



Cemefi

Hace bien.



Empresa
Socialmente
Responsable®
Cemefi

Ficha de indicadores

Criterio: Social- Salud y seguridad ocupacional

Indicador: Accesos a instalaciones limpias y seguras





Índice.

1. Introducción	2
2. Indicadores relacionados del Distintivo ESR®	2
3. Industrias donde es relevante desarrollar el acceso a instalaciones limpias y seguras	3
4. Normas, leyes, estándares, certificaciones, ODS e ISOs	3
5. Factores que influyen en el acceso a instalaciones limpias y seguras	4
6. Creación de un programa de RSE para fomentar el acceso a instalaciones limpias y seguras	4
7. Beneficios empresariales de fomentar el acceso a instalaciones limpias y seguras ..	5
8. Riesgos empresariales por no fomentar el acceso a instalaciones limpias y seguras	5
9. Herramientas para fomentar el acceso a instalaciones limpias y seguras	5
10. Mejores prácticas en acceso a instalaciones limpias y seguras dentro del Distintivo ESR®	5
11. Métricas de impacto	6
11.1 Métricas de prevención	6
11.2 Métricas de corrección, control o mitigación	7
11.3 Métricas de transformación, resarcimiento o generación de bienestar	7



1. Introducción

Garantizar el acceso a instalaciones limpias y seguras es un pilar esencial de la gestión de los derechos laborales y de la salud y seguridad en el trabajo. En el marco de la responsabilidad social empresarial, no solo se alinea con el cumplimiento normativo, sino que expresa el compromiso estratégico de la organización con el bienestar de las personas trabajadoras y la sostenibilidad de sus operaciones.

El concepto abarca la responsabilidad de la empresa de proporcionar espacios de trabajo accesibles, saludables y seguros: limpieza y mantenimiento regulares, instalaciones funcionales y medidas que prevengan accidentes y enfermedades. En términos prácticos, significa asegurar que oficinas, fábricas y demás espacios laborales sean adecuados, estén libres de contaminantes y cuenten con condiciones de seguridad.

La implementación efectiva tiene implicaciones estratégicas: cumple regulaciones, promueve un ambiente saludable y eficiente, y se traduce en mayor satisfacción laboral, menor ausentismo y mayor productividad. Además, las instalaciones bien mantenidas reducen los costos asociados a accidentes y enfermedades y mejoran la resiliencia operativa de la empresa.

Este indicador mide el grado en que la empresa asegura que todos sus centros de trabajo cuenten con instalaciones limpias, seguras, ventiladas, iluminadas y en condiciones dignas para el desempeño de las funciones laborales.

2. Indicadores relacionados del Distintivo ESR®

Indicadores	Ámbito	Descripción
Comisión de seguridad e higiene	Derechos Laborales	Supervisa y verifica el cumplimiento de las normas de seguridad e higiene en las instalaciones.
Cumplimiento legal laboral	Derechos Laborales	Asegura que las instalaciones cumplan las leyes y normas vigentes de salud y seguridad en el trabajo.
Salud ocupacional	Derechos Laborales	Previene enfermedades y riesgos derivados de las condiciones del entorno laboral.
Comisión de capacitación y adiestramiento	Derechos Laborales	Forma al personal en salud, higiene y seguridad y en el uso adecuado de las instalaciones.
Salud y riesgo operacional	Ambiental	Gestiona los riesgos ambientales y operativos para mantener instalaciones seguras y limpias.
Entornos laborales con accesibilidad universal	Derechos Laborales	Garantiza que las instalaciones sean accesibles para todas las personas, incluidas las que tienen discapacidad.



3. Industrias donde es relevante desarrollar el acceso a instalaciones limpias y seguras

Industria	Relevancia específica
Industrias manufactureras	Minimiza riesgos en áreas de producción y promueve la salud y el bienestar del personal.
Agricultura, cría y explotación de animales y aprovechamiento forestal	Facilita condiciones higiénicas y seguras en entornos rurales y de producción.
Minería	Garantiza instalaciones seguras en un entorno de alto riesgo, protegiendo a los trabajadores de accidentes.
Construcción	Provee un ambiente limpio y seguro en sitios donde las condiciones pueden ser riesgosas.
Servicios de salud	Asegura instalaciones limpias para prevenir infecciones y proteger a empleados y pacientes.
Comercio al por mayor	Mantiene estándares de limpieza y seguridad en almacenes y centros de distribución.
Servicios de alojamiento y de preparación de alimentos y bebidas	Ofrece instalaciones limpias y seguras para empleados y clientes, cumpliendo estándares de higiene.

4. Normas, leyes, estándares, certificaciones, ODS e ISO

Categoría	Nombre	Descripción	Relevancia para el indicador
Reglamento	Reglamento Federal de Seguridad y Salud en el Trabajo	Establece las disposiciones de seguridad y salud que deben observar los centros de trabajo.	Obligatoria: marco reglamentario base en México.
NOM	NOM-001-STPS-2008	Edificios, locales, instalaciones y áreas de los centros de trabajo: condiciones de seguridad.	Obligatoria: condiciones físicas de las instalaciones.
NOM	NOM-025-STPS-2008	Condiciones de iluminación en los centros de trabajo.	Obligatoria: previene riesgos por iluminación inadecuada.
NOM	NOM-011-STPS-2001 y NOM-015-STPS-2001	Condiciones de seguridad e higiene por ruido y por condiciones térmicas.	Obligatoria: ambientes laborales saludables.
Ley	Ley Federal del Trabajo (LFT)	Obliga al patrón a proporcionar locales e instalaciones seguras e higiénicas.	Obligatoria: base de las condiciones dignas de trabajo.
Ley	Ley General de Salud	Protege la salud en los espacios laborales.	Obligatoria: complementa el marco de salud.
ISO	ISO 45001	Sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo.	Voluntaria: estándar internacional de SST.
Certificación	SA8000	Estándar de condiciones de trabajo dignas y seguras.	Voluntaria: certificación de prácticas laborales.



Marco internacional	Convenio 155 de la OIT	Seguridad y salud de los trabajadores y medio ambiente de trabajo.	Referencia internacional ratificada por México.
GRI / ODS	GRI 403; ODS 3 y ODS 8	Salud y seguridad en el trabajo; salud y bienestar; trabajo decente.	Voluntaria/Referencia: reporte y alineación con la Agenda 2030.

5. Factores que influyen en el acceso a instalaciones limpias y seguras

- Compromiso de la alta dirección, que provee recursos y fomenta una cultura que valora la salud y la seguridad.
- Disponibilidad de recursos y capacitación: inversión en limpieza, mantenimiento preventivo y formación del personal conforme a la NOM-001-STPS-2008 y demás normas aplicables.
- Políticas y procedimientos internos claros y estandarizados para la gestión de instalaciones.
- Sistema de monitoreo y evaluación que permita identificar problemas de manera proactiva.
- Cumplimiento de regulaciones y normativas locales e internacionales aplicables.
- Expectativas de clientes y de la comunidad respecto a la responsabilidad social y la sostenibilidad.
- Tendencias del mercado y mejores prácticas en gestión de instalaciones (facility management).
- Criterios y recomendaciones de entidades certificadoras, como los del Distintivo ESR® de Cemefi.

6. Creación de un programa de RSE para fomentar el acceso a instalaciones limpias y seguras

- Evaluación inicial del estado de las instalaciones y de los estándares de seguridad aplicables.
- Definición de políticas y normas para el mantenimiento de instalaciones limpias y seguras.
- Implementación de un sistema de gestión para supervisar y mejorar las condiciones de las instalaciones.
- Capacitación y formación continua del personal en limpieza, higiene y seguridad.
- Monitoreo y evaluación del cumplimiento de políticas y procedimientos.
- Comunicación y transparencia con las partes interesadas sobre las prácticas implementadas.
- Revisión y mejora continua de las prácticas de mantenimiento y seguridad.



7. Beneficios empresariales de fomentar el acceso a instalaciones limpias y seguras

- Reducción de costos operativos por mantenimiento preventivo y menor deterioro de equipos e infraestructura.
- Cumplimiento normativo y reducción de multas al observar estándares como la NOM-001-STPS-2008.
- Incremento de la productividad por la disminución de accidentes, enfermedades y ausentismo.
- Mejora de la imagen corporativa ante empleados, clientes, proveedores y la comunidad.
- Mayor satisfacción y retención del personal y reducción de los costos de rotación.
- Fortalecimiento de la cultura de responsabilidad social empresarial.

8. Riesgos empresariales por no fomentar el acceso a instalaciones limpias y seguras

- Costos elevados de mantenimiento por el deterioro acelerado de instalaciones y equipos.
- Multas y sanciones por incumplimiento de la normativa de seguridad y salud en el trabajo.
- Aumento de primas de seguros y de costos de compensación por incidentes laborales.
- Daño a la imagen corporativa ante clientes, socios y la opinión pública.
- Pérdida de confianza de clientes que privilegian a empresas con condiciones óptimas.
- Afectación de la moral, la productividad y el compromiso del personal.
- Interrupciones operativas por cierres temporales para reparación o limpieza.
- Mayor incidencia de accidentes y enfermedades laborales por falta de medidas adecuadas.

9. Herramientas para fomentar el acceso a instalaciones limpias y seguras

- Programas de mantenimiento preventivo y correctivo de instalaciones y equipos.
- Auditorías de seguridad y salud para verificar el cumplimiento de las normativas.
- Programas de capacitación y sensibilización del personal en seguridad y limpieza.
- Provisión y control de equipos de protección personal (EPP).
- Matriz de normativas y regulaciones aplicables y su seguimiento.
- Sistema de gestión ambiental (SGA) para controlar impactos y mejorar las condiciones de las instalaciones.

10. Mejores prácticas en acceso a instalaciones limpias y seguras dentro del Distintivo ESR®

- Evaluación periódica de riesgos y planificación de la seguridad conforme a la NOM-001-STPS-2008.
- Mantenimiento y limpieza regulares como prioridad del plan de mantenimiento.



- Diseño y accesibilidad de las instalaciones que consideren entradas y salidas seguras y las necesidades de todas las personas, incluidas las que tienen discapacidad.
- Capacitación y sensibilización continuas sobre procedimientos de seguridad y manejo de emergencias.
- Sistemas de control de acceso a áreas sensibles o de riesgo.
- Cumplimiento normativo actualizado ante cambios en las regulaciones.
- Gestión adecuada de residuos para evitar riesgos ambientales y de salud.

11. Métricas de impacto

Las siguientes métricas siguen la lógica del patrón de desarrollo del Distintivo ESR® (de la prevención al control y la transformación) y deben adaptarse al tamaño de la empresa, la madurez de la industria y los recursos disponibles.

11.1 Métricas de prevención

Nombre de la métrica	Descripción	Fórmula	Periodicidad sugerida	Obligatoriedad normativa o marco de referencia
Cumplimiento básico de NOMs	Grado de cumplimiento con las NOMs de seguridad e higiene aplicables.	$(\text{Requisitos cumplidos} / \text{Total de requisitos aplicables}) \times 100$	Anual	NOM-001-STPS-2008; RFSST
Diagnóstico de instalaciones	Deficiencias de limpieza y seguridad detectadas en inspecciones.	Conteo de deficiencias identificadas por inspección	Semestral	RFSST; ISO 45001
Capacitación en seguridad e higiene	Personal capacitado en seguridad, higiene y uso de instalaciones.	$(\text{Personal capacitado} / \text{Total de personal}) \times 100$	Anual	LFT; NOM-019-STPS-2011
Cobertura de la Comisión de Seguridad e Higiene	Comisión constituida que realiza recorridos de verificación.	$(\text{Recorridos realizados} / \text{Recorridos programados}) \times 100$	Trimestral	LFT art. 509; NOM-019-STPS-2011



11.2 Métricas de corrección, control o mitigación

Nombre de la métrica	Descripción	Fórmula	Periodicidad sugerida	Obligatoriedad normativa o marco de referencia
Planes de acción correctiva	Riesgos identificados con plan correctivo implementado.	$(\text{Riesgos con plan implementado} / \text{Total de riesgos}) \times 100$	Semestral	RFSST; ISO 45001
Mantenimiento preventivo y correctivo	Tareas de mantenimiento ejecutadas según el programa.	$(\text{Tareas ejecutadas} / \text{Tareas programadas}) \times 100$	Mensual o trimestral	NOM-001-STPS-2008
Índice de accidentabilidad	Frecuencia de accidentes laborales en el periodo.	$(\text{N.º de accidentes} / \text{Horas-hombre trabajadas}) \times 1,000,000$	Mensual	LFT; IMSS; GRI 403-9
Satisfacción con las instalaciones	Percepción del personal sobre limpieza y seguridad de las instalaciones.	Promedio de encuesta de satisfacción (escala 1-5)	Anual	GRI 403; ISO 45001

11.3 Métricas de transformación, resarcimiento o generación de bienestar

Nombre de la métrica	Descripción	Fórmula	Periodicidad sugerida	Obligatoriedad normativa o marco de referencia
Reducción del ausentismo por salud	Variación del ausentismo atribuible a condiciones laborales.	$((\text{Ausentismo base} - \text{Ausentismo actual}) / \text{Ausentismo base}) \times 100$	Anual	GRI 403; ODS 3
Desempeño en auditorías externas	Calificación obtenida en auditorías de seguridad y salud.	Calificación de auditoría externa	Anual	ISO 45001
Certificación de gestión de SST	Obtención o mantenimiento de certificación ISO 45001 o equivalente.	Certificación vigente (sí/no)	Anual	ISO 45001
Madurez de la gestión de instalaciones	Nivel de desarrollo del sistema de instalaciones limpias y seguras.	Autoevaluación en escala 1-5 con evidencias (patrón de desarrollo)	Anual	Distintivo ESR®



12. Conclusión

El acceso a instalaciones limpias y seguras es un componente esencial del trabajo decente y de la responsabilidad social empresarial. Más allá del cumplimiento de las NOM y de la Ley Federal del Trabajo, refleja el compromiso de la empresa con la dignidad, la salud y la seguridad de las personas trabajadoras, y contribuye directamente a la productividad, la reputación y la sostenibilidad del negocio.

Dentro del marco del Distintivo ESR®, este indicador permite a las empresas avanzar de forma gradual —del cumplimiento normativo básico a la mejora continua y la excelencia— adaptando sus métricas al tamaño, la madurez de la industria y los recursos disponibles, para asegurar entornos de trabajo seguros, saludables y sostenibles.