

# Rossana Herrejón Flores

## Semblanza:

Rossana Herrejón Flores es consultora estratégica con más de 15 años de experiencia en Desarrollo Organizacional, Administración de Recursos Humanos y fortalecimiento institucional. Su enfoque integra rigor técnico, sensibilidad humana y mejora continua, bajo la filosofía Kaizen.

Ha liderado procesos de transformación, diseñando e innovando programas de capacitación personalizados, políticas y procedimientos institucionales, manuales operativos y herramientas de gestión humana alineadas con indicadores de productividad. Su trayectoria incluye dirección comercial y de marketing en la industria de TI, así como formación en coaching ejecutivo, desarrollo de talento y planeación estratégica.

Desde hace cinco años, ha integrado en su práctica de consultoría el acompañamiento a diversas organizaciones en el proceso de obtención del Distintivo ESR®, contribuyendo al diseño de estrategias, programas y evidencias que fortalecen su cultura ética y socialmente responsable. Este enfoque ha surgido de relaciones de largo plazo con sus clientes, a quienes ha guiado en la evolución hacia una gestión más consciente y comprometida.

Actualmente cursa un doctorado en Desarrollo Humano Multidimensional, lo que complementa su visión integral del liderazgo, la sostenibilidad y el impacto organizacional. Además, ha colaborado en programas de formación para PyMEs en cámaras empresariales y ha participado activamente como voluntaria en iniciativas de desarrollo humano, equidad y bienestar comunitario, contribuyendo desde su experiencia profesional y compromiso personal.

Rossana se distingue por su capacidad para traducir conceptos técnicos a lenguaje humano, generar instrumentos vivos y facilitar procesos de cambio con autenticidad, estructura y propósito.



Por una sociedad responsable