



Criterio: Social



Ficha de indicador

Prohibición de trabajo infantil

Evodio Sánchez Rodríguez

Director de responsabilidad social empresarial de Cemefi





Índice

1. Introducción.....	3
2. Indicadores relacionados con la prohibición de trabajo infantil.....	4
3. Industria donde es relevante desarrollar la prohibición de trabajo infantil.	4
4. Normas, certificaciones, buenas prácticas, ODS y leyes relevantes al indicador	5
5. Factores que influyen en la prohibición de trabajo infantil	7
6. Creación de un programa de RSE para fomentar la prohibición de trabajo infantil	8
7. Beneficios empresariales de fomentar la prohibición de trabajo infantil	8
8. Riesgos empresariales por no fomentar la prohibición de trabajo infantil	9
9. Herramientas para fomentar la prohibición de trabajo infantil	10
10. Mejores prácticas en prohibición de trabajo infantil dentro el Distintivo ESR®	11
11. Propuesta de métricas de impacto para medir la prohibición de trabajo infantil en empresas dentro del marco del Distintivo ESR®	12
11.1. Fase 1: Inicial	12
11.2. Fase 2: Desarrollo.....	12
11.3. Fase 3: Madurez	12
11.4. Desarrollo de las Métricas	12
12. Conclusión.....	14



1. Introducción

La prohibición del trabajo infantil es un compromiso fundamental para garantizar el respeto a los derechos humanos y el cumplimiento de las normativas laborales internacionales. Este indicador dentro del marco del Distintivo ESR® tiene como objetivo orientar a las empresas para implementar políticas y prácticas que erradiquen cualquier forma de trabajo infantil en sus operaciones y cadenas de suministro.

Promover un entorno libre de trabajo infantil no solo es una obligación legal, sino también una responsabilidad ética que refleja el compromiso de las empresas con la sostenibilidad, la justicia social y el bienestar de las comunidades en las que operan. Además, esta acción refuerza la credibilidad y la reputación de la organización, fomentando relaciones más sólidas con clientes, empleados y socios estratégicos.

Esta ficha técnica ofrece herramientas prácticas, métricas y recomendaciones para que las empresas fortalezcan sus estrategias en la prohibición del trabajo infantil. A través de la implementación de políticas robustas, evaluaciones constantes y la colaboración con actores clave, las organizaciones pueden contribuir activamente a la eliminación de esta problemática, generando un impacto positivo tanto a nivel social como empresarial.



2. Indicadores relacionados con la prohibición de trabajo infantil

Indicadores	Ámbito	Descripción
Evaluación de desempeño	Derechos Laborales	Monitoreo de las prácticas laborales internas y externas, verificando que no se recurra a prácticas de explotación como el trabajo infantil.
Plan de capacitación	Derechos Laborales	Formación de los empleados y proveedores en normativas y políticas de derechos laborales, incluyendo la prohibición de trabajo infantil.
Protección de derechos humanos	Derechos Humanos	Asegura que la empresa y su cadena de suministro respeten los derechos humanos, protegiendo a los menores de explotación laboral.
Condiciones de trabajo	Derechos Laborales	Garantiza entornos de trabajo seguros y adecuados para todos los empleados, evitando situaciones que pudieran resultar en explotación infantil.
Alianzas para promover derechos	Derechos Humanos	Colaboración con organizaciones y entidades que promuevan los derechos de los niños, evitando el trabajo infantil.

3. Industria donde es relevante desarrollar la prohibición de trabajo infantil.

Industria	Importancia
Agricultura, cría de animales, aprovechamiento forestal, pesca y caza	La prohibición del trabajo infantil es fundamental para proteger a los menores en áreas rurales, donde tradicionalmente se ha recurrido al trabajo infantil.
Industria manufacturera	Implementar políticas contra el trabajo infantil garantiza el cumplimiento de normas laborales, protegiendo a los menores y mejorando la imagen de la industria.
Minería	Es crucial para prevenir la explotación infantil en actividades peligrosas y en entornos laborales de



	alto riesgo, mejorando la seguridad y la ética de la industria.
Construcción	Asegurar la prohibición del trabajo infantil en la construcción protege a los menores de ambientes inseguros y fomenta prácticas laborales responsables.
Comercio y servicios al por menor	La prohibición del trabajo infantil en el comercio promueve prácticas de empleo justo y protege a los menores de situaciones de explotación en ventas informales.
Hotelería y servicios de alojamiento	Prevenir el trabajo infantil en servicios auxiliares y áreas de soporte en hotelería garantiza condiciones justas y seguras para todos los trabajadores.
Textil y moda	La prohibición del trabajo infantil en la industria textil asegura una cadena de suministro ética y protege a los menores de condiciones laborales adversas.

4. Normas, certificaciones, buenas prácticas, ODS y leyes relevantes al indicador

Categoría	Norma, Certificación o Ley	Descripción / Apartado Específico	Relevancia para el indicador
Norma	ISO 26000	Guía para responsabilidad social, incluye la prevención y erradicación del trabajo infantil en las cadenas de suministro.	Alta
Norma	UN Guiding Principles on Business and Human Rights	Principios rectores de la ONU sobre empresas y derechos humanos, enfatizan la prohibición del trabajo infantil.	Alta
Certificación	SA 8000	Certificación en estándares laborales, garantiza el cumplimiento de	Alta



		la prohibición del trabajo infantil.	
Certificación	GRI (Global Reporting Initiative)	Marco de reportes de sostenibilidad, indicadores relacionados con prácticas de prevención del trabajo infantil.	Alta
Certificación	Ecovadis	Evalúa sostenibilidad empresarial, incluye prácticas para asegurar el respeto a los derechos de los niños.	Alta
ODS	ODS 8: Trabajo decente y crecimiento económico	Promueve condiciones laborales dignas mediante la erradicación del trabajo infantil.	Alta
ODS	ODS 16: Paz, justicia e instituciones sólidas	Fomenta instituciones sólidas y responsables que garanticen la protección de los derechos de los niños.	Alta
Ley	Ley Federal del Trabajo (LFT)	Regula la prohibición del trabajo infantil en México, garantizando el cumplimiento de la legislación laboral.	Alta
Ley	Convenio 182 de la OIT sobre las peores formas de trabajo infantil	Establece lineamientos internacionales para erradicar las peores formas de trabajo infantil.	Alta
Buena Práctica	Implementación de políticas internas para prevenir y erradicar el trabajo infantil	Creación de mecanismos internos para garantizar el cumplimiento de la	Alta



		prohibición del trabajo infantil y promover la educación infantil.	
--	--	--	--

5. Factores que influyen en la prohibición de trabajo infantil

- **Legislación y normatividad vigente:** El marco legal de cada país establece los lineamientos y estándares mínimos para prevenir y erradicar el trabajo infantil. Las empresas deben cumplir con las leyes locales e internacionales, como los convenios de la OIT, para evitar sanciones y garantizar entornos laborales responsables.
- **Políticas internas de la empresa:** La existencia de políticas claras y documentadas dentro de la organización que prohíban el trabajo infantil es esencial. Estas políticas deben aplicarse tanto en las operaciones directas como en las cadenas de suministro, incluyendo mecanismos de monitoreo y auditoría.
- **Educación y concienciación de empleados y proveedores:** La falta de conocimiento sobre los riesgos y consecuencias del trabajo infantil puede perpetuar su existencia. Es crucial que las empresas eduquen a sus empleados y proveedores sobre la importancia de erradicar esta práctica y las acciones que pueden tomar para prevenirla.
- **Condiciones socioeconómicas del entorno:** La pobreza, el acceso limitado a la educación y la desigualdad social son factores que impulsan el trabajo infantil. Las empresas que operan en comunidades vulnerables deben considerar estas condiciones y trabajar en soluciones integrales para abordar las causas subyacentes.
- **Monitoreo en la cadena de suministro:** El trabajo infantil puede estar presente en las etapas iniciales de la cadena de suministro, especialmente en sectores como la agricultura, la minería o la manufactura. Las empresas deben implementar sistemas de monitoreo y auditorías para identificar y mitigar riesgos en estos niveles.
- **Colaboración con organizaciones y actores clave:** La colaboración con ONG, organismos gubernamentales y comunidades locales es fundamental para implementar iniciativas que prevengan y erradiquen el trabajo infantil, además de promover alternativas sostenibles para las familias afectadas.
- **Reputación y exigencias de los consumidores:** La creciente demanda de consumidores y socios estratégicos por productos y servicios libres de trabajo infantil impulsa a las empresas a adoptar prácticas responsables y transparentes para mantenerse competitivas en el mercado.



6. Creación de un programa de RSE para fomentar la prohibición de trabajo infantil

- **Diagnóstico inicial del riesgo de trabajo infantil:** Realizar una evaluación exhaustiva para identificar las áreas de riesgo dentro de las operaciones de la empresa y su cadena de suministro. Este diagnóstico debe considerar sectores críticos y regiones vulnerables donde opera la organización.
- **Desarrollo de una política clara y formal:** Establecer una política interna que prohíba explícitamente el trabajo infantil en todas las actividades de la empresa y su cadena de suministro. Esta política debe ser comunicada a todos los empleados, proveedores y socios estratégicos.
- **Sensibilización y capacitación:** Implementar programas de capacitación para empleados, proveedores y comunidades sobre los riesgos del trabajo infantil, los derechos de la infancia y las normativas legales aplicables. Estas actividades deben incluir ejemplos prácticos y herramientas para la detección y prevención.
- **Auditorías y monitoreo continuo:** Diseñar un sistema de auditorías periódicas para supervisar el cumplimiento de la política de prohibición del trabajo infantil, tanto dentro de la organización como en la cadena de suministro. Incluir herramientas tecnológicas y metodologías específicas para la detección de casos.
- **Colaboración con comunidades y actores clave:** Trabajar en conjunto con organismos gubernamentales, ONG y comunidades locales para desarrollar alternativas sostenibles para las familias afectadas por el trabajo infantil, como acceso a la educación, programas de formación y generación de ingresos.
- **Creación de un mecanismo de denuncia:** Establecer un canal confidencial y accesible para que empleados, proveedores y comunidades puedan reportar casos de trabajo infantil. Asegurar que las denuncias se gestionen con transparencia, rapidez y medidas de seguimiento adecuadas.
- **Implementación de indicadores y métricas:** Definir métricas claras para medir el impacto del programa, como la cantidad de proveedores evaluados, casos detectados y solucionados, y familias beneficiadas por las iniciativas.
- **Comunicación y reporte transparente:** Publicar informes regulares sobre los avances y resultados del programa, destacando las acciones tomadas y los compromisos futuros. Esto fortalece la reputación de la empresa y refuerza su compromiso con la responsabilidad social.

7. Beneficios empresariales de fomentar la prohibición de trabajo infantil

- **Cumplimiento normativo y reducción de riesgos legales:** Garantizar la prohibición del trabajo infantil ayuda a la empresa a cumplir con las leyes laborales



nacionales e internacionales, evitando sanciones legales, multas y litigios que puedan afectar su operación.

- **Mejora de la reputación corporativa:** Implementar políticas claras contra el trabajo infantil posiciona a la empresa como socialmente responsable y ética, generando confianza entre clientes, consumidores, socios estratégicos e inversores.
- **Fortalecimiento de la relación con los stakeholders:** Demostrar un compromiso activo con los derechos humanos y laborales mejora la relación con comunidades, ONG y organismos gubernamentales, creando sinergias para proyectos sostenibles.
- **Acceso a mercados responsables:** Las empresas que garantizan prácticas libres de trabajo infantil pueden acceder a mercados que priorizan productos y servicios éticamente responsables, fortaleciendo su competitividad.
- **Mejora del clima laboral y cultura organizacional:** Promover valores como la equidad y la justicia social refuerza la moral de los empleados y fomenta una cultura organizacional alineada con principios éticos y de sostenibilidad.
- **Prevención de riesgos reputacionales:** Erradicar cualquier asociación con el trabajo infantil protege a la empresa de daños reputacionales que pueden surgir de denuncias o exposiciones públicas.
- **Contribución al desarrollo comunitario:** Al eliminar el trabajo infantil, las empresas impulsan el acceso de los niños a la educación y mejores oportunidades, contribuyendo al bienestar y al desarrollo de las comunidades donde operan.

8. Riesgos empresariales por no fomentar la prohibición de trabajo infantil

- **Riesgos legales y sanciones:** El incumplimiento de normativas nacionales e internacionales sobre trabajo infantil puede resultar en multas, sanciones, pérdida de licencias operativas y demandas legales que afecten la continuidad de la empresa.
- **Daño reputacional:** La asociación de la empresa con casos de trabajo infantil puede generar una crisis de confianza entre consumidores, socios estratégicos y la opinión pública, dañando la marca y su posicionamiento en el mercado.
- **Pérdida de clientes y acceso a mercados:** Los consumidores y socios comerciales, cada vez más preocupados por la ética empresarial, pueden optar por desvincularse de empresas que no garanticen prácticas responsables, afectando ingresos y oportunidades de negocio.
- **Interrupciones en la cadena de suministro:** Si se detectan prácticas de trabajo infantil en los proveedores, la empresa puede enfrentar interrupciones en su cadena de



suministro mientras implementa medidas correctivas, lo que impacta la operación y los tiempos de entrega.

- **Reducción de la moral y compromiso de los empleados:** La falta de acciones claras contra el trabajo infantil puede generar descontento y desmotivación entre los empleados, quienes podrían cuestionar los valores éticos de la organización.
- **Exclusión de certificaciones y alianzas:** Las empresas que no adoptan políticas claras sobre el trabajo infantil pueden ser excluidas de certificaciones internacionales, como las relacionadas con comercio justo o sostenibilidad, y de alianzas estratégicas con socios responsables.
- **Contribución negativa a la comunidad:** La tolerancia al trabajo infantil perpetúa ciclos de pobreza y desigualdad en las comunidades, afectando el desarrollo social y la imagen de la empresa como un actor comprometido con el bienestar colectivo.

9. Herramientas para fomentar la prohibición de trabajo infantil

- **Políticas internas de prohibición:** Establecer una política clara y formal que prohíba el trabajo infantil en todas las operaciones de la empresa y su cadena de suministro. Estas políticas deben ser comunicadas y aplicadas de manera uniforme.
- **Auditorías internas y externas:** Realizar auditorías periódicas en las operaciones propias y en los proveedores para detectar y prevenir casos de trabajo infantil. Estas auditorías pueden incluir visitas in situ, entrevistas y revisión de documentación.
- **Sistemas de monitoreo en la cadena de suministro:** Implementar herramientas tecnológicas que rastreen y verifiquen prácticas laborales en los diferentes niveles de la cadena de suministro, asegurando que estén alineadas con los estándares éticos de la empresa.
- **Mecanismos de denuncia:** Establecer canales confidenciales y accesibles para que empleados, proveedores y comunidades puedan reportar casos sospechosos de trabajo infantil sin temor a represalias.
- **Programas de capacitación:** Capacitar a empleados, gerentes y proveedores sobre los riesgos, normativas y procedimientos para identificar y abordar el trabajo infantil. Estas sesiones pueden incluir ejemplos prácticos y herramientas para la prevención.
- **Colaboración con organismos externos:** Trabajar con ONG, agencias gubernamentales y otros actores clave para desarrollar programas integrales que aborden las causas del trabajo infantil, como la pobreza y la falta de acceso a la educación.
- **Evaluaciones de impacto social:** Realizar estudios y análisis para comprender el impacto de las operaciones de la empresa en las comunidades locales, identificando riesgos asociados al trabajo infantil y desarrollando soluciones efectivas.



- **Campañas de sensibilización:** Diseñar campañas internas y externas que eduquen a empleados, proveedores y comunidades sobre la importancia de erradicar el trabajo infantil y las acciones que pueden tomar para prevenirlo.
- **Reportes de sostenibilidad:** Publicar informes regulares que detallen las acciones, avances y resultados de la empresa en la prevención del trabajo infantil, fomentando la transparencia y el compromiso continuo.

10. Mejores prácticas en prohibición de trabajo infantil dentro el Distintivo ESR®

- **Políticas internas de prohibición:** Establecer una política clara y formal que prohíba el trabajo infantil en todas las operaciones de la empresa y su cadena de suministro. Estas políticas deben ser comunicadas y aplicadas de manera uniforme.
- **Auditorías internas y externas:** Realizar auditorías periódicas en las operaciones propias y en los proveedores para detectar y prevenir casos de trabajo infantil. Estas auditorías pueden incluir visitas in situ, entrevistas y revisión de documentación.
- **Sistemas de monitoreo en la cadena de suministro:** Implementar herramientas tecnológicas que rastreen y verifiquen prácticas laborales en los diferentes niveles de la cadena de suministro, asegurando que estén alineadas con los estándares éticos de la empresa.
- **Mecanismos de denuncia:** Establecer canales confidenciales y accesibles para que empleados, proveedores y comunidades puedan reportar casos sospechosos de trabajo infantil sin temor a represalias.
- **Programas de capacitación:** Capacitar a empleados, gerentes y proveedores sobre los riesgos, normativas y procedimientos para identificar y abordar el trabajo infantil. Estas sesiones pueden incluir ejemplos prácticos y herramientas para la prevención.
- **Colaboración con organismos externos:** Trabajar con ONG, agencias gubernamentales y otros actores clave para desarrollar programas integrales que aborden las causas del trabajo infantil, como la pobreza y la falta de acceso a la educación.
- **Evaluaciones de impacto social:** Realizar estudios y análisis para comprender el impacto de las operaciones de la empresa en las comunidades locales, identificando riesgos asociados al trabajo infantil y desarrollando soluciones efectivas.
- **Campañas de sensibilización:** Diseñar campañas internas y externas que eduquen a empleados, proveedores y comunidades sobre la importancia de erradicar el trabajo infantil y las acciones que pueden tomar para prevenirlo.



11. Propuesta de métricas de impacto para medir la prohibición de trabajo infantil en empresas dentro del marco del Distintivo ESR®

La propuesta de métricas de impacto para medir la Prohibición de trabajo infantil en las empresas se desarrollará en tres fases: inicial, desarrollo y madurez. Estas fases consideran el tamaño de la empresa, la madurez de la industria y los recursos disponibles.

11.1. Fase 1: Inicial

- **Porcentaje de proveedores evaluados:** Proporción de proveedores sometidos a evaluaciones iniciales para verificar el cumplimiento de las políticas de prohibición del trabajo infantil, respecto al total de proveedores registrados.
- **Número de auditorías internas realizadas:** Cantidad de auditorías realizadas dentro de las operaciones directas de la empresa para garantizar la ausencia de trabajo infantil.
- **Capacitación en políticas contra el trabajo infantil:** Porcentaje de empleados, proveedores y socios estratégicos capacitados sobre las normativas, políticas y procedimientos relacionados con la prohibición del trabajo infantil.

11.2. Fase 2: Desarrollo

- **Número de Auditorías:** Analizar el porcentaje de auditorías completadas en la cadena de valor.
- **Políticas en proveedores:** Número de proveedores que han implementado políticas de prohibición del trabajo infantil.
- **Denuncias o reportes sobre trabajo infantil:** Número de denuncias o reportes de trabajo infantil detectados y resueltos.

11.3. Fase 3: Madurez

- **Incidencias detectadas por auditorías:** Proporción de casos de trabajo infantil detectados en auditorías internas o externas respecto al total de evaluaciones realizadas.
- **Impacto de los programas comunitarios:** Cantidad de niños y familias beneficiados por los programas de apoyo implementados por la empresa para prevenir el trabajo infantil.

11.4. Desarrollo de las Métricas

1. **Análisis de Situación Actual:** Realizar un diagnóstico de la presencia de trabajo infantil en la cadena de suministro y las áreas de mayor riesgo.



2. **Definición de Objetivos:** Establecer metas claras para erradicar el trabajo infantil, como auditorías anuales de proveedores y capacitación.
3. **Desarrollo de Indicadores:** Crear KPIs para medir el progreso en la eliminación del trabajo infantil, como el porcentaje de proveedores con políticas activas contra el trabajo infantil.
4. **Implementación y Monitoreo:** Utilizar herramientas tecnológicas y auditorías para monitorear el cumplimiento de las políticas.
5. **Revisión y Mejora Continua:** Revisar periódicamente los resultados obtenidos y ajustar las estrategias para mejorar la efectividad en la erradicación del trabajo infantil.

La definición de las métricas debe considerar los siguientes aspectos:

- **Tamaño de Empresa:** las MiPymes pueden centrarse en acciones básicas como la creación de políticas internas y capacitaciones iniciales para empleados. Sus métricas deben ser simples, como el porcentaje de empleados capacitados o el número de auditorías internas realizadas, para las empresas grandes: Con mayores recursos, estas empresas deben implementar herramientas tecnológicas avanzadas y métricas complejas que reflejen el impacto social y ambiental de sus acciones, como la reducción de riesgos y la obtención de certificaciones.
- **Madurez de la Industria:** Industrias emergentes: Necesitan centrarse en el cumplimiento de normativas locales y la sensibilización de empleados y proveedores sobre los riesgos asociados al trabajo infantil para industrias maduras: Estas industrias deben liderar con iniciativas innovadoras, incluyendo programas de colaboración con comunidades y certificaciones reconocidas, evaluadas mediante métricas de impacto social.
- **Recursos Disponibles:** con recursos limitados: Las empresas con presupuestos ajustados deben priorizar medidas básicas como auditorías internas y capacitaciones, utilizando herramientas asequibles para el monitoreo, para recursos amplios empresas con recursos significativos deben desarrollar sistemas de monitoreo sofisticados, implementar herramientas digitales avanzadas y vincular sus métricas con certificaciones internacionales para mejorar la transparencia y el impacto.



12. Conclusión

La prohibición del trabajo infantil es un compromiso ético y estratégico que las empresas deben adoptar para garantizar operaciones responsables y alineadas con estándares internacionales. Las métricas propuestas ofrecen un marco claro y medible para monitorear y evaluar las acciones implementadas, desde auditorías iniciales hasta programas avanzados de impacto social en comunidades.

Las recomendaciones presentadas subrayan la importancia de establecer políticas internas robustas, implementar sistemas de monitoreo efectivos y fomentar la colaboración con actores clave. Además, los conceptos base de tamaño de empresa, madurez de la industria y recursos disponibles permiten a las organizaciones adaptar sus estrategias según sus capacidades y contexto, asegurando la efectividad de sus acciones.

En última instancia, trabajar en la erradicación del trabajo infantil no solo fortalece la sostenibilidad y la reputación de la empresa, sino que también contribuye al desarrollo social y económico de las comunidades, posicionando a la organización como un líder ético y responsable dentro de su sector.