



Cemefi

Hace bien.



Empresa
Socialmente
Responsable®
Cemefi

Ficha de indicadores

Criterio: Social- Desarrollo de proveedores

Indicador: Riesgo de proveedores





Índice.

1. Introducción	2
2. Indicadores relacionados del Distintivo ESR®	2
3. Industrias relevantes	3
4. Normas, leyes, estándares, certificaciones, ODS e ISOs.....	4
5. Factores que influyen en la implementación	4
6. Cómo crear un programa de gestión de riesgos de proveedores	5
7. Beneficios empresariales	5
8. Riesgos de no implementar	5
9. Herramientas y recursos	6
10. Mejores prácticas	6
11. Métricas de impacto.....	7
11.1 Métricas de prevención.....	7
11.2 Métricas de corrección, control o mitigación	7
11.3 Métricas de transformación, resarcimiento o generación de bienestar	8
12. Conclusión.....	9



1. Introducción

La gestión de riesgos en la cadena de proveedores se ha convertido en una función estratégica para las empresas contemporáneas. Las disrupciones globales — pandemia, conflictos geopolíticos, eventos climáticos extremos — han evidenciado la vulnerabilidad de cadenas de suministro que no cuentan con sistemas de identificación y gestión de riesgos.

Más allá de los riesgos operativos, las empresas enfrentan riesgos sociales (trabajo infantil, condiciones precarias), ambientales (contaminación, deforestación), éticos (corrupción, sobornos) y regulatorios (debida diligencia obligatoria) en sus cadenas de suministro.

Este indicador evalúa la capacidad de la empresa para identificar, evaluar, gestionar y monitorear los riesgos de su cadena de proveedores de manera sistemática y proactiva.

El indicador Riesgo de proveedores mide la madurez del sistema de gestión de riesgos de la cadena de suministro, desde el mapeo inicial de riesgos hasta la construcción de una cadena resiliente. Incluye la clasificación de proveedores por nivel de riesgo, la evaluación periódica de proveedores críticos, la implementación de planes de mitigación y el monitoreo continuo de riesgos emergentes.

2. Indicadores relacionados del Distintivo ESR®

Indicadores	Ámbito	Descripción
DDHH y laborales de proveedores	Cadena de Valor	Los riesgos de DDHH y laborales son una categoría prioritaria en la evaluación de riesgos de proveedores.
Programas de proveedores	Cadena de Valor	Los programas de desarrollo abordan los riesgos identificados para fortalecer las capacidades del proveedor.
Proceso de compra	Cadena de Valor	Los criterios de riesgo se integran en el proceso de selección y evaluación de proveedores.
Gestión ambiental	Ambiental	Los riesgos ambientales de proveedores forman parte de la evaluación integral de la cadena.
Anticorrupción	Gobernanza	El riesgo de corrupción en proveedores es una categoría clave en la evaluación de riesgos.
Gestión de riesgos	Gobernanza	La gestión de riesgos corporativa se extiende a la cadena de suministro.



3. Industrias relevantes

Si bien la gestión de riesgos de proveedores es relevante para todas las industrias, existen sectores donde la complejidad de la cadena de suministro, la dependencia de proveedores críticos o la exposición a riesgos específicos hacen de este indicador un tema estratégico prioritario.

Industria	Relevancia específica
Manufactura	Cadenas de suministro complejas con múltiples niveles de proveedores (Tier 1, 2, 3) donde la falla de un solo proveedor crítico puede detener líneas de producción completas.
Automotriz	Alta dependencia de proveedores especializados en sistemas just-in-time. Las interrupciones en semiconductores (2020-2023) evidenciaron la vulnerabilidad del sector ante riesgos de suministro.
Tecnología y electrónica	Riesgos de minerales de conflicto, concentración geográfica de componentes críticos (semiconductores) y riesgos geopolíticos que afectan cadenas de suministro globales.
Alimentos y bebidas	Riesgos de seguridad alimentaria, contaminación, trazabilidad insuficiente y dependencia de proveedores agrícolas vulnerables a cambio climático y plagas.
Farmacéutica y salud	Regulación estricta de proveedores de principios activos e insumos médicos. La concentración de producción en pocos países genera riesgo de desabasto.
Construcción	Subcontratación extensiva con riesgos de seguridad laboral, incumplimiento normativo y calidad deficiente de materiales que comprometen la integridad estructural.
Energía y recursos naturales	Proveedores de equipos especializados con largos tiempos de entrega, riesgos geopolíticos en cadenas de suministro de componentes y riesgos ambientales en la extracción.
Química y petroquímica	Riesgos de seguridad en el manejo de materiales peligrosos por parte de proveedores. Regulación estricta de transporte, almacenamiento y disposición de sustancias químicas.



4. Normas, leyes, estándares, certificaciones, ODS e ISOs

Categoría	Nombre	Descripción	Relevancia para el indicador
Ley Federal	Ley Federal Anticorrupción en Contrataciones Públicas	Regula la integridad en procesos de contratación.	Aplica cuando proveedores participan en cadenas de contratación pública.
Marco Internacional	OCDE Guía de Debida Diligencia	Metodología para identificar y gestionar riesgos en cadenas de suministro.	Referencia principal para el diseño de matrices de riesgo de proveedores.
Marco Internacional	Principios Rectores ONU	Debida diligencia en derechos humanos en toda la cadena.	Incluye la identificación de riesgos de DDHH como parte de la debida diligencia en proveedores.
Certificación	EcoVadis	Plataforma de evaluación de sostenibilidad de proveedores.	Herramienta para calificar y monitorear riesgos ESG en proveedores.
ISO	ISO 20400	Compras sostenibles: guía para integrar sostenibilidad en adquisiciones.	Incluye metodología de evaluación de riesgos de sostenibilidad en proveedores.
ISO	ISO 31000	Gestión de riesgos: principios y directrices.	Marco general para la gestión de riesgos aplicable a la cadena de suministro.
ODS	ODS 12	Producción y consumo responsables.	Promueve cadenas de suministro sostenibles con gestión de riesgos ambientales y sociales.
GRI	GRI 308 / 414	Evaluación ambiental y social de proveedores.	Estándares para reportar la evaluación de riesgos en proveedores.

5. Factores que influyen en la implementación

- Complejidad de la cadena: empresas con cientos de proveedores en múltiples niveles y geografías requieren sistemas más sofisticados de evaluación de riesgos.
- Disponibilidad de plataformas: herramientas como EcoVadis, Sedex e IntegrityNext facilitan la evaluación, pero requieren inversión y capacitación.
- Regulación creciente: la debida diligencia obligatoria en la UE y las obligaciones del T-MEC incrementan la urgencia de gestionar riesgos en proveedores.
- Eventos disruptivos: la pandemia, conflictos geopolíticos y eventos climáticos extremos han evidenciado la necesidad de cadenas de suministro resilientes.
- Sector y tamaño: empresas globales y de sectores de alto riesgo (extractivo, textil, agroalimentario) enfrentan expectativas más altas.



6. Cómo crear un programa de gestión de riesgos de proveedores

- Mapear la cadena de suministro identificando proveedores por nivel, categoría, geografía y criticidad para las operaciones.
- Desarrollar una matriz de riesgos con categorías: social (DDHH, laborales), ambiental, ético (corrupción), operativo y regulatorio.
- Clasificar proveedores por nivel de riesgo (alto, medio, bajo) y establecer frecuencia y profundidad de evaluación diferenciada.
- Implementar evaluaciones periódicas de proveedores de alto riesgo, utilizando plataformas reconocidas o auditorías propias.
- Diseñar planes de mitigación para riesgos identificados, con responsables, plazos y verificación de cumplimiento.
- Establecer un sistema de monitoreo continuo de riesgos emergentes (regulatorios, reputacionales, climáticos) en la cadena.

7. Beneficios empresariales

- Prevención de interrupciones operativas mediante la identificación temprana de riesgos en proveedores críticos.
- Cumplimiento anticipado de regulaciones de debida diligencia que exigen evaluación de riesgos en la cadena.
- Reducción de riesgos reputacionales al identificar y abordar prácticas problemáticas antes de que se conviertan en crisis.
- Fortalecimiento de la resiliencia de la cadena de suministro ante eventos disruptivos.
- Mejor toma de decisiones de compra basada en información integral de riesgos de proveedores.

8. Riesgos de no implementar

- Interrupciones operativas por dependencia de proveedores con riesgos no gestionados.
- Riesgos reputacionales por prácticas de proveedores que se exponen públicamente sin previo conocimiento.
- Incumplimiento de regulaciones de debida diligencia que exigen evaluación documentada de riesgos.
- Pérdida de clientes corporativos que requieren evidencia de gestión de riesgos en la cadena.
- Costos elevados de respuesta reactiva a crisis versus prevención sistemática.



9. Herramientas y recursos

- EcoVadis: plataforma de evaluación de sostenibilidad de proveedores con calificación y benchmarking sectorial.
- ISO 31000: marco para la gestión de riesgos que puede aplicarse a la cadena de suministro.
- ISO 20400: guía de compras sostenibles con metodología de evaluación de riesgos de sostenibilidad.
- OCDE Guía de Debida Diligencia: metodología para identificar y gestionar riesgos en cadenas de suministro.
- Sedex e IntegrityNext: plataformas colaborativas para gestionar datos de ética y sostenibilidad de proveedores.
- Matrices de riesgo de proveedores: herramientas internas para clasificar y priorizar evaluaciones.

10. Mejores prácticas

- Matriz de riesgos de proveedores actualizada periódicamente con categorías ESG, operativas y regulatorias.
- Evaluación diferenciada por nivel de riesgo: auditorías completas para alto riesgo, cuestionarios para medio, monitoreo para bajo.
- Integración de indicadores de riesgo de proveedores en el tablero de gestión de riesgos corporativo.
- Planes de mitigación con responsables claros, plazos definidos y verificación de cumplimiento documentada.
- Monitoreo continuo de riesgos emergentes mediante alertas tempranas y análisis de tendencias.
- Reporte de riesgos de cadena de suministro en el informe de sostenibilidad conforme a GRI 308 y 414.



11. Métricas de impacto

11.1 Métricas de prevención

Nombre de la métrica	Descripción	Fórmula	Periodicidad sugerida	Obligatoriedad normativa o marco de referencia
Cobertura del mapeo de riesgos	Porcentaje de proveedores activos mapeados por nivel de riesgo ESG	$(\text{Proveedores mapeados} / \text{Total proveedores activos}) \times 100$	Anual	OCDE DD; ISO 20400; GRI 308, 414
Proveedores críticos identificados	Porcentaje de proveedores clasificados como de alto riesgo evaluados	$(\text{Proveedores de alto riesgo evaluados} / \text{Total alto riesgo}) \times 100$	Anual	ISO 20400; EcoVadis; OCDE DD
Criterios ESG en evaluación	Número de criterios ESG incluidos en la evaluación de riesgos de proveedores	Conteo de criterios ambientales, sociales y de gobernanza	Anual	ISO 20400; GRI 308, 414
Frecuencia de actualización	Frecuencia de actualización de la matriz de riesgos de proveedores	Número de actualizaciones por año	Anual	ISO 20400; OCDE DD

11.2 Métricas de corrección, control o mitigación

Nombre de la métrica	Descripción	Fórmula	Periodicidad sugerida	Obligatoriedad normativa o marco de referencia
Planes de mitigación activos	Porcentaje de riesgos críticos con plan de mitigación en ejecución	$(\text{Riesgos con plan} / \text{Total riesgos críticos}) \times 100$	Semestral	OCDE DD; ISO 20400
Riesgos materializados	Número de riesgos de proveedores que se materializaron en el periodo	Conteo de riesgos materializados	Semestral	ISO 20400; ISO 31000

Nombre de la métrica	Descripción	Fórmula	Periodicidad sugerida	Obligatoriedad normativa o marco de referencia
----------------------	-------------	---------	-----------------------	--



Efectividad de mitigación	Porcentaje de medidas de mitigación que redujeron el riesgo evaluado	(Medidas efectivas / Total medidas implementadas) × 100	Anual	ISO 20400; OCDE DD
Proveedores no conformes	Porcentaje de proveedores con no conformidades críticas no resueltas	(Proveedores no conformes / Total evaluados) × 100	Semestral	ISO 20400; EcoVadis

11.3 Métricas de transformación, resarcimiento o generación de bienestar

Nombre de la métrica	Descripción	Fórmula	Periodicidad sugerida	Obligatoriedad normativa o marco de referencia
Resiliencia de cadena	Evaluación de la capacidad de la cadena de suministro para resistir disrupciones	Evaluación documentada con escenarios de crisis	Anual	ISO 20400; ISO 22301
Madurez de gestión de riesgos	Nivel de desarrollo del sistema de gestión de riesgos de proveedores	Autoevaluación en escala 1-5 con evidencia	Anual	Distintivo ESR®; ISO 20400
Mejora de desempeño de proveedores	Porcentaje de proveedores que redujeron su nivel de riesgo respecto al periodo anterior	(Proveedores mejorados / Total evaluados) × 100	Anual	ISO 20400; EcoVadis
Cero disrupciones por riesgo no gestionado	Ausencia de disrupciones operativas por riesgos de proveedores no identificados previamente	Número de disrupciones no previstas = 0	Anual	ISO 20400; ISO 31000



12. Conclusión

La gestión de riesgos de proveedores ha pasado de ser una función operativa a una prioridad estratégica. En un contexto de regulación creciente, disrupciones globales y expectativas de transparencia, las empresas que implementen sistemas robustos de identificación, evaluación y mitigación de riesgos en su cadena de suministro construirán ventajas competitivas sostenibles.

El enfoque progresivo del Distintivo ESR® permite a las empresas avanzar desde el mapeo inicial de riesgos hasta la construcción de cadenas de suministro resilientes, adaptadas a las exigencias de un entorno cada vez más complejo.