



Cemefi

Hace bien.



Empresa
Socialmente
Responsable*
Cemefi

Ficha de indicadores

Criterio: *Social- Negociaciones confiables cliente proveedor*

Indicador: *Pago oportuno a proveedores de acuerdo su tamaño y sector*





Índice.

1. Introducción	2
2. Indicadores relacionados del Distintivo ESR®	2
3. Industrias relevantes	3
5. Factores que influyen en la implementación	4
6. Cómo crear un programa de pago oportuno	5
7. Beneficios empresariales	5
8. Riesgos de no implementar	5
9. Herramientas y recursos	6
10. Mejores prácticas	6
11. Métricas de impacto.....	6
11.1 Métricas de prevención.....	6
11.2 Métricas de corrección, control o mitigación	7
11.3 Métricas de transformación, resarcimiento o generación de bienestar	7
12. Conclusión.....	8



1. Introducción

El pago oportuno a proveedores es una práctica de responsabilidad empresarial que tiene implicaciones directas en la salud financiera de la cadena de suministro, particularmente de las PYMES. El aplazamiento sistemático de pagos — una práctica frecuente en grandes empresas — puede asfixiar financieramente a proveedores pequeños, deteriorar la cadena de suministro y generar conflictos comerciales.

Iniciativas internacionales como el Prompt Payment Code del Reino Unido y diversas regulaciones europeas han establecido estándares de pago oportuno como parte de la conducta empresarial responsable. En México, aunque la regulación específica es limitada, las obligaciones contractuales del Código de Comercio y las expectativas de la RSE exigen atención a esta práctica.

Este indicador evalúa el compromiso y las prácticas de la empresa en materia de pago oportuno a sus proveedores, con especial atención a las PYMES y proveedores locales.

El indicador Pago oportuno a proveedores mide la responsabilidad de la empresa en el cumplimiento de sus compromisos de pago con proveedores. Abarca la existencia de políticas de pago, la diferenciación de plazos según el tamaño del proveedor, el cumplimiento documentado de los plazos establecidos y el posicionamiento como referente sectorial en prácticas de pago responsable.

2. Indicadores relacionados del Distintivo ESR®

Indicadores	Ámbito	Descripción
Proveedores locales	Cadena de Valor	El pago oportuno es especialmente relevante para proveedores locales y PYMES con menor capacidad financiera.
Proceso de compra	Cadena de Valor	Las condiciones de pago son parte integral del proceso de compra responsable.
Programas de proveedores	Cadena de Valor	El desarrollo de proveedores incluye el fortalecimiento financiero que el pago oportuno facilita.
Ética e integridad	Gobernanza	El pago oportuno es una expresión de la integridad y el cumplimiento de compromisos.
Vinculación con la comunidad	Comunidad	El pago oportuno a proveedores locales contribuye al desarrollo económico de la comunidad.
Derechos laborales	Laborales	El pago oportuno a proveedores impacta la capacidad de estos para cumplir obligaciones laborales con sus trabajadores.



3. Industrias relevantes

Si bien el pago oportuno a proveedores es una práctica relevante para todas las industrias, existen sectores donde el impacto del incumplimiento de plazos de pago es particularmente crítico por el tamaño de los proveedores, la estructura de la cadena de suministro o la dependencia financiera de las PYMES proveedoras.

Industria	Relevancia específica
Comercio y retail	Práctica común de plazos de pago de 60 a 120 días que puede asfixiar financieramente a proveedores pequeños y medianos, especialmente productores locales y artesanales.
Construcción e infraestructura	Subcontratistas y proveedores de materiales dependen de pagos oportunos para cubrir nómina y mantener operaciones. Los retrasos generan cascadas de incumplimiento en toda la cadena.
Automotriz	Cadenas de suministro con PYMES proveedoras de componentes especializados que sufren plazos extendidos y descuentos por pronto pago que reducen sus márgenes.
Sector público y gobierno	Los plazos de pago gubernamentales frecuentemente exceden los 90 días, afectando la liquidez de proveedores que dependen de contratos públicos.
Manufactura	Proveedores de materias primas y componentes con necesidades de liquidez para mantener inventarios y líneas de producción. El retraso en pagos puede detener cadenas completas.
Agroindustria y alimentos	Productores agrícolas y ganaderos con ciclos productivos que requieren capital de trabajo oportuno para insumos, mano de obra y mantenimiento de cultivos o ganado.
Tecnología y servicios	Proveedores de servicios especializados y desarrollo tecnológico, frecuentemente startups y PYMES con flujo de efectivo limitado y alta dependencia de la facturación oportuna.
Hospitalidad y turismo	Proveedores locales de alimentos, servicios de limpieza y mantenimiento que operan con márgenes estrechos y requieren pagos puntuales para subsistir.



4. Normas, leyes, estándares, certificaciones, ODS e ISOs

Categoría	Nombre	Descripción	Relevancia para el indicador
Ley Federal	Código de Comercio	Regula las obligaciones contractuales, incluyendo los plazos de pago.	Establece el marco legal de las obligaciones de pago entre comerciantes.
Ley Federal	LFT	Obligaciones laborales en subcontratación, incluyendo pago oportuno.	El incumplimiento de pago a subcontratistas afecta las obligaciones laborales con sus trabajadores.
Marco Internacional	Prompt Payment Code (UK)	Código voluntario de pago oportuno del Reino Unido.	Referencia internacional para políticas de pago responsable a proveedores.
Directiva	Directiva UE Late Payment	Regulación europea contra el retraso en pagos comerciales.	Establece plazos máximos de pago y sanciones por incumplimiento en la UE.
ODS	ODS 8	Trabajo decente y crecimiento económico.	El pago oportuno fortalece la viabilidad económica de proveedores y el empleo que generan.
ODS	ODS 10	Reducción de las desigualdades.	Plazos de pago diferenciados para PYMES contribuyen a reducir asimetrías de poder en la cadena.
GRI	GRI 204	Prácticas de adquisición.	Las prácticas de pago son parte de las políticas de adquisición reportables.
Código de ética	Códigos de ética empresarial	Principios de integridad que incluyen el cumplimiento de compromisos financieros.	El pago oportuno es una expresión concreta de la integridad corporativa.

5. Factores que influyen en la implementación

- Asimetría de poder: las grandes empresas suelen imponer plazos de pago largos (60, 90, 120 días) a proveedores que no tienen capacidad de negociación.
- Flujo de efectivo: la gestión del capital de trabajo de la empresa puede entrar en tensión con el pago oportuno a proveedores.
- Tamaño del proveedor: las PYMES son más vulnerables a los retrasos de pago por su menor acceso a financiamiento.



- Cultura empresarial: en algunos sectores, el aplazamiento de pagos es una práctica normalizada que requiere un cambio cultural.
- Regulación: la ausencia de regulación específica sobre plazos de pago en México contrasta con la tendencia europea de limitar los plazos.

6. Cómo crear un programa de pago oportuno

- Establecer una política de pago con plazos claros, diferenciados por tamaño de proveedor (plazos más cortos para PYMES).
- Implementar procesos internos que garanticen la aprobación y procesamiento oportuno de facturas.
- Monitorear el cumplimiento de los plazos de pago mediante indicadores de desempeño (días promedio de pago).
- Comunicar la política de pago a todos los proveedores y establecer canales para reportar incumplimientos.
- Evaluar opciones de factoraje o pronto pago para proveedores que requieran liquidez anticipada.
- Realizar encuestas periódicas a proveedores sobre satisfacción con las prácticas de pago.

7. Beneficios empresariales

- Relaciones de confianza con proveedores que fortalecen la estabilidad y calidad de la cadena de suministro.
- Fortalecimiento de PYMES proveedoras que contribuye a un ecosistema de proveeduría más competitivo.
- Reputación como buen pagador que atrae a mejores proveedores y facilita la negociación de condiciones.
- Prevención de conflictos comerciales, litigios y deterioro de relaciones con proveedores clave.
- Acceso preferencial a proveedores en contextos de escasez o alta demanda por reputación de pago.

8. Riesgos de no implementar

- Daño a proveedores pequeños que pueden quebrar o deteriorar su calidad por falta de liquidez.
- Pérdida de proveedores clave que buscan clientes con mejores prácticas de pago.
- Riesgo reputacional como empresa que abusa de su posición dominante en la cadena.
- Litigios comerciales por incumplimiento de obligaciones contractuales de pago.
- Debilitamiento de la cadena de suministro por dependencia de proveedores financieramente frágiles.



9. Herramientas y recursos

- Prompt Payment Code: modelo internacional de compromiso de pago oportuno adaptable al contexto mexicano.
- Directiva UE Late Payment: referencia para establecer plazos máximos y sanciones por incumplimiento.
- Sistemas ERP: módulos de cuentas por pagar con alertas de vencimiento y reportes de cumplimiento.
- Plataformas de factoraje electrónico: herramientas para ofrecer pronto pago a proveedores que lo requieran.
- GRI 204: estándar para reportar prácticas de adquisición, incluyendo condiciones de pago.
- Encuestas a proveedores: herramientas para medir satisfacción con prácticas de pago y detectar áreas de mejora.

10. Mejores prácticas

- Política de pago aprobada con plazos máximos de 30 días para PYMES y 45–60 días para proveedores grandes.
- Indicadores de cumplimiento de pago (días promedio, porcentaje de facturas pagadas a tiempo) reportados mensualmente.
- Programa de pronto pago o factoraje para proveedores que requieran liquidez anticipada.
- Encuestas anuales de satisfacción de proveedores con componente específico de prácticas de pago.
- Adhesión a códigos o iniciativas de pago oportuno reconocidas nacional o internacionalmente.
- Reporte transparente de prácticas de pago en el informe de sostenibilidad.

11. Métricas de impacto

11.1 Métricas de prevención

Nombre de la métrica	Descripción	Fórmula	Periodicidad sugerida	Obligatoriedad normativa o marco de referencia
Días promedio de pago (DPO)	Número promedio de días para pagar a proveedores desde la recepción de factura	Suma de días de pago / Número de facturas pagadas	Trimestral	Código de Comercio; GRI 204
Pago oportuno a PYMES	Porcentaje de facturas de PYMES pagadas dentro del plazo acordado	$(\text{Facturas PYMES pagadas a tiempo} / \text{Total facturas PYMES}) \times 100$	Trimestral	Prompt Payment Code; ODS 8



Nombre de la métrica	Descripción	Fórmula	Periodicidad sugerida	Obligatoriedad normativa o marco de referencia
Plazos diferenciados	Existencia de plazos de pago diferenciados y favorables para PYMES	Plazos diferenciados documentados (sí/no)	Anual	ISO 20400; Prompt Payment Code
Comunicación de política de pago	Porcentaje de proveedores informados de la política de pago	$(\text{Proveedores informados} / \text{Total proveedores}) \times 100$	Anual	Prompt Payment Code; GRI 204

11.2 Métricas de corrección, control o mitigación

Nombre de la métrica	Descripción	Fórmula	Periodicidad sugerida	Obligatoriedad normativa o marco de referencia
Facturas pagadas en plazo	Porcentaje total de facturas pagadas dentro del plazo contractual	$(\text{Facturas a tiempo} / \text{Total facturas}) \times 100$	Trimestral	Código de Comercio; Prompt Payment Code
Reclamaciones por pago tardío	Número de reclamaciones de proveedores por pago tardío	Conteo de reclamaciones en el periodo	Trimestral	Código de Comercio
Reducción de DPO	Variación del DPO respecto al periodo anterior	$((\text{DPO actual} - \text{DPO anterior}) / \text{DPO anterior}) \times 100$	Semestral	Prompt Payment Code; GRI 204
Facturas en disputa	Porcentaje de facturas en disputa respecto al total	$(\text{Facturas en disputa} / \text{Total facturas}) \times 100$	Trimestral	Código de Comercio

11.3 Métricas de transformación, resarcimiento o generación de bienestar

Nombre de la métrica	Descripción	Fórmula	Periodicidad sugerida	Obligatoriedad normativa o marco de referencia
Satisfacción de proveedores	Nivel de satisfacción de proveedores con las condiciones y oportunidad de pago	Promedio de encuesta de satisfacción (escala 1-5)	Anual	Prompt Payment Code; GRI 204

Nombre de la métrica	Descripción	Fórmula	Periodicidad sugerida	Obligatoriedad normativa o marco de referencia
----------------------	-------------	---------	-----------------------	--



Retención de proveedores	Tasa de retención de proveedores clave vinculada a condiciones de pago	(Proveedores retenidos / Total proveedores clave) × 100	Anual	ISO 20400; GRI 204
Impacto en PYMES proveedoras	Evaluación del impacto del pago oportuno en la salud financiera de PYMES	Evaluación documentada con indicadores financieros de PYMES	Anual	ODS 8, 10; GRI 204
Referente sectorial	Posicionamiento del plazo de pago respecto al promedio del sector	DPO empresa vs. DPO promedio sectorial	Anual	Prompt Payment Code; GRI 204

12. Conclusión

El pago oportuno a proveedores es una de las expresiones más concretas y medibles de la responsabilidad empresarial. En un contexto donde las PYMES constituyen la columna vertebral de la economía mexicana, las grandes empresas tienen la responsabilidad de no utilizar su poder de negociación para imponer plazos de pago que pongan en riesgo la viabilidad de sus proveedores. Las organizaciones que adopten políticas de pago responsable fortalecerán no solo sus relaciones comerciales, sino el tejido productivo de las comunidades en las que operan, generando un círculo virtuoso de confianza, competitividad y sostenibilidad.