



Cemefi

Hace bien.



Empresa
Socialmente
Responsable*
Cemefi

Ficha de indicadores

Criterio: Social – Desarrollo de la comunidad

Indicador: Desarrollo de los jóvenes en las comunidades





Índice.

1. Introducción	2
2. Indicadores relacionados del Distintivo ESR®	2
3. Industrias con mayor relevancia	2
4. Normas, leyes, estándares, certificaciones, ODS e ISO	3
5. Factores que influyen en la implementación	3
6. Cómo crear un programa de desarrollo juvenil comunitario	4
7. Beneficios empresariales	4
8. Riesgos de no implementar	4
9. Herramientas y recursos	4
10. Mejores prácticas	5
11. Métricas de impacto.....	5
11.1 Métricas de prevención.....	5
11.2 Métricas de corrección, control o mitigación	5
11.3 Métricas de transformación, resarcimiento o generación de bienestar	6
12. Conclusión.....	6



1. Introducción

Los jóvenes representan un segmento poblacional estratégico para el desarrollo sostenible de México. Sin embargo, millones de jóvenes enfrentan barreras de acceso a educación de calidad, empleo formal y oportunidades de desarrollo.

La Ley General de los Derechos de NNA y la Ley Federal del Trabajo establecen protecciones específicas. Las empresas socialmente responsables pueden complementar estos marcos con programas de becas, prácticas profesionales y formación.

El Distintivo ESR® evalúa la capacidad de la empresa para promover el desarrollo de competencias, la empleabilidad y las oportunidades para jóvenes en las comunidades de influencia.

Este indicador mide el grado en que la empresa implementa programas de desarrollo dirigidos a jóvenes de las comunidades de influencia, incluyendo becas, prácticas profesionales, formación en competencias, mentoría y apoyo al emprendimiento juvenil.

2. Indicadores relacionados del Distintivo ESR®

Indicadores	Ámbito	Descripción
Desarrollo de competencias de la comunidad	Comunidad	El desarrollo de competencias en jóvenes es un componente específico del desarrollo comunitario.
Programas de habilidades digitales	Comunidad	Las habilidades digitales son especialmente relevantes para la empleabilidad de los jóvenes.
Generación de empleo	Comunidad	Los programas de desarrollo juvenil alimentan el pool de talento local para contratación.
Inversión social	Comunidad	Los programas de desarrollo juvenil son una inversión social con alto retorno a mediano plazo.
Capacitación y desarrollo	Derechos Laborales	Los programas de prácticas profesionales conectan el desarrollo juvenil con la capacitación laboral.

3. Industrias con mayor relevancia

Industria/sector	Razón de relevancia
Manufactura	El sector manufacturero es el principal empleador de jóvenes con educación técnica en México.
Tecnología	La demanda de talento <i>tech</i> genera una oportunidad única para conectar a jóvenes con empleos de alta calificación.
Retail y comercio	Es uno de los principales sectores de primer empleo para jóvenes con y sin experiencia previa.



Industria/sector	Razón de relevancia
Servicios financieros	Los programas de inclusión financiera juvenil potencian el emprendimiento y la administración del ahorro.
Turismo y hostelería	El turismo absorbe empleo juvenil en destinos emergentes con alta demanda estacional.
Educación y medios	Las empresas educativas y de medios pueden impactar directamente en el desarrollo de habilidades de jóvenes.

4. Normas, leyes, estándares, certificaciones, ODS e ISO

Categoría	Nombre	Descripción	Relevancia para el indicador
Ley mexicana	Ley General de los Derechos de NNA	Protección integral de niñas, niños y adolescentes	Establece derechos y protecciones específicas para programas dirigidos a menores.
Ley mexicana	Ley Federal del Trabajo	Regulación del trabajo de menores de 18 años	Define condiciones especiales para el empleo de jóvenes y prohibiciones laborales.
Marco voluntario	Programas de becas y prácticas profesionales	Alianzas empresa-universidad	Modelos de formación dual y vinculación academia-empresa para jóvenes.
ODS	ODS 4	Educación de calidad	Promueve la educación inclusiva y el aprendizaje a lo largo de la vida.
ODS	ODS 8 (meta 8.6)	Empleo juvenil	Meta específica de reducción de jóvenes que no estudian ni trabajan.
Estándar RSE	GRI 404	Formación y enseñanza	Estándar de reporte sobre programas de formación y desarrollo de competencias.
Marco internacional	Pacto Mundial	Principios de responsabilidad empresarial	Incluye compromisos con el desarrollo de capital humano y la educación.

5. Factores que influyen en la implementación

- Perfil demográfico de las comunidades de influencia y proporción de población joven.
- Nivel educativo y acceso a instituciones de educación en las comunidades.
- Necesidades de talento futuro de la empresa y del sector en la región.
- Disponibilidad de instituciones educativas y organizaciones como socios.
- Recursos financieros y capacidad organizacional para programas de desarrollo juvenil.
- Contexto de riesgos sociales que afectan a los jóvenes.
- Regulaciones laborales aplicables al empleo y formación de menores de edad.



6. Cómo crear un programa de desarrollo juvenil comunitario

- Diagnosticar las necesidades y oportunidades de los jóvenes en las comunidades.
- Diseñar programas de becas, prácticas profesionales y formación en competencias.
- Establecer alianzas con universidades, institutos técnicos y organizaciones juveniles.
- Implementar programas de mentoría que conecten profesionales de la empresa con jóvenes.
- Crear espacios de emprendimiento juvenil vinculados a la cadena de valor.
- Medir el impacto en empleabilidad e inserción laboral de los beneficiarios.
- Documentar resultados y compartir mejores prácticas.

7. Beneficios empresariales

- Desarrollo de capital humano futuro con potencial de contratación para la empresa.
- Mejora de la empleabilidad juvenil que fortalece el tejido económico local.
- Prevención de riesgos sociales que afectan el entorno operativo.
- Retorno de inversión social medible en indicadores de desarrollo humano.
- Fortalecimiento de la marca empleadora y atracción de talento joven.
- Contribución directa a la meta 8.6 del ODS 8.

8. Riesgos de no implementar

- Pérdida de oportunidad de formar talento futuro disponible para la empresa.
- Desconexión con la comunidad joven que es el futuro consumidor y empleado.
- Incremento de riesgos sociales en el entorno operativo.
- Competidores que implementan programas similares y atraen mejor talento.
- Percepción de indiferencia ante los desafíos que enfrentan los jóvenes.

9. Herramientas y recursos

- Programas de formación dual empresa-universidad y prácticas profesionales.
- Plataformas de mentoría virtual y presencial para jóvenes comunitarios.
- Convocatorias de becas y apoyos educativos para jóvenes de alto potencial.
- Incubadoras de emprendimiento juvenil vinculadas a la cadena de valor.
- Indicadores de empleabilidad juvenil del INEGI y la OIT como referencia.
- Modelos de evaluación de impacto de programas de desarrollo juvenil.



10. Mejores prácticas

- Diseñar programas que combinen formación técnica con desarrollo de competencias blandas.
- Establecer trayectorias de desarrollo que conecten la formación con oportunidades reales de empleo.
- Involucrar a jóvenes en el diseño y mejora de los programas.
- Medir el impacto a mediano plazo en la trayectoria educativa y laboral de los beneficiarios.
- Crear redes de egresados que multipliquen el impacto del programa.
- Integrar los programas juveniles con las necesidades de talento de la empresa.

11. Métricas de impacto

11.1 Métricas de prevención

Nombre de la métrica	Descripción	Fórmula	Periodicidad sugerida	Obligatoriedad normativa o marco de referencia
Programas juveniles diseñados	Número de programas de desarrollo juvenil con plan documentado	Conteo de programas	Anual	ODS 8 meta 8.6; ISO 26000
Alianzas con instituciones educativas	Número de convenios con universidades o centros de formación	Conteo de convenios vigentes	Anual	ODS 4; ODS 17
Inversión en desarrollo juvenil	Recursos destinados a programas de desarrollo de jóvenes	Inversión total (MXN)	Anual	GRI 413; ODS 4
Plazas de prácticas ofrecidas	Número de plazas de prácticas profesionales ofrecidas a jóvenes	Conteo de plazas	Anual	LFT; ODS 8

11.2 Métricas de corrección, control o mitigación

Nombre de la métrica	Descripción	Fórmula	Periodicidad sugerida	Obligatoriedad normativa o marco de referencia
Jóvenes beneficiarios	Número de jóvenes que participaron en programas de desarrollo	Conteo de beneficiarios	Semestral	GRI 413; ODS 8 meta 8.6



Nombre de la métrica	Descripción	Fórmula	Periodicidad sugerida	Obligatoriedad normativa o marco de referencia
Becas otorgadas	Número de becas otorgadas a jóvenes de comunidades	Conteo de becas	Anual	ODS 4; GRI 413
Horas de formación juvenil	Total de horas de formación impartidas a jóvenes	Suma de horas	Semestral	GRI 404; ODS 4
Tasa de completitud de programas	% de jóvenes que completan el programa	$(\text{Completaron} / \text{Inscritos}) \times 100$	Por cohorte	ODS 4; ISO 26000

11.3 Métricas de transformación, resarcimiento o generación de bienestar

Nombre de la métrica	Descripción	Fórmula	Periodicidad sugerida	Obligatoriedad normativa o marco de referencia
Tasa de inserción laboral	% de beneficiarios que obtuvieron empleo formal post-programa	$(\text{Empleados} / \text{Total beneficiarios}) \times 100$	Anual	ODS 8 meta 8.6; GRI 401
Jóvenes contratados por la empresa	Número de beneficiarios contratados por la propia empresa	Conteo de contrataciones	Anual	GRI 202; ODS 8
Mejora de ingresos de beneficiarios	Variación en ingreso promedio de beneficiarios post-programa	$((\text{Ingreso post} - \text{Ingreso pre}) / \text{Ingreso pre}) \times 100$	Anual	ODS 1; ODS 8
Retorno social de programas juveniles	SROI estimado de programas de desarrollo juvenil	Valor social generado / Inversión	Anual	LBG; ISO 26000

12. Conclusión

El desarrollo de jóvenes en las comunidades es una inversión en el futuro del país y del entorno empresarial. Las empresas que forman, capacitan y abren oportunidades para la juventud comunitaria desarrollan el capital humano que necesitarán en el futuro.

El Distintivo ESR reconoce a las empresas que implementan programas de desarrollo juvenil con impacto medible, valorando la transición desde el compromiso hasta modelos de talento comunitario que transformen las oportunidades de vida de los jóvenes.