

V.2027.1

			Nivel de desarrollo 1	Nivel de desarrollo 2	Nivel de desarrollo 3	Nivel de desarrollo 4	Nivel de desarrollo 5			
MATRIZ DOCUMENTAL DISTINTIVO ESR			INDICADOR	OBJETIVOS Y METAS REFERENCIA DE LA AGENDA 2030	COMPROMISO	SISTEMA DE GESTIÓN	IMPLEMENTACIÓN	CONSOLIDACIÓN	INNOVACIÓN	ALINEACIÓN DE NORMAS, LEYES, REGLAMENTOS Y BUENAS PRÁCTICAS
1. AMBIENTE			Exigen a las empresas que presten mayor atención a aspectos como el cambio climático, los riesgos relacionados con la energía y su extracción (como la combustión de carbón y la fracturación hidráulica), la eficiencia energética, el reciclaje y los peligros ambientales para la atmósfera, el agua y el terreno. Los inversores desempeñan un papel fundamental en las cuestiones ambientales, atrayendo la atención hacia ellas y promoviendo su difusión. (Sustainable Investing Glossary ROBECO SAM)							
1.1 AMBIENTAL			Elemento de las actividades, productos o servicios de una organización que interactúa o puede interactuar con el medio ambiente. Un aspecto ambiental puede causar uno o varios impactos ambientales. Un aspecto ambiental significativo es aquel que tiene o puede tener uno o más impactos ambientales significativos. La organización determina los aspectos ambientales significativos mediante la aplicación de uno o más criterios (ISO 14001:2015).							
1.1.1 MEDICIÓN DE IMPACTO			La medición de los cambios positivos o negativos que se genera en la sociedad, la economía o el ambiente, producido, en su totalidad o parcialmente, como consecuencia de las decisiones y actividades pasadas y presentes de una organización (UNE-ISO26000: 18).							
1.1.1.1	¿La empresa identifica, evalúa y gestiona los riesgos a la salud de sus colaboradores derivados de sus operaciones, con medidas preventivas y correctivas documentadas?	Salud y riesgo operacional	ODS 3 Salud y bienestar	Revisar la ficha de indicador en el siguiente ENLACE				Pacto global principio de prácticas laborales SA8000 PUNTO IV.- Requisitos de RS 2.- Salud y seguridad ISO 45001 (Toda la norma) ISO 26000 Materias fundamentales prácticas laborales, el medio ambiente y asuntos de consumidores GRI 403 Salud y seguridad en el trabajo NOM-019-STPS-2011 Constitución, integración, organización y funcionamiento de las comisiones de seguridad e higiene.		
1.1.1.2	¿La empresa identifica, registra y prioriza sus aspectos ambientales significativos, evaluando su impacto potencial en cada etapa de su modelo de negocio?	Aspectos ambientales 2	ODS 13 Acción por el clima	Revisar la ficha de indicador en el siguiente ENLACE				PACTO GLOBAL Principio de medio ambiente ISO14001 (Toda la norma) ISO26000 Principio fundamental ambiente GRI 306 residuos Ley General del equilibrio ecológico y la protección al ambiente Certificación de Industria Limpia NMX-AA-162-SCFI-2012 Auditoría ambiental- Metodología para realizar auditorías y diagnósticos, ambientales y verificaciones de cumplimiento del plan de acción - determinación del nivel de		
1.1.2 PREVENCIÓN DE LA CONTAMINACIÓN			Utilización de procesos, prácticas, técnicas, materiales, productos, servicios o energía para evitar, reducir o controlar la generación, emisión o descarga de cualquier tipo de contaminante o residuo, con el fin de reducir impactos ambientales adversos (ISO140001:2015: 13)							
1.1.2.1	¿La empresa cuenta con programas de inversión en infraestructura y tecnologías orientados a prevenir y reducir la contaminación ambiental derivada de sus operaciones?	Prevención de contaminación	ODS12 Producción y consumo responsable	Revisar la ficha de indicador en el siguiente ENLACE				PACTO GLOBAL Principio medio ambiente ISO14001 Punto 6 planeación del SGA ISO 14040 Guía de análisis de ciclo de vida (toda la norma) ISO26000 Principio fundamental el ambiente Ley General del equilibrio ecológico y la protección al ambiente Certificación de Industria Limpia NMX-AA-162-SCFI-2012 Auditoría ambiental – metodología para realizar auditorías y diagnósticos, ambientales y verificaciones de cumplimiento del plan de acción - determinación del nivel de desempeño ambiental de una empresa - evaluación del desempeño de auditores ambientales		
1.1.3 USO SOSTENIBLE DE LOS RECURSOS			Utilización de los recursos de forma que se garantice la persistencia de los sistemas humanos y naturales de forma equitativa (IPCC:2019 Glosario:20)							
1.1.3.1	¿La empresa integra criterios de sostenibilidad en la selección y uso de consumibles, insumos y materias primas, priorizando alternativas amigables con el medio ambiente?	Consumibles, insumos y materias primas amigables	ODS12 Producción y consumo responsable	Revisar la ficha de indicador en el siguiente ENLACE				PACTO GLOBAL Principio Medio ambiente ISO14001 Punto 6 planeación del SGA ISO 14040 Guía de análisis de ciclo de vida (toda la norma) ISO26000 Principio fundamental el ambiente GRI 306 Residuos Ley General del equilibrio ecológico y la protección al ambiente Certificación de Industria Limpia NMX-AA-162-SCFI-2012 Auditoría ambiental – metodología para realizar auditorías y diagnósticos, ambientales y verificaciones de cumplimiento del plan de acción - determinación del nivel de desempeño ambiental de una empresa - evaluación del desempeño de auditores ambientales		
1.1.3.2	¿La empresa implementa modificaciones en sus procesos, productos y servicios para identificar, cuantificar y reducir sus emisiones al aire, agua y suelo, incluyendo gases de efecto invernadero?	Impacto de emisiones	ODS 12 Producción y consumo responsable	Revisar la ficha de indicador en el siguiente ENLACE				PACTO GLOBAL Principio Medio ambiente ISO14001 Punto 6 Planeación del SGA ISO 14040 Guía de análisis de ciclo de vida (toda la norma) ISO26000 Principio fundamental el ambiente GRI 305 Emisiones Ley General del equilibrio ecológico y la protección al ambiente Certificación de Industria Limpia NMX-AA-162-SCFI-2012 Auditoría ambiental – metodología para realizar auditorías y diagnósticos, ambientales y verificaciones de cumplimiento del plan de acción - determinación del nivel de desempeño ambiental de una empresa - evaluación del desempeño de auditores ambientales ODS 12 Producción y consumo responsable		

6	1.1.3.3	¿La empresa evalúa y gestiona el impacto de sus operaciones sobre el uso de suelo y subsuelo, implementando medidas para minimizar la afectación a ecosistemas y comunidades cercanas?	Impacto en uso de suelo y subsuelo	ODS 13 Acción por el clima	Revisar la ficha de indicador en el siguiente ENLACE	PACTO GLOBAL Principio Medio ambiente ISO14001 Punto 6 Planeación del SGA ISO 14040 Guía de análisis de ciclo de vida (toda la norma) ISO26000 Principio fundamental el ambiente GRI 305 Emisiones Ley General del equilibrio ecológico y la protección al ambiente Certificación de Industria Limpia NMX- AA-162- SCFI- 2012 Auditoría ambiental – metodología para realizar auditorías y diagnósticos, ambientales y verificaciones de cumplimiento del plan de acción - determinación del nivel de desempeño ambiental de una empresa - evaluación del desempeño de auditores ambientales ODS 12 Producción y consumo responsable
7	1.1.3.4	¿La empresa integra criterios de sostenibilidad en el diseño y mejora continua de sus procesos, productos y servicios, adoptando modelos de producción y consumo responsable?	Procesos, productos y servicios sostenibles 2	ODS 12 Producción y consumo responsable	Revisar la ficha de indicador en el siguiente ENLACE	PACTO GLOBAL Principio medio ambiente ISO14001 Punto 6 planeación del SGA ISO 14040 Guía de análisis de ciclo de vida (toda la norma) ISO26000 Principio fundamental el ambiente GRI 302 Energía Ley general del equilibrio ecológico y la protección al ambiente Certificación de Industria Limpia NMX- AA-162- SCFI- 2012 Auditoría ambiental – metodología para realizar auditorías y diagnósticos, ambientales y verificaciones de cumplimiento del plan de acción - determinación del nivel de desempeño ambiental de una empresa - evaluación del desempeño de auditores ambientales ODS 12 Producción y consumo responsable
8	1.1.3.5	¿La empresa evalúa el impacto de sus operaciones sobre la biodiversidad y los ecosistemas, implementando medidas para prevenir, mitigar o compensar dicho impacto?	Impacto de la biodiversidad	ODS15. Vida de ecosistemas terrestres. ODS 13 Acción por el clima	Revisar la ficha de indicador en el siguiente ENLACE	PACTO GLOBAL Principio Medio ambiente ISO14001Punto 6 Planeación del SGA ISO 14040 Guía de análisis de ciclo de vida (toda la norma) ISO26000 Principio fundamental de ambiente GRI 307 Cumplimiento ambiental Ley General del equilibrio ecológico y la protección al ambiente Certificación Industria Limpia NMX- AA-162- SCFI- 2012 Auditoría ambiental – metodología para realizar auditorías y diagnósticos, ambientales y verificaciones de cumplimiento del plan de acción - determinación del nivel de desempeño ambiental de una empresa - evaluación del desempeño de auditores ambientales
Sub-ámbito 4	1.1.4 MITIGACIÓN Y ADAPTACIÓN AL CAMBIO CLIMÁTICO		Intervención humana destinada a reducir las emisiones o mejorar los sumideros de gases de efecto invernadero (IPCC:2019 Glorario:20)			
9	1.1.4.1	¿La empresa desarrolla y ejecuta un plan de trabajo con metas, indicadores y cronograma para el cumplimiento de sus objetivos ambientales y compromisos climáticos?	Plan de trabajo de objetivos ambientales	ODS 12 Producción y consumo responsable	Revisar la ficha de indicador en el siguiente ENLACE	PACTO GLOBAL Principio Medio ambiente ISO14001Punto 6 Planeación del SGA ISO 14040 Guía de análisis de ciclo de vida (toda la norma) ISO26000 Principio fundamental de ambiente GRI 302 Energía Ley General del equilibrio ecológico y la protección al ambiente Certificación Industria Limpia NMX- AA-162- SCFI- 2012 Auditoría ambiental – metodología para realizar auditorías y diagnósticos, ambientales y verificaciones de cumplimiento del plan de acción - determinación del nivel de desempeño ambiental de una empresa - evaluación del desempeño de auditores ambientales
10	1.1.4.2	¿La empresa implementa o apoya programas de educación, sensibilización y formación sobre cambio climático dirigidos a sus colaboradores, cadena de valor y comunidades de influencia?	Capacitación ambiental	ODS 13. Acción por el clima	Revisar la ficha de indicador en el siguiente ENLACE	ODS13 Meta13.3 PACTO GLOBAL Principio medio ambiente GRI SERIE 300 ISO14001 Ley general del cambio climático
11	1.1.4.3	¿La empresa implementa medidas para mejorar la eficiencia en el uso del agua, reducir el consumo hídrico y prevenir la contaminación de fuentes de agua en sus operaciones?	Eficiencia hídrica 2	ODS 6 Agua limpia y saneamiento	Revisar la ficha de indicador en el siguiente ENLACE	PACTO GLOBAL Principio Medio ambiente ISO14001Punto 6 Planeación del SGA ISO 14040 Guía de análisis de ciclo de vida (toda la norma) ISO26000 Principio fundamental de ambiente GRI 306 RESIDUOS Ley General del equilibrio ecológico y la protección al ambiente Certificación Industria Limpia NMX- AA-162- SCFI- 2012
12	1.1.4.4	¿La empresa integra la eficiencia energética como criterio estratégico en su sistema de gestión, con metas de reducción del consumo y transición hacia fuentes de energía renovable?	Eficiencia energética 2	ODS 7 Energía asequible y no contaminante	Revisar la ficha de indicador en el siguiente ENLACE	PACTO GLOBAL Principio Medio ambiente ISO14001Punto 6 Planeación del SGA ISO 14040 Guía de análisis de ciclo de vida (toda la norma) ISO26000 Principio fundamental de ambiente GRI 303 Agua Ley General del equilibrio ecológico y la protección al ambiente Certificación Industria Limpia NMX- AA-162- SCFI- 2012 Auditoría ambiental – metodología para realizar auditorías y diagnósticos, ambientales y verificaciones de cumplimiento del plan de acción - determinación del nivel de desempeño ambiental de una empresa - evaluación del desempeño de auditores ambientales
Sub-ámbito 5	1.1.5 MANEJO DE RESIDUOS		En la identificación de los aspectos ambientales se determina qué tipo de residuos se generan producto de una actividad en específico, lo que conlleva a definir el modo cómo van a ser tratados estos residuos en base a los distintos controles operacionales y la legislación de cada país (ISO14001;2015:41)			
13	1.1.5.1	¿La empresa opera un sistema documentado para la identificación, clasificación, reducción, reutilización, reciclaje y disposición final de sus residuos, conforme a la normatividad ambiental vigente?	Manejo de residuos	ODS 12 Producción y consumo responsable ODS14 Vida Submarina ODS15 Vida de ecosistemas terrestres	Revisar la ficha de indicador en el siguiente ENLACE	PACTO GLOBAL Principio Medio ambiente ISO14001Punto 6 Planeación del SGA ISO 14040 Guía de análisis de ciclo de vida (toda la norma) ISO26000 Principio fundamental de ambiente GRI 306 RESIDUOS Ley General del equilibrio ecológico y la protección al ambiente Certificación Industria Limpia NMX- AA-162- SCFI- 2012

Sub-ámbito 6	1.1.6 TECNOLOGÍAS LIMPIAS		Son un subconjunto de bienes que contribuyen directamente a la protección ambiental y la mitigación del cambio climático (ONU, 2019).			
14	1.1.6.1	¿La empresa invierte en tecnologías limpias e innovadoras que reduzcan el impacto ambiental de sus operaciones, con métricas de seguimiento al impacto generado?	Tecnologías amigables	ODS 12 Producción y consumo responsable	Revisar la ficha de indicador en el siguiente ENLACE	PACTO GLOBAL Principio Medio ambiente ISO14001 Punto 6 Planeación del SGA ISO 14040 Guía de análisis de ciclo de vida (toda la norma) ISO26000 Principio fundamental de ambiente GRI serie 300 Ley General del equilibrio ecológico y la protección al ambiente Certificación Industria Limpia NMX-AA-162-SCFI-2012
Criterio 2	2. SOCIAL		Se relaciona con los derechos, el bienestar y los intereses de las personas y las comunidades. Estos temas incluyen derechos humanos, normas laborales en la cadena de suministro, trabajo infantil y forzado, salud y seguridad en el lugar de trabajo y relaciones con las comunidades locales. Como tal, la sostenibilidad social tiene como objetivo mejorar la calidad de vida humana en todos los niveles. (Sustainable Investing Glossary ROBECO SAM)			
Ámbito 1	2.1 DERECHOS LABORALES		Conocer la gestión de la empresa con sus colaboradores, el cumplimiento de obligaciones laborales, desarrollo de habilidades y cuidado de la salud ocupacional (STPS).			
Sub-ámbito 1	2.1.1 DERECHOS FUNDAMENTALES EN EL TRABAJO		Hacen referencia a los valores universales mínimos aplicables y exigibles a todos los países independientemente de su nivel de desarrollo, su implementación es requisito indispensable para que exista trabajo decente. Los derechos fundamentales del trabajo son los siguientes: Libertad de asociación, libertad sindical, derecho a la negociación colectiva, abolición del trabajo forzoso, erradicación del trabajo infantil y eliminación de toda forma de discriminación en materia de empleo y ocupación (OIT, 2009: 14).			
15	2.1.1.1	¿La empresa garantiza el cumplimiento de las jornadas laborales legales, el pago correcto de horas extras y promueve el equilibrio entre la vida laboral y personal de sus colaboradores?	Jornada de trabajo y pago de horas extras	ODS 8 Trabajo decente y crecimiento económico	Revisar la ficha de indicador en el siguiente ENLACE	ISO26000 Materia fundamental Prácticas laborales SA8000: 8. Remuneraciones (8.1, 8.2, 8.3, 8.4, 8.5) PACTO GLOBAL Principio de prácticas laborales Estándares GRI 401 Empleo Ley Federal del Trabajo en México ART.67 Pago de horas extras
16	2.1.1.2	¿La empresa garantiza que ningún colaborador o actor de su cadena de valor enfrenta retención de documentos, cobro de cuotas de reclutamiento u otras prácticas asociadas al trabajo forzoso?	Contratos de trabajo responsables	ODS 8 Trabajo decente y crecimiento económico	Revisar la ficha de indicador en el siguiente ENLACE	ISO26000 Materia fundamental: Prácticas laborales SA8000 2. Trabajo forzoso u obligatorio (2.2) PACTO GLOBAL. Principio de prácticas laborales punto 4 trabajo forzoso GRI serie 400, 401 empleo y 409 trabajo forzoso Ley Federal del Trabajo México ART.15 Contratación de personal
17	2.1.1.3	¿La empresa verifica y garantiza la ausencia de trabajo infantil en sus operaciones y cadena de valor, con mecanismos de denuncia y medidas de protección para menores en situación de riesgo?	Prohibición de trabajo infantil	ODS 8 Trabajo decente y crecimiento económico	Revisar la ficha de indicador en el siguiente ENLACE	ISO26000 Materias fundamentales de derechos humanos y prácticas laborales SA8000 1. Trabajo infantil (1.1,1,2,1,3,1,4) Empresa agrícola libre de trabajo infantil GRI 400: 408 Trabajo infantil PACTO GLOBAL: Principio 5 abolir cualquier forma de trabajo infantil Ley Federal del Trabajo México Art. 22, 22b y 23 trabajo juvenil y prohibición de trabajo a menores de 15 años
18	2.1.1.4	¿La empresa cuenta con políticas que prohíben y sancionan explícitamente el trabajo inhumano — castigos físicos, coerción, abuso verbal o sexual — con mecanismos de denuncia seguros y accesibles?	Prohibición de trabajo inhumano	ODS 8 Trabajo decente y crecimiento económico	Revisar la ficha de indicador en el siguiente ENLACE	ISO26000 Materias fundamentales de derechos humanos y prácticas laborales SA8000: 6. Medidas disciplinarias PACTO GLOBAL Principio de derechos humanos y prácticas laborales Estándares GRI, serie 400 401 empleo y 409 trabajo forzoso NOM035 Identificación de los factores de riesgo psicosociales ISO45001 Gestión de riesgos psicosociales ISO26000 Materia fundamental derechos humanos y prácticas laborales SA8000: 5. No discriminación (5.1) Estándares GRI Serie 400 405 diversidad e igualdad de oportunidades PACTO GLOBAL: Principio 6 Eliminar la discriminación en materia e empleo y ocupación Distintivo empresa incluyente NOM034 STPS Condiciones de seguridad para el acceso y desarrollo de actividades de trabajadores con discapacidad en los centros de trabajo NMX025 No discriminación e igualdad laboral
19	2.1.1.5	¿La empresa diseña y adapta sus entornos laborales y puestos de trabajo con criterios de accesibilidad universal, garantizando condiciones dignas e inclusivas para personas con discapacidad?	Entornos laborales con accesibilidad universal	ODS 8 Trabajo decente y crecimiento económico	Revisar la ficha de indicador en el siguiente ENLACE	ISO26000 Materia fundamental Prácticas laborales SA8000: 4. Libertad sindical y derecho de negociación colectiva (4.1, 4.2, 4.3) Estándares GRI SERIE 400 407 Libertad de asociación y negociación colectiva PACTO GLOBAL: Principio 3. Apoyar los principios de la libertad de asociación y el derecho a la negociación colectiva Ley Federal del Trabajo México. Art. 132 Obligaciones patronales Convenio 98 Organización Internacional del Trabajo (OIT) Relativo a la aplicación de los principios del derecho de sindicación y de negociación colectiva, ratificado por
20	2.1.1.6	¿La empresa respeta y promueve el derecho de sus colaboradores a la libertad de asociación sindical y negociación colectiva, absteniéndose de prácticas antisindicales?	Garantía de libertad de asociación	ODS 8 Trabajo decente y crecimiento económico	Revisar la ficha de indicador en el siguiente ENLACE	ISO26000 Materia fundamental Prácticas laborales SA8000: 4. Libertad sindical y derecho de negociación colectiva (4.1, 4.2, 4.3) Estándares GRI SERIE 400 407 Libertad de asociación y negociación colectiva PACTO GLOBAL: Principio 3. Apoyar los principios de la libertad de asociación y el derecho a la negociación colectiva Ley Federal del Trabajo México. Art. 132 Obligaciones patronales Convenio 98 Organización Internacional del Trabajo (OIT) Relativo a la aplicación de los principios del derecho de sindicación y de negociación colectiva, ratificado por
21	2.1.1.7	¿La empresa implementa o apoya programas para prevenir, atender y erradicar la violencia de género en el trabajo, con protocolos de denuncia, atención y sanción efectivos y con perspectiva de género?	Violencia de género	ODS 5. Igualdad de género	Revisar la ficha de indicador en el siguiente ENLACE	PACTO GLOBAL Principio derechos humanos GRI405 Diversidad e igualdad de oportunidades SA8000: No discriminación NMX- 025 Norma de igualdad laboral y no discriminación
22	2.1.1.8	¿La empresa implementa políticas y programas para eliminar la discriminación por género, edad, discapacidad, etnia, religión u otra condición, promoviendo igualdad real de oportunidades?	Igualdad de género	ODS 5. Igualdad de género	Revisar la ficha de indicador en el siguiente ENLACE	PACTO GLOBAL Principio derechos humanos GRI405 Diversidad e igualdad de oportunidades SA8000: No discriminación NMX- 025 Norma de igualdad laboral y no discriminación
23	2.1.1.9	¿La empresa verifica y garantiza el cumplimiento de la legislación laboral vigente y de salud y seguridad en el trabajo, incluyendo las reformas recientes en subcontratación, teletrabajo y NOM-035?	Cumplimiento legal laboral	ODS 8 Trabajo decente y crecimiento económico	Revisar la ficha de indicador en el siguiente ENLACE	ISO26000 Materias fundamentales: Derechos humanos y estándares laborales ISO45001 (Toda la norma) SA8000: 3. Salud y seguridad (3.1, 3.2, 3.3, 3.4, 3.5, 3.6, 3.7, 3.8, 3.9, 3.10) GRI 403 Salud y seguridad en el trabajo PACTO GLOBAL: Principio de derechos humanos y prácticas laborales NOM-019-STPS-2011, Constitución, integración, organización y funcionamiento de las comisiones de seguridad e higiene PASST-STPS Programa de autogestión en seguridad y salud en el trabajo Ley Federal del Trabajo Art. 132 Obligaciones del patrón
24	2.1.1.10	¿La empresa mide, analiza y actúa sobre el nivel de satisfacción y bienestar de sus colaboradores mediante instrumentos formales y con periodicidad definida?	Satisfacción del empleado	ODS 10. Reducción de las desigualdades	Revisar la ficha de indicador en el siguiente ENLACE	PACTO GLOBAL Principio derechos humanos y prácticas laborales GRI 409 y 412 SA8000 salarios justos

Sub-ámbito 2	2.1.2 CONDICIONES Y OPORTUNIDADES LABORALES		Las condiciones laborales y los términos de empleo razonables pueden evaluarse comparándolos con los siguientes elementos: (i) las condiciones establecidas para trabajos del mismo carácter en la industria o sector de que se trate en el área o región en que se realiza el trabajo; (ii) los convenios colectivos u otra negociación reconocida entre otras organizaciones de empleadores y representantes de los trabajadores en la industria o sector de que se trate o (iii) laudos arbitrales. Trabajar horas extra será voluntario. Dicha labor se llevará a cabo y retribuirá de conformidad con la legislación nacional o convenios colectivos vigentes (BID: 2020, Marco de la política ambiental y social).			
25	2.1.2.1	¿La empresa diseña políticas de compensación integral — salario, prestaciones y beneficios — que superan el mínimo legal, con criterios de equidad interna y transparencia salarial?	Compensación digna	ODS 1 Fin de la pobreza	Revisar la ficha de indicador en el siguiente ENLACE	ISO26000 Materia fundamental prácticas laborales SA8000: 8. Remuneraciones (8.3) Estándares GRI, Serie 400 401 empleo PACTO GLOBAL: Principio de prácticas laborales
26	2.1.2.2	¿La empresa ofrece esquemas de trabajo flexible — horarios adaptables, teletrabajo, trabajo híbrido — que responden a las necesidades de sus colaboradores y promueven la conciliación vida trabajo?	Flexibilidad de horarios	ODS 8 Trabajo decente y crecimiento económico	Revisar la ficha de indicador en el siguiente ENLACE	ISO26000 materia fundamental de prácticas laborales SA8000 7 Horario de trabajo GRI 402 Relación empresa trabajador PACTO GLOBAL: Principio de prácticas laborales Ley Federal del Trabajo México capítulo v y salario artículo 311 materia de teletrabajo o home office Distintivo Empresa Familiarmente Responsable
27	2.1.2.3	¿La empresa otorga permisos, licencias y apoyos específicos para que sus colaboradores puedan atender responsabilidades familiares, yendo más allá de los mínimos legales?	Facilidades para responsabilidades familiares	ODS 8 Trabajo decente y crecimiento económico	Revisar la ficha de indicador en el siguiente ENLACE	ISO26000 Materia fundamental de prácticas laborales SA8000 7 Horario de trabajo GRI 402 Relación empresa trabajador PACTO GLOBAL: Principio de prácticas laborales Ley Federal del Trabajo Art. 423 Condiciones del Reglamento Interior del Trabajo
28	2.1.2.4	¿La empresa ha definido, comunica y promueve activamente sus valores corporativos y cultura organizacional, verificando su coherencia con los compromisos de RSE mediante indicadores medibles?	Cultura organizacional	ODS 8 Trabajo decente y crecimiento económico	Revisar la ficha de indicador en el siguiente ENLACE	ISO26000 Materia fundamental de prácticas laborales SA8000 7 Horario de trabajo GRI 402 Relación empresa trabajador PACTO GLOBAL: Principio de prácticas laborales Ley Federal del Trabajo México Art. 311 Materia de teletrabajo o home office Distintivo Empresa Familiarmente Responsable
29	2.1.2.5	¿Implementa la empresa planes de pensión, ahorro o retiro complementarios a las obligaciones legales que contribuyan a la seguridad económica de sus colaboradores en el largo plazo?	Planes de pensión y retiro complementarios	ODS 1 Fin de la pobreza	Revisar la ficha de indicador en el siguiente ENLACE	ISO26000 Materia fundamental prácticas laborales SA8000: 4. Compensación y beneficio (4.9) Estándares GRI, Serie 401-2 Beneficios provistos a empleados de jornada completa, Principios rectores de la ONU sobre Empresas y Derechos Humanos (PRNU), Convenio 102,128 de la OIT
Sub-ámbito 3	2.1.3 SALUD Y SEGURIDAD OCUPACIONAL		Implica promover y mantener el más alto grado de bienestar físico, mental y social de los trabajadores y prevenir daños en la salud provocados por las condiciones laborales. También se refiere a la protección de los trabajadores frente a riesgos para la salud y a la adaptación del ambiente de trabajo a las necesidades fisiológicas y psicológicas de los trabajadores (ISO26000:2021, 6,4,6.1:63).			
30	2.1.3.1	¿La empresa garantiza que sus instalaciones cumplen los estándares de limpieza, seguridad e higiene establecidos por la normatividad vigente, con verificación periódica documentada?	Accesos a instalaciones limpias y seguras	ODS 8 Trabajo decente y crecimiento económico	Revisar la ficha de indicador en el siguiente ENLACE	ISO26000 Materia fundamental prácticas laborales SA8000: Salud y seguridad (3.8) PACTO GLOBAL: Principio de derechos humanos y prácticas laborales Estándares GRI serie 400, 403 Salud y seguridad en el trabajo NOM 019 STPS Funcionamiento de la comisión mixta de seguridad e higiene
31	2.1.3.2	¿La empresa tiene constituida y activa su comisión de seguridad e higiene, con identificación de factores de riesgo, programa anual de trabajo y seguimiento documentado a sus resoluciones?	Comisión de seguridad e higiene	ODS 8 Trabajo decente y crecimiento económico	Revisar la ficha de indicador en el siguiente ENLACE	PACTO GLOBAL Principio prácticas laborales SA8000 Punto IV.- Requisitos de Responsabilidad Social 2.-Salud y seguridad ISO 45001 (Toda la norma) ISO26000 Materias fundamentales: Prácticas laborales, medio ambiente y asuntos de consumidores GRI 403 Salud y seguridad en el trabajo
32	2.1.3.3	¿La empresa implementa programas integrales de salud ocupacional que atienden el bienestar físico, mental y emocional de sus colaboradores, con métricas de cobertura e impacto?	Campaña de salud ocupacional	ODS 8 Trabajo decente y crecimiento económico	Revisar la ficha de indicador en el siguiente ENLACE	ISO26000 materias fundamentales derechos humanos y estándares laborales ISO45001 (Toda la norma) SA8000: 3. Salud y seguridad (3.1, -3.2, 3.3.,3.4, 3.5, 3.6, 3.7, 3.8, 3.9, 3.10) GRI 403 Salud y seguridad en el trabajo PACTO GLOBAL: Principio de derechos humanos y prácticas laborales NOM-019-STPS-2011, Constitución, integración, organización y funcionamiento de las comisiones de seguridad e higiene PASST-STPS Programa de autogestión en seguridad y salud en el trabajo Ley Federal del Trabajo México Art. 132 Obligaciones del patrón ODS3 Salud y bienestar
Sub-ámbito 4	2.1.4 PLANEACIÓN DE CAPACITACIÓN		Significa que la organización debe establecer, implementar, mantener y mejorar constantemente, incluyendo los procesos y las interacciones necesarias (ISO9001:2015).			
33	2.1.4.1	¿La empresa tiene formalmente constituida su comisión mixta de capacitación, adiestramiento y productividad, con registro ante la STPS y plan de trabajo activo para el año en curso?	Comisión de capacitación y adiestramiento	ODS 8 Trabajo decente y crecimiento económico	Revisar la ficha de indicador en el siguiente ENLACE	ISO26000 Materia fundamental prácticas laborales PACTO GLOBAL: Principio prácticas laborales GRI 404 Formación y enseñanza Ley Federal del Trabajo México Art. 2 Normas de trabajo Oficio NO. 91.-5197 y anexo que establece criterios de orientación para la integración y funcionamiento de Comisiones mixtas de capacitación y adiestramiento. Acuerdo por el que se dan a conocer los criterios administrativos, requisitos y formatos para realizar los trámites y solicitar los servicios en materia de capacitación, adiestramiento y productividad de los trabajadores
34	2.1.4.2	¿La empresa diseña, implementa y evalúa un plan anual de capacitación y adiestramiento alineado a las necesidades de sus colaboradores y a los objetivos estratégicos de la organización?	Capacitación de los empleados	ODS 8 Trabajo decente y crecimiento económico	Revisar la ficha de indicador en el siguiente ENLACE	ISO26000 Materia fundamental prácticas laborales PACTO GLOBAL: Principio Prácticas laborales GRI 404 Formación y enseñanza Ley Federal del Trabajo México Art. 2 normas de trabajo oficio No. 91.-5197 y Anexo que establece criterios de orientación para la integración y funcionamiento de comisiones mixtas de capacitación y adiestramiento. Acuerdo por el que se dan a conocer los criterios administrativos, requisitos y formatos para realizar los trámites y solicitar los servicios en materia de capacitación, adiestramiento y productividad de los trabajadores
Sub-ámbito 5	2.1.5 DESARROLLO HUMANO Y FORMACIÓN EN EL LUGAR DE TRABAJO		Incluye el proceso de ampliar las opciones de las personas expandiendo las capacidades y funciones humanas, permitiendo que hombres y mujeres puedan disfrutar de vidas largas y saludables, que posean amplios conocimientos y que tengan un nivel de vida decente. También incluye el acceso a oportunidades políticas, económicas y sociales para poder ser creativo y productivo y gozar de respeto hacia uno mismo y de un sentido de pertenencia a una comunidad y de contribución a la sociedad (ISO26000:2021, 6,4,7.1:65).			

35	2.1.5.1	¿La empresa cuenta con programas documentados de inducción y reinducción para colaboradores nuevos y existentes, con evaluación de resultados y retroalimentación sistemática?	Programa de inducción	ODS 8 Trabajo decente y crecimiento económico	Revisar la ficha de indicador en el siguiente ENLACE	ISO26000 Materia fundamental prácticas laborales PACTO GLOBAL: Principio prácticas laborales GRI 404 Formación y enseñanza Ley Federal del Trabajo México Art. 2 Normas de trabajo oficio No. 91.–5197 y Anexo que establece criterios de orientación para la integración y funcionamiento de comisiones mixtas de capacitación y adiestramiento. Acuerdo por el que se dan a conocer los criterios administrativos, requisitos y formatos para realizar los trámites y
36	2.1.5.2	¿La empresa opera un sistema formal de evaluación del desempeño para todos sus colaboradores, vinculado al desarrollo profesional y a decisiones sobre compensaciones y promociones?	Evaluación de desempeño	ODS8 Trabajo decente y crecimiento económico	Revisar la ficha de indicador en el siguiente ENLACE	ISO26000 Materia fundamental prácticas laborales PACTO GLOBAL: Principio prácticas laborales GRI 401 y 404 Del empleo y Formación y enseñanza Ley federal del Trabajo México Art. 153 de la productividad y la capacitación de los trabajadores
Ámbito 2	2.2 ASUNTOS DE CONSUMIDORES		Se refiere a la importancia de proporcionar información sobre productos y servicios de manera que sea entendida por los consumidores para que tomen decisiones fundamentadas de consumo, compras y comparación de productos y servicios. La contratación justa busca proteger los intereses legítimos de proveedores y consumidores y mitigar desequilibrios en la negociación. El marketing responsable busca proporcionar información sobre impactos sociales, económicos y ambientales a través del ciclo de vida y cadena de valor. Una información incompleta, confusa o engañosa puede conducir a que los consumidores adquieran productos y servicios que no satisfagan sus necesidades e incluso ser peligrosos para su salud o el ambiente y afecta la confianza, el crecimiento de mercados de productos y servicios más sostenibles (ISO26000:2021, 6,7,3.1:71).			
Sub-ámbito 1	2.2.1 PRÁCTICAS JUSTAS DE MARKETING		Se refiere a la importancia de proporcionar información sobre productos y servicios de manera que sea entendida por los consumidores para que tomen decisiones fundamentadas de consumo, compras y comparación de productos y servicios. La contratación justa busca proteger los intereses legítimos de proveedores y consumidores y mitigar desequilibrios en la negociación. El marketing responsable busca proporcionar información sobre impactos sociales, económicos y ambientales a través del ciclo de vida y cadena de valor. Una información incompleta, confusa o engañosa puede conducir a que los consumidores adquieran productos y servicios que no satisfagan sus necesidades e incluso ser peligrosos para su salud o el ambiente y afecta la confianza, el crecimiento de mercados de productos y servicios más sostenibles (ISO26000:2021, 6,7,3.1:71).			
37	2.2.1.1	¿La empresa comunica honestamente a sus clientes el impacto ambiental y social de sus productos y servicios, evitando información engañosa o prácticas de greenwashing?	Impacto ambiental y social de su producto	ODS12 Producción y consumo responsables	Revisar la ficha de indicador en el siguiente ENLACE	ISO26000 Principio transparencia. Materia fundamental Asuntos con consumidores GRI 416 Salud y seguridad de los clientes GRI 417 Marketing y etiquetado Ley federal de protección al consumidor disposiciones generales
38	2.2.1.2	¿La empresa diseña y ejecuta campañas de concientización dirigidas a sus clientes sobre prácticas de consumo responsable, uso eficiente de recursos y disposición adecuada de productos?	Campaña de consumo responsable	ODS 12 Producción y consumo responsables	Revisar la ficha de indicador en el siguiente ENLACE	ISO26000 Principio transparencia. Materia fundamental Asuntos con consumidores GRI 417 Marketing y etiquetado Ley federal de protección al consumidor disposiciones generales
39	2.2.1.3	¿La empresa proporciona información veraz, completa y accesible sobre sus productos y servicios — características, riesgos, garantías — facilitando decisiones de compra informadas y responsables?	Información transparente al consumidor	ODS12 Producción y consumo responsables	Revisar la ficha de indicador en el siguiente ENLACE	ISO26000 Principio transparencia. Materia fundamental Asuntos con consumidores GRI 417 Marketing y etiquetado Ley federal de protección al consumidor disposiciones generales
Sub-ámbito 2	2.2.2 PROTECCIÓN DE LA SALUD Y SEGURIDAD DE CLIENTES Y/O CONSUMIDORES		Implica la provisión de productos y servicios que sean seguros y que no conlleven a un riesgo inaceptable de daño cuando se usen o consuman. La protección debería cubrir, tanto el uso previsto como el uso incorrecto previsible. Proporcionar instrucciones claras para un uso seguro, incluido el montaje y mantenimiento es también una parte importante de la protección de la salud y seguridad (ISO26000:2021, 6,4,7.1:83).			
40	2.2.2.1	¿La empresa informa proactivamente a sus clientes sobre los riesgos para la salud y el medio ambiente asociados a sus productos, con instrucciones de uso seguro y disposición final responsable?	Riesgos de salud del producto	ODS12 Producción y consumo responsable	Revisar la ficha de indicador en el siguiente ENLACE	ISO26000 Principio transparencia. Materia fundamental Asuntos con consumidores GRI 417 Marketing y etiquetado ODS12 Producción y consumo responsable Ley federal de protección al consumidor disposiciones generales
Sub-ámbito 3	2.2.3 CONSUMO SOSTENIBLE		Se refiere al consumo de productos y recursos a tasas coherentes con el desarrollo sostenible. También incluye la preocupación por el bienestar de los animales, respeto de la integridad física de los animales y evitar la crueldad (ISO26000:2021, 6,7,5.1:73).			
41	2.2.3.1	¿La empresa comunica a sus grupos de interés el análisis de ciclo de vida de sus productos o servicios, identificando impactos ambientales en cada etapa y las estrategias de reducción?	Ciclo de vida del producto	ODS12 Producción y consumo responsable	Revisar la ficha de indicador en el siguiente ENLACE	ISO26000 Principio transparencia. Materia fundamental Asuntos con consumidores GRI 416 y 417 Salud y seguridad de los clientes y Marketing y etiquetado ODS12 Producción y consumo responsable Ley federal de protección al consumidor disposiciones generales
Sub-ámbito 4	2.2.4 SERVICIOS DE ATENCIÓN AL CLIENTE, APOYO Y RESOLUCIÓN DE QUEJAS Y CONTROVERSIAS		Son mecanismos para abordar las necesidades de los consumidores después de la venta de productos o prestación de los servicios; incluyen: instalación adecuada, certificados de garantía, garantías, apoyo técnico acerca del uso, así como disposiciones relacionadas con la devolución, la reparación y el mantenimiento (ISO26000:2021, 6,7.6.1:74).			
42	2.2.4.1	¿La empresa opera un sistema formal y accesible de atención de quejas e inconformidades de clientes, con tiempos de respuesta definidos, seguimiento y mejora continua documentada?	Atención de clientes y consumidores	ODS12 Producción y consumo responsable	Revisar la ficha de indicador en el siguiente ENLACE	ISO26000 Principio transparencia. Materia fundamental Asuntos con consumidores GRI 417 Marketing y etiquetado ODS12 Producción y consumo responsable Ley federal de protección al consumidor disposiciones generales
Sub-ámbito 5	2.2.5 PROTECCIÓN Y PRIVACIDAD DE LOS DATOS DE CONSUMIDORES		Salvaguardar el derecho de los consumidores a la privacidad, limitando el tipo de información reunida y las formas en que esa información se obtiene, utiliza y se mantiene de manera segura (ISO 26000:2021, 6.7.7.1: 87)			
43	2.2.5.1	¿La empresa cumple con la LFPDPPP, dispone de aviso de privacidad actualizado, políticas documentadas de tratamiento de datos y mecanismos para ejercer los derechos ARCO?	Protección de datos personales	ODS12 Producción y consumo responsable	Revisar la ficha de indicador en el siguiente ENLACE	ISO26000 Principio transparencia. Materia fundamental Asuntos con consumidores GRI 417 Marketing y etiquetado ODS12 Producción y consumo responsable Ley federal de protección al consumidor disposiciones generales
Sub-ámbito 6	2.2.6 EDUCACIÓN Y TOMA DE CONCIENCIA		Esta iniciativas permiten a los consumidores estar bien informados, ser conscientes de sus derechos y responsabilidades, tener mayores probabilidades de asumir un rol activo y ser capaces de tomar decisiones fundamentadas, en cuanto a la compra de productos o servicios y consumir de manera responsable (ISO26000:2021, 6.7.9.1:89)			
44	2.2.6.1	¿La empresa desarrolla iniciativas de educación al consumidor sobre características, beneficios y uso responsable de sus productos, contribuyendo a decisiones de compra más conscientes e informadas?	Educación sobre producto para decisión de compra	ODS12 Producción y consumo responsable	Revisar la ficha de indicador en el siguiente ENLACE	ISO26000 Principio transparencia. Materia fundamental Asuntos con consumidores GRI 417 Marketing y etiquetado ODS12 Producción y consumo responsable Ley federal de protección al consumidor disposiciones generales

2.2.7 COMERCIO ELECTRÓNICO			Se define como la venta o compra de bienes o servicios que se realiza a través de redes informáticas con métodos diseñados para recibir o colocar pedidos, de acuerdo con la definición de la OCDE establecida en 2001 y revisada en 2009 (OECD, 2019).			
2.2.7.1	¿La empresa opera plataformas de comercio electrónico que garantizan la seguridad, confidencialidad y confiabilidad de las transacciones, protegiendo datos y recursos de sus clientes?	Plataforma segura de transacciones electrónicas	ODS12 Producción y consumo responsable	Revisar la ficha de indicador en el siguiente ENLACE	ISO26000 Principio transparencia. Materia fundamental: Asuntos con consumidores GRI417 y 418 Marketing y etiquetado y privacidad del cliente ODS12 producción y consumo responsable Ley federal de protección al consumidor Art. 76 dispone de diversos derechos respecto a las transacciones efectuadas a través de medios electrónicos, ópticos o de cualquier otra naturaleza	
2.2.7.2	¿La empresa garantiza la entrega de sus productos y servicios en los términos, plazos y condiciones ofrecidos, con mecanismos de seguimiento y atención a incumplimientos?	Entrega y servicio	ODS12 Producción y consumo responsable	Revisar la ficha de indicador en el siguiente ENLACE	ISO26000 Principio transparencia. Materia fundamental: Asuntos con consumidores GRI417 y 418 Marketing y etiquetado y privacidad del cliente ODS12 producción y consumo responsable Ley federal de protección al consumidor Art. 76 dispone de diversos derechos respecto a las transacciones efectuadas a través de medios electrónicos, ópticos o de cualquier otra naturaleza	
2.3 PARTICIPACIÓN ACTIVA Y COMUNIDAD			Implica ir más allá de identificar las partes interesadas e involucrarse con ellas, en relación con los impactos de las actividades de una organización; abarca el apoyo y la creación de una relación con la comunidad. Implica el reconocimiento del valor de la comunidad (ISO26000:2021, 6.8.1:90)			
2.3.1 PARTICIPACIÓN ACTIVA DE LA COMUNIDAD			Abarca el apoyo y la creación de una relación con la comunidad. Implica el reconocimiento del valor de la comunidad (ISO26000:2021, 6.8.1:90)			
2.3.1.1	¿La empresa participa activamente en cámaras empresariales, asociaciones sectoriales y redes de RSE, contribuyendo a la construcción de agendas compartidas de desarrollo sostenible?	Vinculación con cámaras y asociaciones	ODS 17 Alianza para lograr los objetivos	Revisar la ficha de indicador en el siguiente ENLACE	ISO26000 Materia fundamental participación activa y desarrollo de la comunidad GRI413 y 419 Comunidades locales y cumplimiento socioeconómico AA1000 Principios de accountability 2018	
2.3.1.2	¿La empresa desarrolla programas coordinados con sus vecinos comunitarios para atender necesidades compartidas, mitigar impactos negativos y fortalecer el bienestar colectivo?	Vinculación con vecinos	ODS 17 Alianza para lograr los objetivos	Revisar la ficha de indicador en el siguiente ENLACE	ISO26000 Materia fundamental participación activa y desarrollo de la comunidad GRI413 y 419 Comunidades locales y cumplimiento socioeconómico AA1000 Principios de accountability 2018	
2.3.2 EDUCACIÓN Y CULTURA			Constituyen la base del desarrollo social y económico, son parte de la identidad de la comunidad. La preservación y promoción de la cultura y la educación son compatibles con el respecto a los derechos humanos tienen un impacto positivo sobre la cohesión social y el desarrollo (ISO26000:2021, 6.8.4.1:95).			
2.3.2.1	¿La empresa reconoce, respeta e integra los usos, costumbres, lenguas y sistemas normativos de las comunidades donde opera, con enfoque especial en pueblos indígenas y afromexicanos?	Usos y costumbres de las comunidades	ODS 11 Ciudades y comunidades sostenibles	Revisar la ficha de indicador en el siguiente ENLACE	ISO26000 Materia fundamental participación activa y desarrollo de la comunidad GRI413 y 419 Comunidades locales y cumplimiento socioeconómico AA1000 Principios de accountability 2018	
2.3.2.2	¿La empresa implementa programas de educación digital, conectividad y desarrollo de habilidades tecnológicas para reducir la brecha digital en las comunidades donde opera?	Programa de habilidades digitales de las comunidades	ODS4 Educación de calidad ODS 10 Reducción de las desigualdades	Revisar la ficha de indicador en el siguiente ENLACE	ISO26000 Materia fundamental participación activa y desarrollo de la comunidad GRI413 y 419 Comunidades locales y cumplimiento socioeconómico AA1000 Principios de accountability 2018 ODS 8 Trabajo decente y crecimiento económico y 10 reducción de las desigualdades	
2.3.3 DESARROLLO DE LA COMUNIDAD			Se entiende como la mejora de la calidad de vida de una población. El desarrollo de la comunidad no es un proceso lineal; sino a largo plazo donde están presentes intereses diferentes y en conflicto (ISO26000:2021, 6.8.1:91)			
2.3.3.1	¿La empresa promueve la generación de empleo local de calidad, priorizando la contratación de personas de las comunidades donde opera, con condiciones laborales dignas e igualdad de oportunidades?	Generación de empleo	ODS 10 Reducción de desigualdades ODS 8 Trabajo decente y crecimiento económico	Revisar la ficha de indicador en el siguiente ENLACE	ISO26000 Materia fundamental participación activa y desarrollo de la comunidad GRI413 y 419 Comunidades locales y cumplimiento socioeconómico AA1000 Principios de accountability 2018 ODS 8 Trabajo decente y crecimiento económico	
2.3.3.2	¿La empresa formaliza vínculos contractuales con organizaciones comunitarias para impulsar el desarrollo económico y social local, garantizando condiciones justas y transparentes?	Desarrollo de las comunidades	ODS 17 Alianza para lograr los objetivos	Revisar la ficha de indicador en el siguiente ENLACE	ISO26000 Materia fundamental participación activa y desarrollo de la comunidad GRI413 y 419 Comunidades locales y cumplimiento socioeconómico AA1000 Principios de accountability 2018 Ley federal de fomento a las actividades realizadas por organizaciones de la sociedad civil	
2.3.3.3	¿La empresa implementa o apoya programas de empleabilidad, formación y desarrollo para jóvenes que no estudian ni trabajan (NINI), contribuyendo a reducir la exclusión social y económica?	Desarrollo de los jóvenes en las comunidades	ODS 10 Reducción de las desigualdades	Revisar la ficha de indicador en el siguiente ENLACE	ODS 8. Trabajo decente y crecimiento económico, Meta 8.6 PACTO GLOBAL Principio prácticas laborales GRI 409 y 412 SA8000 salarios justos Programa jóvenes construyendo el futuro	
2.3.3.4	¿La empresa apoya programas de formación de competencias técnicas, digitales y socioemocionales en jóvenes de las comunidades donde opera, con indicadores de empleabilidad?	Desarrollo de competencias en la comunidad	ODS 8 Trabajo decente y crecimiento económico	Revisar la ficha de indicador en el siguiente ENLACE	ODS 4. Educación de calidad, meta 4.4 Cero rezago educativo GRI404 Formación y enseñanza	
2.3.4 PROGRAMAS DE INVERSIÓN SOCIAL			Se refiere a la inversión por parte de una organización en iniciativas y programas orientados a mejorar los aspectos sociales de la vida en comunidad. Los tipos de inversión social podrían incluir proyectos relacionados con educación, formación, cultura, cuidado de la salud, generación de ingresos, desarrollo de infraestructuras, mejoras del acceso a la información y cualquier actividad que promueva el desarrollo económico y social (ISO26000:2021, 6.8.9:100)			
2.3.4.1	¿La empresa cuenta con una estrategia de inversión social documentada, con programas alineados a necesidades identificadas participativamente con las comunidades y métricas de impacto?	Inversión social	ODS 10 Reducción de las desigualdades ODS17 Alianzas para lograr los objetivos	Revisar la ficha de indicador en el siguiente ENLACE	ISO26000 Materia fundamental participación activa y desarrollo de la comunidad GRI413 y 419 Comunidades locales y cumplimiento socioeconómico AA1000 Principios de accountability 2018 ODS 8 Trabajo decente y crecimiento económico y 10 reducción de las desigualdades	

2.3.5 VOLUNTARIADO			En la Organización de Naciones Unidas (ONU) se habla de voluntariado para referirse a una forma de ayuda social que consiste en ofrecer recursos humanos y materiales para un fin determinado. A diferencia de otras formas de aportación, como las donaciones económicas, el voluntariado consiste en realizar de forma altruista un trabajo que es necesario para una causa concreta (ONU, 2015:23).			
2.3.5.1	¿La empresa tiene un programa estructurado de voluntariado corporativo que moviliza a sus colaboradores en actividades de impacto comunitario, con seguimiento, métricas y reconocimiento formal?	Voluntariado corporativo	ODS 17 Alianza para lograr los objetivos	Revisar la ficha de indicador en el siguiente ENLACE	ISO26000 Materia fundamental participación activa y desarrollo de la comunidad GRI413 y 419 Comunidades locales y cumplimiento socioeconómico AA1000 Principios de accountability 2018 Ley federal de fomento a las actividades realizadas por organizaciones de la sociedad civil	
2.4. DESARROLLO DE CADENA DE VALOR			Para garantizar que los mercados y las cadenas de valor beneficien a todos, es necesario ir más allá de las intervenciones "tradicionales" en cadenas de valor y aplicar un enfoque más proactivo y sistémico que genere más y mejores empleos (OIT).			
2.4.1 DESARROLLO DE PROVEEDORES			Consiste en la identificación de necesidades de una gran empresa, buscando otras empresas (en su mayoría, medianas empresas y pymes) que tengan la capacidad de cubrir dichas necesidades para llevar a cabo su proceso de producción. La estrategia se basa en establecer relaciones estratégicas a largo plazo en las que ambas partes encuentran incentivos dentro de los escenarios más óptimos del mercado (EAE:2020).			
2.4.1.1	¿La empresa incorpora criterios de derechos humanos, laborales y ambientales en la evaluación y selección de proveedores, con auditorías periódicas y planes de mejora continua?	Derechos humanos y laborales de proveedores	ODS 8 Trabajo decente y crecimiento económico ODS 12 Producción y consumo responsable	Revisar la ficha de indicador en el siguiente ENLACE	ISO 26000 Materia fundamental prácticas justas de operación PACTO GLOBAL Principio 2 no ser cómplices de abusos de los derechos humanos ISO 20400 Guía de compras sostenibles GRI 204 y 414 Prácticas de adquisición y evaluación social de proveedores, programas de desarrollo de proveedores Sedex y EcoVadis	
2.4.1.2	¿La empresa realiza un mapeo de riesgos sociales, ambientales y de derechos humanos en su cadena de suministro, priorizando intervenciones con los proveedores de mayor exposición?	Riesgo de proveedores 2	ODS 8 Trabajo decente y crecimiento económico	Revisar la ficha de indicador en el siguiente ENLACE	ISO 26000 Materia fundamental prácticas justas de operación ISO 20400 Guía de compras sostenibles GRI 204 y 414 Prácticas de adquisición y evaluación social de proveedores, programas de desarrollo de proveedores Sedex y EcoVadis	
2.4.2 PRÁCTICAS DE PROVEEDORES			La institucionalización implica un cambio cultural en la forma de dirigir y administrar una empresa, en todos sus aspectos. Este cambio implica la forma en que se van a ir adoptando las mejores prácticas administrativas (Deloitte, 2020:1). En el caso de los proveedores es que se adhieran a las buenas prácticas de la empresa.			
2.4.2.1	¿La empresa opera un programa de desarrollo de proveedores que fortalece sus capacidades en RSE, sostenibilidad y cumplimiento normativo, con metas e indicadores de avance medibles?	Programas de proveedores	ODS 8 Trabajo decente y crecimiento económico	Revisar la ficha de indicador en el siguiente ENLACE	ISO 26000 Materia fundamental prácticas justas de operación ISO 20400 Guía de compras sostenibles GRI 204 y 414 Prácticas de adquisición y evaluación social de proveedores, Programas de desarrollo de proveedores Sedex y EcoVadis	
2.4.2.2	¿Proporciona la información y el soporte necesario a sus proveedores con el fin de lograr objetivos beneficiosos para ambas partes?	Proceso de compra de proveedores	ODS 8 Trabajo decente y crecimiento económico	Revisar la ficha de indicador en el siguiente ENLACE	ISO 26000 Materia fundamental prácticas justas de operación ISO 20400 Guía de compras sostenibles GRI 204 y 414 Prácticas de adquisición y evaluación social de proveedores, Programas de desarrollo de proveedores Sedex y EcoVadis	
2.4.3 NEGOCIACIONES CONFIABLES CLIENTE PROVEEDOR			Se establecen por medio de garantizar la "capacidad para proporcionar regularmente productos y servicios que satisfagan los requisitos del cliente y los legales y reglamentarios aplicables, y aspira a aumentar la satisfacción del cliente a través de la aplicación eficaz del sistema, incluidos los procesos para la mejora del sistema y el aseguramiento de la conformidad con los requisitos del cliente y los legales y reglamentarios aplicables" (ISO9001:2015:13)			
2.4.3.1	¿Garantiza condiciones de pago justas y oportunas para sus proveedores, con especial atención a micro, pequeñas, medianas empresas y/o emprendedores, con el fin de no poner en riesgo su operación?	Pago oportuno a proveedores de acuerdo su tamaño y sector 2	ODS 8 Trabajo decente y crecimiento económico	Revisar la ficha de indicador en el siguiente ENLACE	ISO 26000 Materia fundamental prácticas justas de operación ISO 20400 Guía de compras sostenibles GRI 204 y 414 Prácticas de adquisición y evaluación social de proveedores, Programas de desarrollo de proveedores Sedex y EcoVadis ODS12 Producción y consumo responsable	
2.4.4 CONSUMO LOCAL			Conocido también como consumo responsable establece, como criterios básicos los siguientes: comercio local con bajas emisiones de bióxido de carbono (CO2), cercanía entre productores y consumidores; proceso de producción respetuoso del ambiente con uso nulo o mínimo de insumos químicos, promoción de la biodiversidad, prácticas de conservación de suelos, manejo sustentable del agua y mantenimiento de los ecosistemas, reducción de embalajes; comercio justo y socialmente responsable que asegure el respeto de las culturas, buenas condiciones de trabajo y procesos de toma de decisiones incluyentes y democráticos, en una relación comercial basada en la transparencia (Greenpeace en: https://www.greenpeace.org/mexico/blog/).			
2.4.4.1	¿La empresa cuenta con una política de compras locales que prioriza proveedores de la región, cuantifica su porcentaje y mide el impacto económico generado en las comunidades locales?	Proveedores locales	ODS 8 Trabajo decente y crecimiento económico	Revisar la ficha de indicador en el siguiente ENLACE	ISO 26000 Materia fundamental prácticas justas de operación ISO 20400 Guía de compras sostenibles GRI 204 y 414 Prácticas de adquisición y evaluación social de proveedores, Programas de desarrollo de proveedores Sedex y EcoVadis ODS12 Producción y consumo responsable	
3. GOBERNANZA			Las cuestionares de buen gobierno se refieren a la calidad de la gestión, la cultura y el perfil de riesgo de la empresa (ONU, 2005: Principios de inversión responsable). También, sistema basado en un conjunto de personas por el cual una organización es dirigida, supervisada y responsabilizada por el logro de su propósito definido. (ISO 37000:2021)			
3.1 GESTIÓN DE LA RS			Integración general de la empresa de las preocupaciones éticas, sociales, laborales y de respeto a los derechos humanos y ambientales. Se sustenta principalmente en políticas, estrategias, actuaciones o procedimientos y las relaciones con sus grupos de interés (UNE 16510:2009 EX)			
3.1.1 CONTEXTO DE LA RESPONSABILIDAD SOCIAL			Herramienta analítica que permite identificar hechos, conductas o discursos que constituyen el marco en el cual determinado fenómeno tiene lugar, en un tiempo y espacio concreto. La utilidad del concepto es que permite la comprensión de un determinado fenómeno (Vargas, 2017: 2). También, la organización debe determinar los asuntos externos e internos que son pertinentes para su propósito y que afectan su capacidad para lograr los resultados previstos de su sistema de gestión de la sostenibilidad y la responsabilidad social (IQNet SR10:2015, 14)			
3.1.1.1	¿La empresa realiza un análisis del contexto interno y externo que le permite identificar y priorizar los asuntos materiales de RSE relevantes para sus grupos de interés y su modelo de negocio?	Asuntos materiales 2	ODS 9 Industria, innovación e infraestructuras	Revisar la ficha de indicador en el siguiente ENLACE	ISO9001 4. Contexto ISO26000 5.3. Reconocimiento de partes interesadas GRI 101 Materialidad	
3.1.2 PARTES INTERESADAS			Individuo o grupo que tiene interés en cualquier decisión o actividad de la organización (ISO26000:2012, 15)			

64	3.1.2.1	¿La empresa cuenta con un proceso sistemático para identificar, mapear y gestionar sus grupos de interés, incorporando sus expectativas en la toma de decisiones estratégicas?	Partes interesadas 2	ODS 9 Industria, innovación e infraestructuras	Revisar la ficha de indicador en el siguiente ENLACE	ISO9001 4. Contexto ISO26000 5.3. Reconocimiento de partes interesadas GRI 101 Materialidad
Sub-ámbito 3	3.1.3 MATERIALIDAD		Tema que refleja los impactos económicos, ambientales y sociales significativos de una organización o que influye sustancialmente en las evaluaciones y las decisiones de los grupos de interés (GRI, 2016, Fundamentos: 28)			
65	3.1.3.1	¿Identifica, analiza y valora los riesgos y los asuntos materiales de la organización, así como las acciones para su seguimiento?	Gestión de riesgos 2	ODS 9 Industria, innovación e infraestructuras	Revisar la ficha de indicador en el siguiente ENLACE	ISO9001 6.1 Acciones para abordar los riesgos oportunidades ISO31000 Toda norma GRI 102-15 Gestión de riesgos
Sub-ámbito 4	3.1.4 PLANEACIÓN DE LA RSE		Significa establecer, implementar, mantener y mejorar continuamente. Incluye los procesos e interacciones necesarios (ISO 9001:2015)			
66	3.1.4.1	¿La empresa integra objetivos, metas e indicadores de RSE en su plan estratégico institucional, con responsables designados, presupuesto asignado y sistema de seguimiento periódico?	Plan estratégico de RSE	ODS 9 Industria, innovación e infraestructuras	Revisar la ficha de indicador en el siguiente ENLACE	ISO 26000 7.4. Prácticas para integrar la responsabilidad social en toda la organización GRI 102 Estrategia de la empresa
Sub-ámbito 5	3.1.5 FORMACIÓN DE RECURSOS HUMANOS		La Conferencia Internacional del Trabajo establece el desarrollo del aprendizaje y la formación en el lugar de trabajo: i) recurriendo a prácticas laborales de alto rendimiento; ii) organizando actividades de formación en el trabajo y fuera de él, acudiendo a proveedores públicos y privados de servicios de formación y aprovechando mejor las tecnologías de la información y la comunicación; iii) alentando el recurso a nuevas modalidades de aprendizaje mediante políticas sociales y medidas apropiadas que faciliten la participación en la formación (ONU, 2004: 10)			
67	3.1.5.1	¿La empresa imparte formación continua en RSE y sostenibilidad a colaboradores en todos los niveles, evaluando el aprendizaje y midiendo el impacto en la cultura organizacional?	Capacitación de RSE	ODS 4 Educación de calidad	Revisar la ficha de indicador en el siguiente ENLACE	ISO 26000 7.4. Prácticas para integrar la responsabilidad social en toda la organización GRI 404 Formación y enseñanza IQNET SR10 7.2 Competencia laboral Ley Federal del Trabajo México Art. 153
Sub-ámbito 6	3.1.6 ORGANIZACIÓN DE RECURSOS		Estipular y proporcionar los recursos necesarios para poder establecer, implementar, mantener y mejorar la gestión empresarial (ISO9001:2015)			
68	3.1.6.1	¿La empresa asigna de manera formal y suficiente recursos humanos, materiales, financieros y tecnológicos para la implementación y seguimiento de su estrategia de RSE?	Presupuesto de RSE	ODS 9 Industria, innovación e infraestructuras	Revisar la ficha de indicador en el siguiente ENLACE	IQNET SR10 7.1 Asignación de recursos GRI 102 Contenidos generales
Sub-ámbito 7	3.1.7 DESARROLLO SOSTENIBLE		Desarrollo que satisface las necesidades del presente sin comprometer la capacidad de las futuras generaciones para satisfacer sus propias necesidades (CMMAD, 1987) y equilibra los intereses sociales, económicos y medioambientales (IPCC,2018:8)			
69	3.1.7.1	¿La empresa identifica los ODS prioritarios para su sector, integra metas específicas en su estrategia y mide y reporta su contribución a la Agenda 2030?	ODS y Agenda 2030 –2	ODS 2 Hambre cero	Revisar la ficha de indicador en el siguiente ENLACE	Agenda 2030 Objetivos de Desarrollo Sostenible
Ámbito 2	3.2 GOBERNANZA Y PRÁCTICAS JUSTAS		El gobierno corporativo guarda relación con las buenas prácticas de gestión, y abarca los principios básicos, derechos y responsabilidades del consejo de administración de una entidad, así como lo que se espera de sus integrantes. Un sistema de gobierno corporativo bien estructurado es el que alinea los intereses de todas las partes interesadas de una empresa, tales como sus accionistas, administradores, clientes, proveedores, financiadores, autoridades gubernamentales y su comunidad. Es la base de la estrategia de la empresa a largo plazo (Sustainable Investing Glossary ROBECO SAM).			
Sub-ámbito 1	3.2.1 ESTRUCTURA DE GOBERNANZA		Órgano rector persona o grupo de personas, que tienen la responsabilidad final de toda la organización. Cada entidad organizativa tiene un órgano de gobierno, esté o no establecido explícitamente. Cuando la organización no es una entidad organizativa, el término grupo de gobierno es aplicable cuando se utiliza "órgano de gobierno" que puede establecerse en varios formatos que incluyen: junta directiva o supervisora, director único o conjuntos y varios o fideicomisarios (ISO 37000:2021, 6).			
70	3.2.1.1	¿La empresa adopta un modelo de gobierno corporativo basado en los principios de transparencia, equidad, rendición de cuentas y responsabilidad, con estructuras formales de dirección y supervisión?	Gobierno corporativo	ODS 16. Paz, justicia e instituciones sólidas	Revisar la ficha de indicador en el siguiente ENLACE	ISO 26000 Principio: Rendición de cuentas. Materia fundamental: Gobernanza GRI 102 Contenidos generales gobernanza Principios de gobierno corporativo de la OCDE y del G20 ODS 16 Paz, justicia e instituciones sólidas Guía de la OECD de DD para la conducta empresarial responsable: 17
Sub-ámbito 2	3.2.2 FUNCIONAMIENTO DEL ÓRGANO DE GOBIERNO		Persona o grupo de personas que tienen la responsabilidad y autoridad en las actividades, gobierno y política de una organización ante quienes la alta dirección informa y rinde cuentas (UNE–ISO37301:2021:13)			
71	3.2.2.1	¿La empresa incorpora consejeros independientes con perfil idóneo en su órgano de gobierno, asegurando un contrapeso efectivo en la toma de decisiones y supervisión de la administración?	Consejeros independientes	ODS 16. Paz, justicia e instituciones sólidas	Revisar la ficha de indicador en el siguiente ENLACE	ISO 26000 Principio: Rendición de cuentas. Materia fundamental: Gobernanza GRI 102 Contenidos generales gobernanza Principios de gobierno corporativo de la OCDE y del G20 ODS 16 Paz, justicia e instituciones sólidas Guía de la OECD de DD para la conducta empresarial responsable: 19
72	3.2.2.2	¿La empresa aplica criterios formales de inclusión, diversidad y perspectiva de género en la integración de sus órganos de gobierno, con metas de representación y mecanismos de seguimiento?	Criterios de inclusión de genero	ODS 5. Igualdad de género	Revisar la ficha de indicador en el siguiente ENLACE	ISO 26000 Principio: Rendición de cuentas. Materia fundamental: Gobernanza GRI 102 Contenidos generales gobernanza Principios de gobierno corporativo de la OCDE y del G20 ODS 16 Paz, justicia e instituciones sólidas Guía de la OECD de DD para la conducta empresarial responsable: 20

3.2.3 COMPLIANCE		El cumplimiento de todas las obligaciones del compliance de la organización (UNE-ISO37301:2021:13)					
3.2.3.1	¿La empresa mantiene sus libros corporativos y registros legales actualizados conforme a la normatividad aplicable, garantizando la trazabilidad de sus actos societarios?	Libros legales	ODS 16. Paz, justicia e instituciones sólidas	Revisar la ficha de indicador en el siguiente ENLACE		ISO 26000 Principios de responsabilidad social Materias fundamentales: Gobierno corporativo y prácticas justas de operación ISO 37301 4.5 Identificación de obligaciones legales de la organización PACTO GLOBAL Principio anticorrupción Normas internacionales de auditoría (NIA) emitidas por la Federación internacional de contadores (IFAC) a través de la Junta internacional de normas de auditoría y aseguramiento (IAASB) GRI 204, 205, 207 Prácticas de adquisición, anticorrupción y fiscalidad	
3.2.3.2	¿La empresa opera un programa de auditoría interna alineado a estándares reconocidos, que evalúa la efectividad de sus controles, identifica riesgos y reporta hallazgos al órgano de gobierno?	Auditorías internas	ODS 16. Paz, justicia e instituciones sólidas	Revisar la ficha de indicador en el siguiente ENLACE		ISO 26000 Principios de responsabilidad social Materias fundamentales: Gobierno corporativo y prácticas justas de operación ISO 37301 4.5 Identificación de obligaciones legales de la organización PACTO GLOBAL Principio anticorrupción Normas internacionales de auditoría (NIA) emitidas por la Federación internacional de contadores (IFAC) a través de la Junta internacional de normas de auditoría y aseguramiento (IAASB)	
3.2.3.3	¿La empresa integra el cumplimiento regulatorio en su modelo de evaluación de impacto, con un mapa de normas aplicables por ámbito de operación y mecanismos de verificación periódica?	Matriz de cumplimiento	ODS 16. Paz, justicia e instituciones sólidas	Revisar la ficha de indicador en el siguiente ENLACE		ISO 26000 Principios de responsabilidad social Materias fundamentales: Gobierno corporativo y prácticas justas de operación ISO 37301 4.5 Identificación de obligaciones legales de la organización PACTO GLOBAL Principio anticorrupción Normas internacionales de auditoría (NIA) emitidas por la Federación internacional de contadores (IFAC) a través de la Junta internacional de normas de auditoría y aseguramiento (IAASB)	
3.2.4 PREVENCIÓN DE CORRUPCIÓN		Se refiere a la necesidad de implementar políticas, procedimientos, capacitaciones para evitar el abuso del poder en beneficio personal, éste puede ser instigado por individuos u organizaciones. Nota: En el contexto de los Estándares GRI, corrupción hace referencia a prácticas como el soborno, pagos por facilitación, fraude, extorsión, colusión y blanqueo de capitales. También incluyen ofertas o recibos de regalos, préstamos, honorarios, recompensas u otras ventajas por parte de cualquier persona, así como incentivos por hacer algo deshonesto, ilegal o que incumpla la confianza en la conducta de la empresa; se incluyen beneficios en efectivo o en especie, como bienes libres, regalos o vacaciones y servicios personales especiales proporcionados con el propósito de generar una ventaja inapropiada y que pueden dar lugar a presión moral por recibir tal ventaja (Glosario GRI 2016:6)					
3.2.4.1	¿La empresa cuenta con políticas de integridad, controles anticorrupción y mecanismos seguros de denuncia para prevenir, detectar y atender actos de corrupción, soborno o conflicto de interés?	Anticorrupción 2	ODS 16. Paz, justicia e instituciones sólidas	Revisar la ficha de indicador en el siguiente ENLACE		ISO 26000 Principios de responsabilidad social Materias fundamentales: Gobierno corporativo y prácticas justas de operación ISO 37301 8.9 Planteamiento de inquietudes ISO37302 Guía de línea de denuncia PACTO GLOBAL Principio anticorrupción GRI 205 Anticorrupción	
3.2.5 CIVISMO		Se presenta a la formación ciudadana como una educación en valores porque el ciudadano democrático es un sujeto cuya cualidad moral se expresa en su compromiso con el bienestar común, en la capacidad de convertir los principios y valores de la democracia en criterios de juicio y acción, reconocedor del otro, con alto sentido de la justicia, la legalidad y de sus responsabilidades humanas. Pero también es una educación en derechos humanos, porque el ciudadano se constituye en el ejercicio de éstos. En esa experiencia como sujeto social y político, se asume como constructor de su entorno, lo que le confiere poder en distintas escalas. Finalmente, la formación ciudadana se concibe como una educación para la democracia, lo que implica construir contextos propicios para la aplicación de sus principios y procedimientos, incidir en las representaciones que las personas tienen sobre lo público y sobre el mundo social (INE, 2016:16)					
3.2.5.1	¿La empresa participa activamente en iniciativas, foros y espacios de diálogo que fortalecen la democracia, la ciudadanía activa y la gobernanza en los sectores donde opera?	Participación ciudadana	ODS 17 Alianza para lograr los objetivos	Revisar la ficha de indicador en el siguiente ENLACE		ISO 26000 Principios de responsabilidad social Materias fundamentales: Gobierno corporativo y prácticas justas de operación PACTO GLOBAL Principio anticorrupción Guía de la OCDE de Debidá Diligencia para la conducta empresarial responsable	
3.2.6 COMPETENCIA JUSTA		Es un eje central en las operaciones del mercado que fomenta la innovación, la productividad y la diversidad. En dicho ámbito, se encuentran más oportunidades de entrar y participar en el mercado, viabilizando un flujo mayor de bienes y servicios de calidad a precios equilibrados. Un mal funcionamiento del mercado se produce cuando las decisiones privadas se basan en precios de mercado que no reflejan la escasez real de bienes y servicios, sino distorsiones del mercado, lo que no genera una asignación eficiente de recursos, con la consiguiente pérdida de bienestar social. Cabe señalar como ejemplos de factores que hacen que los precios de mercado se desvíen de la situación económica real de escasez las externalidades ambientales, los bienes públicos, el poder de monopolio, la asimetría de la información y el comportamiento irracional (IPCC, SR15, 2018:84).					
3.2.6.1	¿La empresa cuenta con políticas y protocolos para prevenir, identificar y resolver conflictos de interés en todos los niveles de la organización, con mecanismos de declaración formal?	Conflicto de interés	ODS 16 Paz justicia e instituciones sólidas	Revisar la ficha de indicador en el siguiente ENLACE		ISO 26000 Principios de responsabilidad social Materias fundamentales: Gobierno corporativo y prácticas justas de operación PACTO GLOBAL Principio anticorrupción Guía de la OCDE de Debidá Diligencia para la conducta empresarial responsable	
3.2.6.2	¿La empresa promueve la libre competencia, evita prácticas monopólicas o colusorias, y cumple con la Ley Federal de Competencia Económica y las directrices de la COFECE?	Libre competencia	ODS 17 Alianza para lograr los objetivos	Revisar la ficha de indicador en el siguiente ENLACE		ISO 26000 Principios de responsabilidad social Materias fundamentales: Gobierno corporativo y prácticas justas de operación PACTO GLOBAL Principio anticorrupción Guía de la OCDE de Debidá Diligencia para la conducta empresarial responsable Ley federal de competencia económica	
3.2.7 COMPORTAMIENTO ÉTICO		Se refiere a comportamientos que cuestionan la “justicia y valor. La justicia se relaciona con lo correcto y lo incorrecto, la equidad y la imparcialidad, y, en general, con los derechos que tienen las personas y los seres vivos. Los valores hacen referencia a cuestiones de valía, beneficio o bien" (IPCC, SR15, 2018: 81).					
3.2.7.1	¿La empresa dispone de protocolos claros sobre manejo de regalos, hospitalidades y beneficios, previniendo su uso como mecanismo de influencia o soborno en relaciones comerciales e institucionales?	Uso indebido de regalos	ODS 16 Paz, justicia e instituciones sólidas	Revisar la ficha de indicador en el siguiente ENLACE		ISO 26000 Principios de responsabilidad social Materias fundamentales: Gobierno corporativo y prácticas justas de operación ISO 37301 8.7 Regalos, hospitalidad, donaciones y beneficios similares ISO37302 Guía de línea de denuncia PACTO GLOBAL Principio anticorrupción GRI 205 Anticorrupción Guía de la OCDE de Debidá Diligencia para la conducta empresarial responsable	
3.3 DERECHOS HUMANOS		Son el conjunto de prerrogativas sustentadas en la dignidad humana, cuya realización efectiva resulta indispensable para el desarrollo integral de la persona. Este conjunto de prerrogativas se encuentra establecido dentro del orden jurídico nacional, en nuestra Constitución Política, tratados internacionales y las leyes. Los derechos humanos son derechos inherentes a todos los seres humanos, sin distinción alguna de nacionalidad, lugar de residencia, sexo, origen nacional o étnico, color, religión, lengua, o cualquier otra condición. Todos tenemos los mismos derechos humanos, sin discriminación alguna. Estos derechos son interrelacionados interdependientes e indivisibles (Comisión Nacional de Derechos Humanos- CNDH):					
3.3.1 FORMACIÓN EN DDHH		La educación en materia de derechos humanos promueve valores, creencias y actitudes que alientan a todas las personas a defender sus propios derechos y los de los demás. Igualmente, desarrolla la conciencia de que todos compartimos la responsabilidad común de hacer de los derechos humanos una realidad en todas las comunidades (ONU,2015).					
3.3.1.1	¿La empresa implementa programas de formación continua en derechos humanos para directivos y colaboradores, con evaluación de aprendizaje y aplicación práctica en la organización?	Formación en derechos humanos	ODS 16 Paz, justicia e instituciones sólidas	Revisar la ficha de indicador en el siguiente ENLACE		ISO 26000 Principios de responsabilidad social. Materias fundamentales: Derechos humanos PACTO GLOBAL Principio Derechos humanos Guía de interpretación de la responsabilidad de las empresas de respetar los derechos humanos GRI 412 Evaluación de derechos humanos	
3.3.2 DEBIDA DILIGENCIA		Hace referencia al proceso de identificación, prevención, mitigación y explicación de cómo una organización aborda sus impactos negativos potenciales y reales. Nota: Esta definición se basa en las Directrices para Empresas Multinacionales de la Organización de Cooperación y Desarrollo Económicos (OCDE) de 2011 y en los Principios Rectores de la Organización de Naciones Unidas sobre las Empresas y los Derechos Humanos, Implementando el Marco de las Naciones Unidas “Proteger, Respetar y Reparar", de 2011 (Glosario GRI,2016: 7)					
3.3.2.1	¿La empresa realiza procesos de debida diligencia en derechos humanos para identificar, prevenir, mitigar y dar cuenta de los impactos reales y potenciales sobre los derechos de sus grupos de interés?	Protección de derechos humanos	ODS 16 Paz, justicia e instituciones sólidas	Revisar la ficha de indicador en el siguiente ENLACE		ISO 26000 Principios de responsabilidad social. Materias fundamentales: Derechos humanos PACTO GLOBAL Principio Derechos humanos Guía de interpretación de la responsabilidad de las empresas de respetar los derechos humanos GRI 412 Evaluación de derechos humanos	

Sub-ámbito 3	3.3.3 SITUACIONES DE RIESGO Y EVITAR LA COMPLICIDAD		Busca identificar la probabilidad de ocurrencia de una vulneración de un derecho humanos para actuar con debida diligencia (ONU/Deloitte, 2016: 7). El término de complicidad hace referencia a la implicación en algún caso de vulneración de los derechos humanos que otra empresa, entidad, gobierno, individuo o grupo está causando. Los dos elementos que suelen componer un acto de complicidad son: el acto u omisión de que facilita a otra entidad o persona la vulneración, y el conocimiento de que dicho acto podría causar tal abuso (Pacto Global de las NU, Principio 2, 2018).			
83	3.3.3.1	¿La empresa identifica contextos y situaciones de riesgo para los derechos humanos en sus operaciones y cadena de valor, adoptando medidas concretas para evitar ser cómplice de vulneraciones?	Vulneración de derechos humanos	ODS 16 Paz, justicia e instituciones sólidas	Revisar la ficha de indicador en el siguiente ENLACE	ISO 26000 Principios de responsabilidad social. Materias fundamentales: Derechos humanos PACTO GLOBAL Principio 2. Derechos humanos Guía de interpretación de la responsabilidad de las empresas de respetar los derechos humanos GRI 412 Evaluación de derechos humanos
Sub-ámbito 4	3.3.4 INCLUSIÓN Y DIVERSIDAD		Proceso de mejorar las condiciones de participación en la sociedad, en particular de las personas que se encuentran en situación de desventaja, a través del mejoramiento de las oportunidades, el acceso a los recursos y el respeto de los derechos (DAES, 2016 en: IPCC, 2018: 13).			
84	3.3.4.1	¿La empresa implementa políticas de inclusión y diversidad que garantizan igualdad efectiva de trato y oportunidades, eliminando barreras de discriminación por cualquier condición personal?	Igualdad de oportunidades y trato	ODS 10 Reducción de las desigualdades	Revisar la ficha de indicador en el siguiente ENLACE	ISO 26000 Principios de responsabilidad social. Materias fundamentales: Derechos humanos PACTO GLOBAL Principio Derechos humanos Guía de interpretación de la responsabilidad de las empresas de respetar los derechos humanos GRI 412 Evaluación de derechos humanos
Sub-ámbito 5	3.3.5 DERECHOS POLÍTICOS y CIVILES		Son los derechos humanos que protegen las libertades individuales y garantizan la capacidad del ciudadano para participar en la vida civil y política del Estado en condiciones de igualdad y sin discriminación, como los relativos, entre otros, a la protección de la vida, integridad física y psíquica, libertad personal, y libertades de pensamiento, opinión, asociación y reunión (ONU, Pacto Internacional de Derechos Civiles y Políticos: 1966).			
85	3.3.5.1	¿La empresa respeta y garantiza a sus grupos de interés el pleno ejercicio de sus derechos civiles y políticos, absteniéndose de cualquier acción que los restrinja o vulnere?	Derechos civiles y políticos	ODS 16 Paz, justicia e instituciones sólidas ODS 10 Reducción de las desigualdades	Revisar la ficha de indicador en el siguiente ENLACE	ISO 26000 Principios de responsabilidad social. Materias fundamentales: Derechos humanos PACTO GLOBAL Principio Derechos humanos Guía de interpretación de la responsabilidad de las empresas de respetar los derechos humanos GRI 412 Evaluación de derechos humanos
Sub-ámbito 6	3.3.6 DERECHOS ECONÓMICOS, SOCIALES Y CULTURALES		Incluyen los derechos a la alimentación, a la vivienda adecuada, a la educación, a la salud, a la seguridad social, a la participación en la vida cultural, al agua y saneamiento, y al trabajo (ONU, 2009:3).			
86	3.3.6.1	¿La empresa establece alianzas estratégicas con actores públicos, privados y sociales para promover el ejercicio de los derechos económicos, sociales y culturales en sus ámbitos de influencia?	Alianzas para promover derechos	ODS 17 Alianza para lograr los objetivos	Revisar la ficha de indicador en el siguiente ENLACE	ISO 26000 Principios de responsabilidad social. Materias fundamentales: Derechos humanos PACTO GLOBAL Principio Derechos humanos Guía de interpretación de la responsabilidad de las empresas de respetar los derechos humanos GRI 412 Evaluación de derechos humanos
Criterio 4	4. CONTEXTO GLOBAL		Hace referencia a la democratización de las tendencias globales sin distinción de clase o status social, tales como problemas derivados del cambio climático, crisis financieras globales y pulverización del estado (Beck U., 2008).			
Ámbito 1	4.1 VARIABLE GLOBAL		Se refiere a los problemas globales que afectan a la humanidad y requieren del concurso de actores políticos y sociales mundiales para entrelazar elementos de cooperación y hacer frente al alud de problemas anatemizados (Beck, U., 2008).			
Sub-ámbito 1	4.1.1 SUBAMBITO GLOBAL		Se enfoca en integrar y evaluar las principales tendencias y normativas internacionales relacionadas con la Responsabilidad Social Empresarial (RSE). Este sub-ámbito refleja los avances y desafíos globales que impactan a las organizaciones, considerando factores éticos, sociales, ambientales y económicos. A través de la adopción de buenas prácticas alineadas a marcos internacionales como los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) y otros estándares globales, este sub-ámbito permite medir la capacidad de adaptación y respuesta de las organizaciones a un entorno en constante cambio.			
87	4.1.1.1	¿La empresa integra prácticas de liderazgo social y sostenible en su toma de decisiones, fomentando la confianza, transparencia y compromiso de directivos y colaboradores con los grupos de interés?	Liderazgo Social	ODS 8 Trabajo decente y crecimiento económico	Revisar la ficha de indicador en el siguiente ENLACE	Fuente del liderazgo social: El Foro Económico Mundial Publicaciones y estudios sobre liderazgo ético y prácticas sostenibles en las empresas.
88	4.1.1.2	¿La empresa cuenta con políticas de ética digital que garantizan la privacidad de datos, la equidad algorítmica, la ciberseguridad y el uso responsable de inteligencia artificial en sus operaciones?	Ética digital	ODS 12: Producción y consumo responsables	Revisar la ficha de indicador en el siguiente ENLACE	Principios de la OCDE y normas ISO 26000.
88	Total					