



Cemefi

Hace bien.



Empresa
Socialmente
Responsable®
Cemefi

Ficha de indicadores

Criterio: Social – Salud y seguridad ocupacional

Indicador: Campaña de salud ocupacional





Índice.

1. Introducción	2
2. Indicadores relacionados	2
3. Industrias con alta relevancia	2
4. Normas, leyes, estándares, certificaciones relacionadas	2
5. Factores que influyen en su implementación	3
6. Creación de un programa de RSE para este indicador	3
7. Beneficios empresariales de su implementación	3
8. Riesgos empresariales de no implementarlo	3
9. Herramientas y recursos recomendados	4
10. Mejores prácticas y casos de referencia	4
11. Métricas de impacto	4
12. Conclusión	5



1. Introducción

Este indicador impulsa programas de promoción de la salud y prevención de enfermedades en el ámbito laboral, más allá del cumplimiento mínimo de seguridad. La NOM-030-STPS-2009 (servicios preventivos de SST), la NOM-035-STPS-2018 (riesgos psicosociales) y el Convenio 161 de la OIT (servicios de salud en el trabajo) establecen el marco.

La salud ocupacional abarca la prevención de enfermedades profesionales, la promoción de estilos de vida saludables, la atención de riesgos psicosociales y la detección temprana de padecimientos. El costo del ausentismo por enfermedad en México se estima en 7.3% de la nómina anual según estudios del IMSS.

Para el Distintivo ESR® 2026, se requiere un programa estructurado de salud ocupacional con diagnóstico, campañas, exámenes médicos, indicadores de ausentismo y evidencia de impacto en la salud de los trabajadores.

2. Indicadores relacionados

Se vincula con: Acceso a instalaciones limpias y seguras, Comisión de seguridad e higiene, Jornada de trabajo (jornadas excesivas afectan la salud), Satisfacción del empleado, Cumplimiento legal laboral (NOM-030 es obligatoria) y Cultura organizacional (salud como valor).

3. Industrias con alta relevancia

Sector	Relevancia específica
Manufactura	Enfermedades por exposición a sustancias, ruido, vibración
Minería	Silicosis, enfermedades respiratorias, estrés térmico
Salud	Riesgos biológicos, burnout, fatiga por turnos
Construcción	Enfermedades musculoesqueléticas, exposición a polvo
Oficinas y tecnología	Riesgos ergonómicos, estrés, sedentarismo
Agroindustria	Exposición a agroquímicos, condiciones climáticas

4. Normas, leyes, estándares, certificaciones relacionadas

Marco normativo	Aplicación específica
NOM-030-STPS-2009	Servicios preventivos de SST en centros de trabajo
NOM-035-STPS-2018	Identificación y prevención de riesgos psicosociales
LFT	Obligación patronal de prevención de riesgos
ISO 45001:2018	Gestión integral de SST incluyendo salud
Convenio 161 OIT	Servicios de salud en el trabajo
ODS 3 y 8	Salud y bienestar; trabajo decente
GRI 403-3, 403-6	Servicios de salud y promoción de la salud



5. Factores que influyen en su implementación

Factores internos: presupuesto de salud ocupacional; presencia de servicios médicos internos o externos; tipo de riesgos por actividad; capacidad para realizar exámenes médicos periódicos; cultura de autocuidado.

Factores externos: costo de servicios de salud ocupacional; disponibilidad de proveedores; prima de riesgo IMSS como incentivo económico; cambios en la tabla de enfermedades de trabajo.

Factores culturales: percepción de la salud como responsabilidad individual; resistencia a exámenes médicos por temor a resultados; normalización de síntomas crónicos como dolor de espalda o estrés; estigma de enfermedades de salud mental.

6. Creación de un programa de RSE para este indicador

Programa: (a) Diagnóstico: perfil epidemiológico de la plantilla, exámenes médicos de ingreso y periódicos, resultados de NOM-035 en riesgos psicosociales, análisis de ausentismo por causa médica; (b) Plan de salud: campañas preventivas (vacunación, detección de diabetes, hipertensión, cáncer), programa de bienestar (nutrición, actividad física, salud mental), atención a riesgos psicosociales identificados; (c) Servicios: médico de empresa o convenio con proveedor, servicio de urgencias, botiquín equipado, primeros auxilios; (d) Medición: indicadores de ausentismo, incapacidades, prima de riesgo, impacto de campañas.

Para empresas de más de 100 trabajadores, se recomienda un servicio médico interno. Para menores, convenios con instituciones de salud.

7. Beneficios empresariales de su implementación

- Reducción de ausentismo por enfermedad (ahorro estimado: 3-5% de nómina)
- Menor costo de prima de riesgo IMSS por baja siniestralidad
- Detección temprana de enfermedades que evita incapacidades prolongadas
- Mayor productividad por trabajadores sanos y con bienestar
- Prevención de enfermedades profesionales que generan demandas costosas
- Mejor clima laboral y marca empleadora

8. Riesgos empresariales de no implementarlo

- Ausentismo crónico por enfermedades no prevenidas
- Enfermedades profesionales con demandas y costos millonarios
- Incumplimiento de NOM-030-STPS con multas de STPS
- Aumento de prima de riesgo IMSS por alta incidencia



- Riesgos psicosociales no atendidos (NOM-035) con consecuencias legales
- Baja productividad y deterioro del capital humano

9. Herramientas y recursos recomendados

Herramienta	Descripción	Acceso
NOM-030-STPS	Guía de servicios preventivos de SST	stps.gob.mx
NOM-035 Cuestionarios	Diagnóstico de riesgos psicosociales	stps.gob.mx
IMSS Programas	Programas preventivos del seguro social	imss.gob.mx
Plataformas de bienestar	Apps de bienestar corporativo (mindfulness, ejercicio)	SaaS
Proveedores de salud ocupacional	Servicios de exámenes médicos y campañas	Contratación directa

10. Mejores prácticas y casos de referencia

- Implementar exámenes médicos de ingreso y periódicos con seguimiento de hallazgos
- Realizar campañas de vacunación, detección de enfermedades crónicas y salud mental
- Atender los resultados de NOM-035 con programa específico de riesgos psicosociales
- Ofrecer programa de bienestar integral: nutrición, actividad física, salud mental, finanzas personales
- Medir el retorno de inversión en salud ocupacional (ROI de 3:1 a 6:1 según OMS)
- Empresas como Johnson & Johnson y SAP reportan ahorros significativos por programas de bienestar

11. Métricas de impacto

- Diagnóstico de salud ocupacional completado
- Programa de campañas con calendario aprobado
- Exámenes médicos periódicos programados
- Resultados NOM-035 analizados con plan de acción
- Reducción de ausentismo por enfermedad (meta: -15%)
- Campañas preventivas ejecutadas con cobertura >80%
- Riesgos psicosociales atendidos con seguimiento
- Prima de riesgo IMSS en tendencia decreciente
- Sistema integral de bienestar operando
- ROI de salud ocupacional documentado
- Prima de riesgo en nivel mínimo
- Reconocimiento como empresa saludable



Desarrollo competitivo: comparación con prima de riesgo, ausentismo y campañas del sector.

Meta: cuartil superior en indicadores de salud.

Desarrollo por materialidad: manufactura prioriza vigilancia epidemiológica de riesgos industriales; oficinas prioriza ergonomía y salud mental; todos priorizan NOM-035.

12. Conclusión

La salud ocupacional es una inversión con retorno demostrable: cada peso invertido genera de 3 a 6 pesos en reducción de ausentismo, productividad y costos de seguridad social. Para el Distintivo ESR® 2026, se evalúa la capacidad de la empresa para ir más allá del cumplimiento mínimo hacia un sistema integral de bienestar.