



Cemefi

Hace bien.



Empresa
Socialmente
Responsable®
Cemefi

Ficha de indicadores

Criterio: Social- Desarrollo de la comunidad

Indicador: Desarrollo de competencias en la comunidad





Índice.

1. Introducción	2
2. Indicadores relacionados del Distintivo ESR®	2
3. Industrias más relevantes	3
4. Normas, leyes, estándares, certificaciones, ODS e ISOs.....	3
5. Factores que influyen en la implementación	4
6. Cómo crear un programa de desarrollo de competencias comunitarias	4
7. Beneficios empresariales	4
8. Riesgos de no implementar	4
9. Herramientas y recursos	5
10. Mejores prácticas	5
11. Métricas de impacto.....	5
11.1 Métricas de prevención.....	5
11.2 Métricas de corrección, control o mitigación	6
11.3 Métricas de transformación, resarcimiento o generación de bienestar	6
12. Conclusión.....	7



1. Introducción

El desarrollo de competencias técnicas y profesionales en las comunidades es un mecanismo clave para fortalecer el tejido productivo local, mejorar la empleabilidad y generar proveedores capacitados. Las empresas que invierten en formación comunitaria contribuyen al desarrollo económico sostenible de su entorno.

En México, el CONOCER y las instituciones de formación técnica ofrecen marcos de certificación de competencias laborales. Las empresas pueden aliarse con estas instituciones para desarrollar programas de capacitación comunitaria alineados con las necesidades del mercado laboral local.

El Distintivo ESR® evalúa la contribución de la empresa al desarrollo de competencias en las comunidades, reconociendo desde el diagnóstico de necesidades hasta la creación de centros de formación comunitaria que generen impacto verificable.

Este indicador mide el grado en que la empresa implementa programas de formación y desarrollo de competencias técnicas y profesionales dirigidos a las comunidades de su zona de influencia, contribuyendo a la mejora de la empleabilidad, la proveduría local y el fortalecimiento productivo comunitario.

2. Indicadores relacionados del Distintivo ESR®

Indicadores	Ámbito	Descripción
Generación de empleo	Comunidad	El desarrollo de competencias es condición necesaria para la generación de empleo calificado local.
Desarrollo de jóvenes en las comunidades	Comunidad	Los jóvenes son un segmento clave de los programas de desarrollo de competencias.
Programas de habilidades digitales	Comunidad	Las competencias digitales complementan la formación técnica comunitaria.
Inversión social	Comunidad	La formación de competencias es una modalidad de inversión social con alto retorno.
Cadena de valor responsable	Cadena de Valor	El desarrollo de proveedores locales capacitados fortalece la cadena de valor.



3. Industrias más relevantes

Las siguientes industrias presentan mayor relevancia para el desarrollo de competencias comunitarias, dado su impacto en el empleo local y la formación técnica de las comunidades de influencia.

Industria	Relevancia específica
Manufactura	Requiere mano de obra técnica calificada; la formación comunitaria fortalece la proveeduría local y reduce rotación
Minería y energía	Operaciones en zonas rurales donde el desarrollo de competencias técnicas mejora la empleabilidad y la licencia social
Construcción e infraestructura	Alta demanda de oficios especializados; la capacitación comunitaria genera empleo directo en proyectos locales
Agroindustria	Formación en técnicas agrícolas sostenibles, manejo post-cosecha y certificaciones que mejoran la productividad comunitaria
Tecnología y servicios digitales	Desarrollo de habilidades digitales y programación como motor de inclusión económica en comunidades
Comercio y servicios	Capacitación en atención al cliente, gestión de negocios y emprendimiento comunitario
Salud y farmacéutica	Formación de promotores de salud comunitarios y técnicos en cuidado que amplían cobertura sanitaria

4. Normas, leyes, estándares, certificaciones, ODS e ISOs

Categoría	Nombre	Descripción	Relevancia para el indicador
Organismo mexicano	CONOCER	Consejo Nacional de Normalización y Certificación de Competencias Laborales	Marco de certificación de competencias que valida la formación impartida.
Marco voluntario	Programas de capacitación comunitaria	Alianzas empresa-comunidad para formación técnica	Modelos de formación que desarrollan competencias alineadas con el mercado laboral.
ISO	ISO 26000	Guía de responsabilidad social	Promueve el desarrollo de capacidades comunitarias como práctica de responsabilidad social.
ODS	ODS 4	Educación de calidad	Impulsa la educación técnica y profesional accesible y de calidad.
ODS	ODS 8	Trabajo decente y crecimiento económico	Promueve la formación para el empleo productivo y el trabajo decente.
Estándar RSE	GRI 413	Comunidades locales	Estándar de reporte sobre programas de desarrollo comunitario.
Estándar RSE	GRI 203	Impactos económicos indirectos	Reporte sobre impacto económico de los programas de formación comunitaria.



5. Factores que influyen en la implementación

- Perfil de competencias disponibles en la comunidad y brechas respecto al mercado laboral.
- Infraestructura de formación disponible (centros, talleres, equipamiento).
- Alianzas con instituciones educativas y organismos certificadores.
- Necesidades de proveeduría local y competencias requeridas por la empresa.
- Recursos asignados a programas de formación comunitaria.
- Disposición de la comunidad para participar en programas formativos.

6. Cómo crear un programa de desarrollo de competencias comunitarias

- Realizar un diagnóstico de competencias existentes y brechas en la comunidad.
- Diseñar programas de formación alineados con las necesidades del mercado laboral local.
- Establecer alianzas con CONOCER e instituciones de formación técnica para certificación.
- Implementar espacios de formación con equipamiento adecuado y facilitadores capacitados.
- Vincular la formación con oportunidades reales de empleo o proveeduría local.
- Medir indicadores de empleabilidad y certificación de los beneficiarios.
- Documentar resultados y evaluar el impacto productivo en la comunidad.

7. Beneficios empresariales

- Mejora de empleabilidad local que genera talento disponible para contratación.
- Fortalecimiento del tejido productivo que facilita la proveeduría local calificada.
- Generación de proveedores locales capacitados que reducen costos logísticos.
- Posicionamiento como empresa comprometida con el desarrollo productivo comunitario.
- Contribución directa a ODS 4 y 8 con resultados cuantificables.
- Retorno de inversión social medible en empleabilidad y productividad local.

8. Riesgos de no implementar

- Limitación de la proveeduría local por falta de competencias adecuadas.
- Dependencia de mano de obra y proveedores externos con costos más altos.
- Brecha de competencias que limita el desarrollo económico de la comunidad.
- Pérdida de oportunidad de fortalecer el ecosistema productivo local.
- Percepción comunitaria de que la empresa no contribuye al desarrollo de capacidades.



9. Herramientas y recursos

- Catálogo de estándares de competencia del CONOCER para certificación.
- Programas de formación dual y alianzas con centros de capacitación técnica.
- Modelos de centros comunitarios de formación replicables.
- Herramientas de evaluación de competencias y medición de empleabilidad.
- Alianzas con empresas del sector para programas de formación conjunta.
- Plataformas de aprendizaje adaptativo para formación comunitaria.

10. Mejores prácticas

- Alinear los programas de formación con las necesidades reales del mercado laboral local.
- Buscar la certificación de competencias a través del CONOCER u organismos reconocidos.
- Vincular la formación con oportunidades concretas de empleo o proveeduría.
- Involucrar a la comunidad en la identificación de competencias prioritarias.
- Medir el impacto en empleabilidad, ingresos y productividad de los beneficiarios.
- Documentar y compartir el modelo de formación para su replicación en otras comunidades.

11. Métricas de impacto

11.1 Métricas de prevención

Nombre de la métrica	Descripción	Fórmula	Periodicidad sugerida	Obligatoriedad normativa o marco de referencia
Diagnóstico de competencias comunitarias	% de comunidades con diagnóstico de necesidades de competencias	$(\text{Comunidades diagnosticadas} / \text{Total}) \times 100$	Anual	ISO 26000; GRI 413
Programas de formación diseñados	Número de programas de capacitación comunitaria diseñados	Conteo de programas	Anual	ODS 4; ISO 26000
Alianzas para formación	Número de alianzas con instituciones de formación (CONOCER, universidades)	Conteo de alianzas	Anual	ODS 17; ODS 4
Inversión en formación comunitaria	Recursos destinados a programas de competencias comunitarias	Inversión total (MXN)	Anual	GRI 413; ODS 4



11.2 Métricas de corrección, control o mitigación

Nombre de la métrica	Descripción	Fórmula	Periodicidad sugerida	Obligatoriedad normativa o marco de referencia
Personas capacitadas	Número de personas de la comunidad que completaron programas	Conteo de personas capacitadas	Semestral	GRI 413; ODS 4
Horas de formación impartidas	Total de horas de formación comunitaria	Suma de horas	Semestral	GRI 413; ODS 4
Tasa de aprobación	% de participantes que aprueban evaluaciones	$(\text{Aprobados} / \text{Participantes}) \times 100$	Por cohorte	ODS 4; CONOCER
Certificaciones otorgadas	Número de certificaciones de competencias laborales emitidas	Conteo de certificaciones	Anual	CONOCER; ODS 4

11.3 Métricas de transformación, resarcimiento o generación de bienestar

Nombre de la métrica	Descripción	Fórmula	Periodicidad sugerida	Obligatoriedad normativa o marco de referencia
Empleabilidad de egresados	% de egresados que obtuvieron empleo o mejoraron ingresos	$(\text{Empleados o mejorados} / \text{Total egresados}) \times 100$	Anual	ODS 8; GRI 413
Nuevos proveedores locales habilitados	Número de nuevos proveedores locales capacitados e integrados	Conteo de nuevos proveedores	Anual	GRI 204; ODS 8
SROI de formación comunitaria	Retorno social de la inversión en formación	Valor social / Inversión	Anual	LBG; ISO 26000
Replicabilidad del modelo	Número de comunidades donde se replicó el modelo de formación	Conteo de réplicas	Anual	ISO 26000; ODS 4



12. Conclusión

El desarrollo de competencias comunitarias es una inversión que fortalece simultáneamente a las comunidades y al ecosistema empresarial. Las empresas que forman competencias alineadas con el mercado laboral generan empleabilidad, proveeduría local calificada y desarrollo económico sostenible.

El Distintivo ESR® reconoce a las empresas que transitan desde el compromiso hasta la creación de centros de formación comunitaria, donde el desarrollo de competencias se convierte en motor de transformación productiva local.