
3.2.2 FUNCIONAMIENTO DEL ÓRGANO DE GOBIERNO		Persona o grupo de personas que tienen la responsabilidad y autoridad en las actividades, gobierno y política de una organización ante quienes la alta dirección informa y rinde cuentas (UNE-ISO37301:2021:13)							
3.2.2.1	¿Incorpora a terceros como consejeros independientes que ayuden al contrapeso y orientación en la toma de decisiones?	Consejeros independientes	ODS 16. Paz, justicia e instituciones sólidas	Revisar la guía descriptiva en el siguiente ENLACE	Revisar la guía descriptiva en el siguiente ENLACE	Revisar la guía descriptiva en el siguiente ENLACE	Revisar la guía descriptiva en el siguiente ENLACE	Revisar la guía descriptiva en el siguiente ENLACE	ISO 26000 Principio: Rendición de cuentas. Materia fundamental: Gobernanza GRI 102 Contenidos generales gobernanza Principios de gobierno corporativo de la OCDE y del G20 ODS 16 Paz, justicia e instituciones sólidas Guía de la OECD de DD para la conducta empresarial responsable: 19
3.2.2.2	¿Cuenta con criterios de inclusión y perspectiva de género en la selección de socios y directivos de la empresa?	Criterios de inclusión de genero	ODS 5. Igualdad de género	Revisar la guía descriptiva en el siguiente ENLACE	Revisar la guía descriptiva en el siguiente ENLACE	Revisar la guía descriptiva en el siguiente ENLACE	Revisar la guía descriptiva en el siguiente ENLACE	Revisar la guía descriptiva en el siguiente ENLACE	ISO 26000 Principio: Rendición de cuentas. Materia fundamental: Gobernanza GRI 102 Contenidos generales gobernanza Principios de gobierno corporativo de la OCDE y del G20 ODS 16 Paz, justicia e instituciones sólidas Guía de la OECD de DD para la conducta empresarial responsable: 20
3.2.3 COMPLIANCE		El cumplimiento de todas las obligaciones del compliance de la organización (UNE-ISO37301:2021:13)							
3.2.3.1	¿Considera dentro del modelo de evaluación de impacto de sus operaciones, el cumplimiento de las obligaciones legales resultantes de sus actividades, productos y servicios con el fin de evaluar el impacto en sus operaciones?	Matriz de compliance	ODS 16. Paz, justicia e instituciones sólidas	Revisar la guía descriptiva en el siguiente ENLACE	Revisar la guía descriptiva en el siguiente ENLACE	Revisar la guía descriptiva en el siguiente ENLACE	Revisar la guía descriptiva en el siguiente ENLACE	Revisar la guía descriptiva en el siguiente ENLACE	ISO 26000 Principios de responsabilidad social Materias fundamentales: Gobierno corporativo y prácticas justas de operación ISO 37301 4.5 Identificación de obligaciones legales de la organización PACTO GLOBAL Principio anticorrupción Normas internacionales de auditoría (NIA) emitidas por la Federación internacional de contadores (IFAC) a través de la Junta internacional de normas de auditoría y aseguramiento (IAASB) GRI 204, 205, 207 Prácticas de adquisición, anticorrupción y fiscalidad

77	3.2.3.2	¿Cuenta con información corporativa actualizada en sus libros legales de acuerdo a las reuniones de los accionistas, y donde se considere importante el impacto sustentable para su operación?	Libros legales	ODS 16. Paz, justicia e instituciones sólidas	Revisar la guía descriptiva en el siguiente ENLACE	Revisar la guía descriptiva en el siguiente ENLACE	Revisar la guía descriptiva en el siguiente ENLACE	Revisar la guía descriptiva en el siguiente ENLACE	Revisar la guía descriptiva en el siguiente ENLACE	ISO 26000 Principios de responsabilidad social Materias fundamentales: Gobierno corporativo y prácticas justas de operación ISO 37301 4.5 Identificación de obligaciones legales de la organización PACTO GLOBAL Principio anticorrupción Normas internacionales de auditoría (NIA) emitidas por la Federación internacional de contadores (IFAC) a través de la Junta internacional de normas de auditoría y aseguramiento (IAASB) GRI 204, 205, 207 Prácticas de adquisición, anticorrupción y fiscalidad
78	3.2.3.3	¿Cuenta con programas de auditorías de control interno de acuerdo a las normas de información financiera aplicables a su organización?	Auditorías internas	ODS 16. Paz, justicia e instituciones sólidas	Revisar la guía descriptiva en el siguiente ENLACE	Revisar la guía descriptiva en el siguiente ENLACE	Revisar la guía descriptiva en el siguiente ENLACE	Revisar la guía descriptiva en el siguiente ENLACE	Revisar la guía descriptiva en el siguiente ENLACE	ISO 26000 Principios de responsabilidad social Materias fundamentales: Gobierno corporativo y prácticas justas de operación ISO 37301 4.5 Identificación de obligaciones legales de la organización PACTO GLOBAL Principio anticorrupción Normas internacionales de auditoría (NIA) emitidas por la Federación internacional de contadores (IFAC) a través de la Junta internacional de normas de auditoría y aseguramiento (IAASB) GRI 204, 205, 207 Prácticas de adquisición, anticorrupción y fiscalidad
Sub-ámbito 4		3.2.4 PREVENCIÓN DE CORRUPCIÓN		Se refiere a la necesidad de implementar políticas, procedimientos, capacitaciones para evitar el abuso del poder en beneficio personal, éste puede ser instigado por individuos u organizaciones. Nota: En el contexto de los Estándares GRI, corrupción hace referencia a prácticas como el soborno, pagos por facilitación, fraude, extorsión, colusión y blanqueo de capitales. También incluyen ofertas o recibos de regalos, préstamos, honorarios, recompensas u otras ventajas por parte de cualquier persona, así como incentivos por hacer algo deshonesto, ilegal o que incumpla la confianza en la conducta de la empresa; se incluyen beneficios en efectivo o en especie, como bienes libres, regalos o vacaciones y servicios personales especiales proporcionados con el propósito de generar una ventaja inapropiada y que pueden dar lugar a presión moral por recibir tal ventaja (Glosario GRI 2016:6)						
79	3.2.4.1	¿Evalúa la integridad de la organización para asegurar la no vinculación con el soborno y la corrupción? Además de contar con un mecanismo de denuncia que asegure la recepción y seguimiento.	Anticorrupción 2	ODS 16. Paz, justicia e instituciones sólidas	Revisar la guía descriptiva en el siguiente ENLACE	Revisar la guía descriptiva en el siguiente ENLACE	Revisar la guía descriptiva en el siguiente ENLACE	Revisar la guía descriptiva en el siguiente ENLACE	Revisar la guía descriptiva en el siguiente ENLACE	ISO 26000 Principios de responsabilidad social Materias fundamentales: Gobierno corporativo y prácticas justas de operación ISO 37301 8.9 Planteamiento de inquietudes ISO37302 Guía de línea de denuncia PACTO GLOBAL Principio anticorrupción GRI 205 Anticorrupción Guía de la OCDE de Devida Diligencia para la conducta empresarial responsable
Sub-ámbito 5		3.2.5 CIVISMO		Se presenta a la formación ciudadana como una educación en valores porque el ciudadano democrático es un sujeto cuya cualidad moral se expresa en su compromiso con el bienestar común, en la capacidad de convertir los principios y valores de la democracia en criterios de juicio y acción, reconociendo del otro, con alto sentido de la justicia, la legalidad y de sus responsabilidades humanas. Pero también es una educación en derechos humanos, porque el ciudadano se constituye en el ejercicio de éstos. En esa experiencia como sujeto social y político, se asume como constructor de su entorno, lo que le confiere poder en distintas escalas. Finalmente, la formación ciudadana se concibe como una educación para la democracia, lo que implica construir contextos propicios para la aplicación de sus principios y procedimientos, incidir en las representaciones que las personas tienen sobre lo público y sobre el mundo social (INE, 2016:16)						
80	3.2.5.1	¿Ha participado en iniciativas que promuevan la participación ciudadana en asuntos públicos?	Participación ciudadana	ODS 17 Alianza para lograr los objetivos	Revisar la guía descriptiva en el siguiente ENLACE	Revisar la guía descriptiva en el siguiente ENLACE	Revisar la guía descriptiva en el siguiente ENLACE	Revisar la guía descriptiva en el siguiente ENLACE	Revisar la guía descriptiva en el siguiente ENLACE	ISO 26000 Principios de responsabilidad social Materias fundamentales: Gobierno corporativo y prácticas justas de operación PACTO GLOBAL Principio anticorrupción Guía de la OCDE de Devida Diligencia para la conducta empresarial responsable
Sub-ámbito 6		3.2.6 COMPETENCIA JUSTA		Es un eje central en las operaciones del mercado que fomenta la innovación, la productividad y la diversidad. En dicho ámbito, se encuentran más oportunidades de entrar y participar en el mercado, viabilizando un flujo mayor de bienes y servicios de calidad a precios equilibrados. Un mal funcionamiento del mercado se produce cuando las decisiones privadas se basan en precios de mercado que no reflejan la escasez real de bienes y servicios, sino distorsiones del mercado, lo que no genera una asignación eficiente de recursos, con la consiguiente pérdida de bienestar social. Cabe señalar como ejemplos de factores que hacen que los precios de mercado se desvíen de la situación económica real de escasez las externalidades ambientales, los bienes públicos, el poder de monopolio, la asimetría de la información y el comportamiento irracional (IPCC, SR15, 2018:84).						
81	3.2.6.1	¿Cuenta con protocolos de gestión sobre conflictos de interés que puedan generarse con las partes interesadas internas y externas?	Conflicto de interés	ODS 16 Paz justicia e instituciones sólidas	Revisar la guía descriptiva en el siguiente ENLACE	Revisar la guía descriptiva en el siguiente ENLACE	Revisar la guía descriptiva en el siguiente ENLACE	Revisar la guía descriptiva en el siguiente ENLACE	Revisar la guía descriptiva en el siguiente ENLACE	ISO 26000 Principios de responsabilidad social Materias fundamentales: Gobierno corporativo y prácticas justas de operación PACTO GLOBAL Principio anticorrupción Guía de la OCDE de Devida Diligencia para la conducta empresarial responsable
82	3.2.6.2	¿Participa en cámaras y/o asociaciones que promueven la libre competencia en el sector en el que opera?	Libre competencia	ODS 17 Alianza para lograr los objetivos	Revisar la guía descriptiva en el siguiente ENLACE	Revisar la guía descriptiva en el siguiente ENLACE	Revisar la guía descriptiva en el siguiente ENLACE	Revisar la guía descriptiva en el siguiente ENLACE	Revisar la guía descriptiva en el siguiente ENLACE	ISO 26000 Principios de responsabilidad social Materias fundamentales: Gobierno corporativo y prácticas justas de operación PACTO GLOBAL Principio anticorrupción Guía de la OCDE de Devida Diligencia para la conducta empresarial responsable Ley federal de competencia económica
Sub-ámbito 7		3.2.7 COMPORTAMIENTO ÉTICO		Se refiere a comportamientos que cuestionan la "justicia y valor. La justicia se relaciona con lo correcto y lo incorrecto, la equidad y la imparcialidad, y, en general, con los derechos que tienen las personas y los seres vivos. Los valores hacen referencia a cuestiones de valía, beneficio o bien" (IPCC, SR15, 2018: 81).						
83	3.2.7.1	¿Cuenta con protocolos para evitar el uso indebido de regalos, hospitalidades, donaciones y beneficios similares con las partes interesadas con las que opera?	Uso indebido de regalos	ODS 16 Paz, justicia e instituciones sólidas	Revisar la guía descriptiva en el siguiente ENLACE	Revisar la guía descriptiva en el siguiente ENLACE	Revisar la guía descriptiva en el siguiente ENLACE	Revisar la guía descriptiva en el siguiente ENLACE	Revisar la guía descriptiva en el siguiente ENLACE	ISO 26000 Principios de responsabilidad social Materias fundamentales: Gobierno corporativo y prácticas justas de operación ISO 37301 9.7 Regalos, hospitalidad, donaciones y beneficios similares ISO37302 Guía de línea de denuncia PACTO GLOBAL Principio anticorrupción GRI 205 Anticorrupción Guía de la OCDE de Devida Diligencia para la conducta empresarial responsable
Ámbito 3		3.3 Derechos humanos		Son el conjunto de prerrogativas sustentadas en la dignidad humana, cuya realización efectiva resulta indispensable para el desarrollo integral de la persona. Este conjunto de prerrogativas se encuentra establecido dentro del orden jurídico nacional, en nuestra Constitución Política, tratados internacionales y las leyes. Los derechos humanos son derechos inherentes a todos los seres humanos, sin distinción alguna de nacionalidad, lugar de residencia, sexo, origen nacional o étnico, color, religión, lengua, o cualquier otra condición. Todos tenemos los mismos derechos humanos, sin discriminación alguna. Estos derechos son interrelacionados interdependientes e indivisibles (Comisión Nacional de Derechos Humanos-CNDH).						
Sub-ámbito 1		3.3.1 FORMACIÓN EN DDHH		La educación en materia de derechos humanos promueve valores, creencias y actitudes que alientan a todas las personas a defender sus propios derechos y los de los demás. Igualmente, desarrolla la conciencia de que todos compartimos la responsabilidad común de hacer de los derechos humanos una realidad en todas las comunidades (ONU,2015).						
84	3.3.1.1	¿Cuenta con programas de formación continua con sus partes interesadas, principalmente las internas, en derechos humanos aplicados al contexto de la organización?	Formación en derechos humanos	ODS 16 Paz, justicia e instituciones sólidas	Revisar la guía descriptiva en el siguiente ENLACE	Revisar la guía descriptiva en el siguiente ENLACE	Revisar la guía descriptiva en el siguiente ENLACE	Revisar la guía descriptiva en el siguiente ENLACE	Revisar la guía descriptiva en el siguiente ENLACE	ISO 26000 Principios de responsabilidad social. Materias fundamentales: Derechos humanos PACTO GLOBAL Principio Derechos humanos Guía de interpretación de la responsabilidad de las empresas de respetar los derechos humanos GRI 412 Evaluación de derechos humanos
Sub-ámbito 2		3.3.2 DEBIDA DILIGENCIA		Hace referencia al proceso de identificación, prevención, mitigación y explicación de cómo una organización aborda sus impactos negativos potenciales y reales. Nota: Esta definición se basa en las Directrices para Empresas Multinacionales de la Organización de Cooperación y Desarrollo Económicos (OCDE) de 2011 y en los Principios Rectores de la Organización de Naciones Unidas sobre las Empresas y los Derechos Humanos, Implementando el Marco de las Naciones Unidas "Proteger, Respetar y Reparar", de 2011 (Glosario GRI,2016: 7)						
85	3.3.2.1	¿Respeto y promueve la protección de los derechos humanos entre las partes interesadas con las que se relaciona?	Protección de derechos humanos	ODS 16 Paz, justicia e instituciones sólidas	Revisar la guía descriptiva en el siguiente ENLACE	Revisar la guía descriptiva en el siguiente ENLACE	Revisar la guía descriptiva en el siguiente ENLACE	Revisar la guía descriptiva en el siguiente ENLACE	Revisar la guía descriptiva en el siguiente ENLACE	ISO 26000 Principios de responsabilidad social. Materias fundamentales: Derechos humanos PACTO GLOBAL Principio Derechos humanos Guía de interpretación de la responsabilidad de las empresas de respetar los derechos humanos GRI 412 Evaluación de derechos humanos
Sub-ámbito 3		3.3.3 SITUACIONES DE RIESGO Y EVITAR LA COMPLICIDAD		Busca identificar la probabilidad de ocurrencia de una vulneración de un derecho humanos para actuar con debida diligencia (ONU/Deloitte, 2016: 7). El término de complicidad hace referencia a la implicación en algún caso de vulneración de los derechos humanos que otra empresa, entidad, gobierno, individuo o grupo está causando. Los dos elementos que suelen componer un acto de complicidad son: el acto u omisión de que facilita a otra entidad o persona la vulneración, y el conocimiento de que dicho acto podría causar tal abuso (Pacto Global de las NU, Principio 2, 2018)						
86	3.3.3.1	Considera como parte de su estrategia de sostenibilidad la identificación de situaciones de vulneración de Derechos Humanos de las partes interesadas y notifica a las autoridades los casos identificados.	Vulneración de derechos humanos	ODS 16 Paz, justicia e instituciones sólidas	Revisar la guía descriptiva en el siguiente ENLACE	Revisar la guía descriptiva en el siguiente ENLACE	Revisar la guía descriptiva en el siguiente ENLACE	Revisar la guía descriptiva en el siguiente ENLACE	Revisar la guía descriptiva en el siguiente ENLACE	ISO 26000 Principios de responsabilidad social. Materias fundamentales: Derechos humanos PACTO GLOBAL Principio 2. Derechos humanos Guía de interpretación de la responsabilidad de las empresas de respetar los derechos humanos GRI 412 Evaluación de derechos humanos

Sub-ámbito 4	3.3.4 INCLUSIÓN Y DIVERSIDAD		Proceso de mejorar las condiciones de participación en la sociedad, en particular de las personas que se encuentran en situación de desventaja, a través del mejoramiento de las oportunidades, el acceso a los recursos y el respeto de los derechos (DAES, 2016 en: IPCC, 2018: 13).							
87	3.3.4.1	¿Respetar y facilita la igualdad efectiva de oportunidades y de trato, independientemente de raza, sexo, maternidad/paternidad, creencias, ideología, orientación sexual, nacionalidad, origen social, salud, edad, discapacidad u otros características personales, y en concreto no realiza discriminación alguna en la contratación, formación, progresión y promoción profesionales, ni vulnera los derechos relacionados?	Igualdad de oportunidades y trato	ODS 10 Reducción de las desigualdades	Revisar la guía descriptiva en el siguiente ENLACE	Revisar la guía descriptiva en el siguiente ENLACE	Revisar la guía descriptiva en el siguiente ENLACE	Revisar la guía descriptiva en el siguiente ENLACE	Revisar la guía descriptiva en el siguiente ENLACE	ISO 26000 Principios de responsabilidad social. Materias fundamentales: Derechos humanos PACTO GLOBAL Principio Derechos humanos Guía de interpretación de la responsabilidad de las empresas de respetar los derechos humanos GRI 412 Evaluación de derechos humanos
Sub-ámbito 5	3.3.5 DERECHOS POLÍTICOS Y CIVILES		Son los derechos humanos que protegen las libertades individuales y garantizan la capacidad del ciudadano para participar en la vida civil y política del Estado en condiciones de igualdad y sin discriminación, como los relativos, entre otros, a la protección de la vida, integridad física y psíquica, libertad personal, y libertades de pensamiento, opinión, asociación y reunión (ONU, Pacto Internacional de Derechos Civiles y Políticos. 1966).							
88	3.3.5.1	¿Garantiza a sus públicos de interés el pleno ejercicio de sus derechos civiles y políticos, los cuales incluyen derecho a la propiedad, libertad de opinión y expresión, libertad religiosa y de pensamiento y no sufrir intromisiones arbitrarias en la privacidad?	Derechos civiles y políticos	ODS 16 Paz, justicia e instituciones sólidas ODS 10 Reducción de las desigualdades	Revisar la guía descriptiva en el siguiente ENLACE	Revisar la guía descriptiva en el siguiente ENLACE	Revisar la guía descriptiva en el siguiente ENLACE	Revisar la guía descriptiva en el siguiente ENLACE	Revisar la guía descriptiva en el siguiente ENLACE	ISO 26000 Principios de responsabilidad social. Materias fundamentales: Derechos humanos PACTO GLOBAL Principio Derechos humanos Guía de interpretación de la responsabilidad de las empresas de respetar los derechos humanos GRI 412 Evaluación de derechos humanos
Sub-ámbito 5	3.3.6 DERECHOS ECONÓMICOS, SOCIALES Y CULTURALES		Incluyen los derechos a la alimentación, a la vivienda adecuada, a la educación, a la salud, a la seguridad social, a la participación en la vida cultural, al agua y saneamiento, y al trabajo (ONU, 2009:3).							
89	3.3.6.1	¿Establece alianzas para promover el respeto de los derechos económicos, sociales y culturales en los grupos de interés con los que se relaciona?	Alianzas para promover derechos	ODS 17 Alianza para lograr los objetivos	Revisar la guía descriptiva en el siguiente ENLACE	Revisar la guía descriptiva en el siguiente ENLACE	Revisar la guía descriptiva en el siguiente ENLACE	Revisar la guía descriptiva en el siguiente ENLACE	Revisar la guía descriptiva en el siguiente ENLACE	ISO 26000 Principios de responsabilidad social. Materias fundamentales: Derechos humanos PACTO GLOBAL Principio Derechos humanos Guía de interpretación de la responsabilidad de las empresas de respetar los derechos humanos GRI 412 Evaluación de derechos humanos
Criterio 4	4. CONTEXTO GLOBAL		Hace referencia a la democratización de las tendencias globales sin distinción de clase o status social, tales como problemas derivados del cambio climático, crisis financieras globales y pulverización del estado (Beck U., 2008).							
148		4.1 Variable Global	Se refiere a los problemas globales que afectan a la humanidad y requieren del concurso de actores políticos y sociales mundiales para entrelazar elementos de cooperación y hacer frente al alud de problemas anatemitizados (Beck, U., 2008).							
149	4.1.1 SUBAMBITO GLOBAL		Se enfoca en integrar y evaluar las principales tendencias y normativas internacionales relacionadas con la Responsabilidad Social Empresarial (RSE). Este sub-ámbito refleja los avances y desafíos globales que impactan a las organizaciones, considerando factores éticos, sociales, ambientales y económicos. A través de la adopción de buenas prácticas alineadas a marcos internacionales como los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) y otros estándares globales, este sub-ámbito permite medir la capacidad de adaptación y respuesta de las organizaciones a un entorno en constante cambio.							
90	4.1.1.1	¿Cómo demuestra su empresa el compromiso con la promoción de prácticas socialmente responsables a través del liderazgo, asegurando la toma de decisiones éticas, la integración de objetivos financieros, sociales y ambientales, y fomentando la confianza con las partes interesadas?	Liderazgo Social	ODS 8 Trabajo decente y crecimiento económico	Revisar las guías descriptiva en el siguiente ENLACE	Revisar las guías descriptiva en el siguiente ENLACE	Revisar las guías descriptiva en el siguiente ENLACE	Revisar las guías descriptiva en el siguiente ENLACE	Revisar las guías descriptiva en el siguiente ENLACE	Fuente del liderazgo social: El Foro Económico Mundial Publicaciones y estudios sobre liderazgo ético y prácticas sostenibles en las empresas.
91	4.1.1.2	¿Cómo implementar un proceso de ética digital que asegure la privacidad, justicia, seguridad, transparencia y responsabilidad de los proyectos tecnológicos dentro de la empresa?	Ética digital	ODS 12: Producción y consumo responsables	Revisar las guías descriptiva en el siguiente ENLACE	Revisar las guías descriptiva en el siguiente ENLACE	Revisar las guías descriptiva en el siguiente ENLACE	Revisar las guías descriptiva en el siguiente ENLACE	Revisar las guías descriptiva en el siguiente ENLACE	Principios de la OCDE y normas ISO 26000.
91	Total									