

			Nivel de desarrollo 1		Nivel de desarrollo 2		Nivel de desarrollo 3		Nivel de desarrollo 4		Nivel de desarrollo 5							
MATRIZ DOCUMENTAL DISTINTIVO ESR			INDICADOR	OBJETIVOS Y METAS REFERENCIA DE LA AGENDA 2030	COMPROMISO		SISTEMA DE GESTIÓN		IMPLEMENTACIÓN		CONSOLIDACIÓN		INNOVACIÓN		ALINEACIÓN DE NORMAS, LEYES, REGLAMENTOS Y BUENAS PRÁCTICAS			
Criterio 1	1. AMBIENTE			Exigen a las empresas que presten mayor atención a aspectos como el cambio climático, los riesgos relacionados con la energía y su extracción (como la combustión de carbón y la fracturación hidráulica), la eficiencia energética, el reciclaje y los peligros ambientales para la atmósfera, el agua y el terreno. Los inversores desempeñan un papel fundamental en las cuestiones ambientales, trayendo la atención hacia ellas y promoviendo su difusión. (Sustainable Investing Glossary ROBECO SAM)														
Ambito 1	1.1 Ambiental			Elemento de las actividades, productos o servicios de una organización que interactúa o puede interactuar con el medio ambiente. Un aspecto ambiental puede causar uno o varios impactos ambientales. Un aspecto ambiental significativo es aquel que tiene o puede tener uno o más impactos ambientales significativos. La organización determina los aspectos ambientales significativos mediante la aplicación de uno o más criterios (ISO 14001:2015).														
Sub-ámbito 1	1.1.1 MEDICIÓN DE IMPACTO			La medición de los cambios positivos o negativos que se genera en la sociedad, la economía o el ambiente, producido, en su totalidad o parcialmente, como consecuencia de las decisiones y actividades pasadas y presentes de una organización (UNE-ISO26000:18).														
1	1.1.1.1	¿Identifica los impactos hacia la salud de sus colaboradores resultantes de los riesgos en sus operaciones?			Salud y riesgo operacional	ODS 3 Salud y bienestar	Revisar la ficha de indicador en el siguiente ENLACE		Revisar la ficha de indicador en el siguiente ENLACE		Revisar la ficha de indicador en el siguiente ENLACE		Revisar la ficha de indicador en el siguiente ENLACE		Pacto global principio de prácticas laborales SA8000 PUNTO IV - Requisitos de RS 2 -Salud y seguridad ISO 45001 (Toda la norma) ISO26000 Materias fundamentales prácticas laborales, el medio ambiente y asuntos de consumidores GRI 403 Salud y seguridad en el trabajo NOM-019-STPS-201 Constitución, integración, organización y funcionamiento de las comisiones de seguridad e higiene.			
2	1.1.1.2	¿Identifica los aspectos ambientales relacionados con su modelo de negocio con el fin de establecer los controles pertinentes de acuerdo a los riesgos ambientales?	Aspectos ambientales	2	ODS 13 Acción por el clima	Revisar la ficha de indicador en el siguiente ENLACE	Revisar la ficha de indicador en el siguiente ENLACE		Revisar la ficha de indicador en el siguiente ENLACE		Revisar la ficha de indicador en el siguiente ENLACE		Revisar la ficha de indicador en el siguiente ENLACE		PACTO GLOBAL Principio de medio ambiente ISO14001 (Toda la norma) ISO26000 Principio fundamental ambiental GRI 306 residuos Ley General del equilibrio ecológico y la protección al ambiente Certificación de Industria Limpia NMX-AA-162-SCFI-2012 Auditoría ambiental-Metodología para realizar auditorías y diagnósticos, ambientales y verificaciones de cumplimiento del plan de acción - determinación del nivel de desempeño ambiental de una empresa - evaluación del desempeño de auditores ambientales			
Sub-ámbito 2	1.1.2 PREVENCIÓN DE LA CONTAMINACIÓN			Utilización de procesos, prácticas, técnicas, materiales, productos, servicios o energía para evitar, reducir o controlar la generación, emisión o descarga de cualquier tipo de contaminante o residuo, con el fin de reducir impactos ambientales adversos (ISO14001:2015:13)														
3	1.1.2.1	¿Establece programas de inversión para infraestructura o tecnologías que contribuyan a la prevención del impacto negativo al ambiente, derivado de su operación?	Prevención de contaminación	ODS12 Producción y consumo responsable	Revisar la ficha de indicador en el siguiente ENLACE	Revisar la ficha de indicador en el siguiente ENLACE	Revisar la ficha de indicador en el siguiente ENLACE		Revisar la ficha de indicador en el siguiente ENLACE		Revisar la ficha de indicador en el siguiente ENLACE		Revisar la ficha de indicador en el siguiente ENLACE		PACTO GLOBAL Principio medio ambiente ISO14001 Punto 6 planeación del SCA ISO 14040 Guía de análisis de ciclo de vida (toda la norma) ISO26000 Principio fundamental el ambiente Ley General del equilibrio ecológico y la protección al ambiente Certificación de Industria Limpia NMX-AA-162-SCFI-2012 Auditoría ambiental - metodología para realizar auditorías y diagnósticos, ambientales y verificaciones de cumplimiento del plan de acción - determinación del nivel de desempeño ambiental de una empresa - evaluación del desempeño de auditores ambientales			
Sub-ámbito 3	1.1.3 USO SOSTENIBLE DE LOS RECURSOS			Utilización de los recursos de forma que se garantice la persistencia de los sistemas humanos y naturales de forma equitativa (IPCC:2019 Glosario:20)														
4	1.1.3.1	¿Considera el uso de consumibles, insumos, materia prima y tecnologías amigables con la gestión ambiental?	Consumibles, insumos y materias primas amigables	ODS12 Producción y consumo responsable	Revisar la ficha de indicador en el siguiente ENLACE	Revisar la ficha de indicador en el siguiente ENLACE	Revisar la ficha de indicador en el siguiente ENLACE		Revisar la ficha de indicador en el siguiente ENLACE		Revisar la ficha de indicador en el siguiente ENLACE		Revisar la ficha de indicador en el siguiente ENLACE		PACTO GLOBAL Principio Medio ambiente ISO14001 Punto 6 planeación del SCA ISO14040 Guía de análisis de ciclo de vida (toda la norma) ISO26000 Principio fundamental el ambiente GRI 306 Residuos Ley General del equilibrio ecológico y la protección al ambiente Certificación de Industria Limpia NMX-AA-162-SCFI-2012 Auditoría ambiental - metodología para realizar auditorías y diagnósticos, ambientales y verificaciones de cumplimiento del plan de acción - determinación del nivel de desempeño ambiental de una empresa - evaluación del desempeño de auditores ambientales			
5	1.1.3.2	¿Considera modificaciones en sus procesos, productos, servicios u otras actividades para minimizar o eliminar el impacto negativo desde la fuente con relación a las emisiones?	Impacto de emisiones	ODS12 Producción y consumo responsable	Revisar la ficha de indicador en el siguiente ENLACE	Revisar la ficha de indicador en el siguiente ENLACE	Revisar la ficha de indicador en el siguiente ENLACE		Revisar la ficha de indicador en el siguiente ENLACE		Revisar la ficha de indicador en el siguiente ENLACE		Revisar la ficha de indicador en el siguiente ENLACE		PACTO GLOBAL Principio Medio ambiente ISO14001 Punto 6 Planeación del SCA ISO14040 Guía de análisis de ciclo de vida (toda la norma) ISO26000 Principio fundamental el ambiente GRI 305 Emisiones Ley General del equilibrio ecológico y la protección al ambiente Certificación de Industria Limpia NMX-AA-162-SCFI-2012 Auditoría ambiental - metodología para realizar auditorías y diagnósticos, ambientales y verificaciones de cumplimiento del plan de acción - determinación del nivel de desempeño ambiental de una empresa - evaluación del desempeño de auditores ambientales			
6	1.1.3.3	¿Considera modificaciones en sus procesos, productos, servicios u otras actividades para minimizar o eliminar el impacto negativo desde la fuente en el aspecto ambiental del suelo y subsuelo?	Impacto en uso de suelo y subsuelo	ODS 13 Acción por el clima	Revisar la ficha de indicador en el siguiente ENLACE	Revisar la ficha de indicador en el siguiente ENLACE	Revisar la ficha de indicador en el siguiente ENLACE		Revisar la ficha de indicador en el siguiente ENLACE		Revisar la ficha de indicador en el siguiente ENLACE		Revisar la ficha de indicador en el siguiente ENLACE		PACTO GLOBAL Principio Medio ambiente ISO14001 Punto 6 Planeación del SCA ISO14040 Guía de análisis de ciclo de vida (toda la norma) ISO26000 Principio fundamental el ambiente GRI 305 Emisiones Ley General del equilibrio ecológico y la protección al ambiente Certificación de Industria Limpia NMX-AA-162-SCFI-2012 Auditoría ambiental - metodología para realizar auditorías y diagnósticos, ambientales y verificaciones de cumplimiento del plan de acción - determinación del nivel de desempeño ambiental de una empresa - evaluación del desempeño de auditores ambientales ODS 12 Producción y consumo responsable			

7 1.1.3.4	¿Realiza su empresa modificaciones en sus procesos, productos, servicios u otras actividades para minimizar o eliminar el impacto negativo en el consumo de energía desde su origen?	Procesos, productos y servicios sostenibles 2	ODS 12 Producción y consumo responsable	Revisar la ficha de indicador en el siguiente ENLACE	Revisar la ficha de indicador en el siguiente ENLACE	Revisar la ficha de indicador en el siguiente ENLACE	Revisar la ficha de indicador en el siguiente ENLACE PACTO GLOBAL Principio medio ambiente ISO14001 Punto 6 planeación del SGA ISO 14040 Guía de análisis de ciclo de vida (toda la norma) ISO26000 Principio fundamental el ambiente GRI 302 Energía Ley general del equilibrio ecológico y la protección al ambiente Certificación de Industria Limpia NMX-AA-162-SCFI-2012 Auditoría ambiental - metodología para realizar auditorías y diagnósticos, ambientales y verificaciones de cumplimiento del plan de acción - determinación del nivel de desempeño ambiental de una empresa - evaluación del desempeño de auditores ambientales ODS 12 Producción y consumo responsable

8	1.1.5	¿Considera modificaciones en sus procesos, productos, servicios u otras actividades para minimizar o eliminar el impacto negativo desde la fuente en el consumo de recursos naturales, vida silvestre y recursos forestales?	Impacto de la biodiversidad	ODS15. Vida de ecosistemas terrestres. ODS 13 Acción por el clima	Revisar la ficha de indicador en el siguiente ENLACE	Revisar la ficha de indicador en el siguiente ENLACE	Revisar la ficha de indicador en el siguiente ENLACE	Revisar la ficha de indicador en el siguiente ENLACE	Revisar la ficha de indicador en el siguiente ENLACE	Revisar la ficha de indicador en el siguiente ENLACE	Revisar la ficha de indicador en el siguiente ENLACE	PACTO GLOBAL Principio Medio ambiente ISO14001Punto 6 Planeación del SCA ISO 14040 Guía de análisis de ciclo de vida (toda la norma) ISO26000 Principio fundamental de ambiente GRI 307 Cumplimiento ambiental Ley General del equilibrio ecológico y la protección al ambiente Certificación Industria Limpia NMX-AA-162-SCFI-2012 Auditoría ambiental - metodología para realizar auditorías y diagnósticos, ambientales y verificaciones de cumplimiento del plan de acción - determinación del nivel de desempeño ambiental de una empresa - evaluación del desempeño de auditores ambientales
Sub-ámbito 4	1.1.4 MITIGACIÓN Y ADAPTACIÓN AL CAMBIO CLIMÁTICO Intervención humana destinada a reducir las emisiones o mejorar los sumideros de gases de efecto invernadero (IPCC.2019 Glorario:20)											
9	1.1.4.1	¿Desarrolla un plan de trabajo para el cumplimiento, seguimiento y medición de los objetivos ambientales?	Plan de trabajo de objetivos ambientales	ODS 12 Producción y consumo responsable	Revisar la ficha de indicador en el siguiente ENLACE	Revisar la ficha de indicador en el siguiente ENLACE	Revisar la ficha de indicador en el siguiente ENLACE	Revisar la ficha de indicador en el siguiente ENLACE	Revisar la ficha de indicador en el siguiente ENLACE	Revisar la ficha de indicador en el siguiente ENLACE	Revisar la ficha de indicador en el siguiente ENLACE	PACTO GLOBAL Principio Medio ambiente ISO14001Punto 6 Planeación del SCA ISO 14040 Guía de análisis de ciclo de vida (toda la norma) ISO26000 Principio fundamental de ambiente GRI 302 Energía Ley General del equilibrio ecológico y la protección al ambiente Certificación Industria Limpia NMX-AA-162-SCFI-2012 Auditoría ambiental - metodología para realizar auditorías y diagnósticos, ambientales y verificaciones de cumplimiento del plan de acción - determinación del nivel de desempeño ambiental de una empresa - evaluación del desempeño de auditores ambientales ODS 12 Producción y consumo responsable
10	1.1.4.2	¿Cuenta con y/o apoya programas para proporcionar educación y sensibilización respecto de la mitigación del cambio climático, la adaptación al mismo, la reducción de sus efectos y la alerta temprana?	Capacitación ambiental	ODS 13. Acción por el clima	Revisar la ficha de indicador en el siguiente ENLACE	Revisar la ficha de indicador en el siguiente ENLACE	Revisar la ficha de indicador en el siguiente ENLACE	Revisar la ficha de indicador en el siguiente ENLACE	Revisar la ficha de indicador en el siguiente ENLACE	Revisar la ficha de indicador en el siguiente ENLACE	Revisar la ficha de indicador en el siguiente ENLACE	ODS13 Meta13.3 PACTO GLOBAL Principio medio ambiente GRI SERIE 300 ISO14001 Ley general del cambio climático
11	1.1.4.3	¿Considera modificaciones en sus procesos, productos y servicios para aumentar el uso eficiente de los recursos hídricos en su sector y asegurar la sostenibilidad de la extracción y el abastecimiento de agua, para hacer frente a la escasez de agua?	Eficiencia hídrica 2	ODS 6 Agua limpia y saneamiento	Revisar la ficha de indicador en el siguiente ENLACE	Revisar la ficha de indicador en el siguiente ENLACE	Revisar la ficha de indicador en el siguiente ENLACE	Revisar la ficha de indicador en el siguiente ENLACE	Revisar la ficha de indicador en el siguiente ENLACE	Revisar la ficha de indicador en el siguiente ENLACE	Revisar la ficha de indicador en el siguiente ENLACE	PACTO GLOBAL Principio Medio ambiente ISO14001Punto 6 Planeación del SCA ISO 14040 Guía de análisis de ciclo de vida (toda la norma) ISO26000 Principio fundamental de ambiente GRI 306 RESIDUOS Ley General del equilibrio ecológico y la protección al ambiente Certificación Industria Limpia NMX-AA-162-SCFI-2012 Auditoría ambiental - metodología para realizar auditorías y diagnósticos, ambientales y verificaciones de cumplimiento del plan de acción - determinación del nivel de desempeño ambiental de una empresa - evaluación del desempeño de auditores ambientales
12	1.1.4.4	¿Integra la eficiencia energética en sistema de gestión ambiental?	Eficiencia energética 2	ODS 7 Energía asequible y no contaminante	Revisar la ficha de indicador en el siguiente ENLACE	Revisar la ficha de indicador en el siguiente ENLACE	Revisar la ficha de indicador en el siguiente ENLACE	Revisar la ficha de indicador en el siguiente ENLACE	Revisar la ficha de indicador en el siguiente ENLACE	Revisar la ficha de indicador en el siguiente ENLACE	Revisar la ficha de indicador en el siguiente ENLACE	PACTO GLOBAL Principio Medio ambiente ISO14001Punto 6 Planeación del SCA ISO 14040 Guía de análisis de ciclo de vida (toda la norma) ISO26000 Principio fundamental de ambiente GRI 303 Agua Ley General del equilibrio ecológico y la protección al ambiente Certificación Industria Limpia NMX-AA-162-SCFI-2012 Auditoría ambiental - metodología para realizar auditorías y diagnósticos, ambientales y verificaciones de cumplimiento del plan de acción - determinación del nivel de desempeño ambiental de una empresa - evaluación del desempeño de auditores ambientales Industria Limpia y normas de CONAGUA (de la 1 a la 4)
Sub-ámbito 5	1.1.5 MANEJO DE RESIDUOS En la identificación de los aspectos ambientales se determina qué tipo de residuos se generan producto de una actividad en específico, lo que conlleva a definir el modo cómo van a ser tratados estos residuos en base a los distintos controles operacionales y la legislación de cada país (ISO14001,2015:4)											
13	1.1.5.1	¿Cuenta con un proceso sistemático para identificar, manejar, reducir, reciclar y mitigar residuos y subproductos antes de su disposición final?	Manejo de residuos	ODS 12 Producción y consumo responsable ODS14 Vida Submarina ODS15 Vida de ecosistemas terrestres	Revisar la ficha de indicador en el siguiente ENLACE	Revisar la ficha de indicador en el siguiente ENLACE	Revisar la ficha de indicador en el siguiente ENLACE	Revisar la ficha de indicador en el siguiente ENLACE	Revisar la ficha de indicador en el siguiente ENLACE	Revisar la ficha de indicador en el siguiente ENLACE	Revisar la ficha de indicador en el siguiente ENLACE	PACTO GLOBAL Principio Medio ambiente ISO14001Punto 6 Planeación del SCA ISO 14040 Guía de análisis de ciclo de vida (toda la norma) ISO26000 Principio fundamental de ambiente GRI 306 RESIDUOS Ley General del equilibrio ecológico y la protección al ambiente Certificación Industria Limpia NMX-AA-162-SCFI-2012 Auditoría ambiental - metodología para realizar auditorías y diagnósticos, ambientales y verificaciones de cumplimiento del plan de acción - determinación del nivel de desempeño ambiental de una empresa - evaluación del desempeño de auditores ambientales
Sub-ámbito 6	1.1.6 TECNOLOGÍAS LIMPIAS Son un subconjunto de bienes que contribuyen directamente a la protección ambiental y la mitigación del cambio climático (ONU, 2019).											
14	1.1.6.1	¿Invierte en infraestructura o tecnologías amigables con el ambiente, con enfoque de desarrollo sustentable?	Tecnologías amigables	ODS 12 Producción y consumo responsable	Revisar la ficha de indicador en el siguiente ENLACE	Revisar la ficha de indicador en el siguiente ENLACE	Revisar la ficha de indicador en el siguiente ENLACE	Revisar la ficha de indicador en el siguiente ENLACE	Revisar la ficha de indicador en el siguiente ENLACE	Revisar la ficha de indicador en el siguiente ENLACE	Revisar la ficha de indicador en el siguiente ENLACE	PACTO GLOBAL Principio Medio ambiente ISO14001Punto 6 Planeación del SCA ISO 14040 Guía de análisis de ciclo de vida (toda la norma) ISO26000 Principio fundamental de ambiente GRI serie 300 Ley General del equilibrio ecológico y la protección al ambiente Certificación Industria Limpia NMX-AA-162-SCFI-2012 Auditoría ambiental - metodología para realizar auditorías y diagnósticos, ambientales y verificaciones de cumplimiento del plan de acción - determinación del nivel de desempeño ambiental de una empresa - evaluación del desempeño de auditores ambientales

Criterio 2	2. SOCIAL	Se relaciona con los derechos, el bienestar y los intereses de las personas y las comunidades. Estos temas incluyen derechos humanos, normas laborales en la cadena de suministro, trabajo infantil y forzado, salud y seguridad en el lugar de trabajo y relaciones con las comunidades locales. Como tal, la sostenibilidad social tiene como objetivo mejorar la calidad de vida humana en todos los niveles. (Sustainable Investing Glossary ROBECO SAM)									
Ámbito 1	2.1 Derechos laborales	Conocer la gestión de la empresa con sus colaboradores, el cumplimiento de obligaciones laborales, desarrollo de habilidades y cuidado de la salud ocupacional (STPS).									
Sub-ámbito 1	2.1.1 DERECHOS FUNDAMENTALES EN EL TRABAJO	Hacen referencia a los valores universales mínimos aplicables y exigibles a todos los países independientemente de su nivel de desarrollo, su implementación es requisito indispensable para que exista trabajo decente. Los derechos fundamentales del trabajo son los siguientes: Libertad de asociación, libertad sindical, derecho a la negociación colectiva, abolición del trabajo forzoso, erradicación del trabajo infantil y eliminación de toda forma de discriminación en materia de empleo y ocupación (OIT, 2009:14).									
15	2.1.1.1 ¿Cumple con las jornadas de trabajo establecidas por ley y el pago de horas extras a todos sus colaboradores, incluyendo a su cadena de valor?	Jornada de trabajo y pago de horas extras	ODS 8 Trabajo decente y crecimiento económico	Revisar la ficha de indicador en el siguiente ENLACE	Revisar la ficha de indicador en el siguiente ENLACE	Revisar la ficha de indicador en el siguiente ENLACE	Revisar la ficha de indicador en el siguiente ENLACE	Revisar la ficha de indicador en el siguiente ENLACE	Revisar la ficha de indicador en el siguiente ENLACE	ISO26000 Materia fundamental Prácticas laborales SA8000: 8. Remuneraciones (8.1, 8.2, 8.3, 8.4, 8.5) PACTO GLOBAL Principio de prácticas laborales Estándares GRI 401 Empleo Ley Federal del Trabajo en México ART.67 Pago de horas extras	
16	2.1.1.2 ¿Garantiza que a sus colaboradores y cadena de valor no se les retienen sus documentos personales originales y los contratos son conforme a la ley, incluyendo las características de los contratos eventuales?	Contratos de trabajo responsables	ODS 8 Trabajo decente y crecimiento económico	Revisar la ficha de indicador en el siguiente ENLACE	Revisar la ficha de indicador en el siguiente ENLACE	Revisar la ficha de indicador en el siguiente ENLACE	Revisar la ficha de indicador en el siguiente ENLACE	Revisar la ficha de indicador en el siguiente ENLACE	Revisar la ficha de indicador en el siguiente ENLACE	ISO26000 Materia fundamental Prácticas laborales SA8000: 2. Trabajo forzoso u obligatorio (2.2) PACTO GLOBAL Principio de prácticas laborales punto 4 trabajo forzoso GRI serie 400, 401 empleo y 409 trabajo forzoso Ley Federal del Trabajo México ART.15 Contratación de personal	
17	2.1.1.3 ¿Garantiza la erradicación del trabajo infantil en todas sus formas y cumple con lo establecido por la ley en relación con el trabajo juvenil, incluyendo a su cadena de valor?	Prohibición de trabajo infantil	ODS 8 Trabajo decente y crecimiento económico	Revisar la ficha de indicador en el siguiente ENLACE	Revisar la ficha de indicador en el siguiente ENLACE	Revisar la ficha de indicador en el siguiente ENLACE	Revisar la ficha de indicador en el siguiente ENLACE	Revisar la ficha de indicador en el siguiente ENLACE	Revisar la ficha de indicador en el siguiente ENLACE	ISO26000 Materias fundamentales de derechos humanos y prácticas laborales SA8000 1. Trabajo infantil (1.1,2,3,1.4) Empresa agrícola libre de trabajo infantil GRI 400, 408 Trabajo infantil PACTO GLOBAL Principio 5 abolir cualquier forma de trabajo infantil Ley Federal del Trabajo México Art. 22, 22b y 23 trabajo juvenil y prohibición de trabajo a menores de 15 años	
18	2.1.1.4 ¿Pechaza y sanciona el uso de castigos corporales, coerción mental o física, abusos verbales y trato rudo e inhumano con las partes interesadas internas?	Prohibición de trabajo inhumano	ODS 8 Trabajo decente y crecimiento económico	Revisar la ficha de indicador en el siguiente ENLACE	Revisar la ficha de indicador en el siguiente ENLACE	Revisar la ficha de indicador en el siguiente ENLACE	Revisar la ficha de indicador en el siguiente ENLACE	Revisar la ficha de indicador en el siguiente ENLACE	Revisar la ficha de indicador en el siguiente ENLACE	ISO26000 Materias fundamentales de derechos humanos y prácticas laborales SA8000: 6. Medidas disciplinarias PACTO GLOBAL Principio de derechos humanos y prácticas laborales Estándares GRI serie 400 401 empleo y 409 trabajo forzoso NOM035 Identificación de los factores de riesgo psicosociales ISO 45003 Gestión de riesgos psicosociales Ley Federal del Trabajo México ART. 51 Causas de rescisión de la relación de trabajo, sin responsabilidad para el trabajador	
19	2.1.1.5 ¿Diseña entornos laborales y puestos de trabajo considerando criterios de accesibilidad universal?	Entornos laborales con accesibilidad universal	ODS 8 Trabajo decente y crecimiento económico	Revisar la ficha de indicador en el siguiente ENLACE	Revisar la ficha de indicador en el siguiente ENLACE	Revisar la ficha de indicador en el siguiente ENLACE	Revisar la ficha de indicador en el siguiente ENLACE	Revisar la ficha de indicador en el siguiente ENLACE	Revisar la ficha de indicador en el siguiente ENLACE	ISO26000 Materia fundamental derechos humanos y prácticas laborales SA8000: 5. No discriminación (5.1) Estándares GRI Serie 400 405 diversidad e igualdad de oportunidades PACTO GLOBAL Principio 6 Eliminar la discriminación en materia de empleo y ocupación Distintivo empresa incluyente NOM034 STPS Condiciones de seguridad para el acceso y desarrollo de actividades de trabajadores con discapacidad en los centros de trabajo NMXQ25 No discriminación e igualdad laboral Ley Federal del Trabajo México ART. 56 Condiciones de trabajo	
20	2.1.1.6 ¿Impulsa y promueve la libertad de asociación para garantizar el respeto de los derechos laborales?	Garantía de libertad de asociación	ODS 8 Trabajo decente y crecimiento económico	Revisar la ficha de indicador en el siguiente ENLACE	Revisar la ficha de indicador en el siguiente ENLACE	Revisar la ficha de indicador en el siguiente ENLACE	Revisar la ficha de indicador en el siguiente ENLACE	Revisar la ficha de indicador en el siguiente ENLACE	Revisar la ficha de indicador en el siguiente ENLACE	ISO26000 Materia fundamental Prácticas laborales SA8000: 4. Libertad sindical y derecho de negociación colectiva (4.1, 4.2, 4.3) Estándares GRI SERIE 400 407 Libertad de asociación y negociación colectiva PACTO GLOBAL Principio 3. Apoyar los principios de la libertad de asociación y el derecho a la negociación colectiva Ley Federal del Trabajo México Art. 132 Obligaciones patronales Convenio 98 Organización Internacional del Trabajo (OIT) Relativo a la aplicación de los principios del derecho de sindicación y de negociación colectiva, ratificado por México en septiembre de 2018. 3. Capítulo 23 y anexo 23-a del T-MEC en materia de libertad sindical y negociación colectiva, firmado por México, Estados Unidos y Canadá en noviembre de 2019	
21	2.1.1.7 ¿Cuenta con y/o apoya programas para eliminar todas las formas de violencia contra todas las mujeres y las niñas en los ámbitos público y privado, incluidas la trata y la explotación sexual y otros tipos de explotación?	Violencia de género	ODS 5. Igualdad de género	Revisar la ficha de indicador en el siguiente ENLACE	Revisar la ficha de indicador en el siguiente ENLACE	Revisar la ficha de indicador en el siguiente ENLACE	Revisar la ficha de indicador en el siguiente ENLACE	Revisar la ficha de indicador en el siguiente ENLACE	Revisar la ficha de indicador en el siguiente ENLACE	PACTO GLOBAL Principio derechos humanos GRI405 Diversidad e igualdad de oportunidades SA8000: No discriminación NMX-025 Norma de igualdad laboral y no discriminación	
22	2.1.1.8 ¿Cuenta con y/o apoya programas para contribuir a poner fin a todas las formas de discriminación contra las mujeres y las niñas y asegurar la participación plena y efectiva de las mujeres y la igualdad de oportunidades de liderazgo a todos los niveles de su organización y con sus grupos de interés?	Igualdad de género	ODS 5. Igualdad de género	Revisar la ficha de indicador en el siguiente ENLACE	Revisar la ficha de indicador en el siguiente ENLACE	Revisar la ficha de indicador en el siguiente ENLACE	Revisar la ficha de indicador en el siguiente ENLACE	Revisar la ficha de indicador en el siguiente ENLACE	Revisar la ficha de indicador en el siguiente ENLACE	PACTO GLOBAL Principio derechos humanos GRI405 Diversidad e igualdad de oportunidades SA8000: No discriminación NMX-025 Norma de igualdad laboral y no discriminación	
23	2.1.1.9 ¿Cumple con los requisitos legales en materia laboral, de salud y seguridad?	Cumplimiento legal laboral	ODS 8 Trabajo decente y crecimiento económico	Revisar la ficha de indicador en el siguiente ENLACE	Revisar la ficha de indicador en el siguiente ENLACE	Revisar la ficha de indicador en el siguiente ENLACE	Revisar la ficha de indicador en el siguiente ENLACE	Revisar la ficha de indicador en el siguiente ENLACE	Revisar la ficha de indicador en el siguiente ENLACE	ISO26000 Materias fundamentales: Derechos humanos y estándares laborales ISO45001 (Toda la norma) SA8000: 3. Salud y seguridad (3.1, 3.2, 3.3, 3.4, 3.5, 3.6, 3.7, 3.8, 3.9, 3.10) GRI 403 Salud y seguridad en el trabajo PACTO GLOBAL Principio de derechos humanos y prácticas laborales NOM-019-STPS-2011, Constitución, integración, organización y funcionamiento de las comisiones de seguridad e higiene PASST-STPS Programa de autogestión en seguridad y salud en el trabajo Ley Federal del Trabajo Art. 132 Obligaciones del patrón	
24	2.1.1.10 ¿En qué nivel considera que se encuentra su empresa en términos de satisfacción del empleado? Tome en cuenta aspectos como la satisfacción laboral, la existencia de políticas formales, evaluaciones periódicas, programas integrales de bienestar y reconocimiento, niveles de rotación, lealtad de los colaboradores y su participación activa en iniciativas organizacionales.	Satisfacción del empleado	ODS 10. Reducción de las desigualdades	Revisar la ficha de indicador en el siguiente ENLACE	Revisar la ficha de indicador en el siguiente ENLACE	Revisar la ficha de indicador en el siguiente ENLACE	Revisar la ficha de indicador en el siguiente ENLACE	Revisar la ficha de indicador en el siguiente ENLACE	Revisar la ficha de indicador en el siguiente ENLACE	PACTO GLOBAL Principio derechos humanos y prácticas laborales GRI 409 y 412 SA8000 salarios justos	

	2.1.2 CONDICIONES Y OPORTUNIDADES LABORALES	Las condiciones laborales y los términos de empleo razonables pueden evaluarse comparándolos con los siguientes elementos: (i) las condiciones establecidas para trabajos del mismo carácter en la industria o sector de que se trate en el área o región en que se realiza el trabajo; (ii) los convenios colectivos u otra negociación reconocida entre otras organizaciones de empleadores y representantes de los trabajadores en la industria o sector de que se trate o (iii) laudos arbitrales. Trabajar horas extra será voluntario. Dicha labor se llevará a cabo y retribuirá de conformidad con la legislación nacional o convenios colectivos vigentes (BID: 2020, Marco de la política ambiental y social).							
25	2.1.2.1 ¿Considera en sus políticas salariales compensaciones, prestaciones, liquidaciones y despidos similares o superiores a los del giro del sector y comunidad en la que opera para garantizar una mayor igualdad laboral?	Compensación digna	ODS 1 Fin de la pobreza	Revisar la ficha de indicador en el siguiente ENLACE	Revisar la ficha de indicador en el siguiente ENLACE	Revisar la ficha de indicador en el siguiente ENLACE	Revisar la ficha de indicador en el siguiente ENLACE	Revisar la ficha de indicador en el siguiente ENLACE	ISO26000 Materia fundamental prácticas laborales SA8000: 8. Remuneraciones (8.3) Estandares GRI Serie 400 401 empleo PACTO GLOBAL: Principio de prácticas laborales Ley Federal de Trabajo México Capítulo v salario
26	2.1.2.2 ¿Otorga flexibilidad de horarios previstos en su contrato colectivo de trabajo? (No tiempo por tiempo).	Flexibilidad de horarios	ODS 8 Trabajo decente y crecimiento económico	Revisar la ficha de indicador en el siguiente ENLACE	Revisar la ficha de indicador en el siguiente ENLACE	Revisar la ficha de indicador en el siguiente ENLACE	Revisar la ficha de indicador en el siguiente ENLACE	Revisar la ficha de indicador en el siguiente ENLACE	ISO26000 materia fundamental de prácticas laborales SA8000 7 Horario de trabajo GRI 402 Relación empresa-trabajador PACTO GLOBAL: Principio de prácticas laborales Ley Federal del Trabajo México capítulo v y salario artículo 311 materia de teletrabajo o home office Distintivo Empresa Familiarmente Responsable

27	2.1.3	¿Otorga los permisos y las facilidades a los colaboradores que requieren cumplir con responsabilidades personales y o familiares?	Facilidades para responsabilidades familiares	ODS 8 Trabajo decente y crecimiento económico	Revisar la ficha de indicador en el siguiente ENLACE	Revisar la ficha de indicador en el siguiente ENLACE	Revisar la ficha de indicador en el siguiente ENLACE	Revisar la ficha de indicador en el siguiente ENLACE	ISO26000 Materia fundamental de prácticas laborales SA8000 7 Horario de trabajo GRI 402 Relación empresa trabajador PACTO GLOBAL: Principio de prácticas laborales Ley Federal del Trabajo Art. 423 Condiciones del Reglamento Interior del Trabajo
28	2.1.2.4	¿Cuál es el grado de desarrollo de la cultura organizacional en su empresa? Considera aspectos como los valores corporativos, la comunicación interna, las políticas implementadas, las actividades de integración, los canales de comunicación, la incorporación de los valores en las diferentes áreas de la organización y la evaluación de la participación activa de los empleados en iniciativas	Cultura organizacional	ODS 8 Trabajo decente y crecimiento económico	Revisar la ficha de indicador en el siguiente ENLACE	Revisar la ficha de indicador en el siguiente ENLACE	Revisar la ficha de indicador en el siguiente ENLACE	Revisar la ficha de indicador en el siguiente ENLACE	ISO26000 Materia fundamental de prácticas laborales SA8000 7 Horario de trabajo GRI 402 Relación empresa trabajador PACTO GLOBAL: Principio de prácticas laborales Ley Federal del Trabajo México Art. 311 Materia de teletrabajo o home office Distintivo Empresa Familiarmente Responsable
Sub-ámbito 3	2.1.3 SALUD Y SEGURIDAD OCUPACIONAL		Implica promover y mantener el más alto grado de bienestar físico, mental y social de los trabajadores y prevenir daños en la salud provocados por las condiciones laborales. También se refiere a la protección de los trabajadores frente a riesgos para la salud y a la adaptación del ambiente de trabajo a las necesidades fisiológicas y psicológicas de los trabajadores (ISO26000:2021, 6.4,6.163).						
	2.1.3.1	¿Asegura el acceso de todas sus partes interesadas internas a instalaciones limpias y seguras con servicios de calidad? (comedor, sanitarios, sala de lactancia, consultorio médico y zonas comunes, entre otros).	Accesos a instalaciones limpias y seguras	ODS 8 Trabajo decente y crecimiento económico	Revisar la ficha de indicador en el siguiente ENLACE	Revisar la ficha de indicador en el siguiente ENLACE	Revisar la ficha de indicador en el siguiente ENLACE	Revisar la ficha de indicador en el siguiente ENLACE	ISO26000 Materia fundamental prácticas laborales SA8000: Salud y seguridad (3.8) PACTO GLOBAL: Principio de derechos humanos y prácticas laborales Estándares GRI serie 400, 403 Salud y seguridad en el trabajo NOM 019 STPS Funcionamiento de la comisión mixta de seguridad e higiene Ley Federal del Trabajo México Art. 132 obligaciones del patrón
29	2.1.3.2	¿Cuenta con una comisión de seguridad e higiene constituida y ha identificado los riesgos de las condiciones laborales, así como desarrollado el plan para su mitigación?	Comisión de seguridad e higiene	ODS 8 Trabajo decente y crecimiento económico	Revisar la ficha de indicador en el siguiente ENLACE	Revisar la ficha de indicador en el siguiente ENLACE	Revisar la ficha de indicador en el siguiente ENLACE	Revisar la ficha de indicador en el siguiente ENLACE	PACTO GLOBAL Principio prácticas laborales SA8000 Punto IV- Requisitos de Responsabilidad Social 2-Salud y seguridad ISO 45001 (Toda la norma) ISO26000 Materias fundamentales: Prácticas laborales, medio ambiente y asuntos de consumidores GRI403 Salud y seguridad en el trabajo NOM-019-STPS-201 Constitución, integración, organización y funcionamiento de las comisiones de seguridad e higiene
30	2.1.3.3	¿Cuenta con programas y campañas de salud ocupacional integral físico y emocional para sus colaboradores?	Campaña de salud ocupacional	ODS 8 Trabajo decente y crecimiento económico	Revisar la ficha de indicador en el siguiente ENLACE	Revisar la ficha de indicador en el siguiente ENLACE	Revisar la ficha de indicador en el siguiente ENLACE	Revisar la ficha de indicador en el siguiente ENLACE	ISO26000 materias fundamentales derechos humanos y estándares laborales ISO45001 (Toda la norma) SA8000. 3. Salud y seguridad (3.1, 3.2, 3.3, 3.4, 3.5, 3.6, 3.7, 3.8, 3.9, 3.10) GRI 403 Salud y seguridad en el trabajo PACTO GLOBAL: Principio de derechos humanos y prácticas laborales NOM-019-STPS-201, Constitución, integración, organización y funcionamiento de las comisiones de seguridad e higiene PASST-STPS Programa de autogestión en seguridad y salud en el trabajo Ley Federal del Trabajo México Art. 132 Obligaciones del patrón ODS3 Salud y bienestar
Sub-ámbito 4	2.1.4 PLANEACIÓN DE CAPACITACIÓN		Significa que la organización debe establecer, implementar, mantener y mejorar constantemente, incluyendo los procesos y las interacciones necesarias (ISO9001:2015).						
	2.1.4.1	¿Tiene integrada y registrada su comisión de capacitación y adiestramiento?	Comisión de capacitación y adiestramiento	ODS 8 Trabajo decente y crecimiento económico	Revisar la ficha de indicador en el siguiente ENLACE	Revisar la ficha de indicador en el siguiente ENLACE	Revisar la ficha de indicador en el siguiente ENLACE	Revisar la ficha de indicador en el siguiente ENLACE	ISO26000 Materia fundamental prácticas laborales PACTO GLOBAL: Principio prácticas laborales GRI 404 Formación y enseñanza Ley Federal del Trabajo México Art. 2 Normas de trabajo Oficio No. 91.-5197 y anexo que establece criterios de orientación para la integración y funcionamiento de Comisiones mixtas de capacitación y adiestramiento. Acuerdo por el que se dan a conocer los criterios administrativos, requisitos y formatos para realizar los trámites y solicitar los servicios en materia de capacitación, adiestramiento y productividad de los trabajadores
32	2.1.4.2	¿Diseña su plan y programa de capacitación, adiestramiento y productividad para que sus colaboradores se desarrolle profesional y personalmente, con base a la identificación de sus necesidades, incluyendo desde la educación básica?	Capacitación de los empleados	ODS 8 Trabajo decente y crecimiento económico	Revisar la ficha de indicador en el siguiente ENLACE	Revisar la ficha de indicador en el siguiente ENLACE	Revisar la ficha de indicador en el siguiente ENLACE	Revisar la ficha de indicador en el siguiente ENLACE	ISO26000 Materia fundamental prácticas laborales PACTO GLOBAL: Principio Prácticas laborales GRI 404 Formación y enseñanza Ley Federal del Trabajo México Art. 2 normas de trabajo Oficio No. 91.-5197 y Anexo que establece criterios de orientación para la integración y funcionamiento de comisiones mixtas de capacitación y adiestramiento. Acuerdo por el que se dan a conocer los criterios administrativos, requisitos y formatos para realizar los trámites y solicitar los servicios en materia de capacitación, adiestramiento y productividad de los trabajadores Empresa libre de rezago escolar
Sub-ámbito 5	2.1.5 DESARROLLO HUMANO Y FORMACIÓN EN EL LUGAR DE TRABAJO		Incluye el proceso de ampliar las opciones de las personas expandiendo las capacidades y funciones humanas, permitiendo que hombres y mujeres puedan disfrutar de vidas largas y saludables, que posean amplios conocimientos y que tengan un nivel de vida decente. También incluye el acceso a oportunidades políticas, económicas y sociales para poder ser creativo y productivo y gozar de respeto hacia uno mismo y de un sentido de pertenencia a una comunidad y de contribución a la sociedad (ISO26000:2021, 6.4,7.165).						
34	2.1.5.1	¿Cuenta con un programa de inducción, reinducción con medición, seguimiento y validación para cada colaborador?	Programa de inducción	ODS 8 Trabajo decente y crecimiento económico	Revisar la ficha de indicador en el siguiente ENLACE	Revisar la ficha de indicador en el siguiente ENLACE	Revisar la ficha de indicador en el siguiente ENLACE	Revisar la ficha de indicador en el siguiente ENLACE	ISO26000 Materia fundamental prácticas laborales PACTO GLOBAL: Principio prácticas laborales GRI 404 Formación y enseñanza Ley Federal del Trabajo México Art. 2 Normas de trabajo Oficio No. 91.-5197 y Anexo que establece criterios de orientación para la integración y funcionamiento de comisiones mixtas de capacitación y adiestramiento. Acuerdo por el que se dan a conocer los criterios administrativos, requisitos y formatos para realizar los trámites y solicitar los servicios en materia de capacitación, adiestramiento y productividad de los trabajadores
35	2.1.5.2	¿Cuenta con un programa de evaluación del desempeño para cada colaborador?	Evaluación de desempeño	ODS8 Trabajo decente y crecimiento económico	Revisar la ficha de indicador en el siguiente ENLACE	Revisar la ficha de indicador en el siguiente ENLACE	Revisar la ficha de indicador en el siguiente ENLACE	Revisar la ficha de indicador en el siguiente ENLACE	ISO26000 Materia fundamental prácticas laborales PACTO GLOBAL: Principio prácticas laborales GRI 401 y 404 Del empleo y Formación y enseñanza Ley Federal del Trabajo México Art. 153 de la productividad y la capacitación de los trabajadores

Ámbito 2	2.2 Asuntos de consumidores	Se refiere a la importancia de proporcionar información sobre productos y servicios de manera que sea entendida por los consumidores para que tomen decisiones fundamentadas de consumo, compras y comparación de productos y servicios. La contratación justa busca proteger los intereses legítimos de proveedores y consumidores y mitigar desequilibrios en la negociación. El marketing responsable busca proporcionar información sobre impactos sociales, económicos y ambientales a través del ciclo de vida y cadena de valor. Una información incompleta, confusa o engañosa puede conducir a que los consumidores adquieran productos y servicios que no satisfagan sus necesidades e incluso ser peligrosos para su salud o el ambiente y afecta la confianza, el crecimiento de mercados de productos y servicios más sostenibles (ISO26000:2021, 6.7.3.17).								
Sub-ámbito 1	2.2.1 PRACTICAS JUSTAS DE MARKETING	Se refiere a la importancia de proporcionar información sobre productos y servicios de manera que sea entendida por los consumidores para que tomen decisiones fundamentadas de consumo, compras y comparación de productos y servicios. La contratación justa busca proteger los intereses legítimos de proveedores y consumidores y mitigar desequilibrios en la negociación. El marketing responsable busca proporcionar información sobre impactos sociales, económicos y ambientales a través del ciclo de vida y cadena de valor. Una información incompleta, confusa o engañosa puede conducir a que los consumidores adquieran productos y servicios que no satisfagan sus necesidades e incluso ser peligrosos para su salud o el ambiente y afecta la confianza, el crecimiento de mercados de productos y servicios más sostenibles (ISO26000:2021, 6.7.3.17).								
36	2.2.1.1 ¿Comunica a sus clientes y/o consumidores el impacto de su servicio con respecto al ambiente y condiciones sociales generadas por la producción, distribución y comercialización de sus productos y/o servicios?	Impacto ambiental y social de su producto	ODS12 Producción y consumo responsables	Revisar la ficha de indicador en el siguiente ENLACE	Revisar la ficha de indicador en el siguiente ENLACE	Revisar la ficha de indicador en el siguiente ENLACE	Revisar la ficha de indicador en el siguiente ENLACE	Revisar la ficha de indicador en el siguiente ENLACE	Revisar la ficha de indicador en el siguiente ENLACE	ISO26000 Principio transparencia. Materia fundamental Asuntos con consumidores GRI 416 Salud y seguridad de los clientes GRI 417 Marketing y etiquetado Ley federal de protección al consumidor disposiciones generales
	2.2.1.2 ¿Genera campañas de concientización para sus clientes y/o consumidores respecto al impacto que tiene su compra y consumo de sus productos y/o servicios de manera responsable?	Campaña de consumo responsable	ODS12 Producción y consumo responsables	Revisar la ficha de indicador en el siguiente ENLACE	Revisar la ficha de indicador en el siguiente ENLACE	Revisar la ficha de indicador en el siguiente ENLACE	Revisar la ficha de indicador en el siguiente ENLACE	Revisar la ficha de indicador en el siguiente ENLACE	Revisar la ficha de indicador en el siguiente ENLACE	ISO26000 Principio transparencia. Materia fundamental Asuntos con consumidores GRI 417 Marketing y etiquetado Ley federal de protección al consumidor disposiciones generales
	2.2.1.3 ¿Entrega información clara a sus clientes y/o consumidores sobre los productos y/o servicios que ofrece, con un alcance desde el contenido hasta el precio de los mismos?	Información transparente al consumidor	ODS12 Producción y consumo responsables	Revisar la ficha de indicador en el siguiente ENLACE	Revisar la ficha de indicador en el siguiente ENLACE	Revisar la ficha de indicador en el siguiente ENLACE	Revisar la ficha de indicador en el siguiente ENLACE	Revisar la ficha de indicador en el siguiente ENLACE	Revisar la ficha de indicador en el siguiente ENLACE	ISO26000 Principio transparencia. Materia fundamental Asuntos con consumidores GRI 417 Marketing y etiquetado Ley federal de protección al consumidor disposiciones generales
Sub-ámbito 2	2.2.2 PROTECCIÓN DE LA SALUD Y SEGURIDAD DE CLIENTES Y/O CONSUMIDORES	Implica la provisión de productos y servicios que sean seguros y que no conlleven a un riesgo inaceptable de daño cuando se usen o consuman. La protección debería cubrir, tanto el uso previsto como el uso incorrecto previsible. Proporcionar instrucciones claras para un uso seguro, incluido el montaje y mantenimiento es también una parte importante de la protección de la salud y seguridad (ISO26000:2021, 6.4.7.1.8).								
39	2.2.2.1 ¿Informa y capacita a sus clientes y/o consumidores sobre los riesgos ambientales o a la salud derivados de los productos y/o servicios que ofrece?	Riesgos de salud del producto	ODS12 Producción y consumo responsable	Revisar la ficha de indicador en el siguiente ENLACE	Revisar la ficha de indicador en el siguiente ENLACE	Revisar la ficha de indicador en el siguiente ENLACE	Revisar la ficha de indicador en el siguiente ENLACE	Revisar la ficha de indicador en el siguiente ENLACE	Revisar la ficha de indicador en el siguiente ENLACE	ISO26000 Principio transparencia. Materia fundamental Asuntos con consumidores GRI 417 Marketing y etiquetado ODS12 Producción y consumo responsable Ley federal de protección al consumidor disposiciones generales
Sub-ámbito 3	2.2.3 CONSUMO SOSTENIBLE	Se refiere al consumo de productos y recursos a tasas coherentes con el desarrollo sostenible. También incluye la preocupación por el bienestar de los animales, respeto de la integridad física de los animales y evitar la crueldad (ISO26000:2021, 6.7.5.1.7).								
40	2.2.3.1 ¿Comunica el ciclo de vida de sus productos y/o servicios con los diferentes impactos sociales y ambientales desde el diseño, extracción, comercialización, distribución, utilización y disposición final de los mismos?	Ciclo de vida del producto	ODS12 Producción y consumo responsable	Revisar la ficha de indicador en el siguiente ENLACE	Revisar la ficha de indicador en el siguiente ENLACE	Revisar la ficha de indicador en el siguiente ENLACE	Revisar la ficha de indicador en el siguiente ENLACE	Revisar la ficha de indicador en el siguiente ENLACE	Revisar la ficha de indicador en el siguiente ENLACE	ISO26000 Principio transparencia. Materia fundamental Asuntos con consumidores GRI 416 y 417 Salud y seguridad de los clientes y Marketing y etiquetado ODS12 Producción y consumo responsable Ley federal de protección al consumidor disposiciones generales
Sub-ámbito 4	2.2.4 SERVICIOS DE ATENCIÓN AL CLIENTE, APOYO Y RESOLUCIÓN DE QUEJAS Y CONTROVERSIAS	Son mecanismos para abordar las necesidades de los consumidores después de la venta de productos o prestación de los servicios; incluyen: instalación adecuada, certificados de garantía, garantías, apoyo técnico acerca del uso, así como disposiciones relacionadas con la devolución, la reparación y el mantenimiento (ISO26000:2021, 6.7.6.1.74).								
41	2.2.4.1 ¿Cuenta con procesos que respondan a las inconformidades de sus clientes y/o consumidores así como protocolos de compensaciones y garantías por causas de sus productos y/o servicios?	Atención de clientes y consumidores	ODS12 Producción y consumo responsable	Revisar la ficha de indicador en el siguiente ENLACE	Revisar la ficha de indicador en el siguiente ENLACE	Revisar la ficha de indicador en el siguiente ENLACE	Revisar la ficha de indicador en el siguiente ENLACE	Revisar la ficha de indicador en el siguiente ENLACE	Revisar la ficha de indicador en el siguiente ENLACE	ISO26000 Principio transparencia. Materia fundamental Asuntos con consumidores GRI 417 Marketing y etiquetado ODS12 Producción y consumo responsable Ley federal de protección al consumidor disposiciones generales
Sub-ámbito 5	2.2.5 PROTECCIÓN Y PRIVACIDAD DE LOS DATOS DE CONSUMIDORES	Salvaguardar el derecho de los consumidores a la privacidad, limitando el tipo de información reunida y las formas en que esa información se obtiene, utiliza y se mantiene de manera segura (ISO 26000:2021, 6.7.7.1: 87)								
42	2.2.5.1 ¿Cumple con los protocolos de protección de datos personales de clientes y/o consumidores de acuerdo a la legislación aplicable?	Protección de datos personales	ODS12 Producción y consumo responsable	Revisar la ficha de indicador en el siguiente ENLACE	Revisar la ficha de indicador en el siguiente ENLACE	Revisar la ficha de indicador en el siguiente ENLACE	Revisar la ficha de indicador en el siguiente ENLACE	Revisar la ficha de indicador en el siguiente ENLACE	Revisar la ficha de indicador en el siguiente ENLACE	ISO26000 Principio transparencia. Materia fundamental Asuntos con consumidores GRI 417 Marketing y etiquetado ODS12 Producción y consumo responsable Ley federal de protección al consumidor disposiciones generales
Sub-ámbito 6	2.2.6 EDUCACIÓN Y TOMA DE CONCIENCIA	Estas iniciativas permiten a los consumidores estar bien informados, ser conscientes de sus derechos y responsabilidades, tener mayores probabilidades de asumir un rol activo y ser capaces de tomar decisiones fundamentadas, en cuanto a la compra de productos o servicios y consumir de manera responsable (ISO26000:2021, 6.7.9.1:89)								
43	2.2.6.1 ¿Capacita a sus clientes y/o consumidores en las características de uso de los productos y/o servicios ofrecidos, para una mejor decisión de compra?	Educación sobre producto para decisión de compra	ODS12 Producción y consumo responsable	Revisar la ficha de indicador en el siguiente ENLACE	Revisar la ficha de indicador en el siguiente ENLACE	Revisar la ficha de indicador en el siguiente ENLACE	Revisar la ficha de indicador en el siguiente ENLACE	Revisar la ficha de indicador en el siguiente ENLACE	Revisar la ficha de indicador en el siguiente ENLACE	ISO26000 Principio transparencia. Materia fundamental Asuntos con consumidores GRI 416 Marketing y etiquetado ODS12 Producción y consumo responsable Ley federal de protección al consumidor disposiciones generales
Sub-ámbito 7	2.2.7 COMERCIO ELECTRÓNICO	Se define como la venta o compra de bienes o servicios que se realiza a través de redes informáticas con métodos diseñados para recibir o colocar pedidos, de acuerdo con la definición de la OCDE establecida en 2001 y revisada en 2009 (OECD, 2019).								
44	2.2.7.1 ¿Cuenta con una plataforma confiable y segura para sus clientes y/o consumidores en transacciones electrónicas de sus productos y/o servicios?	Plataforma segura de transacciones electrónicas	ODS12 Producción y consumo responsable	Revisar la ficha de indicador en el siguiente ENLACE	Revisar la ficha de indicador en el siguiente ENLACE	Revisar la ficha de indicador en el siguiente ENLACE	Revisar la ficha de indicador en el siguiente ENLACE	Revisar la ficha de indicador en el siguiente ENLACE	Revisar la ficha de indicador en el siguiente ENLACE	ISO26000 Principio transparencia. Materia fundamental: Asuntos con consumidores GRI417 y 418 Marketing y etiquetado y privacidad del cliente ODS12 producción y consumo responsable Ley federal de protección al consumidor Art. 76 dispone de diversos derechos respecto a las transacciones efectuadas a través de medios electrónicos, ópticos o de cualquier otra naturaleza
45	2.2.7.2 ¿Garantiza o asegura la entrega de los productos y/o servicios al cliente y/o consumidor digital?	Entrega y servicio	ODS12 Producción y consumo responsable	Revisar la ficha de indicador en el siguiente ENLACE	Revisar la ficha de indicador en el siguiente ENLACE	Revisar la ficha de indicador en el siguiente ENLACE	Revisar la ficha de indicador en el siguiente ENLACE	Revisar la ficha de indicador en el siguiente ENLACE	Revisar la ficha de indicador en el siguiente ENLACE	ISO26000 Principio transparencia. Materia fundamental: Asuntos con consumidores GRI417 y 418 Marketing y etiquetado y privacidad del cliente ODS12 producción y consumo responsable Ley federal de protección al consumidor Art. 76 dispone de diversos derechos respecto a las transacciones efectuadas a través de medios electrónicos, ópticos o de cualquier otra naturaleza
Ámbito 3	2.3 Participación activa y comunidad	Implica ir más allá de identificar las partes interesadas e involucrarse con ellas, en relación con los impactos de las actividades de una organización; abarca el apoyo y la creación de una relación con la comunidad. Implica el reconocimiento del valor de la comunidad (ISO26000:2021, 6.8.1:90)								
Sub-ámbito 1	2.3.1 PARTICIPACIÓN ACTIVA DE LA COMUNIDAD	Abarca el apoyo y la creación de una relación con la comunidad. Implica el reconocimiento del valor de la comunidad (ISO26000:2021, 6.8.1:90)								
46	2.3.1.1 ¿Participa y se vincula con cámaras y asociaciones de los sectores en los que opera, con la finalidad de mejorar las condiciones económicas, sociales y ambientales de la comunidad en la que se encuentra presente?	Vinculación con cámaras y asociaciones	ODS17 Alianza para lograr los objetivos	Revisar la ficha de indicador en el siguiente ENLACE	Revisar la ficha de indicador en el siguiente ENLACE	Revisar la ficha de indicador en el siguiente ENLACE	Revisar la ficha de indicador en el siguiente ENLACE	Revisar la ficha de indicador en el siguiente ENLACE	Revisar la ficha de indicador en el siguiente ENLACE	ISO26000 Materia fundamental participación activa y desarrollo de la comunidad GRI413 y 419 Comunidades locales y cumplimiento socioeconómico AA1000 Principios de accountability 2018
47	2.3.1.2 ¿Desarrolla programas en conjunto con sus vecinos comunitarios para asegurar el diálogo y la sana convivencia?	Vinculación con vecinos	ODS17 Alianza para lograr los objetivos	Revisar la ficha de indicador en el siguiente ENLACE	Revisar la ficha de indicador en el siguiente ENLACE	Revisar la ficha de indicador en el siguiente ENLACE	Revisar la ficha de indicador en el siguiente ENLACE	Revisar la ficha de indicador en el siguiente ENLACE	Revisar la ficha de indicador en el siguiente ENLACE	ISO26000 Materia fundamental participación activa y desarrollo de la comunidad GRI413 y 419 Comunidades locales y cumplimiento socioeconómico AA1000 Principios de accountability 2018
Sub-ámbito 2	2.3.2 EDUCACIÓN Y CULTURA	Constituyen la base del desarrollo social y económico, son parte de la identidad de la comunidad. La preservación y promoción de la cultura y la educación son compatibles con el respecto a los derechos humanos tienen un impacto positivo sobre la cohesión social y el desarrollo (ISO26000:2021, 6.8.4:95).								
48	2.3.2.1 ¿Garantiza el respeto de los usos y costumbres de las comunidades en las que opera?	Usos y costumbres de las comunidades	ODS11 Ciudades y comunidades sostenibles	Revisar la ficha de indicador en el siguiente ENLACE	Revisar la ficha de indicador en el siguiente ENLACE	Revisar la ficha de indicador en el siguiente ENLACE	Revisar la ficha de indicador en el siguiente ENLACE	Revisar la ficha de indicador en el siguiente ENLACE	Revisar la ficha de indicador en el siguiente ENLACE	ISO26000 Materia fundamental participación activa y desarrollo de la comunidad GRI413 y 419 Comunidades locales y cumplimiento socioeconómico AA1000 Principios de accountability 2018

49	2.3.2.2 ¿Cuenta con actividades, iniciativas o programas para disminuir la brecha digital y tecnológica en las comunidades en las que opera?	Programa de habilidades digitales de las comunidades	ODS4 Educación de calidad ODS10 Reducción de las desigualdades	Revisar la ficha de indicador en el siguiente ENLACE	Revisar la ficha de indicador en el siguiente ENLACE	Revisar la ficha de indicador en el siguiente ENLACE	Revisar la ficha de indicador en el siguiente ENLACE	Revisar la ficha de indicador en el siguiente ENLACE	Revisar la ficha de indicador en el siguiente ENLACE	ISO26000 Materia fundamental participación activa y desarrollo de la comunidad GRI413 y 419 Comunidades locales y cumplimiento socioeconómico AA1000 Principios de accountability 2018 ODS 8 Trabajo decente y crecimiento económico y 10 reducción de las desigualdades
Sub-ámbito 3		2.3.3 DESARROLLO DE LA COMUNIDAD Se entiende como la mejora de la calidad de vida de una población. El desarrollo de la comunidad no es un proceso lineal; sino a largo plazo donde están presentes intereses diferentes y en conflicto (ISO26000:2021, 6.8.19)								
50	2.3.3.1 ¿Promueve condiciones directas e indirectas para generar empleos en las comunidades en la que opera?	Generación de empleo	ODS10 Reducción de desigualdades ODS 8 Trabajo decente y crecimiento económico	Revisar la ficha de indicador en el siguiente ENLACE	Revisar la ficha de indicador en el siguiente ENLACE	Revisar la ficha de indicador en el siguiente ENLACE	Revisar la ficha de indicador en el siguiente ENLACE	Revisar la ficha de indicador en el siguiente ENLACE	Revisar la ficha de indicador en el siguiente ENLACE	ISO26000 Materia fundamental participación activa y desarrollo de la comunidad GRI413 y 419 Comunidades locales y cumplimiento socioeconómico AA1000 Principios de accountability 2018 ODS 8 Trabajo decente y crecimiento económico
51	2.3.3.2 ¿Celebra contratos con las organizaciones de las comunidades en la que opera para transparentar la aplicación de los recursos?	Desarrollo de las comunidades	ODS17 Alianza para lograr los objetivos	Revisar la ficha de indicador en el siguiente ENLACE	Revisar la ficha de indicador en el siguiente ENLACE	Revisar la ficha de indicador en el siguiente ENLACE	Revisar la ficha de indicador en el siguiente ENLACE	Revisar la ficha de indicador en el siguiente ENLACE	Revisar la ficha de indicador en el siguiente ENLACE	ISO26000 Materia fundamental participación activa y desarrollo de la comunidad GRI413 y 419 Comunidades locales y cumplimiento socioeconómico AA1000 Principios de accountability 2018 Ley federal de fomento a las actividades realizadas por organizaciones de la sociedad civil
52	2.3.3.3 ¿Cuenta con y/o apoya programas para jóvenes que no están empleados, no cursan estudios ni reciben capacitación?	Desarrollo de los jóvenes en las comunidades	ODS10 Reducción de las desigualdades	Revisar la ficha de indicador en el siguiente ENLACE	Revisar la ficha de indicador en el siguiente ENLACE	Revisar la ficha de indicador en el siguiente ENLACE	Revisar la ficha de indicador en el siguiente ENLACE	Revisar la ficha de indicador en el siguiente ENLACE	Revisar la ficha de indicador en el siguiente ENLACE	ODS 8.Trabajo decente y crecimiento económico, Meta B.6 PACTO GLOBAL Principio prácticas laborales GRI 409 y 412 SA8000 salarios justos Programa jóvenes construyendo el futuro
53	2.3.3.4 ¿Cuenta y/o apoya programas para desarrollar las competencias necesarias en jóvenes y adultos al exterior de la organización para acceder al empleo, trabajo decente y el emprendimiento?	Desarrollo de competencias en la comunidad	ODS 8 Trabajo decente y crecimiento económico	Revisar la ficha de indicador en el siguiente ENLACE	Revisar la ficha de indicador en el siguiente ENLACE	Revisar la ficha de indicador en el siguiente ENLACE	Revisar la ficha de indicador en el siguiente ENLACE	Revisar la ficha de indicador en el siguiente ENLACE	Revisar la ficha de indicador en el siguiente ENLACE	ODS 4. Educación de calidad, meta 4.4 Cero rezago educativo GRI404 Formación y enseñanza
Sub-ámbito 4		2.3.4 PROGRAMAS DE INVERSIÓN SOCIAL Se refiere a la inversión por parte de una organización en iniciativas y programas orientados a mejorar los aspectos sociales de la vida en comunidad. Los tipos de inversión social podrían incluir proyectos relacionados con educación, formación, cultura, cuidado de la salud, generación de ingresos, desarrollo de infraestructuras, mejoras del acceso a la información y cualquier actividad que promueva el desarrollo económico y social (ISO26000:2021, 6.8.9:10)								
54	2.3.4.1 ¿Cuenta con actividades o programas de apoyo para el fortalecimiento y/o desarrollo de las comunidades u organizaciones en donde tiene presencia?	Inversión social	ODS10 Reducción de las desigualdades ODS17 Alianzas para lograr los objetivos	Revisar la ficha de indicador en el siguiente ENLACE	Revisar la ficha de indicador en el siguiente ENLACE	Revisar la ficha de indicador en el siguiente ENLACE	Revisar la ficha de indicador en el siguiente ENLACE	Revisar la ficha de indicador en el siguiente ENLACE	Revisar la ficha de indicador en el siguiente ENLACE	ISO26000 Materia fundamental participación activa y desarrollo de la comunidad GRI413 y 419 Comunidades locales y cumplimiento socioeconómico AA1000 Principios de accountability 2018 ODS 8 Trabajo decente y crecimiento económico y 10 reducción de las desigualdades
Sub-ámbito 5		2.3.5 VOLUNTARIADO En la Organización de Naciones Unidas (ONU) se habla de voluntariado para referirse a una forma de ayuda social que consiste en ofrecer recursos humanos y materiales para un fin determinado. A diferencia de otras formas de aportación, como las donaciones económicas, el voluntariado consiste en realizar de forma altruista un trabajo que es necesario para una causa concreta (ONU, 2015:23).								
55	2.3.5.1 ¿Cuenta con actividades, iniciativas o programas voluntariado corporativo que estén vinculados al programa de inversión social o de responsabilidad social?	Voluntariado corporativo	ODS17 Alianza para lograr los objetivos	Revisar la ficha de indicador en el siguiente ENLACE	Revisar la ficha de indicador en el siguiente ENLACE	Revisar la ficha de indicador en el siguiente ENLACE	Revisar la ficha de indicador en el siguiente ENLACE	Revisar la ficha de indicador en el siguiente ENLACE	Revisar la ficha de indicador en el siguiente ENLACE	ISO26000 Materia fundamental participación activa y desarrollo de la comunidad GRI413 y 419 Comunidades locales y cumplimiento socioeconómico AA1000 Principios de accountability 2018 Ley federal de fomento a las actividades realizadas por organizaciones de la sociedad civil
Ámbito 4		2.4 Desarrollo de cadena de valor Para garantizar que los mercados y las cadenas de valor beneficien a todos, es necesario ir más allá de las intervenciones "tradicionales" en cadenas de valor y aplicar un enfoque más proactivo y sistemático que genere más y mejores empleos (OIT).								
Sub-ámbito 1		2.4.1 DESARROLLO DE PROVEEDORES Consiste en la identificación de necesidades de una gran empresa, buscando otras empresas (en su mayoría, medianas empresas y pymes) que tengan la capacidad de cubrir dichas necesidades para llevar a cabo su proceso de producción. La estrategia se basa en establecer relaciones estratégicas a largo plazo en las que ambas partes encuentran incentivos dentro de los escenarios más óptimos del mercado (EAE:2020).								
56	2.4.1.1 En la evaluación de proveedores ¿Asegura que cumplen con los derechos humanos y estándares laborales y establece criterios de cumplimiento en responsabilidad social y sostenibilidad que incluyan compras, ambiente y legalidad?	Derechos humanos y laborales de proveedores	ODS 8 Trabajo decente y crecimiento económico ODS12 Producción y consumo responsable	Revisar la ficha de indicador en el siguiente ENLACE	Revisar la ficha de indicador en el siguiente ENLACE	Revisar la ficha de indicador en el siguiente ENLACE	Revisar la ficha de indicador en el siguiente ENLACE	Revisar la ficha de indicador en el siguiente ENLACE	Revisar la ficha de indicador en el siguiente ENLACE	ISO 26000 Materia fundamental prácticas justas de operación PACTO GLOBAL Principio 2 no ser cómplices de abusos de los derechos humanos ISO 20400 Guía de compras sostenibles GRI 204 y 412 Prácticas de adquisición y evaluación social de proveedores, programas de desarrollo de proveedores Sedex y EcoVadis
57	2.4.1.2 Como resultado del mapeo de proveedores ¿Identifica los riesgos que pueden ocasionar a la operación?	Riesgo de proveedores 2	ODS 8 Trabajo decente y crecimiento económico	Revisar la ficha de indicador en el siguiente ENLACE	Revisar la ficha de indicador en el siguiente ENLACE	Revisar la ficha de indicador en el siguiente ENLACE	Revisar la ficha de indicador en el siguiente ENLACE	Revisar la ficha de indicador en el siguiente ENLACE	Revisar la ficha de indicador en el siguiente ENLACE	ISO 26000 Materia fundamental prácticas justas de operación ISO 20400 Guía de compras sostenibles GRI 204 y 414 Prácticas de adquisición y evaluación social de proveedores, programas de desarrollo de proveedores Sedex y EcoVadis
Sub-ámbito 2		2.4.2 PRÁCTICAS DE PROVEEDORES La institucionalización implica un cambio cultural en la forma de dirigir y administrar una empresa, en todos sus aspectos. Este cambio implica la forma en que se van a ir adoptando las mejores prácticas administrativas (Deloitte, 2020:1). En el caso de los proveedores es que se adhieran a las buenas prácticas de la empresa.								
58	2.4.2.1 ¿Cuenta con un programa de desarrollo de proveedores que garante la institucionalización de sus procesos, así como el compromiso sostenible?	Programas de proveedores	ODS 8 Trabajo decente y crecimiento económico	Revisar la ficha de indicador en el siguiente ENLACE	Revisar la ficha de indicador en el siguiente ENLACE	Revisar la ficha de indicador en el siguiente ENLACE	Revisar la ficha de indicador en el siguiente ENLACE	Revisar la ficha de indicador en el siguiente ENLACE	Revisar la ficha de indicador en el siguiente ENLACE	ISO 26000 Materia fundamental prácticas justas de operación ISO 20400 Guía de compras sostenibles GRI 204 y 414 Prácticas de adquisición y evaluación social de proveedores, Programas de desarrollo de proveedores Sedex y EcoVadis
59	2.4.2.2 ¿Proporciona la información y el soporte necesario a sus proveedores con el fin de lograr objetivos beneficiosos para ambas partes?	Proceso de compra de proveedores	ODS 8 Trabajo decente y crecimiento económico	Revisar la ficha de indicador en el siguiente ENLACE	Revisar la ficha de indicador en el siguiente ENLACE	Revisar la ficha de indicador en el siguiente ENLACE	Revisar la ficha de indicador en el siguiente ENLACE	Revisar la ficha de indicador en el siguiente ENLACE	Revisar la ficha de indicador en el siguiente ENLACE	ISO 26000 Materia fundamental prácticas justas de operación ISO 20400 Guía de compras sostenibles GRI 204 y 414 Prácticas de adquisición y evaluación social de proveedores, Programas de desarrollo de proveedores Sedex y EcoVadis
Sub-ámbito 3		2.4.3 NEGOCIACIONES CONFIABLES CLIENTE PROVEEDOR Se establecen por medio de garantizar la "capacidad para proporcionar regularmente productos y servicios que satisfagan los requisitos del cliente y los legales y reglamentarios aplicables, y aspira a aumentar la satisfacción del cliente a través de la aplicación eficaz del sistema, incluidos los procesos para la mejora del sistema y el aseguramiento de la conformidad con los requisitos del cliente y los legales y reglamentarios aplicables" (ISO9001:2015:13)								
60	2.4.3.1 ¿Garantiza condiciones de pago justas y oportunas para sus proveedores, con especial atención a micro, pequeñas, medianas empresas y/o emprendedores, con el fin de no poner en riesgo su operación?	Pago oportuno a proveedores de acuerdo su tamaño y sector 2	ODS 8 Trabajo decente y crecimiento económico	Revisar la ficha de indicador en el siguiente ENLACE	Revisar la ficha de indicador en el siguiente ENLACE	Revisar la ficha de indicador en el siguiente ENLACE	Revisar la ficha de indicador en el siguiente ENLACE	Revisar la ficha de indicador en el siguiente ENLACE	Revisar la ficha de indicador en el siguiente ENLACE	ISO 26000 Materia fundamental prácticas justas de operación ISO 20400 Guía de compras sostenibles GRI 204 y 414 Prácticas de adquisición y evaluación social de proveedores, Programas de desarrollo de proveedores Sedex y EcoVadis ODS12 Producción y consumo responsable

3.2.3.1	¿Cuenta con información corporativa actualizada en sus libros legales de acuerdo a las reuniones de los accionistas, y donde se considere importante el impacto sustentable para su operación?	Libros legales	ODS 16. Paz, justicia e instituciones sólidas	Revisar la ficha de indicador en el siguiente ENLACE	Revisar la ficha de indicador en el siguiente ENLACE	Revisar la ficha de indicador en el siguiente ENLACE	Revisar la ficha de indicador en el siguiente ENLACE	Revisar la ficha de indicador en el siguiente ENLACE	ISO 26000 Principios de responsabilidad social MATERIAS FUNDAMENTALES: Gobierno corporativo y prácticas justas de operación ISO 37301 4.5 Identificación de obligaciones legales de la organización PACTO GLOBAL Principio anticorrupción Normas internacionales de auditoría (NIA) emitidas por la Federación internacional de contadores (IFAC) a través de la Junta internacional de normas de auditoría y aseguramiento (IAASB) GRI 204, 205, 207 Prácticas de adquisición, anticorrupción y fiscalidad
3.2.3.2	¿Cuenta con programas de auditorías de control interno de acuerdo a las normas de información financiera aplicables a su organización?	Auditorías internas	ODS 16. Paz, justicia e instituciones sólidas	Revisar la ficha de indicador en el siguiente ENLACE	Revisar la ficha de indicador en el siguiente ENLACE	Revisar la ficha de indicador en el siguiente ENLACE	Revisar la ficha de indicador en el siguiente ENLACE	Revisar la ficha de indicador en el siguiente ENLACE	ISO 26000 Principios de responsabilidad social MATERIAS FUNDAMENTALES: Gobierno corporativo y prácticas justas de operación ISO 37301 4.5 Identificación de obligaciones legales de la organización PACTO GLOBAL Principio anticorrupción Normas internacionales de auditoría (NIA) emitidas por la Federación internacional de contadores (IFAC) a través de la Junta internacional de normas de auditoría y aseguramiento (IAASB) GRI 204, 205, 207 Prácticas de adquisición, anticorrupción y fiscalidad

Sub-ámbito 5	3.3.5 DERECHOS POLÍTICOS Y CIVILES	Son los derechos humanos que protegen las libertades individuales y garantizan la capacidad del ciudadano para participar en la vida civil y política del Estado en condiciones de igualdad y sin discriminación, como los relativos, entre otros, a la protección de la vida, integridad física y psíquica, libertad personal, y libertades de pensamiento, opinión, asociación y reunión (ONU, Pacto Internacional de Derechos Civiles y Políticos; 1966).							
84	3.3.5.1 ¿Garantiza a sus públicos de interés el pleno ejercicio de sus derechos civiles y políticos, los cuales incluyen derecho a la propiedad, libertad de opinión y expresión, libertad religiosa y de pensamiento y no sufrir intrusiones arbitrarias en la privacidad?	Derechos civiles y políticos	ODS 16 Paz, justicia e instituciones sólidas ODS 10 Reducción de las desigualdades	Revisar la ficha de indicador en el siguiente ENLACE	Revisar la ficha de indicador en el siguiente ENLACE	Revisar la ficha de indicador en el siguiente ENLACE	Revisar la ficha de indicador en el siguiente ENLACE	Revisar la ficha de indicador en el siguiente ENLACE	ISO 26000 Principios de responsabilidad social. Materias fundamentales: Derechos humanos PACTO GLOBAL Principio Derechos humanos Guía de interpretación de la responsabilidad de las empresas de respetar los derechos humanos GRI 412 Evaluación de derechos humanos
Sub-ámbito 6	3.3.6 DERECHOS ECONÓMICOS, SOCIALES Y CULTURALES	Incluyen los derechos a la alimentación, a la vivienda adecuada, a la educación, a la salud, a la seguridad social, a la participación en la vida cultural, al agua y saneamiento, y al trabajo (ONU, 2009:3).							
85	3.3.6.1 ¿Establece alianzas para promover el respeto de los derechos económicos, sociales y culturales en los grupos de interés con los que se relaciona?	Alianzas para promover derechos	ODS 17 Alianza para lograr los objetivos	Revisar la ficha de indicador en el siguiente ENLACE	Revisar la ficha de indicador en el siguiente ENLACE	Revisar la ficha de indicador en el siguiente ENLACE	Revisar la ficha de indicador en el siguiente ENLACE	Revisar la ficha de indicador en el siguiente ENLACE	ISO 26000 Principios de responsabilidad social. Materias fundamentales: Derechos humanos PACTO GLOBAL Principio Derechos humanos Guía de interpretación de la responsabilidad de las empresas de respetar los derechos humanos GRI 412 Evaluación de derechos humanos
Criterio 4	4. CONTEXTO GLOBAL	Hace referencia a la democratización de las tendencias globales sin distinción de clase o status social, tales como problemas derivados del cambio climático, crisis financieras globales y pulverización del estado (Beck U., 2008).							
Ambito 1	4.1 Variable Global	Se refiere a los problemas globales que afectan a la humanidad y requieren del concurso de actores políticos y sociales mundiales para entrelazar elementos de cooperación y hacer frente al alud de problemas anatemizados (Beck U., 2008).							
Sub-ámbito 1	4.1.1 SUBAMBITO GLOBAL	Se enfoca en integrar y evaluar las principales tendencias y normativas internacionales relacionadas con la Responsabilidad Social Empresarial (RSE). Este sub-ámbito refleja los avances y desafíos globales que impactan a las organizaciones, considerando factores éticos, sociales, ambientales y económicos. A través de la adopción de buenas prácticas alineadas a marcos internacionales como los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) y otros estándares globales, este sub-ámbito permite medir la capacidad de adaptación y respuesta de las organizaciones a un entorno en constante cambio.							
86	4.1.1.1 ¿Cómo demuestra su empresa el compromiso con la promoción de prácticas socialmente responsables a través del liderazgo, asegurando la toma de decisiones éticas, la integración de objetivos financieros, sociales y ambientales, y fomentando la confianza con las partes interesadas?	Liderazgo Social	ODS 8 Trabajo decente y crecimiento económico	Revisar las guías descriptiva en el siguiente ENLACE	Revisar las guías descriptiva en el siguiente ENLACE	Revisar las guías descriptiva en el siguiente ENLACE	Revisar las guías descriptiva en el siguiente ENLACE	Revisar las guías descriptiva en el siguiente ENLACE	Fuente del liderazgo social: El Foro Económico Mundial Publicaciones y estudios sobre liderazgo ético y prácticas sostenibles en las empresas.
87	4.1.1.2 ¿Cómo implementar un proceso de ética digital que asegure la privacidad, justicia, seguridad, transparencia y responsabilidad de los proyectos tecnológicos dentro de la empresa?	Ética digital	ODS 12: Producción y consumo responsables	Revisar las guías descriptiva en el siguiente ENLACE	Revisar las guías descriptiva en el siguiente ENLACE	Revisar las guías descriptiva en el siguiente ENLACE	Revisar las guías descriptiva en el siguiente ENLACE	Revisar las guías descriptiva en el siguiente ENLACE	Principios de la OCDE y normas ISO 26000.

87

Total