



Cemefi

Hace bien.



Empresa
Socialmente
Responsable®
Cemefi

Ficha de indicadores

Criterio: Social– Prácticas de proveedores

Indicador: Proceso de compra de proveedores





Índice.

1. Introducción	2
2. Indicadores relacionados del Distintivo ESR®	2
3. Industrias relevantes	3
4. Normas, leyes, estándares, certificaciones, ODS e ISOs.....	3
5. Factores que influyen en la implementación	4
6. Cómo crear un programa de compras responsables.....	4
7. Beneficios empresariales	5
8. Riesgos de no implementar	5
9. Herramientas y recursos	5
10. Mejores prácticas	6
11. Métricas de impacto.....	6
11.1 Métricas de prevención.....	6
11.2 Métricas de corrección, control o mitigación	7
11.3 Métricas de transformación, resarcimiento o generación de bienestar	7
12. Conclusión.....	8



1. Introducción

El proceso de compra es el punto de contacto principal entre la empresa y su cadena de suministro, y constituye la herramienta más directa para integrar criterios de sostenibilidad en las relaciones con proveedores. Las compras sostenibles — también llamadas compras responsables — incorporan criterios sociales, ambientales y éticos junto a los tradicionales de precio, calidad y plazo.

La norma ISO 20400 de compras sostenibles, los Principios de Compras Sostenibles de la ONU y las políticas de compra verde de múltiples gobiernos han consolidado las compras responsables como una práctica estratégica que reduce riesgos, previene corrupción y genera valor compartido.

Este indicador evalúa cómo la empresa integra criterios de sostenibilidad en su proceso de selección, evaluación y contratación de proveedores.

El indicador Proceso de compra responsable mide el grado en que la empresa ha integrado criterios sociales, ambientales y éticos en su proceso de adquisiciones. Abarca desde la política de compras con criterios ESG hasta la certificación de compras sostenibles, pasando por la implementación de criterios en la selección de proveedores y la auditoría de cumplimiento.

2. Indicadores relacionados del Distintivo ESR®

Indicadores	Ámbito	Descripción
DDHH y laborales de proveedores	Cadena de Valor	Los criterios de compra incluyen requisitos de DDHH y condiciones laborales.
Riesgo de proveedores	Cadena de Valor	La evaluación de riesgos alimenta los criterios de selección en el proceso de compra.
Proveedores locales	Cadena de Valor	Las políticas de compra pueden incluir preferencia o cuotas para proveedores locales.
Anticorrupción	Gobernanza	El proceso de compra es un área crítica de prevención de corrupción y sobornos.
Gestión ambiental	Ambiental	Los criterios ambientales en compras contribuyen a reducir la huella ecológica de la cadena.
Ética e integridad	Gobernanza	La transparencia en el proceso de compra refleja la integridad de la organización.



3. Industrias relevantes

Si bien el proceso de compra responsable es relevante para todas las industrias, existen sectores donde la integración de criterios ambientales, sociales y de gobernanza (ESG) en las adquisiciones tiene un impacto particularmente significativo por el volumen de compras, la complejidad de la cadena o las obligaciones regulatorias.

Industria	Relevancia específica
Gobierno y sector público	Obligación legal de compras sostenibles en muchas jurisdicciones. La Ley de Adquisiciones en México establece criterios que pueden incluir estándares ambientales y sociales.
Manufactura	Alto volumen de compras de materias primas, componentes e insumos con impacto directo en la huella ambiental y social de la cadena de suministro.
Comercio y retail	Selección de productos con criterios de sostenibilidad que responde a la demanda creciente de consumidores informados y regulaciones de etiquetado.
Construcción e infraestructura	Adquisición de materiales y contratación de subcontratistas con criterios ESG que impactan la sostenibilidad del proyecto y el cumplimiento normativo ambiental.
Salud y farmacéutica	Compras reguladas por buenas prácticas de manufactura (BPM) con exigencias de trazabilidad, calidad y condiciones de producción de principios activos e insumos médicos.
Alimentos y bebidas	Criterios de compra que incluyen seguridad alimentaria, trazabilidad de origen, bienestar animal y prácticas agrícolas sostenibles exigidas por el consumidor y el regulador.
Energía y recursos naturales	Compras de equipos, servicios y materiales con criterios de eficiencia energética, impacto ambiental y cumplimiento de regulaciones sectoriales.
Tecnología	Adquisición de hardware, software y servicios con criterios de minerales de conflicto, huella de carbono digital, protección de datos y condiciones laborales de fabricantes.

4. Normas, leyes, estándares, certificaciones, ODS e ISOs

Categoría	Nombre	Descripción	Relevancia para el indicador
ISO	ISO 20400	Guía de compras sostenibles.	Referencia principal para diseñar e implementar un proceso de compras responsable.
Ley Federal	Ley Federal Anticorrupción	Regula la integridad en procesos de contratación.	Establece obligaciones de transparencia y prevención de corrupción en compras.
Marco Internacional	Principios de Compras Sostenibles ONU	Guía para integrar sostenibilidad en adquisiciones públicas y privadas.	Marco de referencia para la definición de criterios ESG en el proceso de compra.



Categoría	Nombre	Descripción	Relevancia para el indicador
Certificación	EcoVadis	Evaluación de sostenibilidad de proveedores.	Herramienta para evaluar y calificar proveedores en criterios de sostenibilidad.
ODS	ODS 12	Producción y consumo responsables.	Promueve compras sostenibles como mecanismo para transformar patrones de consumo.
GRI	GRI 204	Prácticas de adquisición.	Estándar para reportar políticas y prácticas de compra responsable.
GRI	GRI 308 / 414	Evaluación ambiental y social de proveedores.	Criterios de evaluación que se integran en el proceso de selección de proveedores.

5. Factores que influyen en la implementación

- Madurez de la función de compras: empresas con áreas de compras profesionalizadas tienen mayor capacidad de integrar criterios ESG.
- Disponibilidad de proveedores sostenibles: en algunos sectores o regiones, la oferta de proveedores con certificaciones o prácticas sostenibles es limitada.
- Presión de costos: la percepción de que las compras sostenibles son más costosas puede limitar su adopción, aunque la evidencia muestra que el costo total de propiedad suele ser menor.
- Regulación y clientes: las exigencias de clientes corporativos y regulaciones de debida diligencia incentivan la integración de criterios ESG.
- Tecnología: las plataformas de gestión de proveedores facilitan la integración y seguimiento de criterios de sostenibilidad en el proceso de compra.

6. Cómo crear un programa de compras responsables

- Aprobar una política de compras responsables que integre criterios sociales, ambientales y éticos, aprobada por la alta dirección.
- Definir criterios ESG específicos para la selección y evaluación de proveedores, ponderados junto a precio, calidad y plazo.
- Capacitar al equipo de compras en sostenibilidad, anticorrupción y evaluación de criterios ESG.
- Implementar los criterios ESG en los procesos de licitación, cotización, selección y evaluación de proveedores.
- Auditar periódicamente el cumplimiento de la política de compras responsables y los criterios ESG.
- Evaluar la certificación ISO 20400 o la adopción formal de los Principios de Compras Sostenibles de la ONU.



7. Beneficios empresariales

- Compras alineadas a la estrategia de sostenibilidad que reducen riesgos y generan valor compartido en la cadena.
- Prevención de corrupción y sobornos en el proceso de compras mediante controles y transparencia.
- Acceso a mercados y clientes que exigen evidencia de compras sostenibles en sus proveedores.
- Reducción del costo total de propiedad mediante la selección de proveedores con mejores prácticas ambientales y sociales.
- Fortalecimiento de la reputación corporativa como empresa con prácticas de compra éticas y sostenibles.

8. Riesgos de no implementar

- Corrupción y sobornos en el proceso de compras que generan sanciones legales y daño reputacional.
- Selección de proveedores no éticos que transfieren riesgos sociales y ambientales a la empresa compradora.
- Incumplimiento de requisitos de clientes corporativos que exigen compras responsables en su cadena.
- Desalineación entre la estrategia de sostenibilidad de la empresa y sus prácticas reales de compra.
- Pérdida de competitividad frente a empresas que ya integran criterios ESG en sus procesos de adquisición.

9. Herramientas y recursos

- ISO 20400: guía internacional de compras sostenibles con metodología de implementación.
- Principios de Compras Sostenibles de la ONU: marco de referencia para organizaciones públicas y privadas.
- EcoVadis: plataforma de evaluación de proveedores con criterios ESG integrados en el proceso de compra.
- GRI 204: estándar para reportar prácticas de adquisición y compras responsables.
- Ley Federal Anticorrupción: marco regulatorio para la prevención de corrupción en contrataciones.
- Plataformas de gestión de proveedores: herramientas tecnológicas para integrar y rastrear criterios ESG.



10. Mejores prácticas

- Política de compras responsables aprobada por la alta dirección y comunicada a todo el equipo de compras.
- Criterios ESG con ponderación explícita en la selección de proveedores (ejemplo: 20–30% del puntaje total).
- Capacitación anual del equipo de compras en sostenibilidad, ética y anticorrupción.
- Auditorías internas del proceso de compras para verificar la aplicación de criterios ESG.
- Certificación ISO 20400 o adhesión formal a los Principios de Compras Sostenibles.
- Reporte transparente de prácticas de compra responsable en el informe de sostenibilidad.

11. Métricas de impacto

11.1 Métricas de prevención

Nombre de la métrica	Descripción	Fórmula	Periodicidad sugerida	Obligatoriedad normativa o marco de referencia
Integración de criterios ESG	Porcentaje de procesos de compra que incluyen criterios ESG en la evaluación	$(\text{Procesos con ESG} / \text{Total procesos de compra}) \times 100$	Semestral	ISO 20400; GRI 204; ODS 12
Ponderación de sostenibilidad	Peso porcentual de los criterios ESG en la evaluación total de proveedores	Ponderación ESG como % del puntaje total de evaluación	Anual	ISO 20400; Principios ONU
Capacitación de compradores	Porcentaje de personal de compras capacitado en compras sostenibles	$(\text{Compradores capacitados} / \text{Total compradores}) \times 100$	Anual	ISO 20400; GRI 204
Política de compras sostenibles	Existencia de política de compras con criterios ESG documentados	Política vigente (sí/no) con fecha de aprobación	Anual	ISO 20400; ODS 12



11.2 Métricas de corrección, control o mitigación

Nombre de la métrica	Descripción	Fórmula	Periodicidad sugerida	Obligatoriedad normativa o marco de referencia
Proveedores evaluados con ESG	Porcentaje de proveedores evaluados con criterios de sostenibilidad	$(\text{Proveedores evaluados con ESG} / \text{Total proveedores evaluados}) \times 100$	Semestral	ISO 20400; GRI 308, 414
Contratos con cláusulas ESG	Porcentaje de contratos nuevos con cláusulas de sostenibilidad	$(\text{Contratos con ESG} / \text{Total contratos nuevos}) \times 100$	Semestral	ISO 20400; OCDE DD
Hallazgos de auditoría de compras	Número de hallazgos en auditorías de cumplimiento de compras sostenibles	Conteo de hallazgos con clasificación	Anual	ISO 20400; IIA
Incidentes de corrupción en compras	Número de incidentes de corrupción detectados en el proceso de compras	Conteo de incidentes (meta: cero)	Anual	Ley Anticorrupción; GRI 205

11.3 Métricas de transformación, resarcimiento o generación de bienestar

Nombre de la métrica	Descripción	Fórmula	Periodicidad sugerida	Obligatoriedad normativa o marco de referencia
Volumen de compras sostenibles	Porcentaje del gasto total en compras que cumple criterios de sostenibilidad	$(\text{Gasto sostenible} / \text{Gasto total en compras}) \times 100$	Anual	ISO 20400; GRI 204; ODS 12
Certificación ISO 20400	Estado de la certificación en compras sostenibles	Certificación vigente (sí/no) con alcance	Anual	ISO 20400
Impacto de compras sostenibles	Evaluación del impacto ambiental y social de las decisiones de compra	Evaluación documentada con indicadores de impacto	Anual	ISO 20400; ODS 12
Madurez de compras sostenibles	Nivel de desarrollo del proceso de compras sostenibles en el modelo ESR	Autoevaluación en escala 1-5 con evidencia	Anual	Distintivo ESR®; ISO 20400



12. Conclusión

El proceso de compra responsable es la herramienta más directa y efectiva para que la empresa extienda su compromiso de sostenibilidad a toda la cadena de valor. Al integrar criterios sociales, ambientales y éticos en la selección y evaluación de proveedores, la empresa no solo reduce riesgos y previene corrupción, sino que transforma sus relaciones comerciales en motores de desarrollo sostenible.

Las empresas que adopten las compras responsables como práctica estratégica — apoyadas en estándares como ISO 20400 y los criterios del Distintivo ESR® — construirán ventajas competitivas duraderas en un mercado que valora cada vez más la transparencia y la sostenibilidad.