

POLÍTICA DE ACREDITACIÓN PARA EL DISTINTIVO ESR® - ENTIDADES

Centro Mexicano para la Filantropía (Cemefi)

Nombre del área	Responsabilidad Social Empresarial (RSE)		NOMENCLATURA	RS-ACR-002
FECHA DE ENTRADA EN VIGOR	Mayo 2024	FECHA DE LA ÚLTIMA REVISIÓN	Julio 2025	VERSIÓN NO. 6
RESPONSABLE	Evodio Sánchez Rodríguez	PUESTO	Director de RSE	

Historial de Versiones

VERSIÓN	INTEGRANTE	REVISIÓN	MODIFICACIÓN
RS-ACR-002.1	Daniela Altamirano Visoso	Fecha: Mayo 2024 Por: Miriam Ortega Orozco	
RS-ACR-002.2	Daniela Altamirano Visoso	Fecha: Agosto 2024 Por: Miriam Ortega Orozco	<p>Política: Logo de la entidad</p> <p>Política: Entidades que pueden postularse - franquicia, controladora, o comercializadora de marcas</p> <p>Política: Reconocimiento de antigüedad de la entidad - criterio para aprobar el cambio de razón social y RFC</p> <p>Política: Giros no autorizados - instituciones gubernamentales, partidos políticos o entidades con alguna inclinación partidaria</p> <p>Política: Pago de la cuota de participación y servicios adicionales</p> <p>Política: Grabado en la estatuilla - palabra "grupo" o "group" en el campo "Placa"</p> <p>Política: Solicitudes extemporáneas de estatuillas</p>
RS-ACR-002.3	Daniela Altamirano Visoso	Fecha: Octubre 2024 Por: Miriam Ortega Orozco	<p>Política: Logo de la entidad - "Título de registro de marca" emitido por el IMPI para empresas</p> <p>Política: Grabado en la estatuilla - "Título de registro de marca" emitido por el IMPI para empresas</p> <p>Política: Sanción por uso indebido del Distintivo ESR®</p> <p>Política: Años como ESR</p>
RS-ACR-002.4	Daniela Altamirano Visoso	Fecha: Enero 2025 Por: Miriam Ortega Orozco	<p>Política: Entrega de la estatuilla a través de un Consultor o Aliado Regional</p> <p>Documentos Relacionados: Protocolo de Excepción a las Políticas de RSE - v2.1</p>
RS-ACR-002.5	Daniela Altamirano Visoso	Fecha: Abril 2025 Por: Miriam Ortega Orozco	<p>Política: Diseño de la estatuilla</p> <p>Política: Reconocimiento de antigüedad de la entidad - entidad</p> <p>Política: Carta de Antigüedad</p>
RS-ACR-002.6	Daniela Altamirano Visoso	Fecha: Julio 2025 Por: Miriam Ortega Orozco	<p>Política: Reconocimiento de antigüedad - no transferibles</p> <p>Política: Pago por la modalidad de participación</p> <p>Política: Uso de la marca del Distintivo ESR®</p> <p>Política: Uso de la imagen de la estatuilla</p> <p>Política: Años como ESR - discrepancia</p> <p>Política: Entrega de estatuilla - entidad</p>

TABLA DE CONTENIDO

DECLARACIÓN	3
FUNCIONES Y RESPONSABILIDADES	3
DEFINICIONES	3
1. PARTICIPACIÓN EN LA CONVOCATORIA	4
Entidades que pueden participar	4
Giros no autorizados	4
Modalidades de participación	4
Logo de la entidad	4
Reconocimiento de antigüedad de la entidad	5
Cambio de tamaño de la entidad	5
2. DISCIPLINA DE LAS ENTIDADES	5
Postulación de grupo incompleta	5
Tema controversial o legal	5
Sanción por uso indebido de la marca del Distintivo ESR®	6
3. CUOTAS DE PARTICIPACIÓN	6
Alta en el sistema	6
Reembolso de la cuota de participación	6
Reembolso de la réplica de la estatuilla	6
Pago de la cuota de participación y los servicios adicionales	6
Pago por la modalidad de participación	6
4. VALIDEZ DEL DISTINTIVO ESR®	6
Carta Dictamen	7
Carta de Antigüedad	7
Uso de la marca del Distintivo ESR®	7
5. ESTATUILLAS	7
Diseño de la estatuilla	7
Grabado en el campo de "Placa"	7
Años como ESR	8
Empaque de la estatuilla	8
En caso de daño de la estatuilla	8
Entrega de la estatuilla a la entidad	8
Entrega de la estatuilla a través de un Consultor o Aliado Regional	8
Solicitud de réplicas de la estatuilla	9
Solicitudes extemporáneas de estatuillas	9
Plagio de la estatuilla	10
6. CONVENIO DE CONFIDENCIALIDAD	10
DOCUMENTOS RELACIONADOS	10
APROBACIÓN Y REVISIÓN	10

DECLARACIÓN

Esta política está dirigida a las entidades participantes en el proceso de obtención del Distintivo ESR®, con la finalidad de garantizar la operativa dentro de un marco institucional.

FUNCIONES Y RESPONSABILIDADES

ROL	ÁREA	RESPONSABILIDAD
Director de RSE	Responsabilidad Social Empresarial	Gestionar los procesos de los programas de Responsabilidad Social Empresarial relacionados con el Distintivo ESR®.
Coordinador de Acreditación	Responsabilidad Social Empresarial	Gestionar la acreditación de las entidades que postulan al Distintivo ESR® para determinar su publicación.
Asesor de Acreditación	Responsabilidad Social Empresarial	Orientar a las entidades que deseen participar en el Distintivo ESR®, principalmente en los procesos de Registro y Postulación a la Convocatoria vigente. Con la finalidad de garantizar una óptima ejecución en la operatividad, bajo los estándares institucionales establecidos.

DEFINICIONES

TÉRMINO	DEFINICIÓN
Responsabilidad Social Empresarial (RSE)	La Responsabilidad Social Empresarial es una forma de gestión que implica el compromiso voluntario de las entidades, de integrar preocupaciones sociales, ambientales y de gobernanza. Tanto en sus negocios, como en sus interacciones con los diferentes grupos de interés; los empleados, clientes, proveedores, comunidades locales y el medio ambiente, entre otros.
ESR	Empresa Socialmente Responsable.
Distintivo ESR®	El Distintivo ESR® es un proceso sistémico para medir y comparar el nivel de desarrollo de las buenas prácticas de Responsabilidad Social a través de indicadores en los ámbitos ambiental, social y de gobernanza en las entidades. Está referenciado con legislación nacional y normativa internacional y contempla la revisión de evidencias para soportar el grado de cumplimiento de responsabilidad social y sostenibilidad de las organizaciones, con el fin de acreditarlas con un ícono de valor que las destaca y diferencia de las entidades que operan en México y América.
Entidad	Una entidad es la que participa activamente en el proceso de evaluación del Distintivo ESR®.
Usuario	El usuario es la persona registrada, o por registrarse en la Plataforma Cemefi.
Carta Dictamen	La Carta Dictamen es el único documento institucional expedido por Cemefi que acredita y autoriza el uso no exclusivo de la marca ESR® en la imagen corporativa de las razones sociales aprobadas en su evaluación, estableciendo la fecha del inicio y la finalización de su uso.
Estatuilla	La estatuilla es un recuerdo conmemorativo de la obtención del Distintivo ESR® en una Convocatoria y periodo determinado, otorgada por razón social. En sí misma no avala la obtención del Distintivo ESR®, ya que el único documento institucional que así lo hace es la Carta Dictamen.
Encuentro de Empresas Socialmente Responsables	El Encuentro Latinoamericano de Empresas Socialmente Responsables es un evento organizado por el Cemefi en el que se reúne a las entidades que hayan obtenido el Distintivo ESR® en la Convocatoria vigente.

1. PARTICIPACIÓN EN LA CONVOCATORIA

Entidades que pueden participar

El usuario podrá registrar a una entidad legalmente constituida en México al proceso de evaluación del Distintivo ESR®. En caso de que el usuario quiera postular a una franquicia, controladora o comercializadora de marcas, podrá hacerlo como se especifica a continuación:

- **Franquicia:** La entidad puede participar con su razón social, sin vinculación directa a la franquiciante, cumpliendo con lo establecido en la Convocatoria. Esto implica que las personas morales o personas físicas con actividad empresarial que tengan el carácter de franquiciatarios podrán ostentar el Distintivo ESR® al postular a su propia razón social, es decir, de manera independiente y sin vinculación alguna a la franquiciante.
- **Controladora (Holding):** La entidad deberá contar con colaboradores activos y con las evidencias susceptibles de evaluarse en términos del instrumento de evaluación bajo su razón social. Misma que deberá ser independiente de las sociedades que agrupa en la controladora.
- **Comercializadora de marcas:** La entidad podrá participar si cuenta con colaboradores activos, pero sólo en función de su razón social, siendo evaluado por su operación y sus actividades, en cuanto cumplan con los indicadores que les correspondan. Precizando que las comercializadoras de marcas no deben pretender obtener el Distintivo ESR® para vincularlo con alguna marca o marcas que comercialicen.

Giros no autorizados

El usuario no podrá postular al proceso de obtención del Distintivo ESR® a entidades que impliquen alguno de los giros no autorizados: servicios o productos bélicos, tabaco, centros de apuestas, entretenimiento exclusivo para adultos, instituciones gubernamentales, partidos políticos, organizaciones de la sociedad civil que cuenten con el carácter de donataria autorizada, o marcas. En caso de que alguna llegue a ser publicada y los grupos de interés del Cemefi nos lo notifiquen, se reportará con la Dirección de RSE, así como con el equipo de Evaluación, para que se tomen las decisiones pertinentes.

Modalidades de participación

El usuario postulará a la entidad bajo una de las siguientes modalidades:

- **Individual** - La postulación se realiza de manera independiente, considerando únicamente una razón social.
- **Modalidad Grupo Corporativo** - Aplicable a grupos conformados institucionalmente por dos o más razones sociales distintas.
- **Modalidad Grupo Sede** - Dirigida a entidades que operan en distintas localidades bajo una misma razón social, organizadas institucionalmente.

En las modalidades grupales (Grupo Corporativo o Grupo Sede), todas las entidades integrantes deben pertenecer a una misma categoría de tamaño: únicamente entidades Grandes o únicamente MiPyMEs, según la convocatoria correspondiente.

Logo de la entidad

Las entidades que no sean empresas no estarán obligadas a tener registrada su marca ante el IMPI, y podrán subir un logo que no tenga relación directa con su razón social o nombre comercial.

El usuario de una empresa deberá de subir un logo que tenga relación con su razón social o nombre comercial, respaldados en la Constancia de Situación Fiscal, o en el "Título de registro de marca" emitido por el IMPI. Solo se aceptará la palabra "grupo" o "group" en el logo cuando se cumplan los siguientes criterios: que forme parte de la denominación de la razón social o nombre comercial, que la empresa vaya a participar bajo la modalidad de Grupo Corporativo o Grupo Sede, o si viene en el "Título de registro de marca" emitido por el IMPI. En caso de que un tercero, sea una persona moral, razón social o proveedor que no participará en el proceso de obtención del Distintivo ESR® sea el titular del registro de la marca, la empresa deberá de comprobar su relación con un documento institucional.

Si se da una fusión o adquisición, mientras que se mantenga la razón social y RFC de la entidad ESR será la que podrá usar el logo del Distintivo ESR en relación a su logo. En el caso de que el logo que se genere por la fusión o adquisición mencione a otra razón social o nombre comercial, el usuario deberá de hacerle llegar al área de Acreditación el acta de la asamblea protocolizada de la compra de la entidad.

Reconocimiento de antigüedad de la entidad

El usuario podrá solicitar que se tome en consideración la antigüedad de su entidad cuando esta haya dejado de participar durante 1 o 2 procesos consecutivos del Distintivo ESR®. En caso de que la entidad no haya participado en 3 procesos consecutivos, o más, no se tomarán en cuenta sus años como ESR, por lo que en la Plataforma se le asignarán 0 años.

En caso de que una entidad cambie de razón social, Cemefi respetará los años de participación en el Distintivo ESR® siempre que conserve su RFC y mantenga el mismo giro. Si la entidad modifica tanto su razón social como su RFC, el equipo no podrá reconocerle la antigüedad del Distintivo ESR®, a menos que conserve el mismo giro (según su CSF vigente). No obstante, si la entidad cambia su situación legal o fiscal, no se respetará su antigüedad, ya que se considerará una entidad jurídica distinta.

Los años ESR no son transferibles a otro registro de entidad más que a la que obtuvo el Distintivo ESR®. Esta decisión estará sujeta a la aprobación de la Dirección de RSE, tomando en cuenta los tiempos de evaluación, publicación de resultados y elaboración de estatuillas, a fin de determinar si una solicitud de cambio de razón social y/o RFC procede dentro de la Convocatoria vigente.

Si se da una fusión o adquisición, el usuario le podrá pedir al área de Acreditación que la razón social y RFC de la entidad vigente posea el historial de sus años como ESR. Pero, en el caso que la razón social y RFC de la entidad ESR sea la que se sustraiga, Cemefi no otorgará el reconocimiento de antigüedad.

Cambio de tamaño de la entidad

Para las entidades que tengan vigente el uso de la marca del Distintivo ESR®, el usuario podrá solicitarle al área de Acreditación su cambio de tamaño, sin la suspensión de este, siempre y cuando se acate lo siguiente:

- Que la entidad se inscriba a la Convocatoria que le correspondería, siendo la inmediata siguiente, misma que correspondería con su nuevo tamaño.
- Que acredite el proceso de evaluación de la nueva Convocatoria.

En caso de no cumplirse lo anterior por parte de la entidad, deberá de suspender el uso de la marca en la fecha establecida en la Carta Dictamen que obtuvo.

2. DISCIPLINA DE LAS ENTIDADES

Postulación de grupo incompleta

Se considerará incompleta la postulación de un Grupo Corporativo o un Grupo Sede, cuando los siguientes criterios no se cumplan en su totalidad, y en cada una de las entidades que lo conformen: estatus de la Convocatoria "confirmado" y estatus de Instrumento "liberado", y estatus de Administración "pagado". En el caso de que la postulación de un grupo esté incompleta por alguna de las razones sociales participantes, se efectuará un cambio en la modalidad de participación a individual. Implicando que el usuario de la entidad participante deberá liquidar el diferencial de la cuota de participación como individual. Si no se recibe el diferencial de pago por parte del usuario, la entidad quedará automáticamente fuera del proceso de evaluación.

Tema controversial o legal

En el caso de que una entidad se encuentre envuelta en un tema controversial o legal, las áreas de Evaluación y Legal determinarán si la entidad es candidata a la suspensión o el retiro de su postulación a la Convocatoria del Distintivo ESR®, tanto como su uso de la marca del Distintivo ESR®.

Sanción por uso indebido de la marca del Distintivo ESR®.

Si durante el proceso de participación al Distintivo ESR el área de Acreditación detecta que una entidad continúa utilizando la marca del Distintivo ESR® después de la fecha establecida en la última Carta Dictamen, se le notificará al usuario de la entidad que se le aplicará una sanción económica del 10% sobre la cuota de participación de la Convocatoria vigente. En caso de que no quiera participar con esta condición, la entidad tendrá siete días naturales a partir del aviso para quitar la marca del Distintivo ESR® de los productos, servicios e imagen corporativa y en cualquier medio digital o impreso que estén relacionados de manera directa con la razón social. Aparte, el Cemefi le retirará a la entidad sus años en el histórico como ESR, por lo que empezará desde cero si es que vuelve a participar en una Convocatoria.

Si la entidad reincide en esta práctica, el Cemefi le retirará de manera definitiva el uso de la marca del Distintivo ESR® y se le prohibirá participar en Convocatorias futuras.

3. CUOTAS DE PARTICIPACIÓN

Alta en el sistema

Si es que el usuario de la entidad requiere dar de alta al Cemefi en su sistema para cubrir la cuota de participación y, en su caso, de los servicios adicionales, el usuario deberá de contactarse con el área de Administración.

Reembolso de la cuota de participación

En caso de que el usuario de la entidad solicite un reembolso, dado a que no deseen continuar en el proceso del Distintivo ESR®, tendrá 15 días naturales para solicitarlo, antes de la fecha del cierre de inscripción administrativa, citada en la Convocatoria correspondiente. La solicitud de reembolso aplicará exclusivamente si la entidad no ha tramitado su factura, en caso de que si lo hayan hecho, no se podrá aplicar el reembolso.

Reembolso de la réplica de la estatuilla

Si el usuario de la entidad solicita el reembolso al pago efectuado por una o más réplicas de la estatuilla, el usuario tendrá 30 días naturales, antes de la fecha de cierre de inscripciones establecido en esa Convocatoria para solicitarlo, siempre y cuando no se haya tramitado una factura, en caso de que la hayan gestionado, no se podrá aplicar el reembolso. Si es que la entidad no obtuvo el Distintivo ESR®, tendrá 30 días naturales, a partir del Encuentro Latinoamericano de Empresas Socialmente Responsables, para solicitar el reembolso.

No habrá devolución fuera de los tiempos establecidos, ni se podrá resguardar el monto de las réplicas para periodos subsecuentes.

Pago de la cuota de participación y los servicios adicionales

Si el usuario de la entidad no cubre el monto de la cuota de participación, y si es el caso, el monto correspondiente a los servicios adicionales que solicitó en la Plataforma dentro de las fechas establecidas en la Convocatoria vigente, no será acreedora del Distintivo ESR® en el proceso de la Convocatoria vigente.

Pago por la modalidad de participación

Una vez que el usuario de la entidad haya realizado el pago y/o solicitado la factura correspondiente a la modalidad de participación elegida, no deberá solicitar modificar dicha modalidad porque no se podrá hacer un cambio de modalidad individual a grupal ni de grupal a individual.

4. VALIDEZ DEL DISTINTIVO ESR®

Carta Dictamen

El usuario de la entidad tendrá 365 para obtener su Carta Dictamen, a partir de la fecha de publicación del listado de las entidades que obtuvieron el Distintivo ESR, establecida en la Convocatoria correspondiente. El usuario no podrá modificar, bajo ningún motivo, su Carta Dictamen dado a que es documento institucional. En caso de que se dé una solicitud de modificación del contenido de la Carta Dictamen, tendrá que ser autorizada por el Director de Responsabilidad Social por una vía institucional.

Las entidades que obtengan el Distintivo ESR® podrán utilizarlo por un año a partir de la fecha indicada en su Carta Dictamen. Durante este tiempo, podrán incorporar la marca del Distintivo ESR® en sus productos, servicios e imagen corporativa, en cualquier medio digital o impreso. Se prohíbe estrictamente cualquier modificación a la marca, incluyendo su diseño, forma, elementos distintivos, tipografía, colores y dimensiones. Una vez concluida la vigencia del Distintivo ESR®, las entidades deberán cesar su uso de inmediato. En caso de incumplimiento, Cemefi podrá ejercer las acciones legales correspondientes para impedir su uso indebido.

Carta de Antigüedad

La Carta de Antigüedad solo podrá ser solicitada bajo la siguiente condición: le entidad debe tener vigente el Distintivo ESR al momento del requerimiento.

Uso de la marca del Distintivo ESR®

Una entidad podrá utilizar la marca del Distintivo ESR® en varias de sus marcas comerciales, siempre que cada una cuente con un registro vigente ante el IMPI y estén todas registradas a nombre de la misma razón social que obtuvo el Distintivo.

5. ESTATUILLAS

Diseño de la estatuilla

El Cemefi podrá modificar el diseño de la estatuilla para cualquier Convocatoria sin previo aviso a las entidades.

Uso de la imagen de la estatuilla

La entidad podrá utilizar la imagen de la estatuilla otorgada a su razón social, siempre que no se altere ni modifique su diseño original.

Grabado en el campo de "Placa"

Las entidades que no sean empresas no estarán obligadas a tener registrada su marca ante el IMPI, y su grabado en el campo de "Placa" no tendrá que tener relación directa con su razón social o nombre comercial.

El usuario de una empresa deberá capturar en el campo "Placa" la razón social o nombre comercial de la empresa indicado en su Constancia de Situación Fiscal, o en el "Título de registro de marca" emitido por el IMPI. Se permitirá incluir el nombre de un Estado o Ciudad en la "Placa" siempre que coincida con la dirección de correspondencia o fiscal de la empresa. Se aceptará la palabra "grupo" o "group" en el campo "Placa" cuando se cumplan los siguientes criterios: que forme parte de la denominación de la razón social o nombre comercial indicados en la CSF, que la empresa vaya a participar bajo la modalidad de Grupo Corporativo o Grupo Sede, o que venga en el "Título de registro de marca" emitido por el IMPI. En caso de que un tercero, sea una persona moral, razón social o proveedor que no participará en el proceso de obtención del Distintivo ESR® sea el titular del registro de la marca, la empresa deberá de comprobar su relación con un documento institucional.

El usuario de la entidad se deberá de hacer responsable de cubrir el costo generado por una solicitud de cambio del grabado en la estatuilla o estatuillas, sea por un error generado por parte de la entidad, o por una solicitud de cambio de la razón social, nombre comercial o marca una vez que se haya vencido la fecha establecida, siendo esta la fecha límite de solicitud de réplicas establecida en la Convocatoria vigente.

Años como ESR

El usuario de la entidad deberá revisar que los años como ESR que se muestran en la Plataforma Cemefi coincidan con su historial registrado. En caso de detectar alguna discrepancia, deberá notificar al equipo de Acreditación antes del cierre de la postulación establecido en la Convocatoria vigente. Las notificaciones recibidas después de esta fecha límite podrán generar costos adicionales por modificaciones en la estatuilla y, en su caso, cargos por paquetería. Estos costos deberán ser cubiertos por la entidad y podrán ocasionar un retraso en la entrega de la estatuilla.

Empaque de la estatuilla

La entidad recibirá su estatuilla, o estatuillas, tras una revisión realizada por parte del área de Acreditación, quienes se asegurarán que cumpla con los estándares de calidad.

En caso de daño de la estatuilla

El usuario o Aliado Regional deberá de notificarle al área de Acreditación si su estatuilla se encuentra dañada, dentro de los 3 días hábiles posteriores a la recepción de esta, sea por paquetería, en Casa Cemefi o en el Encuentro de Empresas Socialmente Responsables. Si el daño se hizo por parte del proveedor de paquetería de Cemefi, se cubrirá el costo que implique la reparación, o el repuesto; si es que la paquetería todavía no tiene identificado en estatus de “entregado” el envío. En el caso de que la o las estatuillas sean enviadas a la entidad con una guía prepagada por la misma, Cemefi no se hará responsable del cuidado de estas, ni del costo para repararlas o remplazarlas, una vez que cuente con el sello de revisión de calidad Cemefi y salga de nuestras instalaciones.

El usuario tendrá 15 días naturales para acordar la entrega o recolección de su o sus piezas, cuando el Cemefi le notifique a la entidad que su estatuilla o estatuillas ya se encuentran reparadas. Si la entidad contrata, por su cuenta, un servicio de paquetería deberá compartirle la guía al área de Acreditación para enviar su estatuilla o estatuilla; bajo las mismas condiciones mencionadas.

Entrega de la estatuilla a la entidad

La entrega de las estatuillas del Distintivo ESR® se realizará exclusivamente durante el Encuentro de Empresas Socialmente Responsables, debido a los tiempos requeridos por los procesos internos de Cemefi. Por lo tanto, no se entregará ninguna estatuilla antes de este evento.

El usuario de la entidad deberá confirmar su asistencia al Encuentro conforme a las indicaciones proporcionadas en la información oficial del evento. Una vez confirmada su participación, la estatuilla y las réplicas solicitadas estarán preparadas para su entrega durante el Encuentro. En caso de que el usuario de la entidad haya confirmado su asistencia, pero no asista, será responsable de cubrir el costo de paquetería para el envío de su estatuilla o estatuillas. Si la confirmación de asistencia se realiza después de la fecha límite establecida, la estatuilla no podrá ser entregada durante el Encuentro debido a los tiempos de los procesos internos, por lo que la entidad deberá cubrir el costo correspondiente de paquetería para su envío.

En caso de que el usuario de la entidad no confirme su asistencia al Encuentro, será su responsabilidad contactar a Cemefi para coordinar la recogida de la estatuilla dentro de los tiempos y horarios establecidos. La entrega deberá acordarse a más tardar 30 días naturales después del Encuentro. Además, el usuario de la entidad es responsable de mantener actualizados sus datos de contacto y dirección de envío; en caso de que existan cambios no notificados, cualquier costo adicional de paquetería será cubierto por la entidad.

El usuario de la entidad también deberá estar atenta a los comunicados oficiales de Cemefi relacionados con el Encuentro y responder a ellos oportunamente. En caso de no hacerlo, deberá asumir el costo de paquetería para el envío de su estatuilla. Finalmente, si la estatuilla o estatuillas no son reclamadas dentro del plazo establecido, serán sometidas a un proceso de reciclaje y no podrán ser recuperadas.

Entrega de la estatuilla a través de un Consultor o Aliado Regional

Para que un Consultor o Aliado Regional recoja la estatuilla o estatuillas en representación de una entidad, en Casa Cemefi o en el Encuentro de Empresas Socialmente Responsables, es necesario que esta complete el formato proporcionado por el área de Acreditación; solo la persona especificada en el formato podrá recoger la estatuilla o estatuillas, presentando una identificación oficial. Una vez otorgada la autorización, el Consultor o Aliado Regional será responsable de entregar la estatuilla o estatuillas a la entidad en las mismas condiciones en que las recibió, ya sea durante el Encuentro de Empresas Socialmente Responsables, en Casa Cemefi o a través de paquetería. Dentro de un plazo de 15 días naturales, el Consultor o Aliado Regional deberá enviar el acuse de recibo de la estatuilla o estatuillas por parte de las entidades al área de Acreditación. Cualquier estatuilla que no sea entregada a la entidad dentro del mismo plazo deberá devolverse a Casa Cemefi.

En caso de que el usuario de la entidad no complete el formato correspondiente, ni confirme su asistencia al Encuentro de Empresas Socialmente Responsables, la estatuilla o estatuillas serán enviadas por paquetería al Aliado Regional indicado en su registro en la Plataforma Cemefi. En un plazo máximo de 15 días naturales, el Aliado Regional deberá enviar el acuse de recibo de la estatuilla o estatuillas por parte de las entidades al área de Acreditación. Cualquier estatuilla o estatuillas que no se le entreguen a la entidad dentro de ese plazo deberán devolverse a Casa Cemefi.

En caso de que el usuario de la entidad solicite una entrega de alta prioridad, podrá entregarse la estatuilla o estatuillas antes de que pasen 14 días naturales después de que se reciba en Casa Cemefi. Si la mejor opción es que el Consultor o el Aliado Regional hagan la entrega, deberán de llenar el formato correspondiente, para que realice la entrega prioritaria. Pero, si no es la mejor opción, la estatuilla o estatuillas serán entregadas en Casa Cemefi o vía paquetería.

Es importante tener en cuenta que la estatuilla es un reconocimiento conmemorativo del proceso de evaluación del Distintivo ESR®, otorgado en una convocatoria y periodo específico, y a nombre de una razón social determinada. Queda estrictamente prohibido cualquier uso diferente al designado. El Consultor o el Aliado Regional no pueden conservar las estatuillas para uso personal ni entregarlas a una entidad diferente de la que figura en la placa de la estatuilla.

En caso de incumplimiento, el equipo de Acreditación notificará de inmediato a la coordinación y a la dirección del área de RSE, quienes se encargarán de determinar las sanciones correspondientes hacia el Consultor o Aliado Regional.

Solicitud de réplicas de la estatuilla

El usuario podrá solicitar una o más réplicas de su estatuilla, siempre y cuando sea dentro de las fechas establecidas en la Convocatoria vigente. Es decir, el usuario tendrá solamente 15 días naturales a partir de la fecha límite relacionada con la liberación de instrumento, para solicitarla, y 15 días naturales posteriores a estos para realizar el pago. Tomando en cuenta los tiempos de producción de las estatuillas, el área de Acreditación determinará si las réplicas serían entregadas en el Encuentro Latinoamericano de Empresas Socialmente Responsables, o si se entregan posteriormente.

En caso de que el usuario de la entidad solicite un cambio en el campo "Placa" o en sus años como ESR fuera del plazo establecido, siendo esta la fecha límite de solicitud de réplicas establecida en la Convocatoria vigente, se podrá realizar la edición en una réplica de su estatuilla, pero no en la estatuilla incluida en la cuota de participación. Esto implica que la entidad se hará responsable de cubrir el costo generado por la solicitud del cambio.

Solicitudes extemporáneas de estatuillas

En caso de que el usuario de la entidad no haya solicitado o pagado la o las réplicas de su estatuilla dentro de los tiempos establecidos en la Convocatoria vigente, se le otorgarán dos plazos para solicitar una o más réplicas de la estatuilla o estatuillas, bajo el entendimiento de que la entidad cubrirá todos los gastos que se generen por consecuencia. El primero tiene como máximo 15 días naturales posteriores al Encuentro de Empresas Socialmente Responsables. El segundo plazo tendrá como máximo 8 meses posteriores a la publicación de resultados de la última Convocatoria en la que participó la entidad. Fuera de estos tiempos las solicitudes de réplicas de Convocatorias no vigentes serán revisadas y sujetas a la aprobación por parte de la Dirección de RSE.

Las estatuillas de las entidades que se encuentren como "condicionadas" a la fecha de publicación que señala la Convocatoria serán clasificadas como extemporáneas al tener un impacto en las fechas de entrega. A partir de la fecha en la que su estatus cambie a

“si obtención”, tomando en cuenta el calendario entre el Cemefi y el proveedor, sobre el tiempo de producción y el envío de la o las estatuillas, la entrega de esta o estas podrá demorar hasta 3 meses.

Una vez que Cemefi cuente con la o las estatuillas extemporáneas de la entidad solicitante, el usuario será notificado vía correo electrónico, en un periodo no mayor a 5 días hábiles, y deberá de enviar las especificaciones precisas para su recolección.

Plagio de la estatuilla

Cemefi considerará como hallazgo de plagio cuando se cuente con evidencia clara de que la entidad ostenta una réplica de la estatuilla del Distintivo ESR® sin haber pasado por el proceso institucional de obtención. En el caso de que la entidad si haya obtenido el Distintivo ESR® pero se haya detectado plagio en su réplica o réplicas de la estatuilla, el área de Acreditación contactará a la entidad, reportará a las autoridades y comités pertinentes, y formulará un dictamen.

En caso de hallazgo de plagio, la entidad no tendrá la oportunidad de participar en el proceso del Distintivo ESR® tanto en el proceso vigente como en procesos subsecuentes.

6. CONVENIO DE CONFIDENCIALIDAD

El usuario podrá solicitarle al área de Acreditación el Convenio de Confidencialidad para participar en el Distintivo ESR®. Por razones de control, no se firmará ningún instrumento ajeno al propio, ni se modificará el contenido de este documento.

DOCUMENTOS RELACIONADOS

POLÍTICA	DESCRIPCIÓN
Política para el equipo de Acreditación	Esta política está dirigida al equipo de Acreditación del Distintivo ESR®, con la finalidad de garantizar la operatividad al momento de la ejecución sobre la misma línea institucional y bajo los estándares de atención que la misma organización establece.
Protocolo de Excepción a las Políticas de RSE	Este protocolo tiene como objetivo establecer un proceso formal para la solicitud de excepciones por parte de los usuarios de las entidades a las políticas del área de Responsabilidad Social Empresarial (RSE) del Distintivo ESR® en situaciones específicas.

APROBACIÓN Y REVISIÓN

	
Miriam Ortega Orozco Coordinadora de Acreditación en RSE	Evodio Sánchez Rodríguez Director de RSE