



Cemefi

Hace bien.



Empresa
Socialmente
Responsable®
Cemefi

Ficha de indicadores

Criterio: Social – Prácticas de proveedores

Indicador: Programas de proveedores





Índice.

1. Introducción	2
2. Indicadores relacionados del Distintivo ESR®	2
3. Industrias relevantes	3
4. Normas, leyes, estándares, certificaciones, ODS e ISOs.....	4
5. Factores que influyen en la implementación	4
6. Cómo crear un programa de desarrollo de proveedores	5
7. Beneficios empresariales	5
8. Riesgos de no implementar	5
9. Herramientas y recursos	6
10. Mejores prácticas	6
11. Métricas de impacto.....	6
11.1 Métricas de prevención.....	6
11.2 Métricas de corrección, control o mitigación	7
11.3 Métricas de transformación, resarcimiento o generación de bienestar	8
12. Conclusión.....	8



1. Introducción

El desarrollo de proveedores es una estrategia que trasciende la relación transaccional comprador-proveedor para construir capacidades, transferir conocimiento y elevar los estándares de sostenibilidad en toda la cadena de suministro. Las empresas líderes reconocen que la competitividad de sus proveedores — especialmente PYMES — es un factor determinante de la calidad, resiliencia y sostenibilidad de su propia operación.

Los programas de desarrollo de proveedores abarcan capacitación, acompañamiento técnico, transferencia de buenas prácticas, apoyo en certificaciones y construcción de ecosistemas de proveeduría inclusivos y sostenibles.

Este indicador evalúa la capacidad de la empresa para diseñar, implementar y evaluar programas que fortalezcan las capacidades de sus proveedores en calidad, sostenibilidad y cumplimiento.

El indicador Programas de desarrollo de proveedores mide el grado de compromiso y acción de la empresa en el fortalecimiento de las capacidades de su cadena de suministro. Abarca desde el diagnóstico de capacidades hasta la construcción de un ecosistema de proveedores sostenibles, pasando por programas de acompañamiento, capacitación y apoyo en certificaciones.

2. Indicadores relacionados del Distintivo ESR®

Indicadores	Ámbito	Descripción
DDHH y laborales de proveedores	Cadena de Valor	Los programas de desarrollo incluyen la capacitación en estándares de DDHH y laborales.
Riesgo de proveedores	Cadena de Valor	Los programas abordan los riesgos identificados en la evaluación para fortalecer capacidades.
Proveedores locales	Cadena de Valor	El desarrollo de proveedores locales es un componente clave de la inclusión en la cadena.
Vinculación con la comunidad	Comunidad	Los programas de desarrollo de proveedores locales contribuyen al desarrollo económico comunitario.
Gestión ambiental	Ambiental	Los programas incluyen capacitación en prácticas ambientales para proveedores.
Formación y desarrollo	Laborales	La transferencia de capacidades a proveedores refleja el compromiso con la formación en la cadena.



3. Industrias relevantes

Si bien los programas de desarrollo de proveedores son relevantes para todas las industrias, existen sectores donde el fortalecimiento de capacidades de la cadena de suministro tiene un impacto estratégico particularmente significativo por la dependencia de proveedores PYMES, la complejidad técnica o los requisitos de certificación.

Industria	Relevancia específica
Automotriz	Desarrollo de proveedores Tier 1 y Tier 2 como estrategia de competitividad. Los estándares IATF 16949, requisitos del T-MEC y normas de seguridad exigen capacitación continua de proveedores.
Manufactura	Cadenas de suministro extensas con proveedores PYMES que requieren desarrollo en calidad, productividad, seguridad industrial y cumplimiento normativo para integrarse a cadenas globales.
Comercio y retail	Proveedores agrícolas, artesanales y de productos locales que necesitan capacitación en estándares de calidad, empaque, logística y cumplimiento regulatorio para acceder al mercado formal.
Tecnología	Desarrollo de proveedores de servicios especializados, startups tecnológicas y empresas de software que requieren acompañamiento en procesos, seguridad de la información y escalabilidad.
Construcción	PYMES constructoras y subcontratistas que necesitan certificaciones de seguridad (ISO 45001), capacitación en normatividad ambiental y fortalecimiento administrativo.
Minería y energía	Desarrollo de proveedores locales como condición de licencia social para operar. Programas de transferencia tecnológica y capacitación en estándares de seguridad y medio ambiente.
Agroindustria y alimentos	Capacitación de productores agrícolas en buenas prácticas, certificaciones orgánicas, trazabilidad, manejo poscosecha y acceso a mercados de exportación.
Farmacéutica	Desarrollo de proveedores de principios activos e insumos bajo estándares de buenas prácticas de manufactura (BPM) y regulaciones de COFEPRIS. Transferencia de conocimiento técnico especializado.



4. Normas, leyes, estándares, certificaciones, ODS e ISOs

Categoría	Nombre	Descripción	Relevancia para el indicador
ISO	ISO 20400	Guía de compras sostenibles.	Incluye el desarrollo de proveedores como componente de las compras sostenibles.
Marco Internacional	Cadenas de valor incluyentes (PNUD/BID)	Modelos de integración de PYMES en cadenas de valor globales.	Referencia para programas de desarrollo de proveedores pequeños y medianos.
ODS	ODS 8	Trabajo decente y crecimiento económico.	Los programas de desarrollo fortalecen las capacidades productivas y laborales de proveedores.
ODS	ODS 9	Industria, innovación e infraestructura.	El desarrollo de proveedores impulsa la innovación y la capacidad productiva en la cadena.
Categoría	Nombre	Descripción	Relevancia para el indicador
GRI	GRI 204	Prácticas de adquisición.	Reporta el enfoque de la empresa en el desarrollo de capacidades de proveedores.
GRI	GRI 308 / 414	Evaluación ambiental y social de proveedores.	Los programas de desarrollo responden a las brechas identificadas en evaluaciones.
Certificación	EcoVadis / SA8000	Plataformas de evaluación y certificación de proveedores.	Apoyo a proveedores para obtener certificaciones de sostenibilidad.

5. Factores que influyen en la implementación

- Tamaño y capacidad de proveedores: las PYMES requieren mayor acompañamiento y adaptación de los programas a su escala y recursos.
- Compromiso de la alta dirección: la inversión en desarrollo de proveedores requiere visión de largo plazo y apoyo directivo.
- Sector e industria: sectores con cadenas de suministro intensivas (manufactura, construcción, agroalimentario) tienen mayor necesidad de programas de desarrollo.
- Disponibilidad de recursos: los programas de desarrollo requieren inversión en capacitación, consultoría y seguimiento.
- Ecosistema de apoyo: la existencia de cámaras empresariales, programas gubernamentales y organizaciones de apoyo facilita el desarrollo de proveedores.



6. Cómo crear un programa de desarrollo de proveedores

- Realizar un diagnóstico de capacidades de proveedores clave, identificando brechas en calidad, sostenibilidad, cumplimiento y gestión.
- Diseñar un programa estructurado con objetivos, contenidos, metodología, calendario y métricas de impacto.
- Implementar módulos de capacitación en áreas críticas: calidad, medio ambiente, DDHH, salud y seguridad, gestión financiera.
- Proporcionar acompañamiento técnico personalizado para proveedores con mayores brechas o mayor criticidad.
- Apoyar a proveedores en la obtención de certificaciones relevantes (ISO, SA8000, EcoVadis, industria específica).
- Evaluar periódicamente el impacto del programa mediante indicadores de mejora en proveedores participantes.

7. Beneficios empresariales

- Cadena de suministro más competitiva, con proveedores alineados a estándares de calidad y sostenibilidad.
- Reducción de riesgos por mejora en las capacidades y cumplimiento de proveedores.
- Innovación colaborativa derivada de la transferencia de conocimiento y la co-creación con proveedores.
- Fortalecimiento de relaciones comerciales de largo plazo basadas en confianza y desarrollo mutuo.
- Contribución al desarrollo económico local mediante el fortalecimiento de PYMES proveedoras.

8. Riesgos de no implementar

- Proveedores con estándares bajos que generan riesgos de calidad, cumplimiento y reputación para la empresa compradora.
- Cadena de suministro frágil, vulnerable a interrupciones por falta de capacidades en proveedores.
- Dependencia de proveedores no certificados que limita el acceso a mercados y clientes exigentes.
- Pérdida de oportunidades de innovación y mejora continua por falta de colaboración con proveedores.
- Impacto limitado de las políticas de sostenibilidad de la empresa al no extenderse a la cadena de suministro.



9. Herramientas y recursos

- ISO 20400: guía de compras sostenibles con enfoque en desarrollo de proveedores.
- Modelos de cadenas de valor incluyentes (PNUD, BID): marcos para integrar PYMES en cadenas globales.
- Plataformas de evaluación (EcoVadis, Sedex): herramientas para diagnosticar brechas y medir avances.
- Programas gubernamentales de desarrollo de proveedores: INADEM, Secretaría de Economía, cámaras empresariales.
- GRI 204: estándar para reportar prácticas de adquisición y desarrollo de proveedores.
- Metodologías de acompañamiento empresarial: mentoring, coaching, asistencia técnica especializada.

10. Mejores prácticas

- Programa de desarrollo de proveedores con diagnóstico inicial, plan de mejora y seguimiento documentado.
- Capacitación modular en calidad, sostenibilidad, DDHH y gestión, adaptada al nivel de madurez del proveedor.
- Apoyo financiero o técnico para que proveedores PYMES obtengan certificaciones de calidad y sostenibilidad.
- Jornadas de intercambio de buenas prácticas entre proveedores, facilitando el aprendizaje horizontal.
- Indicadores de impacto que midan la mejora en capacidades, certificaciones y desempeño de proveedores.
- Reconocimiento público a proveedores destacados que incentive la mejora continua en la cadena.

11. Métricas de impacto

11.1 Métricas de prevención

Nombre de la métrica	Descripción	Fórmula	Periodicidad sugerida	Obligatoriedad normativa o marco de referencia
Proveedores diagnosticados	Porcentaje de proveedores clave con diagnóstico de capacidades realizado	$(\text{Proveedores diagnosticados} / \text{Total proveedores clave}) \times 100$	Anual	ISO 20400; GRI 308, 414
Cobertura de programas	Porcentaje de proveedores PYMES incluidos en programas de desarrollo	$(\text{PYMES en programas} / \text{Total proveedores PYMES}) \times 100$	Anual	ISO 20400; ODS 8, 9



Nombre de la métrica	Descripción	Fórmula	Periodicidad sugerida	Obligatoriedad normativa o marco de referencia
Capacitaciones impartidas	Número de capacitaciones sobre sostenibilidad impartidas a proveedores	Conteo de capacitaciones en el periodo	Semestral	ISO 20400; GRI 308
Inversión en desarrollo	Monto invertido en programas de desarrollo de proveedores	Inversión total en programas de desarrollo de proveedores	Anual	ISO 20400; GRI 204

11.2 Métricas de corrección, control o mitigación

Nombre de la métrica	Descripción	Fórmula	Periodicidad sugerida	Obligatoriedad normativa o marco de referencia
Brechas cerradas	Porcentaje de brechas identificadas en diagnóstico que fueron cerradas	$(\text{Brechas cerradas} / \text{Total brechas identificadas}) \times 100$	Anual	ISO 20400; GRI 308, 414
Mejora de desempeño	Porcentaje de proveedores atendidos que mejoraron su desempeño en sostenibilidad	$(\text{Proveedores mejorados} / \text{Total proveedores atendidos}) \times 100$	Anual	ISO 20400; EcoVadis
Planes de mejora completados	Porcentaje de planes de mejora de proveedores completados exitosamente	$(\text{Planes completados} / \text{Total planes iniciados}) \times 100$	Semestral	ISO 20400; OCDE DD
Retención de proveedores desarrollados	Porcentaje de proveedores desarrollados que permanecen activos en la cadena	$(\text{Proveedores desarrollados activos} / \text{Total proveedores desarrollados}) \times 100$	Anual	ISO 20400; GRI 204



11.3 Métricas de transformación, resarcimiento o generación de bienestar

Nombre de la métrica	Descripción	Fórmula	Periodicidad sugerida	Obligatoriedad normativa o marco de referencia
Certificaciones obtenidas	Número de certificaciones de sostenibilidad obtenidas por proveedores atendidos	Conteo de certificaciones obtenidas en el periodo	Anual	SA8000; ISO 14001; ISO 20400
Impacto económico en PYMES	Incremento de ventas o empleo en PYMES proveedoras desarrolladas	Variación porcentual de ventas o empleo de PYMES atendidas	Anual	ODS 8, 9; GRI 204
Ecosistema sostenible	Porcentaje de proveedores con nivel de sostenibilidad verificable	$(\text{Proveedores sostenibles verificados} / \text{Total proveedores}) \times 100$	Anual	ISO 20400; Distintivo ESR®
Efecto multiplicador	Proveedores que replican prácticas de sostenibilidad a sus propios proveedores	Conteo de proveedores que replican prácticas documentadas	Anual	ISO 20400; OCDE DD

12. Conclusión

Los programas de desarrollo de proveedores representan una inversión estratégica que multiplica el impacto de la sostenibilidad empresarial a lo largo de toda la cadena de valor. Al fortalecer las capacidades de sus proveedores, las empresas construyen cadenas más competitivas, resilientes y alineadas a los estándares que exigen los mercados globales.

El Distintivo ESR® reconoce esta dimensión transformadora y guía a las empresas desde el diagnóstico inicial de capacidades hasta la construcción de ecosistemas de proveeduría sostenibles que beneficien a todas las partes involucradas.