



Cemefi

Hace bien.



Empresa
Socialmente
Responsable®
Cemefi

Ficha de indicadores

Criterio: Social- Educación y cultura

Indicador: Programa de habilidades digitales de las comunidades





Índice.

1. Introducción	2
2. Indicadores relacionados del Distintivo ESR®	2
3. Industrias con mayor relevancia	3
4. Normas, leyes, estándares, certificaciones, ODS e ISO	3
5. Factores que influyen en la implementación	4
6. Cómo crear un programa de habilidades digitales comunitarias	4
7. Beneficios empresariales	4
8. Riesgos de no implementar	4
9. Herramientas y recursos	5
10. Mejores prácticas	5
11. Métricas de impacto.....	5
11.1 Métricas de prevención.....	5
11.2 Métricas de corrección, control o mitigación	6
11.3 Métricas de transformación, resarcimiento o generación de bienestar	6
12. Conclusión.....	7



1. Introducción

La brecha digital es una de las formas más significativas de desigualdad en el México contemporáneo. Según datos del INEGI, millones de personas carecen de acceso a internet o de las competencias necesarias para aprovechar las tecnologías digitales, lo que limita sus oportunidades educativas, laborales y de participación ciudadana.

Las empresas socialmente responsables tienen la oportunidad de contribuir a la reducción de esta brecha mediante programas de desarrollo de habilidades digitales en las comunidades donde operan. La Estrategia Digital Nacional establece el marco de política pública, pero la participación del sector privado es clave para ampliar el alcance e impacto de estos esfuerzos.

El Distintivo ESR® evalúa la contribución de la empresa al desarrollo de habilidades digitales en las comunidades, reconociendo desde el compromiso inicial hasta modelos escalables que transformen el ecosistema digital local.

Este indicador mide el grado en que la empresa desarrolla e implementa programas de formación en habilidades digitales dirigidos a las comunidades de su zona de influencia, contribuyendo a la reducción de la brecha digital y al fortalecimiento de la empleabilidad y participación comunitaria.

2. Indicadores relacionados del Distintivo ESR®

Indicadores	Ámbito	Descripción
Desarrollo de competencias de la comunidad	Comunidad	Las habilidades digitales son un componente clave del desarrollo de competencias comunitarias.
Desarrollo de jóvenes en las comunidades	Comunidad	Los jóvenes son el principal segmento beneficiario de programas de habilidades digitales.
Generación de empleo	Comunidad	Las habilidades digitales aumentan la empleabilidad y las oportunidades de empleo formal.
Inversión social	Comunidad	Los programas de habilidades digitales son una modalidad de inversión social con alto retorno comunitario.
Capacitación y desarrollo	Derechos Laborales	El desarrollo de competencias digitales complementa los programas internos de capacitación.



3. Industrias con mayor relevancia

Industria/sector	Razón de relevancia
Tecnología e innovación	Las empresas <i>tech</i> tienen la responsabilidad y la capacidad de cerrar la brecha digital en sus comunidades.
Telecomunicaciones	Los operadores de red tienen un rol central en la dotación de conectividad y habilidades digitales.
Servicios financieros	La inclusión financiera digital depende de las habilidades digitales de la población sin acceso bancario.
Manufactura	La digitalización de plantas requiere y genera oportunidades de capacitación digital en comunidades obreras.
Retail y comercio electrónico	Las empresas de <i>e-commerce</i> pueden capacitar a pequeños vendedores comunitarios en ventas digitales.
Educación y formación	Las instituciones educativas son aliadas naturales para ampliar el alcance de los programas digitales.

4. Normas, leyes, estándares, certificaciones, ODS e ISO

Categoría	Nombre	Descripción	Relevancia para el indicador
Política pública	Estrategia Digital Nacional	Marco de política pública para la transformación digital de México	Establece lineamientos de inclusión digital que las empresas pueden complementar.
Marco voluntario	Programas de inclusión digital	Iniciativas público-privadas de reducción de brecha digital	Referencia para el diseño de programas empresariales de habilidades digitales.
ISO	ISO 26000	Guía de responsabilidad social	Promueve la educación y el desarrollo de capacidades como contribución al desarrollo comunitario.
ODS	ODS 4	Educación de calidad	Impulsa la educación inclusiva y el aprendizaje a lo largo de la vida, incluyendo competencias digitales.
ODS	ODS 9	Industria, innovación e infraestructura	Promueve el acceso a las tecnologías de la información como habilitador del desarrollo.
ODS	ODS 10	Reducción de las desigualdades	La inclusión digital contribuye a reducir desigualdades de acceso a oportunidades.
Estándar RSE	GRI 413	Comunidades locales	Estándar de reporte sobre programas de desarrollo comunitario y sus impactos.



5. Factores que influyen en la implementación

- Nivel de penetración de internet y tecnologías digitales en las comunidades de influencia.
- Perfil demográfico de las comunidades (edad, educación, acceso a dispositivos).
- Infraestructura tecnológica disponible para la implementación de programas formativos.
- Alianzas con instituciones educativas, gobiernos locales y organizaciones de la sociedad civil.
- Recursos financieros y humanos asignados al programa de habilidades digitales.
- Necesidades específicas del mercado laboral local en materia de competencias digitales.
- Cultura digital previa de las comunidades y disposición al aprendizaje tecnológico.

6. Cómo crear un programa de habilidades digitales comunitarias

- Realizar un diagnóstico de necesidades de competencias digitales en las comunidades de influencia.
- Diseñar contenidos formativos adaptados al perfil y nivel de los beneficiarios.
- Establecer alianzas con instituciones educativas y organizaciones especializadas en inclusión digital.
- Implementar espacios de formación con acceso a equipos y conectividad.
- Desarrollar indicadores de impacto que midan la mejora en empleabilidad y acceso digital.
- Capacitar facilitadores locales para garantizar la sostenibilidad del programa.
- Medir y documentar el alcance e impacto del programa con evidencia verificable.

7. Beneficios empresariales

- Reducción de la brecha digital en comunidades de influencia con impacto social medible.
- Mejora de la empleabilidad local que puede generar talento disponible para la empresa.
- Posicionamiento como empresa comprometida con la inclusión digital y la innovación social.
- Fortalecimiento de la relación con comunidades a través de programas de alto valor percibido.
- Contribución directa a los ODS 4, 9 y 10 con resultados documentables.
- Acceso a estímulos y reconocimientos por programas de inversión social con impacto.

8. Riesgos de no implementar

- Pérdida de oportunidad de generar impacto social medible con alto retorno comunitario.
- Brecha digital que limita el desarrollo económico de las comunidades de influencia.
- Desconexión entre la empresa y las necesidades de desarrollo del entorno comunitario.
- Competidores que implementan programas similares y fortalecen su licencia social.
- Incapacidad de aprovechar el potencial de la comunidad como fuente de talento digital.
- Percepción de falta de compromiso con el desarrollo integral de las comunidades.



9. Herramientas y recursos

- Plataformas de aprendizaje en línea gratuitas y de código abierto.
- Laboratorios móviles de cómputo y tecnología para comunidades sin infraestructura.
- Programas de certificación en competencias digitales del CONOCER.
- Alianzas con empresas de tecnología que donan equipos y licencias educativas.
- Modelos de centros comunitarios digitales replicables.
- Metodologías de formación de formadores para sostenibilidad del programa.
- Indicadores de inclusión digital del INEGI y UNESCO como referencia de medición.

10. Mejores prácticas

- Adaptar los contenidos al contexto cultural y las necesidades específicas de cada comunidad.
- Involucrar a jóvenes como agentes de cambio y multiplicadores digitales.
- Medir no solo la cobertura sino el impacto real en empleabilidad y acceso a oportunidades.
- Establecer programas graduados que avancen de habilidades básicas a competencias especializadas.
- Documentar casos de éxito y lecciones aprendidas para mejorar continuamente el programa.
- Integrar el programa de habilidades digitales con otras iniciativas de desarrollo comunitario.
- Buscar la sostenibilidad del programa más allá de la inversión inicial de la empresa.

11. Métricas de impacto

11.1 Métricas de prevención

Nombre de la métrica	Descripción	Fórmula	Periodicidad sugerida	Obligatoriedad normativa o marco de referencia
Diagnóstico de brecha digital	% de comunidades de influencia con diagnóstico de necesidades digitales	$(\text{Comunidades diagnosticadas} / \text{Total comunidades}) \times 100$	Anual	ISO 26000; ODS 9
Inversión en programas digitales	Recursos destinados a programas de habilidades digitales	Inversión total (MXN)	Anual	ODS 4; GRI 413
Alianzas para inclusión digital	Número de alianzas formalizadas para programas de habilidades digitales	Conteo de alianzas	Anual	ODS 17; ODS 9
Instructores capacitados	Número de instructores o facilitadores preparados para el programa	Conteo de instructores	Anual	ODS 4; ISO 26000



11.2 Métricas de corrección, control o mitigación

Nombre de la métrica	Descripción	Fórmula	Periodicidad sugerida	Obligatoriedad normativa o marco de referencia
Beneficiarios atendidos	Número de personas que completaron programas de habilidades digitales	Conteo de beneficiarios con programa completo	Semestral	GRI 413; ODS 4
Horas de formación digital impartidas	Total de horas de formación digital en el periodo	Suma de horas de formación	Semestral	GRI 413; ODS 4
Tasa de aprobación	% de participantes que aprueban las evaluaciones del programa	$(\text{Aprobados} / \text{Total participantes}) \times 100$	Por cohorte	ODS 4; ISO 26000
Satisfacción de beneficiarios	% de beneficiarios satisfechos con el programa	$(\text{Satisfechos} / \text{Total encuestados}) \times 100$	Por cohorte	GRI 413; ODS 4

11.3 Métricas de transformación, resarcimiento o generación de bienestar

Nombre de la métrica	Descripción	Fórmula	Periodicidad sugerida	Obligatoriedad normativa o marco de referencia
Empleabilidad de beneficiarios	% de beneficiarios que obtuvieron empleo o mejoraron su ingreso post-programa	$(\text{Empleados o mejorados} / \text{Total beneficiarios}) \times 100$	Anual	ODS 8; GRI 413
Certificaciones digitales obtenidas	Número de certificaciones digitales obtenidas por beneficiarios	Conteo de certificaciones	Anual	ODS 4; ODS 9
Escalabilidad del modelo	Número de comunidades a las que se ha replicado el modelo	Conteo de comunidades con programa replicado	Anual	ODS 9; ISO 26000
Reducción de brecha digital medida	Variación en indicadores de brecha digital en comunidades atendidas	$((\text{Indicador base} - \text{Actual}) / \text{Base}) \times 100$	Anual	ODS 9; ODS 10



12. Conclusión

Los programas de habilidades digitales representan una de las inversiones sociales con mayor potencial transformador para las comunidades. Al reducir la brecha digital, las empresas no solo cumplen con sus compromisos de responsabilidad social, sino que fortalecen el ecosistema económico y social de su entorno.

El Distintivo ESR® reconoce a las empresas que implementan programas de inclusión digital con impacto medible, valorando la transición desde el compromiso inicial hasta modelos escalables que transformen las oportunidades de las comunidades a través de la tecnología.