

			Nivel de desarrollo 1	Nivel de desarrollo 2	Nivel de desarrollo 3	Nivel de desarrollo 4	Nivel de desarrollo 5			
MATRIZ DOCUMENTAL DISTINTIVO ESR		INDICADOR	OBJETIVOS Y METAS REFERENCIA DE LA AGENDA 2030	COMPROMISO	SISTEMA DE GESTIÓN	IMPLEMENTACIÓN	CONSOLIDACIÓN	INNOVACIÓN	ALINEACIÓN DE NORMAS, LEYES, REGLAMENTOS Y BUENAS PRÁCTICAS	
Criterio 1	<b>1. AMBIENTE</b>		Exigen a las empresas que presten mayor atención a aspectos como el cambio climático, los riesgos relacionados con la energía y su extracción (como la combustión de carbón y la fracturación hidráulica), la eficiencia energética, el reciclaje y los peligros ambientales para la atmósfera, el agua y el terreno. Los inversores desempeñan un papel fundamental en las cuestiones ambientales, atrayendo la atención hacia ellas y promoviendo su difusión. (Sustainable Investing Glossary ROBECO SAM)							
Ámbito 1	<b>1.1 Ambiental</b>		Elemento de las actividades, productos o servicios de una organización que interactúa o puede interactuar con el medio ambiente. Un aspecto ambiental puede causar uno o varios impactos ambientales. Un aspecto ambiental significativo es aquel que tiene o puede tener uno o más impactos ambientales significativos. La organización determina los aspectos ambientales significativos mediante la aplicación de uno o más criterios (ISO 14001:2015).							
Sub-ámbito 1	<b>1.1.1 MEDICIÓN DE IMPACTO</b>		La medición de los cambios positivos o negativos que se genera en la sociedad, la economía o el ambiente, producido, en su totalidad o parcialmente, como consecuencia de las decisiones y actividades pasadas y presentes de una organización (UNE-ISO26000:18).							
1	1.1.1.1	¿Identifica los aspectos ambientales relacionados con su modelo de negocio con el fin de establecer los controles pertinentes de acuerdo a los riesgos ambientales?	Aspectos ambientales 2	ODS 13 Acción por el clima	<a href="#">Revisar la ficha de indicador en el siguiente ENLACE</a>	<a href="#">Revisar la ficha de indicador en el siguiente ENLACE</a>	<a href="#">Revisar la ficha de indicador en el siguiente ENLACE</a>	<a href="#">Revisar la ficha de indicador en el siguiente ENLACE</a>	<a href="#">Revisar la ficha de indicador en el siguiente ENLACE</a>	PACTO GLOBAL Principio de medio ambiente ISO14001 (Toda la norma) ISO26000 Principio fundamental ambiente GRI 306 residuos Ley General del equilibrio ecológico y la protección al ambiente Certificación de Industria Limpia NMX-AA-162-SCFI-2012 Auditoría ambiental-Metodología para realizar auditorías y diagnósticos, ambientales y verificaciones de cumplimiento del plan de acción - determinación del nivel de desempeño ambiental de una empresa - evaluación del desempeño de auditores ambientales
Sub-ámbito 2	<b>1.1.2 USO SOSTENIBLE DE LOS RECURSOS</b>		Utilización de los recursos de forma que se garantice la persistencia de los sistemas humanos y naturales de forma equitativa (IPCC:2019 Glosario20)							
2	1.1.2.1	¿Realiza su empresa modificaciones en sus procesos, productos, servicios u otras actividades para minimizar o eliminar el impacto negativo en el consumo de energía desde su origen?	Procesos, productos y servicios sostenibles 2	ODS 12 Producción y consumo responsable	<a href="#">Revisar la ficha de indicador en el siguiente ENLACE</a>	<a href="#">Revisar la ficha de indicador en el siguiente ENLACE</a>	<a href="#">Revisar la ficha de indicador en el siguiente ENLACE</a>	<a href="#">Revisar la ficha de indicador en el siguiente ENLACE</a>	<a href="#">Revisar la ficha de indicador en el siguiente ENLACE</a>	PACTO GLOBAL Principio medio ambiente ISO14001 Punto 6 planeación del SGA ISO 14040 Guía de análisis de ciclo de vida (toda la norma) ISO26000 Principio fundamental el ambiente GRI 302 Energía Ley general del equilibrio ecológico y la protección al ambiente Certificación de Industria Limpia NMX-AA-162-SCFI-2012 Auditoría ambiental – metodología para realizar auditorías y diagnósticos, ambientales y verificaciones de cumplimiento del plan de acción - determinación del nivel de desempeño ambiental de una empresa - evaluación del desempeño de auditores ambientales ODS 12 Producción y consumo responsable
Sub-ámbito 3	<b>1.1.3 MITIGACIÓN Y ADAPTACIÓN AL CAMBIO CLIMÁTICO</b>		Intervención humana destinada a reducir las emisiones o mejorar los sumideros de gases de efecto invernadero (IPCC:2019 Glosario20)							
3	1.1.3.1	¿Cuenta con y/o apoya programas para proporcionar educación y sensibilización respecto de la mitigación del cambio climático, la adaptación al mismo, la reducción de sus efectos y la alerta temprana?	Capacitación ambiental	ODS 13. Acción por el clima	<a href="#">Revisar la ficha de indicador en el siguiente ENLACE</a>	<a href="#">Revisar la ficha de indicador en el siguiente ENLACE</a>	<a href="#">Revisar la ficha de indicador en el siguiente ENLACE</a>	<a href="#">Revisar la ficha de indicador en el siguiente ENLACE</a>	<a href="#">Revisar la ficha de indicador en el siguiente ENLACE</a>	ODS13 Meta13.3 PACTO GLOBAL Principio medio ambiente GRI SERIE 300 ISO14001 Ley general del cambio climático
Sub-ámbito 4	<b>1.1.4 MANEJO DE RESIDUOS</b>		En la identificación de los aspectos ambientales se determina qué tipo de residuos se generan producto de una actividad en específico, lo que conlleva a definir el modo cómo van a ser tratados estos residuos en base a los distintos controles operacionales y la legislación de cada país (ISO14001:2015:41)							
4	1.1.4.1	¿Cuenta con un proceso sistemático para identificar, manejar, reducir, reciclar y mitigar residuos y subproductos antes de su disposición final?	Manejo de residuos	ODS 12 Producción y consumo responsable ODS14 Vida Submarina ODS15 Vida de ecosistemas terrestres	<a href="#">Revisar la ficha de indicador en el siguiente ENLACE</a>	<a href="#">Revisar la ficha de indicador en el siguiente ENLACE</a>	<a href="#">Revisar la ficha de indicador en el siguiente ENLACE</a>	<a href="#">Revisar la ficha de indicador en el siguiente ENLACE</a>	<a href="#">Revisar la ficha de indicador en el siguiente ENLACE</a>	PACTO GLOBAL Principio Medio ambiente ISO14001Punto 6 Planeación del SGA ISO 14040 Guía de análisis de ciclo de vida (toda la norma) ISO26000 Principio fundamental de ambiente GRI 306 RESIDUOS Ley General del equilibrio ecológico y la protección al ambiente Certificación Industria Limpia NMX-AA-162-SCFI-2012 Auditoría ambiental – metodología para realizar auditorías y diagnósticos, ambientales y verificaciones de cumplimiento del plan de acción - determinación del nivel de desempeño ambiental de una empresa - evaluación del desempeño de auditores ambientales
Criterio 2	<b>2. SOCIAL</b>		Se relaciona con los derechos, el bienestar y los intereses de las personas y las comunidades. Estos temas incluyen derechos humanos, normas laborales en la cadena de suministro, trabajo infantil y forzado, salud y seguridad en el lugar de trabajo y relaciones con las comunidades locales. Como tal, la sostenibilidad social tiene como objetivo mejorar la calidad de vida humana en todos los niveles. (Sustainable Investing Glossary ROBECO SAM)							
Ámbito 1	<b>2.1 Derechos Laborales</b>		Conocer la gestión de la empresa con sus colaboradores, el cumplimiento de obligaciones laborales, desarrollo de habilidades y cuidado de la salud ocupacional (STPS).							
Sub-ámbito 1	<b>2.1.1 DERECHOS FUNDAMENTALES EN EL TRABAJO</b>		Hacen referencia a los valores universales mínimos aplicables y exigibles a todos los países independientemente de su nivel de desarrollo, su implementación es requisito indispensable para que exista trabajo decente. Los derechos fundamentales del trabajo son los siguientes: Libertad de asociación, libertad sindical, derecho a la negociación colectiva, abolición del trabajo forzoso, erradicación del trabajo infantil y eliminación de toda forma de discriminación en materia de empleo y ocupación (OIT, 2009:14).							
5	2.1.1.1	¿Cumple con las jornadas de trabajo establecidas por ley y el pago de horas extras a todos sus colaboradores, incluyendo a su cadena de valor?	Jornada de trabajo y pago de horas extras	ODS 8 Trabajo decente y crecimiento económico	<a href="#">Revisar la ficha de indicador en el siguiente ENLACE</a>	<a href="#">Revisar la ficha de indicador en el siguiente ENLACE</a>	<a href="#">Revisar la ficha de indicador en el siguiente ENLACE</a>	<a href="#">Revisar la ficha de indicador en el siguiente ENLACE</a>	<a href="#">Revisar la ficha de indicador en el siguiente ENLACE</a>	ISO26000 Materia fundamental Prácticas laborales SA8000: 8. Remuneraciones (8.1, 8.2, 8.3, 8.4, 8.5) PACTO GLOBAL Principio de prácticas laborales Estándares GRI 401 Empleo Ley Federal del Trabajo en México ART.67 Pago de horas extras
6	2.1.1.2	¿Garantiza que a sus colaboradores y cadena de valor no se les retienen sus documentos personales originales y los contratos son conforme a la ley, incluyendo las características de los contratos eventuales?	Contratos de trabajo responsables	ODS 8 Trabajo decente y crecimiento económico	<a href="#">Revisar la ficha de indicador en el siguiente ENLACE</a>	<a href="#">Revisar la ficha de indicador en el siguiente ENLACE</a>	<a href="#">Revisar la ficha de indicador en el siguiente ENLACE</a>	<a href="#">Revisar la ficha de indicador en el siguiente ENLACE</a>	<a href="#">Revisar la ficha de indicador en el siguiente ENLACE</a>	ISO26000 Materia fundamental: Prácticas laborales SA8000 2. Trabajo forzoso u obligatorio (2.2) PACTO GLOBAL Principio de prácticas laborales punto 4 Trabajo forzoso GRI serie 400, 401 empleo y 409 trabajo forzoso Ley Federal del Trabajo México ART.15 Contratación de personal
7	2.1.1.3	¿Rechaza y sanciona el uso de castigos corporales, coerción mental o física, abusos verbales y trato rudo e inhumano con las partes interesadas internas?	Prohibición de trabajo inhumano	ODS 8 Trabajo decente y crecimiento económico	<a href="#">Revisar la ficha de indicador en el siguiente ENLACE</a>	<a href="#">Revisar la ficha de indicador en el siguiente ENLACE</a>	<a href="#">Revisar la ficha de indicador en el siguiente ENLACE</a>	<a href="#">Revisar la ficha de indicador en el siguiente ENLACE</a>	<a href="#">Revisar la ficha de indicador en el siguiente ENLACE</a>	ISO26000 Materias fundamentales de derechos humanos y prácticas laborales SA8000: 6. Medidas disciplinarias PACTO GLOBAL Principio de derechos humanos y prácticas laborales Estándares GRI, serie 400 401 empleo y 409 trabajo forzoso NOM035 Identificación de los factores de riesgo psicosociales ISO 45003 Gestión de riesgos psicosociales Ley Federal del Trabajo México ART. 51 Causas de rescisión de la relación de trabajo, sin responsabilidad para el trabajador

8	2.11.4	¿Diseña entornos laborales y puestos de trabajo considerando criterios de accesibilidad universal?	Entornos laborales con accesibilidad universal	ODS 8 Trabajo decente y crecimiento económico	<a href="#">Revisar la ficha de indicador en el siguiente ENLACE</a>	<a href="#">Revisar la ficha de indicador en el siguiente ENLACE</a>	<a href="#">Revisar la ficha de indicador en el siguiente ENLACE</a>	<a href="#">Revisar la ficha de indicador en el siguiente ENLACE</a>	<a href="#">Revisar la ficha de indicador en el siguiente ENLACE</a>	ISO26000 Materia fundamental derechos humanos y prácticas laborales SA8000: 5. No discriminación (5.1) Estándares GRI Serie 400 405 diversidad e igualdad de oportunidades PACTO GLOBAL: Principio 6 Eliminar la discriminación en materia e empleo y ocupación Distintivo empresa incluyente NOM034 STPS Condiciones de seguridad para el acceso y desarrollo de actividades de trabajadores con discapacidad en los centros de trabajo NMX025 No discriminación e igualdad laboral Ley Federal del Trabajo México ART. 56 Condiciones de trabajo
9	2.11.5	¿Cuenta con y/o apoya programas para eliminar todas las formas de violencia contra todas las mujeres y las niñas en los ámbitos público y privado, incluidas la trata y la explotación sexual y otros tipos de explotación?	Violencia de género	ODS 5. Igualdad de género	<a href="#">Revisar la ficha de indicador en el siguiente ENLACE</a>	<a href="#">Revisar la ficha de indicador en el siguiente ENLACE</a>	<a href="#">Revisar la ficha de indicador en el siguiente ENLACE</a>	<a href="#">Revisar la ficha de indicador en el siguiente ENLACE</a>	<a href="#">Revisar la ficha de indicador en el siguiente ENLACE</a>	PACTO GLOBAL Principio derechos humanos GRI405 Diversidad e igualdad de oportunidades SA8000: No discriminación NMX-025 Norma de igualdad laboral y no discriminación
10	2.11.6	¿Cuenta con y/o apoya programas para contribuir a poner fin a todas las formas de discriminación contra las mujeres y las niñas y asegurar la participación plena y efectiva de las mujeres y la igualdad de oportunidades de liderazgo a todos los niveles de su organización y con sus grupos de interés?	Igualdad de género	ODS 5. Igualdad de género	<a href="#">Revisar la ficha de indicador en el siguiente ENLACE</a>	<a href="#">Revisar la ficha de indicador en el siguiente ENLACE</a>	<a href="#">Revisar la ficha de indicador en el siguiente ENLACE</a>	<a href="#">Revisar la ficha de indicador en el siguiente ENLACE</a>	<a href="#">Revisar la ficha de indicador en el siguiente ENLACE</a>	PACTO GLOBAL Principio derechos humanos GRI405 Diversidad e igualdad de oportunidades SA8000: No discriminación NMX-025 Norma de igualdad laboral y no discriminación
11	2.11.7	¿Cumple con los requisitos legales en materia laboral, de salud y seguridad?	Cumplimiento legal laboral	ODS 8 Trabajo decente y crecimiento económico	<a href="#">Revisar la ficha de indicador en el siguiente ENLACE</a>	<a href="#">Revisar la ficha de indicador en el siguiente ENLACE</a>	<a href="#">Revisar la ficha de indicador en el siguiente ENLACE</a>	<a href="#">Revisar la ficha de indicador en el siguiente ENLACE</a>	<a href="#">Revisar la ficha de indicador en el siguiente ENLACE</a>	ISO26000 Materias fundamentales: Derechos humanos y estándares laborales ISO45001 (Toda la norma) SA8000: 3. Salud y seguridad (3.1, 3.2, 3.3,3.4, 3.5, 3.6, 3.7, 3.8, 3.9, 3.10) GRI 403 Salud y seguridad en el trabajo PACTO GLOBAL: Principio de derechos humanos y prácticas laborales NOM-019-STPS-2011, Constitución, integración, organización y funcionamiento de las comisiones de seguridad e higiene PASST-STPS Programa de autogestión en seguridad y salud en el trabajo Ley Federal del Trabajo Art. 132 Obligaciones del patrón
Sub-ámbito 2	<b>2.1.2 CONDICIONES Y OPORTUNIDADES LABORALES</b>		Las condiciones laborales y los términos de empleo razonables pueden evaluarse comparándolos con los siguientes elementos: (i) las condiciones establecidas para trabajos del mismo carácter en la industria o sector de que se trate en el área o región en que se realiza el trabajo; (ii) los convenios colectivos u otra negociación reconocida entre otras organizaciones de empleadores y representantes de los trabajadores en la industria o sector de que se trate o (iii) laudos arbitrales. Trabajar horas extra será voluntario. Dicha labor se llevará a cabo y retribuirá de conformidad con la legislación nacional o convenios colectivos vigentes (BID: 2020, Marco de la política ambiental y social).							
12	2.12.1	¿Considera en sus políticas salariales compensaciones, prestaciones, liquidaciones y despidos similares o superiores a los del giro del sector y comunidad en la que opera para garantizar una mayor igualdad laboral?	Compensación digna	ODS 1 Fin de la pobreza	<a href="#">Revisar la ficha de indicador en el siguiente ENLACE</a>	<a href="#">Revisar la ficha de indicador en el siguiente ENLACE</a>	<a href="#">Revisar la ficha de indicador en el siguiente ENLACE</a>	<a href="#">Revisar la ficha de indicador en el siguiente ENLACE</a>	<a href="#">Revisar la ficha de indicador en el siguiente ENLACE</a>	ISO26000 Materia fundamental prácticas laborales SA8000: 8. Remuneraciones (8.3) Estándares GRI, Serie 400 401 empleo PACTO GLOBAL: Principio de prácticas laborales Ley Federal de Trabajo México Capítulo v salario
13	2.12.2	¿Otorga flexibilidad de horarios previstos en su contrato colectivo de trabajo? (No tiempo por tiempo).	Flexibilidad de horarios	ODS 8 Trabajo decente y crecimiento económico	<a href="#">Revisar la ficha de indicador en el siguiente ENLACE</a>	<a href="#">Revisar la ficha de indicador en el siguiente ENLACE</a>	<a href="#">Revisar la ficha de indicador en el siguiente ENLACE</a>	<a href="#">Revisar la ficha de indicador en el siguiente ENLACE</a>	<a href="#">Revisar la ficha de indicador en el siguiente ENLACE</a>	ISO26000 materia fundamental de prácticas laborales SA8000 7 Horario de trabajo GRI 402 Relación empresa trabajador PACTO GLOBAL: Principio de prácticas laborales Ley Federal del Trabajo México capítulo v y salario artículo 311 materia de teletrabajo o home office Distintivo Empresa Familiarmente Responsable
14	2.12.3	¿Otorga los permisos y las facilidades a los colaboradores que requieran cumplir con responsabilidades personales y o familiares?	Facilidades para responsabilidades familiares	ODS 8 Trabajo decente y crecimiento económico	<a href="#">Revisar la ficha de indicador en el siguiente ENLACE</a>	<a href="#">Revisar la ficha de indicador en el siguiente ENLACE</a>	<a href="#">Revisar la ficha de indicador en el siguiente ENLACE</a>	<a href="#">Revisar la ficha de indicador en el siguiente ENLACE</a>	<a href="#">Revisar la ficha de indicador en el siguiente ENLACE</a>	ISO26000 Materia fundamental de prácticas laborales SA8000 7 Horario de trabajo GRI 402 Relación empresa trabajador PACTO GLOBAL: Principio de prácticas laborales Ley Federal del Trabajo Art. 423 Condiciones del Reglamento Interior del Trabajo
15	2.12.4	¿Cuál es el grado de desarrollo de la cultura organizacional en su empresa? Considere aspectos como los valores corporativos, la comunicación interna, las políticas implementadas, las actividades de integración, los canales de comunicación, la incorporación de los valores en las diferentes áreas de la organización y la evaluación de la participación activa de los empleados en iniciativas culturales.	Cultura organizacional	ODS 8 Trabajo decente y crecimiento económico	<a href="#">Revisar la ficha de indicador en el siguiente ENLACE</a>	<a href="#">Revisar la ficha de indicador en el siguiente ENLACE</a>	<a href="#">Revisar la ficha de indicador en el siguiente ENLACE</a>	<a href="#">Revisar la ficha de indicador en el siguiente ENLACE</a>	<a href="#">Revisar la ficha de indicador en el siguiente ENLACE</a>	ISO26000 Materia fundamental de prácticas laborales SA8000 7 Horario de trabajo GRI 402 Relación empresa trabajador PACTO GLOBAL: Principio de prácticas laborales Ley Federal del Trabajo México Art. 311 Materia de teletrabajo o home office Distintivo Empresa Familiarmente Responsable
Sub-ámbito 3	<b>2.1.3 SALUD Y SEGURIDAD OCUPACIONAL</b>		Implica promover y mantener el más alto grado de bienestar físico, mental y social de los trabajadores y prevenir daños en la salud provocados por las condiciones laborales. También se refiere a la protección de los trabajadores frente a riesgos para la salud y a la adaptación del ambiente de trabajo a las necesidades fisiológicas y psicológicas de los trabajadores (ISO26000:201, 6.4.6.1.63).							
16	2.13.1	¿Cuenta con programas y campañas de salud ocupacional integral físico y emocional para sus colaboradores?	Campaña de salud ocupacional	ODS 8 Trabajo decente y crecimiento económico	<a href="#">Revisar la ficha de indicador en el siguiente ENLACE</a>	<a href="#">Revisar la ficha de indicador en el siguiente ENLACE</a>	<a href="#">Revisar la ficha de indicador en el siguiente ENLACE</a>	<a href="#">Revisar la ficha de indicador en el siguiente ENLACE</a>	<a href="#">Revisar la ficha de indicador en el siguiente ENLACE</a>	ISO26000 materias fundamentales derechos humanos y estándares laborales ISO45001 (Toda la norma) SA8000: 3. Salud y seguridad (3.1, 3.2, 3.3,3.4, 3.5, 3.6, 3.7, 3.8, 3.9, 3.10) GRI 403 Salud y seguridad en el trabajo PACTO GLOBAL: Principio de derechos humanos y prácticas laborales NOM-019-STPS-2011, Constitución, integración, organización y funcionamiento de las comisiones de seguridad e higiene PASST-STPS Programa de autogestión en seguridad y salud en el trabajo Ley Federal del Trabajo México Art. 132 Obligaciones del patrón ODS3 Salud y bienestar

Sub-ámbito 4	<b>2.1.4 PLANEACIÓN DE CAPACITACIÓN</b>		Significa que la organización debe establecer, implementar, mantener y mejorar constantemente, incluyendo los procesos y las interacciones necesarias (ISO9001:2015).							
17	2.1.4.1	¿Tiene integrada y registrada su comisión de capacitación y adiestramiento?	Comisión de capacitación y adiestramiento	ODS 8 Trabajo decente y crecimiento económico	<a href="#">Revisar la ficha de indicador en el siguiente ENLACE</a>	<a href="#">Revisar la ficha de indicador en el siguiente ENLACE</a>	<a href="#">Revisar la ficha de indicador en el siguiente ENLACE</a>	<a href="#">Revisar la ficha de indicador en el siguiente ENLACE</a>	<a href="#">Revisar la ficha de indicador en el siguiente ENLACE</a>	ISO26000 Materia fundamental prácticas laborales PACTO GLOBAL: Principio prácticas laborales GRI 404 Formación y enseñanza Ley Federal del Trabajo México Art. 2 Normas de trabajo Oficio NO. 91.-S197 y anexo que establece criterios de orientación para la integración y funcionamiento de Comisiones mixtas de capacitación y adiestramiento. Acuerdo por el que se dan a conocer los criterios administrativos, requisitos y formatos para realizar los trámites y solicitar los servicios en materia de capacitación, adiestramiento y productividad de los trabajadores
Sub-ámbito 5	<b>2.1.5 DESARROLLO HUMANO Y FORMACIÓN EN EL LUGAR DE TRABAJO</b>		Incluye el proceso de ampliar las opciones de las personas expandiendo las capacidades y funciones humanas, permitiendo que hombres y mujeres puedan disfrutar de vidas largas y saludables, que posean amplios conocimientos y que tengan un nivel de vida decente. También incluye el acceso a oportunidades políticas, económicas y sociales para poder ser creativo y productivo y gozar de respeto hacia uno mismo y de un sentido de pertenencia a una comunidad y de contribución a la sociedad (ISO26000:2021, 6.4.7.1.65).							
18	2.1.5.1	¿Cuenta con un programa de inducción, reinducción con medición, seguimiento y validación para cada colaborador?	Programa de inducción	ODS 8 Trabajo decente y crecimiento económico	<a href="#">Revisar la ficha de indicador en el siguiente ENLACE</a>	<a href="#">Revisar la ficha de indicador en el siguiente ENLACE</a>	<a href="#">Revisar la ficha de indicador en el siguiente ENLACE</a>	<a href="#">Revisar la ficha de indicador en el siguiente ENLACE</a>	<a href="#">Revisar la ficha de indicador en el siguiente ENLACE</a>	ISO26000 Materia fundamental prácticas laborales PACTO GLOBAL: Principio prácticas laborales GRI 404 Formación y enseñanza Ley Federal del Trabajo México Art. 2 Normas de trabajo oficio No. 91.-S197 y Anexo que establece criterios de orientación para la integración y funcionamiento de comisiones mixtas de capacitación y adiestramiento. Acuerdo por el que se dan a conocer los criterios administrativos, requisitos y formatos para realizar los trámites y solicitar los servicios en materia de capacitación, adiestramiento y productividad de los trabajadores
Ámbito 2	<b>2.2 Asuntos de consumidores</b>		Se refiere a la importancia de proporcionar información sobre productos y servicios de manera que sea entendida por los consumidores para que tomen decisiones fundamentadas de consumo, compras y comparación de productos y servicios. La contratación justa busca proteger los intereses legítimos de proveedores y consumidores y mitigar desequilibrios en la negociación. El marketing responsable busca proporcionar información sobre impactos sociales, económicos y ambientales a través del ciclo de vida y cadena de valor. Una información incompleta, confusa o engañosa puede conducir a que los consumidores adquieran productos y servicios que no satisfagan sus necesidades e incluso ser peligrosos para su salud o el ambiente y afecta la confianza, el crecimiento de mercados de productos y servicios más sostenibles (ISO26000:2021, 6.7.3.1.71).							
Sub-ámbito 1	<b>2.2.1 PRÁCTICAS JUSTAS DE MARKETING</b>		Se refiere a la importancia de proporcionar información sobre productos y servicios de manera que sea entendida por los consumidores para que tomen decisiones fundamentadas de consumo, compras y comparación de productos y servicios. La contratación justa busca proteger los intereses legítimos de proveedores y consumidores y mitigar desequilibrios en la negociación. El marketing responsable busca proporcionar información sobre impactos sociales, económicos y ambientales a través del ciclo de vida y cadena de valor. Una información incompleta, confusa o engañosa puede conducir a que los consumidores adquieran productos y servicios que no satisfagan sus necesidades e incluso ser peligrosos para su salud o el ambiente y afecta la confianza, el crecimiento de mercados de productos y servicios más sostenibles (ISO26000:2021, 6.7.3.1.71).							
19	2.2.1.1	¿Entrega información clara a sus clientes y/o consumidores sobre los productos y/o servicios que ofrece, con un alcance desde el contenido hasta el precio de los mismos?	Información transparente al consumidor	ODS 12 Producción y consumo responsables	<a href="#">Revisar la ficha de indicador en el siguiente ENLACE</a>	<a href="#">Revisar la ficha de indicador en el siguiente ENLACE</a>	<a href="#">Revisar la ficha de indicador en el siguiente ENLACE</a>	<a href="#">Revisar la ficha de indicador en el siguiente ENLACE</a>	<a href="#">Revisar la ficha de indicador en el siguiente ENLACE</a>	ISO26000 Principio transparencia. Materia fundamental Asuntos con consumidores GRI 417 Marketing y etiquetado Ley federal de protección al consumidor disposiciones generales
Ámbito 3	<b>2.3 Participación activa y comunidad</b>		Implica ir más allá de identificar las partes interesadas e involucrarse con ellas, en relación con los impactos de las actividades de una organización; abarca el apoyo y la creación de una relación con la comunidad. Implica el reconocimiento del valor de la comunidad (ISO26000:2021, 6.8.1.90)							
Sub-ámbito 1	<b>2.3.1 PARTICIPACIÓN ACTIVA DE LA COMUNIDAD</b>		Abarca el apoyo y la creación de una relación con la comunidad. Implica el reconocimiento del valor de la comunidad (ISO26000:2021, 6.8.1.90)							
20	2.3.1.1	¿Desarrolla programas en conjunto con sus vecinos comunitarios para asegurar el diálogo y la sana convivencia?	Vinculación con vecinos	ODS 17 Alianza para lograr los objetivos	<a href="#">Revisar la ficha de indicador en el siguiente ENLACE</a>	<a href="#">Revisar la ficha de indicador en el siguiente ENLACE</a>	<a href="#">Revisar la ficha de indicador en el siguiente ENLACE</a>	<a href="#">Revisar la ficha de indicador en el siguiente ENLACE</a>	<a href="#">Revisar la ficha de indicador en el siguiente ENLACE</a>	ISO26000 Materia fundamental participación activa y desarrollo de la comunidad GRI413 y 419 Comunidades locales y cumplimiento socioeconómico AA1000 Principios de accountability 2018
Sub-ámbito 2	<b>2.3.2 EDUCACIÓN Y CULTURA</b>		Constituyen la base del desarrollo social y económico, son parte de la identidad de la comunidad. La preservación y promoción de la cultura y la educación son compatibles con el respecto a los derechos humanos tienen un impacto positivo sobre la cohesión social y el desarrollo (ISO26000:2021, 6.8.4.195).							
21	2.3.2.1	¿Garantiza el respeto de los usos y costumbres de las comunidades en las que opera?	Usos y costumbres de las comunidades	ODS 11 Ciudades y comunidades sostenibles	<a href="#">Revisar la ficha de indicador en el siguiente ENLACE</a>	<a href="#">Revisar la ficha de indicador en el siguiente ENLACE</a>	<a href="#">Revisar la ficha de indicador en el siguiente ENLACE</a>	<a href="#">Revisar la ficha de indicador en el siguiente ENLACE</a>	<a href="#">Revisar la ficha de indicador en el siguiente ENLACE</a>	ISO26000 Materia fundamental participación activa y desarrollo de la comunidad GRI413 y 419 Comunidades locales y cumplimiento socioeconómico AA1000 Principios de accountability 2018
Sub-ámbito 3	<b>2.3.3 PROGRAMAS DE INVERSIÓN SOCIAL</b>		Se refiere a la inversión por parte de una organización en iniciativas y programas orientados a mejorar los aspectos sociales de la vida en comunidad. Los tipos de inversión social podrían incluir proyectos relacionados con educación, formación, cultura, cuidado de la salud, generación de ingresos, desarrollo de infraestructuras, mejoras del acceso a la información y cualquier actividad que promueva el desarrollo económico y social (ISO26000:2021, 6.8.9:100)							
22	2.3.3.1	¿Cuenta con actividades o programas de apoyo para el fortalecimiento y/o desarrollo de las comunidades u organizaciones en donde tiene presencia?	Inversión social	ODS 10 Reducción de las desigualdades ODS 17 Alianzas para lograr los objetivos	<a href="#">Revisar la ficha de indicador en el siguiente ENLACE</a>	<a href="#">Revisar la ficha de indicador en el siguiente ENLACE</a>	<a href="#">Revisar la ficha de indicador en el siguiente ENLACE</a>	<a href="#">Revisar la ficha de indicador en el siguiente ENLACE</a>	<a href="#">Revisar la ficha de indicador en el siguiente ENLACE</a>	ISO26000 Materia fundamental participación activa y desarrollo de la comunidad GRI413 y 419 Comunidades locales y cumplimiento socioeconómico AA1000 Principios de accountability 2018 ODS 8 Trabajo decente y crecimiento económico y 10 reducción de las desigualdades
Sub-ámbito 4	<b>2.3.4 VOLUNTARIADO</b>		En la Organización de Naciones Unidas (ONU) se habla de voluntariado para referirse a una forma de ayuda social que consiste en ofrecer recursos humanos y materiales para un fin determinado. A diferencia de otras formas de aportación, como las donaciones económicas, el voluntariado consiste en realizar de forma altruista un trabajo que es necesario para una causa concreta (ONU, 2015:23).							
23	2.3.4.1	¿Cuenta con actividades, iniciativas o programas de voluntariado que estén vinculados al programa de inversión social o de responsabilidad social?	Voluntariado corporativo	ODS 17 Alianza para lograr los objetivos	<a href="#">Revisar la ficha de indicador en el siguiente ENLACE</a>	<a href="#">Revisar la ficha de indicador en el siguiente ENLACE</a>	<a href="#">Revisar la ficha de indicador en el siguiente ENLACE</a>	<a href="#">Revisar la ficha de indicador en el siguiente ENLACE</a>	<a href="#">Revisar la ficha de indicador en el siguiente ENLACE</a>	ISO26000 Materia fundamental participación activa y desarrollo de la comunidad GRI413 y 419 Comunidades locales y cumplimiento socioeconómico AA1000 Principios de accountability 2018 Ley federal de fomento a las actividades realizadas por organizaciones de la sociedad civil
Ámbito 4	<b>2.4 Desarrollo de cadena de valor</b>		Para garantizar que los mercados y las cadenas de valor beneficien a todos, es necesario ir más allá de las intervenciones "tradicionales" en cadenas de valor y aplicar un enfoque más proactivo y sistémico que genere más y mejores empleos (OIT).							
Sub-ámbito 1	<b>2.4.1 PRÁCTICAS DE PROVEEDORES</b>		La institucionalización implica un cambio cultural en la forma de dirigir y administrar una empresa, en todos sus aspectos. Este cambio implica la forma en que se van a ir adoptando las mejores prácticas administrativas (Deloitte, 2020:1). En el caso de los proveedores es que se adhieran a las buenas prácticas de la empresa.							
24	2.4.1.1	¿Proporciona la información y el soporte necesario a sus proveedores con el fin de lograr objetivos beneficiosos para ambas partes?	Proceso de compra de proveedores	ODS 8 Trabajo decente y crecimiento económico	<a href="#">Revisar la ficha de indicador en el siguiente ENLACE</a>	<a href="#">Revisar la ficha de indicador en el siguiente ENLACE</a>	<a href="#">Revisar la ficha de indicador en el siguiente ENLACE</a>	<a href="#">Revisar la ficha de indicador en el siguiente ENLACE</a>	<a href="#">Revisar la ficha de indicador en el siguiente ENLACE</a>	ISO 26000 Materia fundamental prácticas justas de operación ISO 20400 Guía de compras sostenibles GRI 204 y 414 Prácticas de adquisición y evaluación social de proveedores. Programas de desarrollo de proveedores Sedex y EcoVadis
Sub-ámbito 2	<b>2.4.2 NEGOCIACIONES CONFIABLES CLIENTE PROVEEDOR</b>		Se establecen por medio de garantizar la "capacidad para proporcionar regularmente productos y servicios que satisfagan los requisitos del cliente y los legales y reglamentarios aplicables, y aspira a aumentar la satisfacción del cliente a través de la aplicación eficaz del sistema, incluidos los procesos para la mejora del sistema y el aseguramiento de la conformidad con los requisitos del cliente y los legales y reglamentarios aplicables" (ISO9001:2015:13)							
25	2.4.2.1	¿Garantiza condiciones de pago justas y oportunas para sus proveedores, con especial atención a micro, pequeñas, medianas empresas y/o emprendedores, con el fin de no poner en riesgo su operación?	Pago oportuno a proveedores de acuerdo su tamaño y sector 2	ODS 8 Trabajo decente y crecimiento económico	<a href="#">Revisar la ficha de indicador en el siguiente ENLACE</a>	<a href="#">Revisar la ficha de indicador en el siguiente ENLACE</a>	<a href="#">Revisar la ficha de indicador en el siguiente ENLACE</a>	<a href="#">Revisar la ficha de indicador en el siguiente ENLACE</a>	<a href="#">Revisar la ficha de indicador en el siguiente ENLACE</a>	ISO 26000 Materia fundamental prácticas justas de operación ISO 20400 Guía de compras sostenibles GRI 204 y 414 Prácticas de adquisición y evaluación social de proveedores. Programas de desarrollo de proveedores Sedex y EcoVadis ODS12 Producción y consumo responsable

Sub-ámbito 3	<b>2.4.3 CONSUMO LOCAL</b>	Conocido también como consumo responsable establece, como criterios básicos los siguientes: comercio local con bajas emisiones de bióxido de carbono (CO2), cercanía entre productores y consumidores, proceso de producción respetuoso del ambiente con uso nulo o mínimo de insumos químicos, promoción de la biodiversidad, prácticas de conservación de suelos, manejo sustentable del agua y mantenimiento de los ecosistemas, reducción de embalajes; comercio justo y socialmente responsable que asegure el respeto de las culturas, buenas condiciones de trabajo y procesos de toma de decisiones incluyentes y democráticos, en una relación comercial basada en la transparencia (Greenpeace en: <a href="https://www.greenpeace.org/mexico/blog/">https://www.greenpeace.org/mexico/blog/</a> ).								
26	2.4.3.1	Conforme a su operación, ¿qué porcentaje de sus proveedores son locales conforme a los lugares en los que opera?	Proveedores locales	ODS 8 Trabajo decente y crecimiento económico	<a href="#">Revisar la ficha de indicador en el siguiente ENLACE</a>	<a href="#">Revisar la ficha de indicador en el siguiente ENLACE</a>	<a href="#">Revisar la ficha de indicador en el siguiente ENLACE</a>	<a href="#">Revisar la ficha de indicador en el siguiente ENLACE</a>	<a href="#">Revisar la ficha de indicador en el siguiente ENLACE</a>	ISO 26000 Materia fundamental prácticas justas de operación ISO 20400 Guía de compras sostenibles GRI 204 y 414 Prácticas de adquisición y evaluación social de proveedores. Programas de desarrollo de proveedores Sedex y EcoVadis ODS12 Producción y consumo responsable
Criterio 3	<b>3. GOBERNANZA</b>	Las cuestionares de buen gobierno se refieren a la calidad de la gestión, la cultura y el perfil de riesgo de la empresa (ONU, 2005: Principios de inversión responsable). También, sistema basado en un conjunto de personas por el cual una organización es dirigida, supervisada y responsabilizada por el logro de su propósito definido. (ISO 37000:2021)								
Ámbito 1	<b>3.1 Gestión de la RS</b>	Integración general de la empresa de las preocupaciones éticas, sociales, laborales y de respeto a los derechos humanos y ambientales. Se sustenta principalmente en políticas, estrategias, actuaciones o procedimientos y las relaciones con sus grupos de interés (UNE 16510:2009 EX)								
Sub-ámbito 1	<b>3.1.1 CONTEXTO DE LA RESPONSABILIDAD SOCIAL</b>	Herramienta analítica que permite identificar hechos, conductas o discursos que constituyen el marco en el cual determinado fenómeno tiene lugar, en un tiempo y espacio concreto. La utilidad del concepto es que permite la comprensión de un determinado fenómeno (Vargas, 2017: 2). También, la organización debe determinar los asuntos externos e internos que son pertinentes para su propósito y que afectan su capacidad para lograr los resultados previstos de su sistema de gestión de la sostenibilidad y la responsabilidad social (IQNet SR10:2015, 14)								
27	3.1.1.1	¿Se enfoca en identificar y priorizar los temas que son importantes para la empresa y sus grupos de interés?	Asuntos materiales 2	ODS 9 Industria, innovación e infraestructuras	<a href="#">Revisar la ficha de indicador en el siguiente ENLACE</a>	<a href="#">Revisar la ficha de indicador en el siguiente ENLACE</a>	<a href="#">Revisar la ficha de indicador en el siguiente ENLACE</a>	<a href="#">Revisar la ficha de indicador en el siguiente ENLACE</a>	<a href="#">Revisar la ficha de indicador en el siguiente ENLACE</a>	ISO9001 4. Contexto ISO26000 5.3. Reconocimiento de partes interesadas GRI 101 Materialidad
Sub-ámbito 2	<b>3.1.2 PARTES INTERESADAS</b>	Individuo o grupo que tiene interés en cualquier decisión o actividad de la organización (ISO26000:2012, 15)								
28	3.1.2.1	¿Identifica, analiza y valora los riesgos y los asuntos materiales de la organización, así como las acciones para su seguimiento?	Partes interesadas 2	ODS 9 Industria, innovación e infraestructuras	<a href="#">Revisar la ficha de indicador en el siguiente ENLACE</a>	<a href="#">Revisar la ficha de indicador en el siguiente ENLACE</a>	<a href="#">Revisar la ficha de indicador en el siguiente ENLACE</a>	<a href="#">Revisar la ficha de indicador en el siguiente ENLACE</a>	<a href="#">Revisar la ficha de indicador en el siguiente ENLACE</a>	ISO9001 4. Contexto ISO26000 5.3. Reconocimiento de partes interesadas GRI 101 Materialidad
Ámbito 2	<b>3.2 Gobernanza y prácticas justas</b>	El gobierno corporativo guarda relación con las buenas prácticas de gestión, y abarca los principios básicos, derechos y responsabilidades del consejo de administración de una entidad, así como lo que se espera de sus integrantes. Un sistema de gobierno corporativo bien estructurado es el que alinea los intereses de todas las partes interesadas de una empresa, tales como sus accionistas, administradores, clientes, proveedores, financiadores, autoridades gubernamentales y su comunidad. Es la base de la estrategia de la empresa a largo plazo. (Sustainable Investing Glossary ROBEKO SAM).								
Sub-ámbito 1	<b>3.2.1 PREVENCIÓN DE CORRUPCIÓN</b>	Se refiere a la necesidad de implementar políticas, procedimientos, capacitaciones para evitar el abuso del poder en beneficio personal, éste puede ser instigado por individuos u organizaciones. Nota: En el contexto de los Estándares GRI, corrupción hace referencia a prácticas como el soborno, pagos por facilitación, fraude, extorsión, colusión y blanqueo de capitales. También incluyen ofertas o recibos de regalos, préstamos, honorarios, recompensas u otras ventajas por parte de cualquier persona, así como incentivos por hacer algo deshonesto, ilegal o que incumpla la confianza en la conducta de la empresa; se incluyen beneficios en efectivo o en especie, como bienes libres, regalos o vacaciones y servicios personales especiales proporcionados con el propósito de generar una ventaja inapropiada y que pueden dar lugar a presión moral por recibir tal ventaja (Glosario GRI 2016c)								
29	3.2.1.1	¿Evalúa la integridad de la organización para asegurar la no vinculación con el soborno y la corrupción? Además de contar con un mecanismo de denuncia que asegure la recepción y seguimiento.	Anticorrupción 2	ODS 16 Paz, justicia e instituciones sólidas	<a href="#">Revisar la ficha de indicador en el siguiente ENLACE</a>	<a href="#">Revisar la ficha de indicador en el siguiente ENLACE</a>	<a href="#">Revisar la ficha de indicador en el siguiente ENLACE</a>	<a href="#">Revisar la ficha de indicador en el siguiente ENLACE</a>	<a href="#">Revisar la ficha de indicador en el siguiente ENLACE</a>	ISO 26000 Principios de responsabilidad social Materias fundamentales: Gobierno corporativo y prácticas justas de operación ISO 37301 B.9 Planteamiento de inquietudes ISO37302 Guía de línea de denuncia PACTO GLOBAL Principio anticorrupción GRI 205 Anticorrupción Guía de la OCDE de Debida Diligencia para la conducta empresarial responsable
Sub-ámbito 2	<b>3.2.2 CIVISMO</b>	Se presenta a la formación ciudadana como una educación en valores porque el ciudadano democrático es un sujeto cuya cualidad moral se expresa en su compromiso con el bienestar común, en la capacidad de convertir los principios y valores de la democracia en criterios de juicio y acción, reconocedor del otro, con alto sentido de la justicia, la legalidad y de sus responsabilidades humanas. Pero también es una educación en derechos humanos, porque el ciudadano se constituye en el ejercicio de éstos. En esa experiencia como sujeto social y político, se asume como constructor de su entorno, lo que le confiere poder en distintas escalas. Finalmente, la formación ciudadana se concibe como una educación para la democracia, lo que implica construir contextos propicios para la aplicación de sus principios y procedimientos, incidir en las representaciones que las personas tienen sobre lo público y sobre el mundo social (INE, 2016:16)								
30	3.2.2.1	¿Ha participado en iniciativas que promuevan la participación ciudadana en asuntos públicos?	Participación ciudadana	ODS 17 Alianza para lograr los objetivos	<a href="#">Revisar la ficha de indicador en el siguiente ENLACE</a>	<a href="#">Revisar la ficha de indicador en el siguiente ENLACE</a>	<a href="#">Revisar la ficha de indicador en el siguiente ENLACE</a>	<a href="#">Revisar la ficha de indicador en el siguiente ENLACE</a>	<a href="#">Revisar la ficha de indicador en el siguiente ENLACE</a>	ISO 26000 Principios de responsabilidad social Materias fundamentales: Gobierno corporativo y prácticas justas de operación PACTO GLOBAL Principio anticorrupción Guía de la OCDE de Debida Diligencia para la conducta empresarial responsable
Sub-ámbito 3	<b>3.2.3 COMPETENCIA JUSTA</b>	Es un eje central en las operaciones del mercado que fomenta la innovación, la productividad y la diversidad. En dicho ámbito, se encuentran más oportunidades de entrar y participar en el mercado, viabilizando un flujo mayor de bienes y servicios de calidad a precios equilibrados. Un mal funcionamiento del mercado se produce cuando las decisiones privadas se basan en precios de mercado que no reflejan la escasez real de bienes y servicios, sino distorsiones del mercado, lo que no genera una asignación eficiente de recursos, con la consiguiente pérdida de bienestar social. Cabe señalar como ejemplos de factores que hacen que los precios de mercado se desvíen de la situación económica real de escasez las externalidades ambientales, los bienes públicos, el poder de monopolio, la asimetría de la información y el comportamiento irracional (IPCC, SR15, 2018:84).								
31	3.2.3.1	¿Cuenta con protocolos de gestión sobre conflictos de interés que puedan generarse con las partes interesadas internas y externas?	Conflicto de interés	ODS 16 Paz justicia e instituciones sólidas	<a href="#">Revisar la ficha de indicador en el siguiente ENLACE</a>	<a href="#">Revisar la ficha de indicador en el siguiente ENLACE</a>	<a href="#">Revisar la ficha de indicador en el siguiente ENLACE</a>	<a href="#">Revisar la ficha de indicador en el siguiente ENLACE</a>	<a href="#">Revisar la ficha de indicador en el siguiente ENLACE</a>	ISO 26000 Principios de responsabilidad social Materias fundamentales: Gobierno corporativo y prácticas justas de operación PACTO GLOBAL Principio anticorrupción Guía de la OCDE de Debida Diligencia para la conducta empresarial responsable
32	3.2.3.2	¿Participa en cámaras y/o asociaciones que promueven la libre competencia en el sector en el que opera?	Libre competencia	ODS 17 Alianza para lograr los objetivos	<a href="#">Revisar la ficha de indicador en el siguiente ENLACE</a>	<a href="#">Revisar la ficha de indicador en el siguiente ENLACE</a>	<a href="#">Revisar la ficha de indicador en el siguiente ENLACE</a>	<a href="#">Revisar la ficha de indicador en el siguiente ENLACE</a>	<a href="#">Revisar la ficha de indicador en el siguiente ENLACE</a>	ISO 26000 Principios de responsabilidad social Materias fundamentales: Gobierno corporativo y prácticas justas de operación PACTO GLOBAL Principio anticorrupción Guía de la OCDE de Debida Diligencia para la conducta empresarial responsable Ley federal de competencia económica
Sub-ámbito 4	<b>3.2.4 COMPORTAMIENTO ÉTICO</b>	Se refiere a comportamientos que cuestionan la "justicia y valor. La justicia se relaciona con lo correcto y lo incorrecto, la equidad y la imparcialidad, y, en general, con los derechos que tienen las personas y los seres vivos. Los valores hacen referencia a cuestiones de valía, beneficio o bien" (IPCC, SR15, 2018: 81).								
33	3.2.4.1	¿Cuenta con protocolos para evitar el uso indebido de regalos, hospitalidades, donaciones y beneficios similares con las partes interesadas con las que opera?	Uso indebido de regalos	ODS 16 Paz, justicia e instituciones sólidas	<a href="#">Revisar la ficha de indicador en el siguiente ENLACE</a>	<a href="#">Revisar la ficha de indicador en el siguiente ENLACE</a>	<a href="#">Revisar la ficha de indicador en el siguiente ENLACE</a>	<a href="#">Revisar la ficha de indicador en el siguiente ENLACE</a>	<a href="#">Revisar la ficha de indicador en el siguiente ENLACE</a>	ISO 26000 Principios de responsabilidad social Materias fundamentales: Gobierno corporativo y prácticas justas de operación ISO 37301 B.7 Regalos, hospitalidad, donaciones y beneficios similares ISO37302 Guía de línea de denuncia PACTO GLOBAL Principio anticorrupción GRI 205 Anticorrupción Guía de la OCDE de Debida Diligencia para la conducta empresarial responsable
Sub-ámbito 1	<b>3.3 Derechos humanos</b>	Son el conjunto de prerrogativas sustentadas en la dignidad humana, cuya realización efectiva resulta indispensable para el desarrollo integral de la persona. Este conjunto de prerrogativas se encuentra establecido dentro del orden jurídico nacional, en nuestra Constitución Política, tratados internacionales y las leyes. Los derechos humanos son derechos inherentes a todos los seres humanos, sin distinción alguna de nacionalidad, lugar de residencia, sexo, origen nacional o étnico, color, religión, lengua, o cualquier otra condición. Todos tenemos los mismos derechos humanos, sin discriminación alguna. Estos derechos son interrelacionados interdependientes e indivisibles (Comisión Nacional de Derechos Humanos-CNDH):								
Sub-ámbito 1	<b>3.3.1 INCLUSIÓN Y DIVERSIDAD</b>	Proceso de mejorar las condiciones de participación en la sociedad, en particular de las personas que se encuentran en situación de desventaja, a través del mejoramiento de las oportunidades, el acceso a los recursos y el respeto de los derechos (DAES, 2016 en: IPCC, 2018: 13).								
34	3.3.1.1	¿Respeto y facilita la igualdad efectiva de oportunidades y de trato, independientemente de raza, sexo, maternidad/paternidad, creencias, ideología, orientación sexual, nacionalidad, origen social, salud, edad, discapacidad u otras características personales; y en concreto no realiza discriminación alguna en la contratación, formación, progresión y promoción profesionales, ni vulnera los derechos relacionados?	Igualdad de oportunidades y trato	ODS 10 Reducción de las desigualdades	<a href="#">Revisar la ficha de indicador en el siguiente ENLACE</a>	<a href="#">Revisar la ficha de indicador en el siguiente ENLACE</a>	<a href="#">Revisar la ficha de indicador en el siguiente ENLACE</a>	<a href="#">Revisar la ficha de indicador en el siguiente ENLACE</a>	<a href="#">Revisar la ficha de indicador en el siguiente ENLACE</a>	ISO 26000 Principios de responsabilidad social. Materias fundamentales: Derechos humanos PACTO GLOBAL Principio Derechos humanos Guía de interpretación de la responsabilidad de las empresas de respetar los derechos humanos GRI 412 Evaluación de derechos humanos

Criterio 4	<b>4. CONTEXTO GLOBAL</b>		Hace referencia a la democratización de las tendencias globales sin distinción de clase o status social, tales como problemas derivados del cambio climático, crisis financieras globales y pulverización del estado (Beck U., 2008).							
Ámbito 1	<b>4.1 Variable Global</b>		Se refiere a los problemas globales que afectan a la humanidad y requieren del concurso de actores políticos y sociales mundiales para entrelazar elementos de cooperación y hacer frente al alud de problemas anatemizados (Beck, U., 2008).							
Sub-ámbito 1	<b>4.1.1 SUBAMBITO GLOBAL</b>		Se enfoca en integrar y evaluar las principales tendencias y normativas internacionales relacionadas con la Responsabilidad Social Empresarial (RSE). Este sub-ámbito refleja los avances y desafíos globales que impactan a las organizaciones, considerando factores éticos, sociales, ambientales y económicos. A través de la adopción de buenas prácticas alineadas a marcos internacionales como los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) y otros estándares globales, este sub-ámbito permite medir la capacidad de adaptación y respuesta de las organizaciones a un entorno en constante cambio.							
35	4.1.1.1	¿Cómo implementar un proceso de ética digital que asegure la privacidad, justicia, seguridad, transparencia y responsabilidad de los proyectos tecnológicos dentro de la empresa?	Ética digital	ODS 12: Producción y consumo responsables	<a href="#">Revisar la ficha de indicador en el siguiente ENLACE</a>	<a href="#">Revisar la ficha de indicador en el siguiente ENLACE</a>	<a href="#">Revisar la ficha de indicador en el siguiente ENLACE</a>	<a href="#">Revisar la ficha de indicador en el siguiente ENLACE</a>	<a href="#">Revisar la ficha de indicador en el siguiente ENLACE</a>	Principios de la OCDE y normas ISO 26000.