



Cemefi

Hace bien.



Empresa
Socialmente
Responsable*
Cemefi

Ficha de indicadores

Criterio: Social – Desarrollo de la comunidad

Indicador: Desarrollo de las comunidades





Índice.

1. Introducción	2
2. Indicadores relacionados del Distintivo ESR®	2
3. Industrias con mayor relevancia	3
4. Normas, leyes, estándares, certificaciones, ODS e ISO	3
5. Factores que influyen en la implementación	4
6. Cómo crear un programa de desarrollo comunitario	4
7. Beneficios empresariales	4
8. Riesgos de no implementar	4
9. Herramientas y recursos	5
10. Mejores prácticas	5
11. Métricas de impacto.....	5
11.1 Métricas de prevención.....	5
11.2 Métricas de corrección, control o mitigación	6
11.3 Métricas de transformación, resarcimiento o generación de bienestar	6
12. Conclusión.....	7



1. Introducción

El desarrollo integral de las comunidades donde opera la empresa es un pilar de la responsabilidad social que trasciende la filantropía. La inversión social estratégica busca generar impacto medible y sostenible, atendiendo necesidades identificadas de manera participativa.

En México, las desigualdades territoriales hacen que la contribución empresarial al desarrollo comunitario sea particularmente relevante. ISO 26000 y los modelos de valor compartido ofrecen marcos para diseñar programas que beneficien tanto a las comunidades como a la empresa.

El Distintivo ESR® evalúa la capacidad de la empresa para contribuir al desarrollo integral de las comunidades, reconociendo desde el diagnóstico participativo hasta modelos de desarrollo sostenible comunitario.

Este indicador mide el grado en que la empresa implementa programas de desarrollo comunitario integral basados en diagnósticos participativos, con objetivos medibles, indicadores de impacto y mecanismos de rendición de cuentas ante las comunidades beneficiarias.

2. Indicadores relacionados del Distintivo ESR®

Indicadores	Ámbito	Descripción
Inversión social	Comunidad	Los programas de desarrollo comunitario son la principal modalidad de canalización de la inversión social.
Generación de empleo	Comunidad	El desarrollo comunitario incluye la creación de oportunidades de empleo y emprendimiento local.
Vinculación con vecinos	Comunidad	El diálogo con comunidades vecinas alimenta el diseño de programas de desarrollo pertinentes.
Desarrollo de competencias de la comunidad	Comunidad	El fortalecimiento de competencias es un componente clave del desarrollo comunitario integral.
Voluntariado corporativo	Comunidad	El voluntariado es un mecanismo de implementación de programas de desarrollo comunitario.



3. Industrias con mayor relevancia

Industria/sector	Razón de relevancia
Minería y extracción	Tienen la mayor obligación de inversión en desarrollo comunitario por el impacto territorial de sus operaciones.
Energía	Los proyectos de generación energética generan fondos comunitarios como compensación por el uso del territorio.
Agroindustria	La relación con comunidades rurales y campesinas determina la viabilidad social de las operaciones agroindustriales.
Manufactura	Las plantas industriales son motores de desarrollo local mediante empleo, proveeduría y programas comunitarios.
Telecomunicaciones	La conectividad como infraestructura digital es una contribución directa al desarrollo de comunidades alejadas.
Servicios financieros	La inclusión financiera de comunidades no bancarizadas es una forma de desarrollo comunitario de alto impacto.

4. Normas, leyes, estándares, certificaciones, ODS e ISO

Categoría	Nombre	Descripción	Relevancia para el indicador
ISO	ISO 26000 (cl. 6.8)	Participación activa y desarrollo de la comunidad	Marco de referencia para el diseño de programas de desarrollo comunitario responsable.
Marco voluntario	Modelos de valor compartido	Creación de valor económico y social simultáneo	Enfoque estratégico para integrar el desarrollo comunitario con el modelo de negocio.
ODS	ODS 1	Fin de la pobreza	Los programas de desarrollo comunitario contribuyen directamente a la reducción de pobreza.
ODS	ODS 11	Ciudades y comunidades sostenibles	Promueve comunidades inclusivas, seguras, resilientes y sostenibles.
Estándar RSE	GRI 413	Comunidades locales	Estándar de reporte sobre programas de desarrollo comunitario y evaluación de impactos.
Estándar RSE	GRI 203	Impactos económicos indirectos	Reporte sobre inversiones en infraestructura y servicios de beneficio comunitario.



5. Factores que influyen en la implementación

- Características socioeconómicas y necesidades específicas de las comunidades de influencia.
- Disponibilidad de recursos financieros, humanos y materiales para programas comunitarios.
- Capacidad de la empresa para realizar diagnósticos participativos de calidad.
- Existencia de organizaciones de la sociedad civil y gobierno local como socios potenciales.
- Historial de relación y nivel de confianza entre la empresa y las comunidades.
- Alineación entre las necesidades comunitarias y las competencias core de la empresa.

6. Cómo crear un programa de desarrollo comunitario

- Realizar un diagnóstico participativo que identifique necesidades y prioridades comunitarias.
- Diseñar programas con objetivos medibles, cronograma, presupuesto e indicadores de impacto.
- Establecer alianzas con OSC, gobierno local e instituciones educativas para la implementación.
- Implementar programas que desarrollen capacidades locales y no generen dependencia.
- Crear mecanismos de participación comunitaria en la toma de decisiones del programa.
- Medir el impacto social con metodologías rigurosas (SROI, evaluaciones de impacto).
- Rendir cuentas a las comunidades beneficiarias y a la propia empresa sobre los resultados.

7. Beneficios empresariales

- Impacto social medible que fortalece el reporte de sostenibilidad y la reputación.
- Fortalecimiento del entorno operativo que mejora las condiciones para el negocio.
- Legitimidad y licencia social basadas en contribuciones tangibles al bienestar comunitario.
- Valor compartido que genera beneficios mutuos para la empresa y las comunidades.
- Contribución documentada a los ODS con resultados cuantificables.
- Acceso a reconocimientos y distinciones por prácticas de inversión social con impacto.

8. Riesgos de no implementar

- Inversión social sin impacto medible que desperdicia recursos y genera frustración.
- Confusión entre filantropía asistencialista y desarrollo comunitario estratégico.
- Dependencia comunitaria generada por programas mal diseñados sin enfoque de sostenibilidad.
- Riesgo reputacional por promesas incumplidas o programas abandonados.
- Debilidad en el entorno operativo que afecta la competitividad a largo plazo.



9. Herramientas y recursos

- Metodologías de diagnóstico comunitario participativo (DRP, mapeo de activos).
- Modelos de medición de impacto social (SROI, teoría del cambio, marco lógico).
- Guías de inversión social estratégica (CECP, LBG, ISO 26000).
- Redes de organizaciones de la sociedad civil especializadas en desarrollo comunitario.
- Modelos de rendición de cuentas comunitaria y reporte de inversión social.

10. Mejores prácticas

- Basar todos los programas en diagnósticos participativos actualizados periódicamente.
- Diseñar programas con enfoque de sostenibilidad que desarrollen capacidades locales.
- Medir el retorno social de la inversión (SROI) para evaluar la eficiencia del impacto.
- Involucrar a las comunidades en la gobernanza de los programas de desarrollo.
- Integrar el desarrollo comunitario en la estrategia de negocio con enfoque de valor compartido.
- Publicar informes de impacto accesibles para las comunidades beneficiarias.

11. Métricas de impacto

11.1 Métricas de prevención

Nombre de la métrica	Descripción	Fórmula	Periodicidad sugerida	Obligatoriedad normativa o marco de referencia
Diagnósticos participativos realizados	% de comunidades de influencia con diagnóstico participativo	$(\text{Comunidades con diagnóstico} / \text{Total comunidades}) \times 100$	Anual	ISO 26000; GRI 413
Programas de desarrollo diseñados	Número de programas diseñados con base en diagnóstico participativo	Conteo de programas documentados	Anual	ISO 26000; GRI 413
Inversión programada en desarrollo comunitario	Presupuesto asignado a programas de desarrollo comunitario	Monto presupuestado (MXN)	Anual	LBG; GRI 201-1
Alianzas para desarrollo comunitario	Número de alianzas con OSC, academia o gobierno para programas	Conteo de alianzas formalizadas	Anual	ODS 17; GRI 413



11.2 Métricas de corrección, control o mitigación

Nombre de la métrica	Descripción	Fórmula	Periodicidad sugerida	Obligatoriedad normativa o marco de referencia
Beneficiarios directos atendidos	Número de personas beneficiarias directas de programas	Conteo de beneficiarios directos	Semestral	GRI 413; ODS 1
Inversión ejecutada en desarrollo	% del presupuesto de desarrollo comunitario efectivamente ejecutado	$(\text{Inversión ejecutada} / \text{Presupuesto aprobado}) \times 100$	Semestral	LBG; GRI 201-1
Tasa de cumplimiento de metas	% de metas de programas comunitarios alcanzadas en el periodo	$(\text{Metas alcanzadas} / \text{Total metas}) \times 100$	Anual	ISO 26000; GRI 413
Satisfacción de beneficiarios	% de beneficiarios satisfechos con los programas	$(\text{Satisfechos} / \text{Total encuestados}) \times 100$	Anual	GRI 413; ISO 26000

11.3 Métricas de transformación, resarcimiento o generación de bienestar

Nombre de la métrica	Descripción	Fórmula	Periodicidad sugerida	Obligatoriedad normativa o marco de referencia
SROI de programas comunitarios	Retorno social de la inversión en programas de desarrollo	Valor social generado / Inversión realizada	Anual	LBG; ISO 26000
Impacto en indicadores comunitarios	Variación en indicadores de bienestar de la comunidad atribuibles a programas	Medición de indicadores específicos por programa	Anual	GRI 413; ODS 1
Sostenibilidad de programas	% de programas que operan con corresponsabilidad comunitaria	$(\text{Programas con corresponsabilidad} / \text{Total}) \times 100$	Anual	ISO 26000; GRI 413
Beneficiarios indirectos estimados	Número estimado de personas beneficiadas indirectamente	Estimación con multiplicador por programa	Anual	GRI 203; LBG



12. Conclusión

El desarrollo comunitario responsable requiere trascender la filantropía para construir programas basados en diagnósticos participativos, con objetivos medibles y rendición de cuentas. Las empresas que invierten estratégicamente en el desarrollo de sus comunidades fortalecen su entorno y generan valor compartido.

El Distintivo ESR® impulsa a las empresas a transitar desde las acciones aisladas hasta modelos de desarrollo sostenible comunitario donde la inversión social se integra a la estrategia de negocio.